



# INTERKULTURELLE KOMPETENZ

**GETVICO**

**Luiz Moura**  
**20.10.2021**

**GOETHE**  
**INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

# AGENDA

**1. Einführung**

**2. Konzept**

**3. Eigenschaften**

**4. Reflexion**

**5. Kultur (Hofstede)**

**6. Interkulturelle Kommunikation**

**7. Stereotypen**

**8. Ethnozentrismus**

**9. Kulturbrille (Weltanschauung)**

**10. Iceberg Model**

**11. Erwerb von interkultureller Kompetenz**

**12. Quellen**

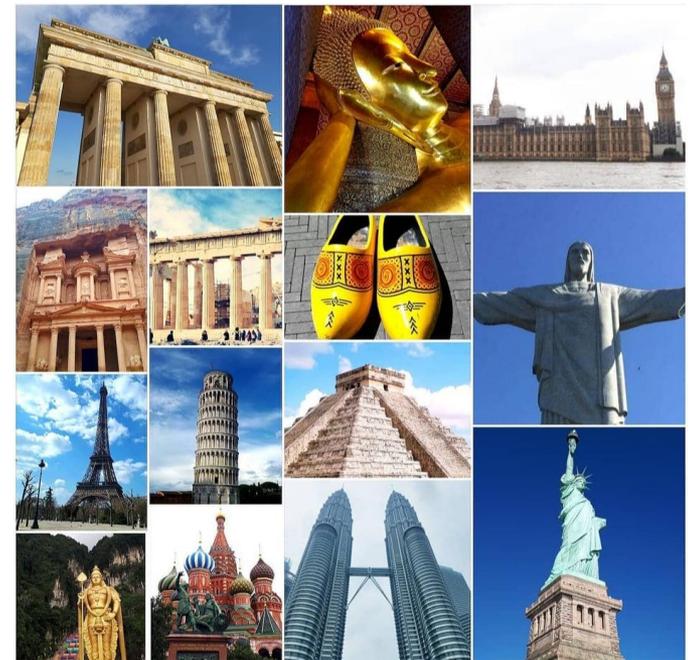
# EINFÜHRUNG



Quelle: [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

# KONZEPT

Interkulturelle Kompetenz ist eine Reihe von Kenntnissen, Strategien und Fähigkeiten, mit Leuten aus verschiedenen Kulturen auf einer geeigneten und flexiblen Art und Weise umzugehen.



# EIGENSCHAFTEN

- Empathiefähigkeit;
- Fähigkeit zum Perspektivwechsel;
- Vorurteilsbewusstsein;
- Ambiguitätstoleranz;
- Hohe Selbstreflexionskompetenz;
- Eigenkulturelle Bewusstheit;
- Fähigkeit zur Identitätsdarstellung;
- Kenntnisse über Sprache und andere Kulturtechniken.

# REFLEXION

“Die meisten Führungskräfte, die ihr Business im Ausland führen, wissen überhaupt nicht wie Kultur auf ihre Arbeit wirkt“

▪ Nach: Erin Meyer, 2016, Seite 10

Quelle: [erinmeyer.com](http://erinmeyer.com)



# KULTUR

„Kultur ist die kollektive Programmierung des Geistes, die die Mitglieder einer Gruppe oder Kategorie von Menschen von einer anderen unterscheidet.“

Nach: Geert Hofstede, 1991



Quelle: [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

# INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION

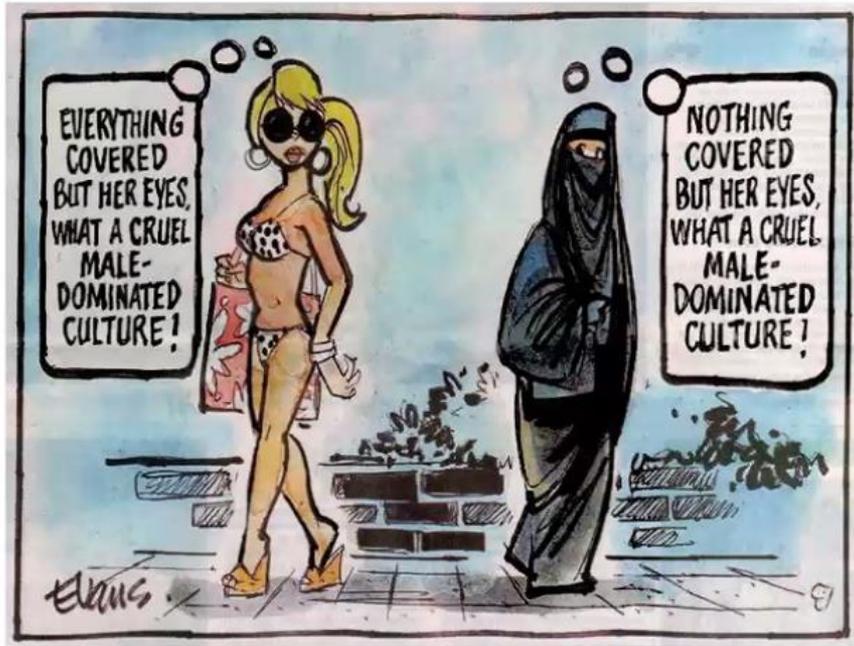
## WIE KOMMUNIZIERST DU MIT MENSCHEN AUS ANDEREN KULTUREN?

- Small Talk;
- Körpersprache;
- Religion;
- Körperkontakt;
- Direktheit und Indirektheit.

© Luiz Moura



# STEREOTYPEN



Quelle: [www.bravo-intercultural.com](http://www.bravo-intercultural.com)



Quelle: [www.bravo-intercultural.com](http://www.bravo-intercultural.com)

## Konzept

„Form des Nationalismus, bei der das eigene Volk (die eigene Nation) als Mittelpunkt und zugleich als gegenüber anderen Völkern überlegen angesehen wird.“  
Quelle: Duden

Quelle: [www.flickr.com](http://www.flickr.com)



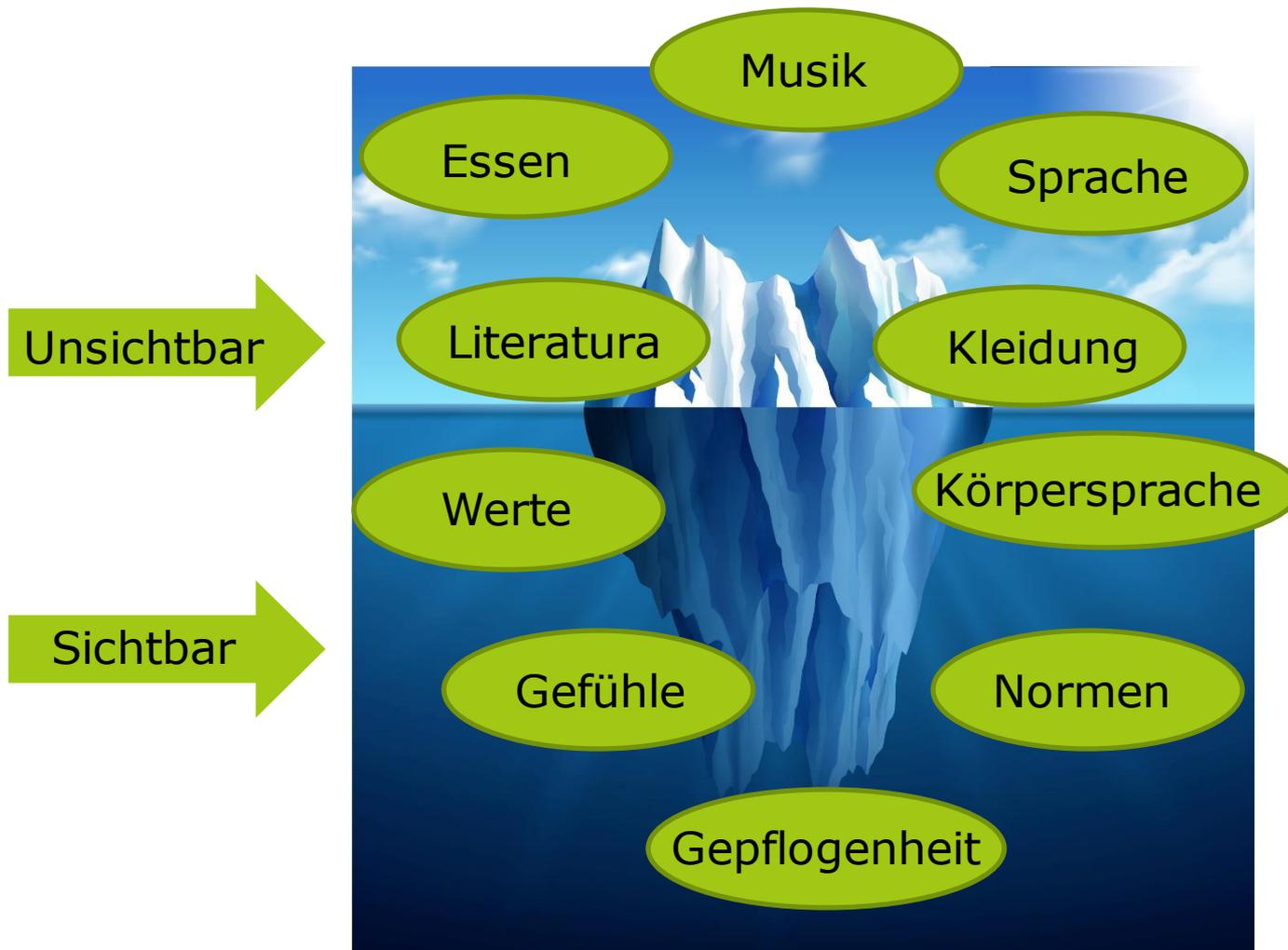
# KULTURBRILLE



Quelle: [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

Weltanschauung

# DAS EISBERG MODELL



# ERWERB VON INTERKULTURELLER KOMPETENZ



## Webseiten

- [www.flickr.com](http://www.flickr.com);
- <https://www.duden.de>;
- [www.bravo-intercultural.com](http://www.bravo-intercultural.com).

## Literatur

- Losche, H. (2009) Interkulturelle Kommunikation: Theoretische Einführung und Sammlung praktischer Interaktionsübungen (5. Aufl.) Ziel;
- Meyer, E. (2016) The Culture Map: Decoding How People Think, Lead, and Get Things Done Across Cultures (1. Aufl.) PublicAffairs,U.S;
- Hofstede, G. (1991) Cultures and Organizations: Software of the Mind (1.Aufl.) Mcgraw hill.

**VIELEN DANK!**

Kontakt:

[Luiz.moura@goethe.de](mailto:Luiz.moura@goethe.de)