



# INSTRUCCIONES SOBRE EL DERECHO DE REVOCACIÓN PARA LOS CURSOS POR CORRESPONDENCIA

## Derecho de revocación

Usted tiene el derecho de revocar el presente contrato en un plazo de catorce días sin tener que indicar razones. El plazo de revocación es de catorce días a partir del día del cierre del contrato.

Para poder ejercer su derecho de revocación tiene que informarnos (Goethe-Institut e.V., Bereich Sprachkurse und Fortbildungen, Dachauer Straße 122, 80637 München, Tfno.: +49 89 15921-560, Email: [info-onlinekurse@goethe.de](mailto:info-onlinekurse@goethe.de)) por medio de una declaración inequívoca (por ejemplo enviando una carta por correo postal, telefax o correo electrónico) sobre su decisión de revocar el presente contrato: Para ello puede utilizar el modelo para el formulario de revocación, lo que, sin embargo, no tiene carácter obligatorio.

Para cumplir con el plazo de revocación resulta suficiente enviar la comunicación sobre el ejercicio del derecho de revocación antes de la expiración del plazo de revocación.

## Consecuencias de la revocación

En caso de que usted revoque el presente contrato, nosotros tenemos la obligación de reembolsar todos los pagos que hayamos recibido de su parte, incluyendo los costes de suministro (a excepción de los costes adicionales que se hayan generado debido a que usted escogió otra forma de suministro que el suministro estándar económico que nosotros ofrecemos), de manera inmediata y a más tardar en un plazo de catorce días a partir de la fecha en la que recibimos su comunicación sobre la revocación del presente contrato. Para efectuar este reembolso utilizamos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a no ser que se haya acordado explícitamente algo diferente con usted; de ninguna manera se cobrará dinero por realizar este reembolso. Nosotros podemos denegar el reembolso hasta que hayamos obtenido de vuelta el material didáctico por correspondencia o hasta que usted haya probado que devolvió el material didáctico por correspondencia, según cual de estas fechas sea la primera.

Usted tiene la obligación de devolver o de entregar el material didáctico por correspondencia de manera inmediata y en todo caso a más tardar en un plazo de catorce días a partir de la fecha en la que nos haya informado sobre la revocación del presente contrato ya sea a nosotros o a la empresa de transportes Niedermaier Spedition GmbH, Rücksendung Goethe-Institut, Fuhrmannstr. 10, 94405 Landau an der Isar. El plazo se considera respetado si envía el material didáctico por correspondencia antes de la expiración del plazo de los catorce días.

Usted tendrá que soportar los costes directos de devolución del material didáctico por correspondencia.

Solamente tendrá que responder de una posible pérdida del valor del material didáctico por correspondencia en caso de que esta pérdida del valor sea atribuible a un examen de la calidad, de las propiedades y de la manera de funcionar del material didáctico por correspondencia en una proporción no necesaria del mismo.

En caso de que haya exigido que el inicio de la prestación los servicios tenga lugar durante el plazo de revocación, tendrá que pagarnos un importe adecuado que corresponda a la proporción de los servicios prestados por nosotros en comparación con el volumen total de los servicios previstos en el contrato que nosotros hayamos prestado hasta el momento en el que usted nos informó sobre el ejercicio del derecho de revocación en relación al presente contrato.

## Fin de las instrucciones sobre el derecho de revocación

[www.goethe.de](http://www.goethe.de)

**GOETHE  
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.



# MODELO PARA EL FORMULARIO DE REVOCACIÓN

(En caso de que desee revocar un contrato sobre un curso por correspondencia, rellene por favor este formulario y envíenoslo devuelta.)

An  
Goethe-Institut e.V.  
Bereich Sprachkurse und Fortbildungen  
Dachauer Straße 122  
80637 München  
Alemania  
E-Mail: info-onlinekurse@goethe.de

Goethe-Institut e. V.  
Bereich Sprachkurse  
und Fortbildungen  
Dachauer Straße 122  
80637 München  
Alemania

T +49 89 159 21-560  
(desde el extranjero)  
F +49 89 159 21-643  
info-onlinekurse@goethe.de  
goethe.de/deutschonline

**A través de la presente revoco(revocamos) (\*) el contrato sobre un curso por correspondencia firmado por mi/nosotros (\*)**

Pedido el día (\*) \_\_\_\_\_ / recibido el día (\*) \_\_\_\_\_

Nombre del / de los cliente(s) \_\_\_\_\_

Dirección del / de los cliente(s) \_\_\_\_\_

✕

**Fecha**

✕

**Firma del / de los cliente(s)**

(solamente en caso de comunicación en soporte impreso)

(\*) Táchese lo que no proceda

[www.goethe.de](http://www.goethe.de)

**GOETHE  
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.