

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

του Goethe-Institut e.V., Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Μόναχο, Γερμανία (εφεξής "Goethe-Institut" ή "εμείς") για την εγγραφή σε μαθήματα, εξετάσεις καθώς και για περαιτέρω παρεχόμενες υπηρεσίες και αγορές ειδών.

Υπόδειξη: Για την καλύτερη αναγνωσιμότητα αποφεύγεται η παράλληλη χρήση γλωσσικών μορφών σχετικών με το φύλο. Όλες οι αναφορές σε πρόσωπα αναφέρονται σε όλα τα φύλα.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	1
1. Πεδίο εφαρμογής.....	3
2. Σύναψη σύμβασης	3
a. Σύναψη σύμβασης μέσω της ιστοσελίδας μας	3
b. Σύναψη σύμβασης εκτός της ιστοσελίδας μας	3
(1) Σύναψη σύμβασης μέσω φαξ ή ταχυδρομείου	3
(2) Σύναψη σύμβασης μέσω e-mail	4
3. Προϋπόθεση ισχύος της σύμβασης.....	4
4. Τιμές	4
5. Πληρωμή.....	4
6. Ειδικοί όροι συμμετοχής σε μαθήματα και εξετάσεις.....	5
a. Ομάδες μαθητών	5
b. Μεταφορά σε άλλη περίοδο και ακύρωση μαθημάτων και εξετάσεων	5
c. Ημερομηνία πληρωμής και πληρωμή.....	6
d. Πεδίο παροχής υπηρεσιών	6
e. Διαμονή προκειμένου για μαθήματα για ενήλικους (στην περιοχή της Γερμανίας).....	6
f. Υποχρεώσεις του Μαθητή και του Εξεταζόμενου	7
g. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.....	7
h. Καταγγελία.....	7
(1) Εξ αποστάσεως μαθήματα	7
(2) Κίνδυνος του υπέρτερου συμφέροντος του παιδιού προκειμένου για μαθήματα για παιδιά και εφήβους.....	8
(3) Μη τήρηση των κανόνων καλής συμπεριφοράς.....	8
i. Διατηρούμε το δικαίωμα αλλαγών σε περίπτωση έκτακτων περιστάσεων ή γεγονότων	8
7. Ειδικοί όροι για αγορές ειδών.....	8
a. Όροι παράδοσης.....	8
b. Επιφύλαξη κυριότητας.....	8
c. Ζημιές από τη μεταφορά.....	8

8. Ειδικοί όροι για ψηφιακά προϊόντα.....	9
<i>a. Δικαιώματα εκμετάλλευσης και πνευματικής ιδιοκτησίας</i>	<i>9</i>
<i>b. Περιγραφές προϊόντων</i>	<i>9</i>
<i>c. Αλλαγές στα ψηφιακά προϊόντα σε περίπτωση καταναλωτικών συμβάσεων</i>	<i>9</i>
9. Δικαίωμα υπαναχώρησης	9
10. Εγγύηση.....	9
11. Υπευθυνότητα για τα ίδια περιεχόμενα.....	9
12. Περιορισμός και αποποίηση ευθύνης	9
<i>a. Περιορισμός ευθύνης</i>	<i>9</i>
<i>b. Απέκδυση ευθύνης</i>	<i>10</i>
13. Επίλυση διαφορών	10
Οδηγίες υπαναχώρησης και έντυπα υπαναχώρησης.....	12
<i>a. Για μαθήματα, εξετάσεις και περαιτέρω παρεχόμενες υπηρεσίες</i>	<i>12</i>
<i>b. Για αγορές ειδών</i>	<i>13</i>

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Οι παρακάτω Γενικοί Όροι Συναλλαγών (εφεξής "ΓΟΣ") ισχύουν για όλες τις συμβατικές σχέσεις ανάμεσα στο Goethe-Institut και σε καταναλωτές ή επιχειρηματίες (εφεξής "Πελάτες", "Μαθητές", "Εξεταζόμενοι" ή "Εσείς"), οι οποίοι παραγγέλλουν παροχές του Goethe-Institut έναντι αντιτίμου (εγγραφή σε μαθήματα, εξετάσεις καθώς και για περαιτέρω παρεχόμενες υπηρεσίες και για αγορές ειδών). Για τη χρήση των δωρεάν υπηρεσιών στην ιστοσελίδα goethe.de ισχύουν οι [Όροι χρήσης](#). Εάν ο επιχειρηματίας εφαρμόζει αντίθετους ή συμπληρωματικούς Γενικούς Όρους Συναλλαγών, η ισχύς αυτών απορρίπτεται διά του παρόντος. Οι εν λόγω όροι θα αποτελούν μέρος της σύμβασης μόνο εφόσον κάτι τέτοιο συμφωνηθεί ρητώς.

2. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

a. Σύναψη σύμβασης μέσω της ιστοσελίδας μας

Με την παρουσίαση των προϊόντων (μαθημάτων, εξετάσεων και ειδών) στην ιστοσελίδα μας, παρέχουμε μια δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης σχετικά με τα παραπάνω. Έχετε τη δυνατότητα να διορθώσετε τα στοιχεία σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την αποστολή της δεσμευτικής σας παραγγελίας, χρησιμοποιώντας τα βοηθήματα διόρθωσης τα οποία προβλέπονται για τον σκοπό αυτό και αναφέρονται στη διαδικασία παραγγελίας. Η σύμβαση συνάπτεται τη στιγμή που αποδέχεστε την προσφορά σχετικά με τα προϊόντα που περιέχονται στο καλάθι αγορών κάνοντας κλικ στο κουμπί παραγγελίας. Αμέσως μετά την αποστολή της παραγγελίας θα λάβετε μία ακόμη επιβεβαίωση μέσω e-mail.

Οι γλώσσες οι οποίες διατίθενται για τη σύναψη της σύμβασης είναι

- για μαθήματα και εξετάσεις στη Γερμανία και στην Αυστρία: Γερμανικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Ισπανικά, Πορτογαλικά (Βραζιλία), Ρωσικά, Τουρκικά, Κινέζικα
- για μαθήματα και εξετάσεις του Goethe-Institut e.V. σε άλλες χώρες: Γερμανικά και τοπική γλώσσα
- Μαθήματα επιμόρφωσης καθηγητών: Γερμανικά

Αποθηκεύουμε το κείμενο της σύμβασης και σας αποστέλλουμε με e-mail τα στοιχεία της παραγγελίας και τους ΓΟΣ μας. Το κείμενο της σύμβασης δεν είναι πλέον προσβάσιμο μέσω Internet για λόγους ασφαλείας.

b. Σύναψη σύμβασης εκτός της ιστοσελίδας μας

Η εγγραφή στα μαθήματα και τις εξετάσεις μας μπορεί να πραγματοποιηθεί και μέσω εντύπου δήλωσης συμμετοχής. Τα έντυπα δήλωσης συμμετοχής είναι διαθέσιμα στα τοπικά παραρτήματα του Goethe-Institut ή στο Internet. Οι συγκεκριμένες δυνατότητες δήλωσης συμμετοχής που διαθέτετε σας γνωστοποιούνται στο έντυπο δήλωσης συμμετοχής ή στην περιγραφή του προϊόντος στο Internet.

(1) Σύναψη σύμβασης μέσω φαξ ή ταχυδρομείου

Εφόσον υπάρχει η δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής, το συμπληρωμένο έντυπο δήλωσης συμμετοχής μπορεί να αποσταλεί μέσω φαξ ή ταχυδρομείου στον παραλήπτη του αιτήματος ο οποίος υποδεικνύεται στο εκάστοτε έντυπο δήλωσης συμμετοχής.

Αναφορικά με τη συμμετοχή αποφασίζει το τοπικό παράρτημα του Goethe-Institut. Τις ημερομηνίες των μαθημάτων ή των εξετάσεων και τις προθεσμίες δήλωσης συμμετοχής μπορείτε να τις βρείτε στα έντυπα δήλωσης συμμετοχής ή στην περιγραφή του προϊόντος στο Internet. Λαμβάνονται υπόψη μόνο οι δηλώσεις συμμετοχής οι οποίες παραλαμβάνονται σωστά συμπληρωμένες και εμπρόθεσμα, κι εφόσον υπάρχουν επαρκείς θέσεις. Οι θέσεις συμπληρώνονται κατά κανόνα βάσει της χρονικής σειράς της δήλωσης συμμετοχής.

Η απόφαση αναφορικά με τη συμμετοχή θα σας γνωστοποιηθεί εγγράφως εντός πέντε ημερών από την παραλαβή του εντύπου δήλωσης συμμετοχής από μέρους μας. Το δικαίωμα συμμετοχής στα μαθήματα ή στην εξέταση γεννάται με την παραλαβή της εγγραφής έγκρισης. Οι επίδοξοι συμμετέχοντες οι οποίοι δεν γίνονται δεκτοί θα λαμβάνουν πάραυτα έγγραφη ενημέρωση σχετικά με την απόφαση.

(2) Σύναψη σύμβασης μέσω e-mail

Εφόσον υπάρχει η δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής, το συμπληρωμένο έντυπο δήλωσης συμμετοχής μπορεί να αποσταλεί μέσω e-mail στον παραλήπτη του αιτήματος ο οποίος υποδεικνύεται στο εκάστοτε έντυπο δήλωσης συμμετοχής.

Με την αποστολή του συμπληρωμένου εντύπου δήλωσης συμμετοχής υποβάλλετε μια νομικά δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης σχετικά με το προϊόν. Η απόφαση αναφορικά με τη συμμετοχή θα σας γνωστοποιηθεί εγγράφως εντός πέντε ημερών από την παραλαβή του εντύπου δήλωσης συμμετοχής από μέρους μας. Σε περίπτωση έγκρισης, η σύμβαση συνάπτεται κατ' αυτόν τον τρόπο. Το δικαίωμα συμμετοχής στα μαθήματα ή στην εξέταση γεννάται με την παραλαβή της έγγραφης έγκρισης. Οι επίδοξοι συμμετέχοντες οι οποίοι δεν γίνονται δεκτοί θα λαμβάνουν πάραυτα έγγραφη ενημέρωση σχετικά με την απόφαση.

Ισχύει αντίστοιχα το στοιχείο 2 b (1), του άρθρου 2.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι

- προκειμένου για όλα τα μαθήματα: τα στοιχεία στην παραγγελία σας αντιστοιχούν στις αναφερόμενες στην ιστοσελίδα απαιτούμενες προϋποθέσεις αποδοχής, και κατά τη χρονική στιγμή της έναρξης των μαθημάτων έχετε συμπληρώσει το αναφερόμενο στην περιγραφή του προϊόντος ελάχιστο όριο ηλικίας.
- προκειμένου για μαθήματα επιμόρφωσης καθηγητών: συντρέχουν οι αναφερόμενες στον ιστότοπο προϋποθέσεις αποδοχής (ειδικά οι απαιτούμενη διδακτική εμπειρία)
- προκειμένου για ομαδικά μαθήματα και ομαδικές εξετάσεις: έχει συμπληρωθεί ο αναφερόμενος στην περιγραφή του εκάστοτε προϊόντος ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων.
- έχει ολοκληρωθεί εγκαίρως τυχόν απαιτούμενο βάσει της περιγραφής του προϊόντος (διαδικτυακό) κατατακτήριο τεστ (στο εξής: κατατακτήριο τεστ).
- οι συμμετέχοντες πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής βάσει της § 3 του εκάστοτε [Κανονισμού εξετάσεων](#) του Goethe-Institut.
- Προκειμένου για μαθήματα για παιδιά και εφήβους: η εγγραφή έγινε αποκλειστικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο ως συμβαλλόμενο και μετά την επιτυχή εγγραφή το Goethe-Institut διαθέτει όλες τις απαιτούμενες δηλώσεις και/ή συγκαταθέσεις προς το Goethe-Institut σε έγγραφη μορφή (π.χ. μέσω e-mail ή φαξ).

Εάν μια σύμβαση δεν εκτελεστεί λόγω μιας προϋπόθεσης ισχύος της, τα δίδακτρα ή τα εξέταστρα επιστρέφονται.

4. ΤΙΜΕΣ

Για **μαθήματα και εξετάσεις** ισχύουν οι τιμές οι οποίες αναγράφονται στην ιστοσελίδα κατά τη χρονική στιγμή της δήλωσης συμμετοχής.

Πλέον των αναγραφόμενων τιμών **ειδών** ενδέχεται να χρεώνονται έξοδα αποστολής. Περισσότερες λεπτομέρειες για το ύψος των εξόδων αποστολής θα βρείτε στα προϊόντα.

5. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τις αναφερόμενες στην ιστοσελίδα μεθόδους πληρωμής, το αργότερο κατά την έναρξη της διαδικασίας παραγγελίας. Η επιλογή του μέσου πληρωμής γίνεται σε κάθε παραγγελία. Δεν υφίσταται απαίτηση χρήσης κάποιου συγκεκριμένου μέσου πληρωμής.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

a. Ομάδες μαθητών

Για τις επιμέρους ομάδες μαθητών ισχύει ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων, όπως προκύπτει από την περιγραφή του εκάστοτε προϊόντος. Η αντιστοίχιση σε ένα επίπεδο και η είσοδος στην ομάδα μαθητών πραγματοποιείται βάσει ενός κατατακτήριου τεστ, εφόσον απαιτείται βάσει της περιγραφής του προϊόντος. Για λόγους διασφάλισης της ποιότητας, απαιτείται κατά κανόνα ένα κατατακτήριο τεστ για τα μαθήματα ξένης γλώσσας νέων πελατών. Εάν το κατατακτήριο τεστ δεν γίνει εμπρόθεσμα, ενδέχεται να οδηγήσει στη μη αποδοχή. Η ολοκλήρωση του κατατακτήριου τεστ πρέπει να γίνει εντός ενός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, το οποίο αναγράφεται πιο συγκεκριμένα στην περιγραφή του εκάστοτε προϊόντος. Στην περιγραφή του εκάστοτε προϊόντος θα βρείτε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα απαιτούμενα κατατακτήρια τεστ και τη σχετική διαδικασία.

Η σύμβαση ισχύει υπό την προϋπόθεση της συμπλήρωσης του ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων, καθώς και της εμπρόθεσμης ολοκλήρωσης τυχόν απαιτούμενου κατατακτήριου τεστ, βλέπε σημείο 3, σελ. 2.

b. Μεταφορά σε άλλη περίοδο και ακύρωση μαθημάτων και εξετάσεων

Με την επιφύλαξη του νόμιμου [δικαιώματος υπαναχώρησης](#) σας ισχύουν τα ακόλουθα:

Η μεταφορά ενός μαθημάτων σε άλλη περίοδο (π.χ. αλλαγή της ημερομηνίας των μαθημάτων) είναι δυνατή μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και με την έγκριση του Goethe-Institut. Για κάθε μεταφορά σε άλλη περίοδο είναι πληρωτέο ένα ποσό της ακόλουθης τάξης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό:

Ποσό πληρωμής για μεταφορές σε άλλη περίοδο

Μαθήματα εκτός Γερμανίας και Αυστρίας	5% των διδάκτρων
Μαθήματα στη Γερμανία και Αυστρία	Το κόστος της μεταφοράς σε άλλη περίοδο ανέρχεται σε 60 €. Εξαίρεση σε περίπτωση διά ζώσης μαθημάτων: η πρώτη μεταφορά σε άλλη περίοδο στην περίπτωση μιας αρνητικής απόφασης χορήγησης θεώρησης εισόδου (βίζα), εφόσον ο συμμετέχων προσκομίσει το αντίστοιχο αποδεικτικό.

Η μεταφορά εξετάσεων σε άλλη περίοδο είναι δυνατή μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και με την έγκριση του Goethe-Institut, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό.

Ο Μαθητής ή ο Εξεταζόμενος μπορεί να υπαναχωρήσει εγγράφως (μέσω φαξ ή e-mail) της εγγραφής σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Ποσό πληρωμής σε περίπτωση ακύρωσης

Ακύρωση...	Μαθήματα εκτός Γερμανίας και Αυστρίας	Μαθήματα στη Γερμανία και Αυστρία	Εξετάσεις
έως 4 εβδομάδες πριν από την έναρξη	10 % των διδάκτρων	160 €	100 % των εξετάσεων
έως 1 εβδομάδα πριν από την έναρξη	20 % των διδάκτρων	30% των διδάκτρων, ελάχιστο 160 €	100 % των εξετάσεων
έως 1 ημέρα πριν από την έναρξη	30 % των διδάκτρων	50% των διδάκτρων, ελάχιστο 160 €	100 % των εξετάσεων
μετά την έναρξη	100 % των διδάκτρων	100% των	100 % των

Αποφασιστικής σημασίας για το εμπρόθεσμο είναι η παραλαβή της δήλωσης ακύρωσης από το Goethe-Institut.

Ο Μαθητής μπορεί να υπαναχωρήσει τυχόν υπηρεσιών διαμονής για τις οποίες έχει προβεί σε κράτηση 4 εβδομάδες πριν από την έναρξη των μαθημάτων χωρίς επιβάρυνση. Μεταγενέστερη ακύρωση αποκλείεται. Το ενοίκιο πρέπει – ακόμη και σε περίπτωση μη χρήσης του καταλύματος – να καταβληθεί εν όλω, σε περίπτωση που δεν κατορθώσουμε να το ενοικιάσουμε εκ νέου για τον χρόνο ενοικίασης ο οποίος είχε δεσμευτεί.

Ο Μαθητής ή ο Εξεταζόμενος δικαιούται σε κάθε περίπτωση να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία ότι δεν προέκυψαν ζημιές για εμάς ή ότι προέκυψαν μικρότερες ζημιές για εμάς, προκειμένου για όλες τις μεταφορές σε άλλη περίοδο και τις υπαναχωρήσεις.

Τυχόν εθνικές νομικές διατάξεις υποχρεωτικού χαρακτήρα δεν θίγονται από την παρούσα ρήτρα.

c. Ημερομηνία πληρωμής και πληρωμή

Το εκάστοτε χρηματικό ποσό (**δίδακτρα για μαθήματα και/ή εξέταστρα**) είναι πληρωτέο εν όλω κατά το οριζόμενο στο παραστατικό χρονικό σημείο. Αυτό ισχύει και για τα επονομαζόμενα προϊόντα Blended Learning. Τα προϊόντα Blended Learning είναι προϊόντα τα οποία – σύμφωνα με την περιγραφή τους – αποτελούνται τόσο από δια ζώσης (μαθήματα) όσο και από ψηφιακές φάσεις μάθησης. Τα προϊόντα Blended Learning σημαίνονται ως τέτοια στην περιγραφή προϊόντος.

Τα εκάστοτε δίδακτρα για **μαθήματα εξ αποστάσεως** πρέπει να πληρωθούν σε δόσεις εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) μηνών. Η πρώτη δόση είναι πληρωτέα δύο εβδομάδες μετά την παραλαβή του παραστατικού. Όλες οι επόμενες δόσεις είναι πληρωτέες την πρώτη ημέρα του 4ου, 7ου, 10ου, 13ου, 16ου, 19ου και 22ου μήνα των μαθημάτων, ανάλογα με το πλήθος των μηνών των μαθημάτων. Αποφασιστικής σημασίας για το εμπρόθεσμο της πληρωμής είναι η εμφάνισή της στον αναγραφόμενο στο παραστατικό λογαριασμό του Goethe-Institut. Ο Μαθητής διατηρεί το δικαίωμα να καταβάλλει το πλήρες ποσό των διδάκτρων σε μία και μοναδική δόση μετά την παραλαβή του παραστατικού.

Τυχόν προμήθειες του πιστωτικού ιδρύματος του Μαθητή, οι οποίες επιβάλλονται για την πληρωμή των διδάκτρων, επιβαρύνουν τον ίδιο. Το Goethe-Institut δεν επιβάλλει ξεχωριστές προμήθειες συναλλαγών.

Η έναρξη ή η συνέχιση μαθημάτων ή εξετάσεων δεν είναι δυνατή σε περίπτωση μη τήρησης των συμφωνημένων ημερομηνιών πληρωμής. Σε αυτήν την περίπτωση, το Goethe-Institut έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει αλλού τη θέση.

d. Πεδίο παροχής υπηρεσιών

Στα δίδακτρα περιλαμβάνονται η συμμετοχή στα μαθήματα ανάλογα με τον τύπο των μαθημάτων, η διόρθωση και ο σχολιασμός εργασιών και διαγωνισμάτων στο πλαίσιο των μαθημάτων, η εξειδικευμένη συμβουλευτική καθώς και η έκδοση βεβαιώσεων συμμετοχής.

Στα εξέταστρα περιλαμβάνονται τα έξοδα έκδοσης του πιστοποιητικού.

Περαιτέρω λεπτομέρειες (συμπερ. των σχετικών με το εκάστοτε διδακτικό υλικό πληροφοριών) αναφέρονται στις περιγραφές των εκάστοτε προϊόντων.

e. Διαμονή προκειμένου για μαθήματα για ενηλίκους (στην περιοχή της Γερμανίας)

Κατόπιν αιτήματος και εφόσον υφίστανται, Το Goethe-Institut μισθώνει για τη διάρκεια των μαθημάτων στα οποία έχει πραγματοποιηθεί εγγραφή επιπλωμένα καταλύματα ή παραπέμπει σε καταλύματα άλλων εκμισθωτών. Ο τύπος του καταλύματος περιγράφεται στην προσφορά, προηγούμενη επίσκεψη δεν είναι δυνατή.

Τα καταλύματα μισθώνονται μόνο για τα μαθήματα και για προσωρινή χρήση. Η ημερομηνία έναρξης της διαμονής είναι η γνωστοποιημένη ημερομηνία άφιξης, ενώ η ημερομηνία λήξης της διαμονής είναι η γνωστοποιημένη ημερομηνία αναχώρησης. Το μισθωτήριο συμβόλαιο λήγει κατά την ημερομηνία αναχώρησης χωρίς να απαιτείται καταγγελία. Η σχέση μίσθωσης δεν παρατείνεται σε περίπτωση συνέχισης της χρήσης του μισθίου από τον μισθωτή μετά τη λήξη

της διάρκειας μίσθωσης. Για τη διανυκτέρευση φιλοξενούμενων του Μαθητή απαιτείται η ρητή συναίνεση του εκμισθωτή, η οποία θα δίνεται εφόσον ο Μαθητής έχει έννομο συμφέρον.

Ο Μαθητής επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τους μισθωμένους χώρους αποκλειστικά για σκοπούς διαμονής σύμφωνα με τον κανονισμό του κτιρίου. Δεν επιτρέπονται τροποποιήσεις στους και μέσα στους μισθωμένους χώρους. Ο Μαθητής υποχρεούται να καθαρίζει, να αερίζει και να θερμαίνει τους μισθωμένους χώρους καταλλήλως, και να χειρίζεται με προσοχή τυχόν εξοπλισμό και έπιπλα τα οποία μισθώνονται από κοινού με τους χώρους. Ο Μαθητής πρέπει να αναφέρει πάραυτα στο Goethe-Institut ζημιές στους μισθωμένους χώρους, στο κτίριο καθώς και στην επίπλωση και τον εξοπλισμό που ανήκουν στο μίσθιο και να τις επιδιορθώνει με δική του επιβάρυνση, εάν ευθύνεται ο ίδιος για τις ζημιές λόγω αμέλειας της υποχρέωσής του να το φροντίζει ή για άλλο λόγο.

Με τη λήξη της σχέσης μίσθωσης ή με την αποχώρησή του, ο Μαθητής πρέπει να παραδώσει όλα τα κλειδιά που του παρασχέθηκαν και τους μισθωμένους χώρους καθαρούς.

f. Υποχρεώσεις του Μαθητή και του Εξεταζόμενου

Ο συμμετέχων σε διά ζώσης μαθήματα

- πρέπει να φροντίζει ο ίδιος και με ίδια επιβάρυνση ώστε η διαμονή του στον τόπο των μαθημάτων να είναι νόμιμη και να κατέχει τυχόν απαραίτητη άδεια εισόδου και παραμονής/βίζα.
- είναι ο ίδιος υπεύθυνος για τη σύναψη ασφάλισης ασθένειας, ατυχήματος, αστικής ευθύνης και κατοικίας.
- είναι υποχρεωμένος να τηρεί τον κανονισμό μαθημάτων και εσωτερικής λειτουργίας στους τόπους των μαθημάτων.

Ο συμμετέχων σε εξ αποστάσεως μαθήματα

- πρέπει να φροντίζει ο ίδιος να πληροί τις απαιτούμενες και αναγραφόμενες στην προσφορά τεχνικές προϋποθέσεις για τη συμμετοχή του στα μαθήματα.
- δεν επιτρέπεται να δημοσιεύει τα παρασχεθέντα σε αυτόν στοιχεία πρόσβασης σε πλατφόρμες εκμάθησης και/ή εξετάσεων του Goethe-Institut ή να τα καθιστά προσβάσιμα σε τρίτους.
- πρέπει να συμμορφώνεται κατά τα άλλα με τις υποχρεώσεις του χρήστη (σημείο 4 των [Όρων χρήσης](#)).

Οι υποχρεώσεις του Εξεταζόμενου προκύπτουν από τον Κανονισμό εξετάσεων στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοσή του.

g. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Το σύνολο του διδακτικού και εξεταστικού υλικού (κείμενα, ασκήσεις, ερωτήσεις διαγωνισμάτων, λύσεις, εικόνες, κώδικες προγραμμάτων, βίντεο και λοιπά περιεχόμενα) προστατεύεται από από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Στους Μαθητές παραχωρείται αποκλειστικά ένα απλό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης για προσωπική χρήση στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στα μαθήματα.

Ειδικότερα δεν επιτρέπεται στους Μαθητές και Εξεταζόμενους η αντιγραφή διδακτικού ή εξεταστικού υλικού, ακόμη και αποσπασματικά, για λογαριασμό τρίτων, η δημόσια κοινοποίηση ή προώθησή του, η παροχή του μέσω Internet ή άλλων δικτύων έναντι ή άνευ αμοιβής, η μεταπώλησή του ή η χρήση του για εμπορικούς σκοπούς. Δεν επιτρέπεται η διαγραφή τυχόν ανακοινώσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων, σημάτων ή εμπορικών σημάτων. Παραβιάσεις των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας μπορούν να διωχθούν ποινικά.

h. Καταγγελία

(1) Εξ αποστάσεως μαθήματα

Ισχύει η διάρκεια των επιλεγμένων μαθημάτων, όπως αναγράφεται στο πλαίσιο της περιγραφής του προϊόντος.

Με την επιφύλαξη του νόμιμου [δικαιώματος υπαναχώρησης](#) σας ισχύουν τα ακόλουθα:

Μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση χωρίς αιτιολόγηση έως τη λήξη του πρώτου εξαμήνου μετά τη σύναψη της σύμβασης με ειδοποίηση έξι εβδομάδων, είτε μετά τη λήξη του πρώτου εξαμήνου οποιαδήποτε στιγμή με ειδοποίηση τριών μηνών. Το δικαίωμα του Goethe-Institut και του Μαθητή στην καταγγελία της σύμβασης για σπουδαίο λόγο παραμένει άθικτο.

Αυτό ισχύει και για τα (διαδικτυακά) προγράμματα αυτοδιδασκαλίας.

(2) Κίνδυνος του υπέρτερου συμφέροντος του παιδιού προκειμένου για μαθήματα για παιδιά και εφήβους

Το Goethe-Institut δικαιούται να τερματίσει τα μαθήματα πρόωρα και χωρίς τήρηση καμίας προθεσμίας καταγγελίας, εάν υπάρχουν δεδομένα βάσει των οποίων μπορεί να υποτεθεί άμεσος κίνδυνος του υπέρτερου συμφέροντος του παιδιού ή του εφήβου συμμετέχοντος, ο οποίος μπορεί να εξαλειφθεί μέσω μιας προσωπικής συμβουλευτικής την οποία δεν μπορεί να παρέχει το Goethe-Institut.

Το Goethe-Institut δεν ευθύνεται για τυχόν προκαλούμενες λόγω της καταγγελίας ζημιές, εκτός εάν αυτές προκύπτουν εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια του Goethe-Institut. Οι διατάξεις του σημείου 11 παραμένουν άθικτες.

(3) Μη τήρηση των κανόνων καλής συμπεριφοράς

Το Goethe-Institut δικαιούται να τερματίσει τα μαθήματα πρόωρα και χωρίς τήρηση καμίας προθεσμίας καταγγελίας σε περίπτωση σοβαρής επίδειξης κακής συμπεριφοράς από πλευράς του συμμετέχοντος. Ως σοβαρή επίδειξη κακής συμπεριφοράς νοούνται ειδικότερα ο εκφοβισμός, η κατάχρηση ναρκωτικών ουσιών, η επιθετική συμπεριφορά προς άλλον συμμετέχοντα ή άλλη συμμετέχουσα και η σεξουαλική παρενόχληση.

Στις παραπάνω περιπτώσεις του σημείου 6 (h), η καταγγελία πρέπει να γίνει εγγράφως.

Τυχόν εθνικές νομικές διατάξεις υποχρεωτικού χαρακτήρα δεν θίγονται από την παρούσα ρήτρα περί τερματισμού.

i. Διατηρούμε το δικαίωμα αλλαγών σε περίπτωση έκτακτων περιστάσεων ή γεγονότων

Σε περίπτωση σοβαρών, έκτακτων περιστάσεων ή γεγονότων ή αλλαγής των ήδη υπαρχόντων περιστάσεων ή γεγονότων, τα οποία δεν υπόκεινται στην επιρροή του Goethe-Institut (π.χ. αναταραχές, ένοπλες ή τρομοκρατικές συγκρούσεις, φυσικές καταστροφές, επιδημίες, πανδημίες κλπ.), διατηρούμε το δικαίωμα να σας προσφέρουμε αλλαγές στις παροχές (π.χ. ότι αφορά τον τόπο και χρόνο). Σε αυτή την περίπτωση θα υποβάλουμε μια νέα προσφορά με προθεσμία. Σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε αν επιθυμείτε να αποδεχθείτε την αλλαγή προσφοράς ή εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Εάν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε τις τυχόν πληρωμές (ανάλογα με την κατάσταση χορήγηση παροχών).

Για τους καταναλωτές ισχύει: Σχετικά με τις αλλαγές σε ψηφιακά προϊόντα, ισχύουν οι διατάξεις του σημείου 8 (c).

7. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΕΙΔΩΝ

a. Όροι παράδοσης

Παραδίδουμε τα είδη μας μόνο ταχυδρομικώς. Η παραλαβή ειδών από τον χώρο μας δεν είναι εφικτή.

b. Επιφύλαξη κυριότητας

Το είδος παραμένει υπό την κυριότητά μας έως την πλήρη αποπληρωμή του.

c. Ζημιές από τη μεταφορά

Εάν τα είδη παραδοθούν με προφανείς ζημιές από τη μεταφορά, αναφέρετε το πρόβλημα αμέσως στον μεταφορέα, εάν είναι δυνατόν, και επικοινωνήστε πάραυτα μαζί μας. Η μη αναφορά ή η μη επικοινωνία από πλευράς σας δεν επιφέρει καμία επίπτωση στις νομικές σας αξιώσεις, ειδικότερα στα δικαιώματα εγγύησης και την εφαρμογή αυτών. Ωστόσο, θα μας βοηθούσε να εγείρουμε τις δικές μας αξιώσεις έναντι του μεταφορέα όσον αφορά στην ασφάλιση μεταφορών.

8. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Ισχύουν επίσης ιδιαίτερα οι παρακάτω διατάξεις, όταν τα προϊόντα του Goethe-Institut προσφέρονται με τη μορφή ψηφιακών προϊόντων.

a. Δικαιώματα εκμετάλλευσης και πνευματικής ιδιοκτησίας

Τα δικαιώματα χρήσης για ψηφιακά προϊόντα περιορίζονται στη χρονική διάρκεια της ισχύος της αντίστοιχης σύμβασης. Τα παραπάνω αναφερθέντα δικαιώματα χρήσης ισχύουν και για τις μελλοντικές εκδόσεις των ψηφιακών μας προϊόντων (ενημερώσεις και αναβαθμίσεις) που θα προσφέρουμε αντί των παρόντων υπηρεσιών μας. Κατά τα άλλα ισχύουν αντίστοιχα οι διατάξεις του αρ. 6.g.

b. Περιγραφές προϊόντων

Περαιτέρω λεπτομέρειες αναφέρονται επίσης στις περιγραφές των εκάστοτε προϊόντων.

c. Αλλαγές στα ψηφιακά προϊόντα σε περίπτωση καταναλωτικών συμβάσεων

Για τους καταναλωτές ισχύει: Σε περίπτωση συνεχούς παροχής, μπορούμε να προβούμε σε αλλαγές του ψηφιακού προϊόντος, οι οποίες υπερβαίνουν τα απαραίτητα για τη διατήρηση της συμφωνίας με τη σύμβαση, εφόσον

- υφίσταται σοβαρός λόγος,
- δεν επιβαρύνεστε με πρόσθετες δαπάνες εξαιτίας της αλλαγής, και
- σας πληροφορούμε σαφώς και κατανοητά σχετικά με την αλλαγή.

Σοβαροί λόγοι υπό αυτή την έννοια είναι π.χ. οι περιπτώσεις στις οποίες είναι αναγκαία η αλλαγή του ψηφιακού προϊόντος για να προσαρμοστεί σε ένα νέο τεχνικό περιβάλλον ή έναν αυξημένο αριθμό χρηστών ή όταν είναι αναγκαία για άλλους σοβαρούς επιχειρησιακούς και λειτουργικούς λόγους.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Οι καταναλωτές διαθέτουν το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, όπως αυτό περιγράφεται στις [οδηγίες υπαναχώρησης](#). Οι επιχειρηματίες δεν υπέχουν κανένα δικαίωμα οικειοθελούς υπαναχώρησης.

10. ΕΓΓΥΗΣΗ

Ισχύει το δίκαιο ευθύνης ελαττωμάτων.

11. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΙΔΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Φέρετε αποκλειστικά τη σχετική ευθύνη, εάν κατά τη χρήση των υπηρεσιών του Goethe-Institut κάνετε διαθέσιμα ή/και δημόσια προσβάσιμα κάποια δικά σας περιεχόμενα. Εγγυάστε ότι κατέχετε όλα τα δικαιώματα σε σχέση με τα εν λόγω περιεχόμενα και διαβεβαιώνετε ότι τα παρεχόμενα περιεχόμενα δεν παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων, ιδίως εμπορικά σήματα, πνευματικά ή συγγενικά δικαιώματα, άλλα δικαιώματα της πνευματικής ιδιοκτησίας, ιδιοκτησιακά δικαιώματα ή δικαιώματα της προσωπικότητας.

Τα παρεχόμενα περιεχόμενα δεν επιτρέπεται επίσης να παραβιάζουν τις νομικές διατάξεις, ιδίως να εξυμνούν τη βία, να είναι ρατσιστικά, ξενοφοβικά, σεξιστικά ή κατά άλλο τρόπο ανήθικα ή αντισυνταγματικά ή να επιδιώκουν τέτοιους στόχους.

12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

a. Περιορισμός ευθύνης

Για αξιώσεις λόγω ζημιών οι οποίες προκαλούνται από εμάς, τους νόμιμους εκπροσώπους μας ή τους πράκτορές μας ευθυνόμαστε πάντοτε απερίοριστα

- σε περίπτωση θανάτου, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας

- σε περίπτωση αθέτησης υποχρέωσης εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια
- σε περίπτωση αθέτησης υποσχέσεων εγγύησης, εφόσον έχουν συμφωνηθεί
- έναντι καταναλωτών.

Σε περίπτωση αθέτησης από εμάς, τους νόμιμους εκπροσώπους μας ή τους πράκτορές μας, ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, η εκπλήρωση των οποίων διευκολύνει σημαντικά την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και στην τήρηση των οποίων ο αντισυμβαλλόμενος μπορεί κατά κανόνα να υπολογίζει (κύριες υποχρεώσεις) από απλή αμέλεια, η ευθύνη μας έναντι επιχειρηματιών περιορίζεται ως προς το ύψος στις ζημιές οι οποίες προβλέπονται κατά τη σύναψη της σύμβασης, και οι οποίες θεωρείται συνήθως πως θα προκύψουν.

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, οι αξιώσεις για αποζημίωση αποκλείονται.

b. Απέκδυση ευθύνης

Απεκδυόμαστε κάθε ευθύνης σχετικά με αξιώσεις οι οποίες εγείρονται εναντίον μας από τρίτους εξαιτίας παραβίασης δικαιωμάτων ή αθέτησης υποχρεώσεων στις οποίες υποπέσατε εσείς σε σχέση με

- τη συμμετοχή σας σε μαθήματα και/ή εξετάσεις, συμπερ. της χρήσης ψηφιακών προϊόντων σύμφωνα με το σημείο 8 των ΓΟΣ
- τη διάθεση ιδίων περιεχομένων σύμφωνα με το σημείο 11 των ΓΟΣ

εκτός εάν η αθέτηση υποχρέωσης δεν οφείλεται σε εσάς. Θα μας χορηγήσετε απαλλαγή από το κόστος της απαραίτητης νομικής υπεράσπισης συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαστικών και δικηγορικών εξόδων. Αξιώσεις αποζημίωσης πέραν αυτών παραμένουν άθικτες.

Το αντίστοιχο ισχύει προκειμένου για μαθήματα για παιδιά ή εφήβους, εφόσον στην παραβίαση δικαιωμάτων ή την αθέτηση υποχρεώσεων έχει υποπέσει το παιδί σας.

13. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μια πλατφόρμα για ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ), την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν την εν λόγω πλατφόρμα για την επίλυση των διαφορών τους.

Είμαστε πρόθυμοι να συμμετάσχουμε σε μια διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ενώπιον ενός φορέα επίλυσης διαφορών για θέματα καταναλωτή. Ο αρμόδιος φορέας είναι η Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, www.verbraucher-schlichter.de.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΤΥΠΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Για τους καταναλωτές ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Για μαθήματα, εξετάσεις και περαιτέρω παρεχόμενες υπηρεσίες

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την επομένη της ημέρας σύναψης της σύμβασης.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας (Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Γερμανία ή widerruf@goethe.de ή Τηλ. +49 89 15921-0) ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. επιστολή που θα σταλεί με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, είναι αρκετό να στείλετε τη δήλωσή σας περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησής σας πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που εσείς χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός κι αν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό· σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων.

Εάν εσείς ζητήσατε να ξεκινήσει η παροχή υπηρεσιών στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, υποχρεούσθε να μας καταβάλετε, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης, ποσόν που αναλογεί στα όσα σας παρέσχαμε μέχρι να μας δηλώσετε ότι υπαναχωρείτε από την παρούσα σύμβαση.

Για σύμβαση παροχής υπηρεσιών που σας επιβάλλει να πληρώσετε μια τιμή, ισχύει το εξής: Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει (πρόωρα) επίσης με την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας, εάν συμφωνήσατε ρητά πριν από την έναρξη της παροχής στο να ξεκινήσουμε την παροχή της υπηρεσίας πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης και εάν έχετε επιβεβαιώσει ότι γνωρίζετε ότι το δικαίωμά υπαναχώρησης σας λήγει με την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης από την πλευρά μας.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Γερμανία ή widerruf@goethe.de ή Τηλ. +49 89 15921-0
- Γνωστοποιώ/Γνωστοποιούμε (*) με την παρούσα ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβασή μου/μας (*) πώλησης των ακόλουθων αγαθών (*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*)
- Που παραγγέλθηκε(-αν) στις (*)/που παρελήφθη(-σαν) στις (*)
- Όνομα καταναλωτή(-ών)
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών)
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί)

- Ημερομηνία

(*) Διαγράφεται η περιττή ένδειξη.

b. Για αγορές ειδών

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την επομένη της ημέρας που εσείς αποκτήσατε ή ένας τρίτος διάφορος του μεταφορέα και υποδειχθείς από εσάς απέκτησε τη φυσική κατοχή του τελευταίου αγαθού.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας (Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Γερμανία ή widerruf@goethe.de ή Τηλ. +49 89 15921-0) ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. επιστολή που θα σταλεί με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, είναι αρκετό να στείλετε τη δήλωσή σας περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησής σας πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που εσείς χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός κι αν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό· σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Δικαιούμαστε να καθυστερήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρις ότου λάβουμε πίσω τα αγαθά ή μέχρις ότου εσείς παράσχετε αποδείξεις ότι στείλατε πίσω τα αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

Εσείς οφείλετε να στείλετε πίσω τα αγαθά ή να τα παραδώσετε σε εμάς ή στη Niedermaier Spedition GmbH Fuhrmannstr. 10 94405 Landau an der Isar, Γερμανία, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερών από την ημέρα που μας δηλώσατε ότι υπαναχωρείτε από την παρούσα σύμβαση.. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν στείλετε πίσω τα αγαθά πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 ημερών. Εσείς θα επιβαρυνθείτε με την άμεση δαπάνη επιστροφής των αγαθών. Εσείς φέρετε ευθύνη μόνο για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των αγαθών προκύψει από χειρισμό που δεν ήταν απαραίτητος για να προσδιορίσετε τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των αγαθών.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν υφίσταται στις εξής συμβάσεις: Συμβάσεις για την παράδοση αρχείων καταγραφής ήχου ή βίντεο ή λογισμικού υπολογιστή σε σφραγισμένο πακέτο, εφόσον η σφράγιση έχει αφαιρεθεί μετά την παράδοση.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Γερμανία ή widerruf@goethe.de ή Τηλ. +49 89 15921-0

- Γνωστοποιώ/Γνωστοποιούμε (*) με την παρούσα ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβασή μου/μας (*) πώλησης των ακόλουθων αγαθών (*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*)

- Που παραγγέλθηκε(-αν) στις (*)/που παρελήφθη(-σαν) στις (*)

- Όνομα καταναλωτή(-ών)

- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών)

- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί)
 - Ημερομηνία
- (*) Διαγράφεται η περιττή ένδειξη.