

VISPĀRĪGI DARĪJUMU NOSACĪJUMI UN INFORMĀCIJA KLIENTIEM

Goethe-Institut e.V., Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Minhene, Vācija (turpmāk tekstā - „Gētes institūts” vai „Mēs”), kursu un eksāmenu rezervēšanai, kā arī citu pakalpojumu un preču iegādei.

Norāde: Viegļākai lasāmībai esam atteikušies no dzimumam raksturīgo valodas formu vienlaicīgas lietošanas. Personu apzīmējumi attiecas uz visiem dzimumiem.

SATURS

SATURS.....	1
1. Darbības joma	3
2. Līguma noslēgšana	3
a. Līguma noslēgšana caur tīmekļa vietni	3
b. Līguma noslēgšana ārpus tīmekļa vietnes	3
(1) Līguma noslēgšana, izmantojot faksu vai pastu	3
(2) Līguma noslēgšana ar e-pasta starpniecību	3
3. Līguma ierobežojošā klauzula	4
4. Cenas	4
5. Apmaksa	4
6. Īpaši nosacījumi dalībaiursos un eksāmenos	4
a. Kursu grupas.....	4
b. Izmaiņas rezervācijā un atteikšanās no dalībasursos un eksāmenos	5
c. Termiņi un apmaksas	5
d. Pakalpojumu apjoms	6
e. Naktsmitne pieaugušajiem kursu laikā (Vācijā)	6
f. Kursu un eksāmenu dalībnieku pienākumi.....	6
g. Autortiesības	7
h. Uzteikšana	7
(1) Tālmācības kursi	7
(2) Bērna labklājības apdraudējums bērnu un jauniešu kursu kontekstā	7
(3) Uzvedības noteikumu ievērošanas pienākumu pārkāpšana	7
i. Tiesības veikt izmaiņas, ja pastāv ārkārtas apstākļi vai notikumi	7
7. Īpaši nosacījumi preču iegādei.....	8
a. Piegādes noteikumi	8
b. Īpašumtiesību klauzula	8
c. Transportēšanas laikā radušies bojājumi.....	8
8. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI DIGITĀLAJĪEM PRODUKTIEM	8

a. <i>Lietošanas tiesības un autortiesības</i>	8
b. <i>Produktu apraksti</i>	8
c. <i>Digitālajiem produktiem veiktās izmaiņas Patērētāju līgumos</i>	8
9. <i>Atteikuma tiesības</i>	8
10. <i>Garantija</i>	8
11. <i>ATBILDĪBA PAR PAŠU VEIDOTO SATURU</i>	8
12. <i>Atbildības ierobežojumi un atbrīvojumi no atbildības</i>	9
a. <i>Atbildības ierobežojumi</i>	9
b. <i>Atbrīvošana no atbildības</i>	9
13. <i>Strīdu izšķiršana</i>	9
<i>Atteikuma norādījumi un atteikuma veidlapas</i>	12
a. <i>Kursiem, eksāmeniem un citiem pakalpojumiem:</i>	12
b. <i>Preču iegādei</i>	12

1. DARBĪBAS JOMA

Turpmāk norādītie Vispārīgie darījumu nosacījumi (turpmāk tekstā - „AGB”) attiecas uz visām līgumattiecībām starp Gētes institūtu un patērētājiem vai uzņēmējiem (turpmāk tekstā - "klienti", "kursu dalībnieki", "eksāmenu dalībnieki" vai "Jūs"), kuri pasūta Gētes institūta maksas piedāvājumus (kursu un eksāmenu rezervēšanu, kā arī citus pakalpojumus un preču iegādi). Saistībā ar bezmaksas pakalpojumu izmantošanu tīmekļa vietnē goethe.de spēkā ir [Lietošanas noteikumi](#). Ja uzņēmējs izmanto pretrunīgus vai papildu vispārīgus darījumu noteikumus un nosacījumus, to spēkā esamību apstrīd ar šajā dokumentā norādītajiem noteikumiem; tie kļūst par līguma daļu tikai tad, ja mēs tam esam skaidri piekrituši.

2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

a. Līguma noslēgšana caur tīmekļa vietni

Kad produkti (kursi, eksāmeni un preces) ir ievietoti mūsu vietnē, mēs sniedzam saistošu piedāvājumu noslēgt līgumu par šiem piedāvājumiem. Pirms saistoša pasūtījuma nosūtīšanas, jums ir iespēja mainīt ievadīto informāciju, izmantojot pasūtījuma procesā paredzētos un paskaidrotos koriģēšanas rīkus. Līgumu noslēdz, kad, uzklikšķinot uz pasūtījuma pogas, Jūs pieņemat preču grozā ievietotā produkta piedāvājumu. Uzreiz pēc pasūtījuma nosūtīšanas Jūs vēlreiz saņemsiet e-pastā apstiprinājuma vēstuli.

Līguma noslēgšanai pieejamās valodas ir šādas:

- kursiem un eksāmeniem Vācijā un Austrijā: vācu, angļu, franču, itāļu, spāņu, portugāļu (Brazīlijas), krievu, turku, ķīniešu valoda
- Gētes institūta kursiem un eksāmeniem citās valstīs: vācu valoda un attiecīgās valsts valoda
- Tālākizglītības kursi skolotājiem: vācu valoda

Mēs saglabājam līguma tekstu un nosūtām pa e-pastu informāciju par pasūtījumu un mūsu AGB. Drošības nolūkos līguma teksts vairs nav pieejams internetā.

b. Līguma noslēgšana ārpus tīmekļa vietnes

Mūsu kursiem un eksāmeniem ir iespējams pieteikties arī, izmantojot pieteikuma veidlapu. Pieteikuma veidlapas ir pieejamas Gētes institūtā uz vietas vai tīmekļa vietnē. Pieteikuma veidlapā vai produkta aprakstā internetā būs informācija par jums pieejamajām pieteikšanās iespējām.

(1) Līguma noslēgšana, izmantojot faksu vai pastu

Ciktāl ir pieejama attiecīgā pieteikšanās iespēja, aizpildīto pieteikuma veidlapu var nosūtīt atpakaļ pa faksu vai pastu veidlapā norādītajam pasūtījuma saņēmējam.

Par dalību Gētes institūts lemj uz vietas. Aktuālie kursu un eksāmenu datumi un pieteikšanās termiņi ir atrodamī pieteikuma veidlapās vai produkta aprakstā internetā. Vērā tiek ņemti tikai tie pieteikumi, kuri iesniegti un saņemti atbilstoši noteiktajai kārtībai un termiņiem un ciktāl ir pieejamas brīvas vietas. Šajā kontekstā ir būtiska pieteikumu iesniegšanas secība.

Lēmums par dalību tiek paziņots teksta veidā piecu dienu laikā, skaitot no pieteikuma veidlapas saņemšanas. Tiesības piedalītiesursos vai eksāmenā ir spēkā tikai pēc tam, kad saņemts apstiprinājums teksta veidā. Interesenti, kuriem nav atļauta dalība, par lēmumu tiek informēti nekavējoties teksta veidā.

(2) Līguma noslēgšana ar e-pasta starpniecību

Ciktāl ir pieejama attiecīgā pieteikšanās iespēja, aizpildīto pieteikuma veidlapu var nosūtīt atpakaļ pa elektronisko pastu veidlapā norādītajam pasūtījuma saņēmējam.

Nosūtot aizpildīto pieteikuma veidlapu, jūs iesniedzat likumīgi saistošu piedāvājumu noslēgt līgumu par attiecīgo produktu. Lēmums par dalību tiek paziņots teksta veidā piecu dienu laikā,

skaitot no pieteikuma veidlapas saņemšanas. Ja dalība ir apstiprināta, tiek noslēgts līgums. Tiesības piedalītiesursos vai eksāmenā ir spēkā tikai pēc tam, kad saņemts apstiprinājums teksta veidā. Interesenti, kuriem nav atļauta dalība, par lēmumu tiek informēti nekavējoties teksta veidā.

Attiecīgi ir spēkā 2.b punkta 1. apakšpunkta 2. sadaļa.

3. LĪGUMA IEROBEŽOJOŠĀ KLAUZULA

Līgumu noslēdz ar nosacījumu, ka

- visu kursu gadījumā: jūsu pasūtījumā sniegtā informācija atbilst uzņemšanas prasībām, kas norādītas vietnē, un kursu sākuma laikā esat sasniedzis minimālo vecumu, kas norādīts produkta aprakstā.
- Jūsu pasūtījumā sniegtā informācija atbilst uzņemšanas prasībām, kas norādītas vietnē, un kursu sākuma laikā esat sasniedzis minimālo vecumu, kas norādīts produkta aprakstā.
- grupu kursiem un grupu eksāmeniem: ir sasniegts produkta aprakstā norādītais minimālais dalībnieku skaits.
- grupu kursiem un grupu eksāmeniem: ir sasniegts produkta aprakstā norādītais minimālais dalībnieku skaits. ir laikus nokārtots produkta aprakstā norādītais zināšanu līmeņa (tiešsaistes) pārbaudes tests (turpmāk tekstā: pārbaudes tests).
- eksāmeniem: dalībnieks atbilst dalības priekšnosacījumiem, kas noteikti Gētes institūta attiecīgā [Eksāmenunolikuma](#) 3. punktā.
- Bērnu un jauniešu kursiem: pieteikumu var iesniegt tikai likumīgais(-ie) pārstāvis(-ji) kā līgumslēdzēju puse un pēc pieteikšanās Gētes institūtam teksta veidā (piemēram, pa e-pastu vai faksu) iesniegti visi nepieciešamie apliecinājumi un/vai piekrišanas.

Ja līgums netiek noslēgts, pamatojoties uz kādu no ierobežojošās klauzulas nosacījumiem, tiek atļūdzināta kursu vai eksāmenu maksa.

4. CENAS

Kursu un eksāmenu gadījumā ir spēkā pieteikšanās brīdī tūmekļa vietnē norādītās cenas.

Papildus norādītajām **produktu** cenām iespējamās vēl sūtišanas izmaksas. Detalizētāka informācija par potenciālajām sūtišanas izmaksām pieejama pie attiecīgā produkta.

5. APMAKSA

Apmaksa var notikt, izmantojot maksāšanas veidus, kas norādīti, vēlākais, uzsākot pasūtišanas procesu. Maksāšanas veida izvēle ir pieejama pie katra pasūtiējuma. Nepastāv tiesības izmantot tikai vienu konkrētu maksāšanas veidu.

6. ĪPAŠI NOSACĪJUMI DALĪBAI KURSOS UN EKSĀMENOS

a. Kursu grupas

Atsevišķām kursu grupām priekšnosacījums ir minimālais dalībnieku skaits. Attiecīgā informācija ir norādīta produkta aprakstā. Ierindošana attiecīgajā kursu pakāpē un pie attiecīgās kursa grupas norit, pamatojoties uz zināšanu līmeņa pārbaudes testa rezultātiem, ciktāl tas ir pieprasīts attiecīgajā produkta aprakstā. Kvalitātes nodrošināšanas nolūkos jauniem klientiem valodas kursu apmeklēšanai tiek noteikts pārbaudes tests. Ja pārbaudes tests netiek savlaicīgi nokārtots, klientu var kursus neuzņemt. Zināšanu līmeņa pārbaudes testu ir jāveic noteiktā, attiecīgā produkta aprakstā norādītajā termiņā. Papildus informācija par, iespējams, nepieciešamo pārbaudes testu un tā norisi atrodama attiecīgā produkta aprakstā.

Līguma noslēgšanas priekšnosacījums ir minimālā dalībnieku skaita sasniegšana, kā arī potenciāli pieprasītā zināšanu līmeņa pārbaudes testa nokārtošana; sk. 3. punkta 2. teikumu.

b. Izmaiņas rezervācijā un atteikšanās no dalības kursos un eksāmenos

Neskarot Jūsu likumīgās [Atteikuma tiesības](#), spēkā ir šādi nosacījumi:

Mainīt vietas rezervāciju kursos (piemēram, mainīt kursa laiku) ir iespējams tikai izņēmumu gadījumos un ar Gētes institūta piekrišanu. Ja nav atrunāts citādi, par katru vietas rezervācijas maiņu tiek ieturēta maksa šādā apmērā:

Maksa par izmaiņām rezervācijā

<i>Kursi ārpus Vācijas un Austrijas</i>	5 % no kursu maksas
<i>Kursi Vācijā un Austrijā Maksa par rezervācijas maiņu ir EUR 60.</i>	Izņēmums klātienē kursiem: Ja ir saņemts vīzas pieprasījuma noraidījums, pirmajā rezervācijas izmaiņu reizē maksa netiek ieturēta, ja dalībnieks ir iesniedzis atbilstošu apliecinājumu.

Ja nav atrunāts citādi, vietas rezervācijas maiņa eksāmeniem ir iespējama tikai izņēmumu gadījumos un ar Gētes institūta piekrišanu.

Kursu vai eksāmena dalībnieks var atteikties no rezervācijas teksta formā (rakstiski, pa faksu vai e-pastu) atbilstoši turpmāk minētajiem noteikumiem:

Maksa atteikuma gadījumā

Atteikums...	<i>Kursi ārpus Vācijas un Austrijas</i>	<i>Kursi Vācijā un Austrijā Maksa par rezervācijas maiņu ir EUR 60.</i>	<i>Eksāmeni</i>
vēlākais 4 nedēļas pirms sākuma	10 % no kursu maksas	EUR 160	100 % no eksāmena maksas
vēlākais 1 nedēļu pirms sākuma	20 % no kursu maksas	30 % no kursu maksas, vismaz EUR 160	100 % no eksāmena maksas
vēlākais 1 dienu pirms sākuma	30 % no kursu maksas	50 % no kursu maksas, vismaz EUR 160	100 % no eksāmena maksas
pēc uzsākšanās	100 % no kursu maksas	100 % no kursu maksas	100 % no eksāmena maksas

Termiņu ievērošanas nolūkā būtisks ir datums, kad Gētes institūts ir saņēmis paziņojumu par atteikšanos no rezervētās vietas kursos vai eksāmenā.

Ja ir rezervēti naktsmītnes pakalpojumi, kursa dalībnieks var bez maksas atteikties no šīs rezervācijas 4 nedēļas pirms kursu uzsākšanās. Vēlāk atteikties nav iespējams. Īres maksa ir jāsedz pilnā apmērā – arī tad, ja naktsmītne netiek izmantota – ja attiecīgajam īres periodam neizdodas atrast citu īrnieku.

Mainot jebkuru rezervāciju vai atsakoties no tās, kursu vai eksāmenu dalībniekam ir tiesības iesniegt pierādījumus, ka mums neveidojas zaudējumi vai tie ir ļoti nelielā apmērā.

Šī klauzula neskar potenciāli obligāti piemērojamus valsts noteikumus.

c. Termiņi un apmaksas

Attiecīgo maksu (**par kursiem un/vai eksāmeniem**) nepieciešams pilnā apmērā samaksāt līdz rēķinā norādītajam datumam. Tas attiecas arī uz tā sauktajām jauktā tipa apmācībām.

Jauktā tipa apmācības ir produkti, kas saskaņā ar produkta aprakstu sastāv gan no klātienes (kursiem), gan digitālās apmācību fāzes. Jauktā tipa apmācības produkti kā tādi tiek norādīti produkta aprakstā.

Attiecīgā **tālmācības kursu** maksa veicama pa daļām, ikreiz par trīs (3) mēnešiem. Pirmais maksājums ir veicams divu nedēļu laikā, skaitot no rēķina saņemšanas datuma. Visi turpmākie daļējie maksājumi, atkarībā no kursa norises mēnešu skaita, ir veicami vēlākais 4., 7., 10., 13., 16., 19. un 22. kursu norises mēneša pirmajā datumā. Maksājuma savlaicīguma konstatēšanai būtisks ir datums, kad attiecīgais pārskaitījums ir saņemts Gētes institūta norādītajā kontā. Kursa dalībniekam ir atļauts pēc rēķina saņemšanas veikt kursu maksas apmaksu pilnā apmērā ar vienu maksājumu.

Jebkādas ar kursu maksas apmaksu saistītas nodevas, ko piemēro dalībnieka kredītiestāde, ir jāsedz dalībniekam pašam. Gētes institūts neietur atsevišķu samaksu par darījumiem.

Kursus vai eksāmenu nav iespējams uzsākt vai turpināt, ja nav ievēroti atrunātie apmaksas termiņi. Šādā gadījumā Gētes institūts ir tiesīgs vietu kursā atdot citam pieteikuma iesniedzējam.

d. Pakalpojumu apjoms

Kursu maksas ietver dalībuursos atkarībā no kursa veida, uzdevumu un testu labošanu un komentēšanu attiecīgajā kursā, profesionālo atbalstu un dalības apstiprinājuma izsniegšanu.

Eksāmenu maksa ietver apliecinājuma izsniegšanu.

Precīzāka informācija (ieskaitot informāciju par kursa mācību materiāliem) izriet no attiecīgā produkta apraksta.

e. Naktsmītne pieaugušajiem kursu laikā (Vācijā)

Rezervētu kursu gadījumā, ja dalībnieks vēlas, Gētes institūts atsevišķās vietās uz rezervēto kursu laiku izīrē mēbelētas naktsmītnes vai īsteno starpnieka lomu saistībā ar citu izīrētāju naktsmītnēm. Naktsmītnes veids ir aprakstīts piedāvājumā, iepriekšēja mītnes apskatīšana nav iespējama.

Naktsmītnes izīrē tikai terminēti saistībā ar attiecīgajiem kursiem. Izmitināšanas diena ir norādītā ierašanās diena, bet izvākšanās diena ir norādītā aizbraukšanas diena. Īres līgums beidzas aizbraukšanas dienā bez nepieciešamības uzteikt līgumu. Ja īrnieks turpina izmantot īres objektu pēc īres termiņa beigām, īres līgums netiek pagarināts. Kursa dalībnieka viesiem atļauts pārņemt attiecīgajā mītnē tikai ar izīrētāja piekrišanu, kas tiek izsniegta, ja pastāv kursa dalībnieka pamatotas intereses.

Kursa dalībniekam ir atļauts izmantot izīrētās telpas tikai dzīvošanai atbilstoši mājokļa nolikumam. Ir aizliegts veikt izmaiņas izīrētajās telpās un to apkārtnē. Kursa dalībnieks apņemas izīrētās telpas iztīrīt, vēdināt un apsildīt atbilstoši noteikumiem, kā arī saudzīgi apieties ar ierīcēm un iekārtām, kas ietvertas īres objektā. Kursa dalībniekam ir nekavējoties jāziņo Gētes institūtam par jebkādiem bojājumiem, kas radušies izīrētajās telpās, ēkai vai ēkai piegulošajai teritorijai un ierīcēm un iekārtām, un tie ir jānovērš uz sava rēķina, ja viņš ir atbildīgs par rašanos, jo nav ievērots pienākums rūpēties vai ir pārkāpti citi noteikumi.

Beidzoties īres līguma, respektīvi, izvācoties no telpām, kursa dalībniekam izīrētās telpas ir jāatstāj tīrā stāvoklī un ir jāatgriež visas izsniegtās atslēgas.

f. Kursu un eksāmenu dalībnieku pienākumi

Klātienes kursa dalībniekam ir

- pašam un uz sava rēķina jānodrošina, ka viņa uzturēšanās kursa vietā ir likumīga un ka ir vajadzīgā(-s) ieeļošanas un uzturēšanās atļauja/vīza(-s).
- pats atbildīgs par veselības, nelaimes gadījumu, atbildības un mājsaimniecības satura apdrošināšanas apdrošināšanu.
- pienākums ievērot kursu un mājas nolikumu, kas spēkā kursu norises vietās.

Tālmācības kursa dalībniekam ir

- pašam jānodrošina tehnisko priekšnosacījumu īstenošana, kas nepieciešama dalībai kursā un norādītas piedāvājumā.
- nedrīkst publicēt piekļuves datus, kas viņam darīti zināmi Gētes institūta mācību un/vai testēšanas platformu izmantošanai, vai padarīt tos pieejamus trešām personām.
- jāievēro lietotāja pienākumi (Nlietošanas [Lietošanas noteikumu](#) 4.punkts).

Eksāmena dalībnieka pienākumi izriet no eksāmena nolikuma to spēkā esošajā redakcijā.

g. Autortiesības

Visu kursu un eksāmenu materiālus (tekstus, vingrinājumus, testu jautājumus, risinājumus, attēlus, programmu kodus, video un citu saturu) aizsargā autortiesības. Kursu dalībniekiem kursa norises ietvaros tiek piešķirtas tikai vienkāršas, tālāk nenododamas lietošanas tiesības personīgām vajadzībām.

Kursu dalībniekiem nav atļauts kursu vai eksāmenu materiālu, kā arī to fragmentus trešo personu labā kopēt, padarīt publiski pieejamus vai pārsūtīt tos, izvietot internetā vai citos sociālajos tīklos par maksu vai bez maksas, pārdot tos vai izmantot komerciāliem mērķiem. Ir aizliegts noņemt autortiesības norādes, marķējumus vai preču zīmes. Par autortiesību pārkāpumiem var tikt piemērota kriminālatbildība.

h. Uzteikšana

(1) Tālmācības kursi

Spēkā ir produkta aprakstā norādītas izvēlētā kursa norises termiņš.

Neskarot Jūsu likumīgās [Atteikuma tiesības](#), spēkā ir šādi nosacījumi:

Sākotnēji dalību kursos, nenorādot iemeslus, var uzteikt pirmā pusgada beigās, skaitot no līguma noslēgšanas, ievērojot sešu nedēļu uzteikuma periodu, pēc pirmā pusgada beigām jebkurā laikā, ievērojot trīs mēnešu paziņojuma termiņu. Neskartas saglabājas Gētes institūta un kursa dalībnieka tiesības uzteikt līgumu, pamatojoties uz būtiskiem iemesliem.

Tas pats attiecas uz (tiešsaistes) pašmācības kursiem.

(2) Bērna labklājības apdraudējums bērnu un jauniešu kursu kontekstā

Gētes institūts ir tiesīgs pārtraukt kursu priekšlaicīgi un neievērojot brīdinājuma termiņu, ja ir fakti, uz kuru pamata var pieņemt tūlītēju bērna vai jaunieša labklājības apdraudējumu, ko var novērst ar individuālu aprūpi, kādu Gētes institūts nevar nodrošināt.

Gētes institūts nav atbildīgs par zaudējumiem, ko izraisījusi līguma izbeigšana, izņemot gadījumus, kad tie radušies Gētes institūta tīšas vai rupjas nolaidības. Iepriekš minētais neskar 11. punkta noteikumus.

(3) Uzvedības noteikumu ievērošanas pienākumu pārkāpšana

Dalībnieka nopietna pārkāpuma gadījumā Gētes institūts ir tiesīgs uzteikt dalību kursā priekšlaicīgi un neievērojot brīdinājuma termiņu. Par nopietnu pārkāpumu īpaši uzskatāms psiholoģiskais terors, narkotisko vielu ļaunprātīga lietošana, agresīva uzvedība attiecībā pret citu dalībnieku un seksuāla uzmākšanās.

6. punktā (h) norādītajos gadījumos uzteikumu nepieciešams iesniegt rakstiski.

Uzteikuma klauzula neskar potenciāli obligāti piemērojamus valsts noteikumus.

i. Tiesības veikt izmaiņas, ja pastāv ārkārtas apstākļi vai notikumi

Mēs paturam tiesības piedāvāt izmaiņas kursā (piemēram, izmaiņas norises laikā vai vietā) gadījumos, kad radušies nopietni, ārkārtēji apstākļi vai notikumi vai notikušas izmaiņas esošajos apstākļos vai notikumos, kuru kontrole nav Gētes institūta kompetencē (piemēram, nemierīgi, bruņoti konflikti vai teroristu konflikti, dabas katastrofas, epidēmijas, pandēmijas utt.). Šādos gadījumos mēs sniegsim jaunu terminētu piedāvājumu un lūgsim jūs mūs informēt, vai vēlaties pieņemt mainīto piedāvājumu vai atteikties no līguma. Ja nolemsiet

uzteikt līgumu, jums tik atlīdzināti veiktie maksājumi (vai to daļa atkarībā no veiktajiem maksājumiem).

Uz lietotājiem attiecas šādi noteikumi: Ja nolemsiet uzteikt līgumu, jums tiks atlīdzināti veiktie maksājumi (vai to daļa atkarībā no veiktajiem maksājumiem).

7. ĪPAŠI NOSACĪJUMI PREČU IEGĀDEI

a. *Piegādes noteikumi*

Mēs nodrošinām preču saņemšanu tikai ar piegādi. Preces saņemšana uz vietas nav iespējama.

b. *Īpašumtiesību klauzula*

Prece ir mūsu īpašums līdz brīdim, kad ir saņemta pilnīga samaksa.

c. *Transportēšanas laikā radušies bojājumi*

Ja ir piegādātas preces ar acīmredzamiem bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā, lūdzam, ciktāl iespējams, uzreiz iesniegt sūdzību piegādātājam un nekavējoties sazināties ar mums. Ja neiesniegsiet sūdzību vai nesazināties ar mums, tas neietekmēs jūsu likumīgās tiesības un to īstenošanu, īpaši garantijas tiesības. Taču jūs palīdzēsiet mums īstenot tiesības attiecībā pret kravu pārvadātāju vai transportēšanas risku apdrošināšanas uzņēmumu.

8. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI DIGITĀLAJIEM PRODUKTIEM

Ja Gētes institūta produkti tiek piedāvāti digitālu produktu veidā, spēkā ir šādi noteikumi.

a. *Lietošanas tiesības un autortiesības*

Digitālajiem produktiem lietošanas tiesības ir terminēti ierobežotas uz atbilstošā līguma darbības laiku. Iepriekš minētās lietošanas tiesības ir spēkā arī mūsu digitālo produktu turpmākajām versijām (Updates un Upgrades), kuras mēs piedāvāsim pašreizējo pakalpojumu vietā. Vispārēji ir spēkā 6.g punktā minētie noteikumi.

b. *Produktu apraksti*

Citas detaļas atrodamas attiecīgā produkta aprakstā.

c. *Digitālajiem produktiem veiktās izmaiņas Patērētāju līgumos*

Uz lietotājiem attiecas šādi noteikumi: Ilglaicīga nodrošinājuma gadījumā mēs varam veikt digitālā produkta izmaiņas, kas pārsniedz līmeni, kas nepieciešams, lai saglabātu atbilstību līgumam, ja

- pastāv svarīgs iemesls,
- izmaiņu dēļ jums nerodas papildus izdevumi un
- mēs esam Jūs skaidri un saprotami par šīm izmaiņām informējuši.

mēs esam Jūs skaidri un saprotami par šīm izmaiņām informējuši.

9. ATTEIKUMA TIESĪBAS

Patērētāji var izmantot likumā paredzētās atteikuma tiesības, kas aprakstītas [Atteikumu norādījumos](#). Uzņēmumiem netiek piešķirtas brīvprātīga atteikuma tiesības.

10. GARANTIJA

Spēkā ir likumā paredzētā atbildība par defektiem.

11. ATBILDĪBA PAR PAŠU VEIDOTO SATURU

Ja Jūs, izmantojot Gētes institūta pakalpojumus, radiet savu saturu un/vai padariet to pieejamu atklātībai, atbildīgs par to esat tikai un vienīgi Jūs pats. Jūs personīgi gādājat par to,

lai jums uz šo saturu ir tiesības un nodrošiniet, ka šis saturs nepārkāpj trešo personu tiesības, jo īpaši zīmolu tiesības, autortiesības vai pakalpojumu aizsardzības tiesības, kā arī citas intelektuālā īpašuma tiesības, īpašumtiesības vai personiskās tiesības.

Jūs pats gādājat par to, lai jums uz šo saturu ir tiesības un nodrošiniet, ka šis saturs nepārkāpj trešo personu tiesības, jo īpaši zīmolu tiesības, autortiesības vai pakalpojumu aizsardzības tiesības, kā arī citas intelektuālā īpašuma tiesības, īpašumtiesības vai personiskās tiesības.

12. ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI UN ATBRĪVOJUMI NO ATBILDĪBAS

a. Atbildības ierobežojumi

Mēs vienmēr uzņemamies neierobežotu atbildību saistībā ar patērētāju prasījumiem par kaitējumu, ko radies mūsu, mūsu likumīgo pārstāvju vai to izpildītāju rīcības dēļ,

- ir nodarīts kaitējums dzīvībai, ķermenim vai veselībai,
- apzināti vai rupjas nolaidības dēļ nav īstenoti pienākumi,
- to paredz garantijas noteikumi, ja nav atrunāts
- citādi.

Ja mūsu, mūsu pārstāvju vai to izpildītāju nelielas nolaidības dēļ ir pārkāptas būtiskas līgumsaistības, kuru izpilde pamatā ļauj pienācīgi izpildīt līgumu un uz kuru ievērošanu līgumslēdzējam būtu pastāvīgi jāpaļaujas (kardinālas saistības), atbildības apmērs attiecībā pret uzņēmējiem ir ierobežota apmērā, kas paredzēts līguma noslēgšanas brīdī saistībā ar paredzamajiem zaudējumiem, ar kuru rašanos parasti ir jārēķinās.

Pārējos gadījumos tiesības uz zaudējumu atlīdzību nav iespējams izmantot.

b. Atbrīvošana no atbildības

Jūs atbrīvojat mūs no jebkāda veida prasījumiem, kurus izvirzījušas trešās personas par Jūsu veiktajiem tiesību vai pienākumu pārkāpumiem saistībā ar

- piedalīšanosursos un/vai eksāmenos, ieskaitot digitālo produktu izmantošanu saskaņā ar AGB 8.punktu
- Jūsu veidoto saturu saskaņā ar AGB 11.punktu,

izņemot gadījumus, kad neesat atbildīgs par attiecīgo pienākumu pārkāpumu. Jūs atbrīvosiet mūs no izmaksām saistībā ar juridisko aizstāvību, tostarp visiem tiesas un advokātu izdevumiem, iesniedzot apliecinājumu. Netiek skartas zaudējumu atlīdzības prasījumi, kas pārsniedz iepriekš minēto.

Līdzīgi noteikumi piemērojami arī bērnu un jauniešu kursiem, ciktāl jūsu bērns ir īstenojis tiesību vai pienākumu pārkāpumu.

13. STRĪDU IZŠĶIRŠANA

Eiropas Komisija nodrošina platformu Strīdu izšķiršanai tiešsaistē (OS), kas atrodama <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Patērētājiem ir iespēja izmantot šo platformu strīdu izšķiršanai.

Mēs esam gatavi piedalīties ārpustiesas strīdu izšķiršanas procesā patērētāja šķīrējtiesā. Piekritīgā ir federālā šķīrējtiesa Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kêlê pie Reinas, Vâcijâ, www.verbraucher-schlichter.de.

ATTEIKUMA NORĀDĪJUMI UN ATTEIKUMA VEIDLAPAS

Patērētājiem ir jāievēro šādi noteikumi:

a. *Kursiem, eksāmeniem un citiem pakalpojumiem:*

Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības četrpadsmit dienu laikā uzteikt šo līgumu, nenorādot iemeslu. Atteikuma termiņš ir četrpadsmit dienas, skaitot no līguma noslēgšanas dienas.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, ir nepieciešams mūs informēt par savu lēmumu uzteikt līgumu (Goethe-Institut e.V., Klientu apkalpošanas nodaļa, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Minhene, Vācija vai widerruf@goethe.de, vai pa tālruni +49 89 15921-0 iesniedzot viennozīmīgu paskaidrojumu (piemēram, nosūtot vēstuli pa pastu vai e-pastu). Šim nolūkam var izmantot pievienoto atteikuma veidlapu, taču tā nav obligāta prasība.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, ir pietiekami, ja līdz atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām nosūtīsiet mums ziņu par atteikuma tiesību izmantošanu.

Atteikuma sekas

Ja jūs atteiksieties no šī līguma, mēs jums atlīdzināsim visus maksājumus, ko esam saņēmuši no jums, ieskaitot piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas rodas, izvēloties citu piegādes veidu, nekā mūsu piedāvātā lētākā standarta piegāde), veicot pārskaitījumu nekavējoties vai vēlākais četrpadsmit dienu laikā, skaitot no dienas, kad saņemts paziņojums par līguma uzteikšanu. Atmaksāšanai mēs izmantosim tādu pat apmaksas veidu, kādu izmantojāt sākotnējai transakcijai, izņemot gadījumus, kad ir skaidri atrunāts citādi. Samaksas atgriešanas gadījumos jums netiks piemērotas komisijas maksa par atmaksāšanas darījumu.

Ja esat pieprasījis, lai pakalpojumu sniegšana sāktos atteikuma periodā, jums ir jāsamaksā mums summa, kas atbilst jau sniegto pakalpojumu daļai līdz brīdim, kad jūs mūs informējāt par atteikuma tiesību izmantošanu saistībā ar šo līgumu, salīdzinot ar līgumā paredzēto pakalpojumu kopējo apjomu.

Attiecībā uz līgumu par pakalpojumu sniegšanu, par kuru Jums jāveic maksājums, spēkā ir šādi noteikumi: Atteikuma tiesības zaudē spēku pirms termiņa beigām, ja mēs jau esam snieguši pakalpojumu pilnā apmērā un pakalpojumu izpildi uzsākām tikai pēc tam, kad saņēmām Jūsu nepārprotamu piekrišanu un vienlaikus apstiprinājumu, ka esat informēts par to, ka līguma pilnīgas īstenošanas gadījumā vairs nav spēkā atteikuma tiesības.

Atteikuma veidlapas paraugs

(Ja vēlaties atteikties no līguma, lūdzam aizpildīt šo veidlapu un nosūtīt mums atpakaļ.)

– Adresēt Goethe-Institut e.V., Klientu apkalpošanas nodaļa, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Minhene, Vācija vai widerruf@goethe.de, vai zvanīt +49 89 15921-0

– Ar šo es/mēs (*) atsakos(-āties) manis/mūsu (*) noslēgtā līguma par šādu preču iegādi(*)/pakalpojumu sniegšanu (*)

– Pasūtīts (*)/saņemts (*)

– Patērētāja/-u vārds, uzvārds

– Patērētāja/-u adrese

– Patērētāja(-u) paraksts (tikai, ja paziņojumu iesniedz papīra formātā)

– Datums

() Neatbilstošo nosvītrot*

b. *Preču iegādei*

Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības četrpadsmit dienu laikā uzteikt šo līgumu, nenorādot iemeslu.

Atteikuma termiņš ir četrpadsmit dienas, skaitot no dienas, kad jūs vai jūsu norādītā trešā persona, kas nav pārvadātājs, ir saņēmusi pēdējās preces savā īpašumā.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, ir nepieciešams informēt par savu lēmumu uzteikt līgumu (Goethe-Institut e.V., Klientu apkalpošanas nodaļa, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Minhe, Vācija vai widerruf@goethe.de, vai pa tālruni +49 89 15921-0), iesniedzot viennozīmīgu paskaidrojumu (piemēram, nosūtot vēstuli pa pastu vai e-pastu). Šim nolūkam var izmantot pievienoto atteikuma veidlapu, taču tā nav obligāta prasība.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, ir pietiekami, ja līdz atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām nosūtīsiet mums ziņu par atteikuma tiesību izmantošanu.

Atteikuma sekas

Ja jūs atteiksieties no šī līguma, mēs jums atlīdzināsim visus maksājumus, ko esam saņēmuši no jums, ieskaitot piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas rodas, izvēloties citu piegādes veidu, nekā mūsu piedāvātā lētākā standarta piegāde), veicot pārskaitījumu nekavējoties vai vēlākais četrpadsmit dienu laikā, skaitot no dienas, kad saņemts paziņojums par līguma uzteikšanu. Atmaksāšanai mēs izmantosim tādu pat apmaksas veidu, kādu izmantojāt sākotnējai transakcijai, izņemot gadījumus, kad ir skaidri atrunāts citādi. Samaksas atgriešanas gadījumos jums netiks piemērotas komisijas maksa par atmaksāšanas darījumu. Mēs varam atteikties atmaksāt veiktos maksājumus, kamēr neesam saņēmuši atpakaļ precī vai kamēr nav iesniegts apliecinājums, ka esat nosūtījuši atpakaļ mums precī - atkarībā no tā, kurš no gadījumiem iestājas pirmais.

Jums precī ir nekavējoties vai jebkurā gadījumā vēlākais četrpadsmit dienu laikā, skaitot no dienas, kad esat informējuši par atteikšanos no līguma, jānosūta vai jānodod mums vai Niedermaier Spedition GmbH Fuhrmannstr. 10 94405 Landava pie Isāras, Vācijā. Termiņu uzskata par ievērotu, ja prece ir izsūtīta pirms beidzas četrpadsmit dienu termiņš. Jūs sedzat izmaksas par preces nosūtīšanu atpakaļ. Par jebkādiem preču vērtības zaudējumiem jums jāsedz izmaksas tikai gadījumos, ja šie vērtības zudumi ir saistīti ar preču apstrādi, kas nav nepieciešama, lai pārbaudītu preču raksturu, īpašības un funkcionalitāti.

Atteikuma tiesības neattiecas uz šādiem līgumiem: līgumi par audio vai video ierakstu vai datoru programmatūras piegādi aizņemotā iepakojumā, ja zīmogs ir noņemts pēc piegādes.

Atteikuma veidlapas paraugs

(Ja vēlaties atteikties no līguma, lūdzam aizpildīt šo veidlapu un nosūtīt mums atpakaļ.)

– Adresēt Goethe-Institut e.V., Klientu apkalpošanas nodaļa, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Minhe, Vācija vai widerruf@goethe.de, vai zvanīt +49 89 15921-0

– Ar šo es/mēs (*) atsakos(-āms) manis/mūsu (*) noslēgtā līguma par šādu preču iegādi(*)/pakalpojumu sniegšanu (*)

– Pasūtīts (*)/saņemts (*)

– Patērētāja/-u vārds, uzvārds

– Patērētāja/-u adrese

– Patērētāja(-u) paraksts (tikai, ja paziņojumu iesniedz papīra formātā)

– Datums

() Neatbilstošo nosvītrot.*