



일반 거래 약관 및 고객 정보

Goethe-Instituts e.V., Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Deutschland (“독일 문화원“ 또는 “당사“) 강좌 수강, 시험 예약 및 추가적인 서비스와 제품 구매에 관한 독일 문화원의 일반 거래 약관 및 고객 정보

참고 사항: 가독성을 높이기 위해 성별에 따른 언어 형식의 동시 사용은 생략됩니다. 모든 인칭은 모든 성별에 적용됩니다.

목차

- 목차..... 1
- 1. 적용 범위 3
- 2. 계약 체결 3
 - a. 당사 웹사이트를 통한 계약 체결..... 3
 - b. 당사 웹사이트 외부에서의 계약 체결..... 3
 - (1) 팩스 또는 우편을 통한 계약 체결 3
 - (2) 이메일을 통한 계약 체결..... 3
- 3. 계약 조건 3
- 4. 가격..... 4
- 5. 결제..... 4
- 6. 강좌 및 시험 참여를 위한 특별 조건 4
 - a. 강좌 그룹 4
 - b. 강좌 및 시험의 예약 변경과 취소..... 4
 - c. 만기 및 결제 5
 - d. 서비스의 범위..... 5
 - e. 성인을 위한 강좌의 경우의 숙소(독일 내) 5
 - f. 수강자 및 시험 응시자의 의무 5
 - g. 저작권..... 6
 - h. 해약 고지..... 6
 - (1) 원격 강좌..... 6
 - (2) 아동 및 청소년 강좌에서 아동 복지에 대한 위험..... 6
 - (3) 행동 의무 위반 6
 - i. 특별한 상황이나 사건 발생시 변경 조건..... 6
- 7. 제품 구매를 위한 특별 조건 7
 - a. 제품 인도 조건..... 7
 - b. 소유권 유보 7

c. 운송 중 발생한 손상	7
8. 디지털 제품에 대한 특별 조건	7
a. 사용 권리 및 저작권	7
b. 상품 설명.....	7
c. 소비자 계약 시 디지털 상품 변경.....	7
9. 취소권	7
10. 보증	7
11. 자체 콘텐츠에 대한 책임	7
12. 책임 제한 및 면책.....	8
a. 책임 제한.....	8
b. 면책.....	8
13. 분쟁 해결.....	8
취소 지침 및 취소 양식.....	14
a. 강좌, 시험 및 기타 서비스.....	14
b. 제품 구매에 대한.....	15

1. 적용 범위

다음 일반 거래 약관("GTC")은 독일 문화원과 웹 사이트 goethe.de 를 통해서 독일 문화원의 유료 상품(강좌 수강, 시험 예약, 추가 서비스 및 제품 구매)을 주문하는 소비자 또는 사업자("고객", "강좌 수강자", "시험 응시자" 또는 "귀하") 간의 모든 계약 관계에 적용됩니다. 웹 사이트 goethe.de 의 무료 서비스 사용에는 이용 약관이 적용됩니다. 만약 사업자가 상충되거나 보충적인 일반 거래 약관을 사용하는 경우 이는 유효하지 않습니다. 이는 당사가 명시적으로 동의한 경우에만 계약의 구성 요소가 됩니다.

2. 계약 체결

a. 당사 웹사이트를 통한 계약 체결

당사 웹사이트에 상품(강좌, 시험 및 제품)을 배치함으로써 이러한 품목에 대한 계약을 체결하기 위한 구속력 있는 제안을 제출합니다. 귀하는 당사 제품을 우선 구속력이 없는 상태로 장바구니에 담을 수 있으며 구속력 있는 주문을 제출하기 전에 주문 프로세스에 제공 및 설명되어 있는 수정 도구를 사용하여 언제든지 항목을 수정할 수 있습니다. 주문 버튼을 클릭하여 장바구니에 포함된 제품에 대한 제안을 수락하면 계약이 체결됩니다. 주문을 제출한 직후 이메일로 확인을 받게 됩니다.

계약 체결에 사용 가능한 언어는 다음과 같습니다.

- 독일 및 오스트리아에서의 강좌 및 시험: 독일어, 영어, 프랑스어, 이탈리아어, 스페인어, 포르투갈어(브라질), 러시아어, 터키어, 중국어
- 다른 국가의 독일 문화원 강좌 및 시험: 독일어 및 자국어
- 교사 연수 과정: 독일어

당사는 계약서를 저장하고 귀하에게 주문 데이터 및 일반 거래 약관을 이메일로 보냅니다. 보안상의 이유로 인터넷에서 더 이상 계약서에 액세스할 수 없습니다.

b. 당사 웹사이트 외부에서의 계약 체결

또한 등록 양식을 사용하여 강좌 및 시험에 등록할 수 있습니다. 등록 양식은 독일 문화원에서 직접 또는 인터넷을 통해 얻을 수 있습니다. 이용 가능한 등록 방법에 관한 구체적인 정보는 등록 양식 또는 인터넷의 제품 설명에서 확인할 수 있습니다.

(1) 팩스 또는 우편을 통한 계약 체결

해당하는 등록 방법이 있는 한 기입한 등록 양식을 팩스 또는 우편으로 등록 양식에 지정된 수신자에게 보낼 수 있습니다.

참가 여부에 관해서는 현지 독일 문화원이 결정합니다. 현재 강좌 일정과 시험 일정 및 등록 마감일은 등록 양식 또는 인터넷의 상품 설명에서 확인할 수 있습니다. 양식에 맞게 정시에 접수되고 충분히 자리가 있는 경우에만 등록이 가능합니다. 일반적으로 등록 순서가 결정적입니다.

참가 여부에 관한 결정은 등록 양식 접수 후 5 일 이내에 서면으로 통보됩니다. 강좌 또는 시험에 참여할 수 있는 자격은 서면으로 확인을 받은 경우에만 발생합니다. 허가를 받지 않은 참가 희망자에게는 즉시 서면으로 결정 사항이 통보됩니다.

(2) 이메일을 통한 계약 체결

해당하는 등록 방법이 있는 한 기입한 등록 양식을 이메일로 등록 양식에 지정된 수신자에게 보낼 수 있습니다.

기입한 등록 양식을 보냄으로써 상품 계약을 체결할 법적 구속력이 있는 제안서를 제출하게 됩니다. 참가 여부에 관한 결정은 등록 양식 접수 후 5 일 이내에 서면으로 통보됩니다. 허가를 받으면 계약이 체결됩니다. 강좌 또는 시험에 참여할 수 있는 자격은 서면으로 확인을 받은 경우에만 발생합니다. 허가를 받지 않은 참가 희망자에게는 즉시 서면으로 결정 사항이 통보됩니다.

제 2 조 b.항 (1) 제 2 단락을 준용합니다.

3. 계약 조건

계약에서는 다음과 같은 조건을 적용합니다.

- 모든 강좌: 귀하의 주문 정보가 웹사이트에 명시된 필수 허가 요건을 충족하고 귀하의 강좌 시작 시 제품 설명에 명시된 최소 연령에 도달해야 합니다.

- 교사 연수의 경우: 웹 사이트에 명시된 허가 요건(특히 필수 교사 경험)을 충족합니다.
- 단체 수업 및 단체 시험: 상품 설명에 제시된 최소 참가자 수에 도달해야 합니다.
- 경우에 따라 상품 설명에서 요구되는 (온라인-)레벨 테스트(이하: "레벨 테스트")가 기한 내에 완수되어야 합니다.
- 시험: 참가자는 독일 문화원의 해당하는 [시험 규정](#) 제 3 조에 따른 참가 요구 사항을 충족해야 합니다.
- 아동 및 청소년 강좌: 등록은 전적으로 계약 당사자로서 법적 대리인이 수행해야 하며 등록 후 모든 필요한 설명 및/또는 동의를 독일 문화원에 서면으로(예: 이메일 또는 팩스) 제출합니다.

계약 조건으로 인해 계약이 체결되지 않으면 강좌 또는 시험 비용이 반환됩니다.

4. 가격

강좌 및 시험의 경우 등록 시 웹사이트에 명시된 가격을 적용합니다.

명시된 **제품** 가격 이외에도 경우에 따라 배송 비용이 추가될 수 있습니다. 배송 비용에 대한 자세한 정보는 제품에서 찾을 수 있습니다.

5. 결제

늦어도 주문 과정을 시작할 때 웹사이트에 지정된 결제 방법을 사용하여 결제할 수 있습니다. 결제 방법은 각 주문마다 선택합니다. 특정 결제 수단의 사용을 요구할 권리는 없습니다.

6. 강좌 및 시험 참여를 위한 특별 조건

a. 강좌 그룹

개별적인 강좌 그룹에 대해서는 해당하는 상품 설명에 있는 최소 참가자 수를 적용합니다. 강좌 레벨 및 강좌 그룹에 대한 지정은 상품 설명에서 요구되는 경우 레벨 테스트를 기반으로 합니다. 품질 보증을 위해 일반적으로 신규 고객을 위한 언어 수업의 경우 레벨 테스트가 필요합니다. 레벨 테스트를 제때 치르지 못하면 불합격할 수 있습니다. 레벨 테스트는 해당 상품 설명에 명시되어 있는 특정 기한 내에 응시해야 합니다. 필요한 레벨 테스트 및 절차에 대한 자세한 내용은 해당 상품 설명에서 확인할 수 있습니다.

계약은 최소 참가자 수의 달성과 경우에 따라 필요한 레벨 테스트를 적시에 완료하는 것을 조건으로 합니다. 제 3 조 제 2 문 참조.

b. 강좌 및 시험의 예약 변경과 취소

귀하의 법적 [취소권](#)과 관계없이 다음 사항이 적용됩니다.

강좌의 예약 변경(예: 강좌 일시의 변경)은 예외적인 경우 및 독일 문화원의 동의 하에서만 가능합니다. 달리 합의하지 않는 한 예약 변경 시마다 다음 금액의 비용을 부과합니다.

예약 변경 수수료

독일 및 오스트리아 이외의 수업	수업료의 5%
독일과 오스트리아의 수업	변경 수수료 60 €; 대면 과정의 경우 예외: 참가자가 부정적인 비자 결정으로 인한 해당 증거를 제시하는 첫번째 예약 변경.

시험의 예약 변경은 달리 합의하지 않는 한 예외적인 경우 및 독일 문화원의 동의 하에서만 가능합니다.

수강자 또는 시험 응시자는 다음 조건에 따라 서면으로(문서, 팩스 또는 이메일) 예약을 취소할 수 있습니다.

취소 수수료

취소...	독일 및 오스트리아 이외의 수업	독일과 오스트리아의 수업	시험
시작 4 주 전까지	수업료의 10%	160 €	응시료의 100%
시작 1 주 전까지	수업료의 20%	수업료의 30%, 최소	응시료의 100%

160 €

시작 1 일 전까지	수업료의 30%	수업료의 50%, 최소 160 €	응시료의 100%
시작 후	수업료의 100%	수업료의 100%	응시료의 100%

기한 준수와 관련해서는 독일 문화원에 취소 의사 표명을 하는 것이 결정적입니다.

경우에 따라서 수강자는 예약한 숙박 서비스를 강좌 시작 4 주 전에 무료로 취소할 수 있습니다. 이보다 늦게 취소하는 것은 가능하지 않습니다. 숙소를 사용하지 않더라도 만약 귀하가 예약한 임대 기간 동안 당사가 추가 임대를 할 수 없다면 임대료를 전액 지불해야 합니다.

수강자 또는 시험 응시자는 모든 예약 변경 및 취소 시 당사에 손해가 거의 또는 전혀 없음을 증명할 수 있습니다.

의무적 성격을 가진 모든 국가 법규 조항은 이 조항의 영향을 받지 않습니다.

c. 만기 및 결제

해당 수수료(**수강료 및/또는 응시료**)는 청구서에 명시된 날짜까지 모두 납부해야 합니다. 이는 소위 혼합 학습 상품에도 적용됩니다. 혼합 학습 상품은 상품 설명에 따라 대면(수업) 및 디지털 학습 단계로 구성된 상품입니다. 혼합 학습 상품은 상품 설명에 이와 같이 표시되어 있습니다.

원격 교육 과정의 각 수강료는 3 개월 동안 할부로 지불해야 합니다. 첫 번째 할부 지불은 송장 수령 후 2 주 후에 지불해야 합니다. 강의 개월 수에 따라 이후의 모든 할부 결제는 강의의 4 일, 7 일, 10 일, 13 일, 16 일, 19 일 및 22 일 중 첫 번째 날에 지불해야 합니다. 강의 달 만기. 지불의 적시성에 결정적인 것은 송장에 명시된 독일 문화원 계좌의 영수증입니다. 수강자는 청구서를 받은 후 일시불로 총 강의 비용을 자유롭게 지불할 수 있습니다.

수강료를 지불할 때 수강자의 금융 기관에서 발생하는 모든 수수료는 수강자가 부담합니다. 독일 문화원 별도의 거래 수수료를 청구하지 않습니다.

정해진 결제일을 준수하지 않으면 강좌나 시험을 시작 또는 계속할 수 없습니다. 이러한 경우 독일 문화원은 대면 강좌의 강좌 좌석을 다른 참가자에게 부여할 수 있습니다.

d. 서비스의 범위

강좌 수강료에는 강좌 유형에 따른 강좌 참여, 과제 및 시험에 대한 수정 및 의견 제시, 전문적인 관리 및 참가 확인서 발급이 포함됩니다.

시험 비용에는 인증서 발급이 포함됩니다.

자세한 내용(강좌 자료에 대한 정보 포함)은 해당 상품 설명에서 찾을 수 있습니다.

e. 성인을 위한 강좌의 경우의 숙소(독일 내)

독일 문화원은 요청 시 이용 가능 여부에 따라 예약된 강좌 기간 동안 개별 장소에서 가구가 비치된 숙소를 임대하거나 다른 집주인으로부터 숙소를 주선해 드립니다. 숙소 유형은 상품 제안서에 명시되며 사전 방문은 불가능합니다.

숙소는 강좌에 따라 임시 사용을 위해서만 임대됩니다. 입주 날짜는 공표된 도착 날짜이며 퇴거 날짜는 공표된 출발 날짜입니다. 임대차 계약은 해약 고지 없이 출발 당일에 종료됩니다. 임대 기간이 만료된 후에도 임차인이 임대 부동산을 계속 사용하더라도 임대 기간이 연장되지 않습니다. 수강자의 손님이 이 숙소에 체류하기 위해서는 수강자의 합당한 이익이 있을시 발효되는 임대인의 명시적인 동의가 필요합니다.

수강자는 임대 공간을 거주자 규칙에 따라 전적으로 주거용으로만 사용할 수 있습니다. 임대 공간 변경은 불가능합니다. 수강자는 임대 공간을 규정에 맞게 청소, 환기 및 난방하고 함께 임대한 설비와 시설을 소중하게 다루어야 합니다. 수강자는 임대 공간, 건물 및 건물이나 부지에 속하는 시설과 설비에서의 손상을 독일 문화원에 즉시 통보하고 만약 수강자가 보호 의무를 소홀히 하거나 다른 잘못을 통해서 손상에 책임이 있다면 자체 비용으로 손상을 제거해야 합니다.

임대 관계 종료 또는 퇴실 시 수강자는 임대 공간을 청결한 상태로 하여 넘겨 받은 모든 열쇠와 함께 반환해야 합니다.

f. 수강자 및 시험 응시자의 의무

대면 강좌 수강자는

- 스스로 자신의 비용으로 강좌 지역에서의 체류가 합법적인 체류가 되도록 하고 경우에 따라 필요한 입국 및 체류 허가/비자를 소지해야 합니다.

- 건강 보험, 상해 보험, 책임 보험 및 가계 보험 체결에 대한 책임이 있습니다.
- 독일 문화원에서 적용하는 강좌 규정과 거주자 규칙을 준수해야 합니다.

원격 강좌 수강자는

- 강좌 참여에 필요하고 제안서에 언급된 기술 요구 사항을 충족해야 합니다.
- 독일 문화원의 학습 플랫폼 및/또는 테스트 플랫폼을 위해 이용 가능한 로그인 세부 사항을 게시하거나 제 3 자가 액세스하도록 하는 것은 허용되지 않습니다.
- 그 외에는 사용자의 의무를 준수해야 합니다(이용 약관의 섹션 4).

시험 응시자의 의무는 각각 유효한 버전의 시험 규정에서 비롯됩니다.

g. 저작권

모든 강좌 및 시험 자료(텍스트, 연습 문제, 시험 문제, 해답, 이미지, 프로그램 코드, 비디오 및 기타 콘텐츠)는 저작권법으로 보호됩니다. 수강자에게는 강좌에 참여할 때 개인적으로 사용하기 위한 간단한 사용 권한만 부여되며 이 권한은 양도할 수 없습니다.

수강자 또는 응시자는 특히 강좌 또는 시험 자료를 제 3 자를 위해 복사하거나 공개적으로 제공하거나 전달하거나 인터넷 또는 다른 네트워크에 유료 또는 무료로 게시하거나 재판매 또는 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다. 저작권 고지, 표시 또는 상표는 제거할 수 없습니다. 저작권법 위반인 경우 형사법에 따라 기소될 수 있습니다.

h. 해약 고지

(1) 원격 강좌

선택한 강좌의 상품 설명에서 제시한 유효 기간을 적용합니다.

귀하의 법적 [취소권](#)과 관계없이 다음 사항이 적용됩니다.

귀하는 계약 체결 후 상반기 말에 처음으로 6 주 기한으로 그리고 상반기 종료 후에는 언제든지 3 개월 기한으로 이유를 명시하지 않고 해지를 통보할 수 있습니다. 중요한 이유로 계약을 해지할 수 있는 독일 문화원과 수강자의 권리는 영향을 받지 않습니다.

이것은 (온라인) 자율 학습 과정에도 적용됩니다.

(2) 아동 및 청소년 강좌에서 아동 복지에 대한 위험

독일 문화원은 아동 또는 청소년 참가자의 안녕에 즉각적인 위험이 될 수 있는 사실이 존재하며 독일 문화원이 제공할 수 없는 개별 지원을 통해 이러한 위험을 제거할 수 있는 경우 해약 고지 기간을 준수하지 않고 강좌를 조기에 종료할 수 있습니다.

독일 문화원은 해지로 인한 손해가 독일 문화원의 고의 또는 중과실에서 비롯된 것이 아닌 한 해지로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 제 10 조의 조항은 영향을 받지 않습니다.

(3) 행동 의무 위반

독일 문화원은 수강자가 심각하게 잘못된 행위를 한 경우 해약 고지 기간을 준수하지 않고 강좌를 조기에 종료할 수 있습니다. 심각하게 잘못된 행동이란 특히 괴롭힘, 약물 남용, 다른 수강자에 대한 공격적인 행동 및 성희롱의 경우 심각한 위법 행위가 발생할 수 있습니다.

제 6 조 (h) 항에 언급된 경우의 해약 고지에는 서면 양식이 필요합니다.

의무적 성격을 가진 모든 국가 법규 조항은 본 해약 고지 조항의 영향을 받지 않습니다.

i. 특별한 상황이나 사건 발생시 변경 조건

독일 문화원이 통제할 수 없는 심각하고 특별한 상황이나 사건(예: 폭동, 전쟁 또는 테러 분쟁, 자연재해, 전염병 등) 또는 그러한 종류의 이미 존재하는 상황이나 사건의 변화가 있을 경우, 당사는 귀하에게 강좌 변경(예: 시간 또는 공간적인 측면에서)을 제공할 수 있습니다. 이 경우 기한을 설정하여 새로운 제안을 제공하고, 귀하에게 변경된 제안을 수락할지 아니면 계약을 철회할지 여부에 대한 결정을 요청합니다. 귀하가 계약을 철회할 경우 우리는 지불된 금액을 귀하에게 (해당되는 경우, 이미 제공된 서비스 상태에 따라 비례하여)상환합니다.

소비자에 대해 다음 사항을 적용합니다. 디지털 상품에 대한 변경의 경우 섹션 8 (c)의 조항이 적용됩니다.

7. 제품 구매를 위한 특별 조건

a. 제품 인도 조건

당사는 우편으로만 배달합니다. 제품을 직접 가져가는 것은 가능하지 않습니다.

b. 소유권 유보

제품은 전액 지불할 때까지 당사에 소유권이 있습니다.

c. 운송 중 발생한 손상

명백하게 운송 중 발생한 손상이 있는 제품이 배송된 경우 가능한 한 즉시 배송 업체에 이러한 결함을 보고하고 즉시 당사에 문의하시기 바랍니다. 불만을 제기하지 않거나 당사에 연락하지 않아도 귀하의 법적 청구 및 그 집행, 특히 보증 권리에는 영향을 미치지 않습니다. 그러나 운송업체 또는 운송 보험에 대하여 당사가 청구를 제기하는 데 도움이 됩니다.

8. 디지털 제품에 대한 특별 조건

독일 문화원의 상품이 디지털 상품의 형태로 제공되는 경우, 특히 다음 규정이 적용됩니다.

a. 사용 권리 및 저작권

디지털 상품의 경우 사용 권한은 각 계약 기간으로 제한됩니다. 앞서 언급한 사용 권한은 현재 서비스 대신 제공하는 디지털 상품(업데이트 및 업그레이드)의 향후 후속 버전에도 적용됩니다. 다른 모든 측면에서는 6.g.에 따른 조항이 그에 따라 적용됩니다.

b. 상품 설명

자세한 세부 사항은 각 상품 설명에 따릅니다.

c. 소비자 계약 시 디지털 상품 변경

소비자에 대해 다음 사항을 적용합니다. 영구 제공의 경우, 당사는 다음과 같은 경우 계약에 따른 규정 준수를 유지하는 데 필요한 조치를 요구하는 디지털 제품을 변경할 수 있습니다.

- 이는 이에 대한 타당한 이유가 있는 경우에 해당됩니다.
- 변경으로 인해 추가 비용이 발생하지 않으며
- 당사는 변경 사항에 대해 명확하고 이해하기 쉽게 알려 드리겠습니다.

이러한 의미에서 유효한 이유에는 디지털 제품을 새로운 기술 환경 또는 더 많은 사용자 수에 맞게 조정하기 위해 수정이 필요한 경우 또는 기타 중요한 운영상의 이유로 필요한 경우가 포함됩니다.

9. 취소권

소비자는 [취소 지침](#)에 설명된 바에 따라 법적으로 취소할 권리가 있습니다. 업체 측에는 자발적으로 취소할 수 있는 권리가 허용되지 않습니다.

10. 보증

결함에 대한 법적 책임이 적용됩니다.

11. 자체 콘텐츠에 대한 책임

귀하가 독일 문화원의 서비스를 이용할 때 자체 콘텐츠를 제공하거나 공개적으로 접근할 수 있도록 하는 한, 이에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 그러한 콘텐츠와 관련하여 모든 권리를 보유하고 있으며 제공된 콘텐츠가 제 3 자의 권리, 특히 상표, 저작권 또는 관련한 권리, 기타 지적 재산권, 소유권 또는 개인 권리를 침해하지 않음을 보증합니다.

또한 제공된 콘텐츠는 특히 인종 차별적, 외국인 혐오적, 폭력을 미화하는 것, 성 차별적이거나 부도덕하거나 반헌법적이거나 그러한 목표를 추구함으로써 법적 조항을 위반해서는 안 됩니다.

12. 책임 제한 및 면책

a. 책임 제한

당사, 당사의 법정 대리인 또는 이행 보조자에 의해 발생한 피해에 근거한 청구에서 다음과 같은 경우 제한 없이 항상 당사에 책임이 있습니다.

- 생명, 신체 또는 건강 훼손
- 고의 또는 중과실에 의한 의무 위반
- 합의된 경우 보증 약속
- 소비자 관련 사안.

규정에 따른 계약 이행이 있어야만 비로소 가능하고 계약 파트너가 통상적으로 준수할 것이라고 신뢰하는 필수 계약 의무를 (기본 의무) 당사, 당사의 법적 대리인 또는 이행 보조자의 경미한 실수로 인해 위반하는 경우 업체에 대한 책임은 계약을 체결할 당시 예측할 수 있었던 일반적으로 발생할 것으로 예상되는 피해 금액으로 제한합니다.

그 외에 손해 배상 청구는 가능하지 않습니다.

b. 면책

귀하는 귀하가 GTC 섹션 11 에 따른 자체 콘텐츠 제공을 포함하고

- GTC 섹션 8 에 따른 디지털 상품 사용을 포함한 강좌 및/또는 시험 참여에 관해
- 저지른 법률 또는 의무 위반으로 인해 제 3 자가 당사에 대해 제기하는 모든 청구에 대해

귀하가 의무 위반에 대해 책임을 지지 않는 한 당사를 면책합니다. 귀하의 증거에 대해 모든 법원 및 변호사 비용을 포함하여 필요한 법적 방어 비용에 대해 당사를 면책해야 합니다. 손해 배상에 대한 추가 청구는 영향을 받지 않습니다.

이는 아동 및 청소년 강좌에도 동일하게 적용되며, 귀하의 자녀가 권리 또는 의무를 위반하는 경우에도 마찬가지입니다.

13. 분쟁 해결

유럽위원회는 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>에서 온라인 분쟁 해결(OS)을 위한 플랫폼을 제공합니다. 소비자는 이 플랫폼을 사용하여 분쟁을 해결할 수 있습니다.

당사는 소비자 중재위원회 이전에 비사법적 중재 절차에 참여할 준비가 되어 있습니다. 담당 기관은 중재 센터의 연방총괄중재위원회(Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland)입니다, www.verbraucher-schlichter.de.

취소 지침 및 취소 양식

취소 지침 및 취소 양식 소비자의 경우 다음 사항을 적용합니다.

a. 강좌, 시험 및 기타 서비스

취소권

귀하는 사유 없이 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다. 취소 기간은 계약을 체결한 날로부터 14 일입니다. 취소 권한을 행사하려면 명확한 진술(예:

우편 또는 이메일로 발송된 서신)을 통해 계약을 취소하기로 한 결정을 당사에(Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Deutschland 또는 widerruf@goethe.de 또는 전화번호 +49 89 15921--0)에 알려 주어야 합니다. 첨부한 취소 양식 견본을 사용할 수 있지만 필수는 아닙니다.

취소 기한을 맞추기 위해서는 취소 기한이 만료되기 전에 취소권 행사에 관한 통지를 보내는 것으로 충분합니다.

취소의 결과

귀하가 계약을 취소하면 당사는 배송 비용을 포함하여 당사가 귀하로부터 받은 모든 지불금을 즉시, 늦어도 계약 취소에 관한 통지를 받은 날부터 7 일 이내에 귀하에게 환불해야 합니다. 환불을 위해 당사는 귀하와 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 원래 거래에서 사용한 것과 동일한 지불 수단을 사용합니다. 어떠한 경우에도 이 환불에 대한 수수료는 청구되지 않습니다.

취소 양식 견본

(계약을 취소하려면 이 양식을 작성하여 다시 보내 주시기 바랍니다.)

- 보내실 곳: Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Deutschland 또는 widerruf@goethe.de 또는 전화번호 +49 89 15921--0

- 이로써 나/우리는 (*) 내가/우리가 (*) 체결한 다음 제품 구매에 (*)/다음 서비스 제공에 (*) 관한 계약을 취소합니다.

- 주문일 (*) / 수령일 (*)

- 소비자 이름

- 소비자 주소

- 소비자 서명 (서류 통지에만 해당)

- 날짜

(*) 해당하지 않는 곳 지우기

b. 제품 구매에 대한

취소권

귀하는 사유 없이 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다. 취소 기한은 귀하 또는 귀하에 의해 지명된 운송자가 아닌 제 3 자가 마지막으로 제품을 소지한 날로부터 14 일입니다.

우편 또는 이메일로 발송된 서신)을 통해 계약을 취소하기로 한 결정을 당사(Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Deutschland 또는 widerruf@goethe.de 또는 전화번호 +49 89 15921--0)에 알려 주어야 합니다. 첨부한 취소 양식 견본을 사용할 수 있지만 필수는 아닙니다.

취소 기한을 맞추기 위해서는 취소 기한이 만료되기 전에 취소권 행사에 관한 통지를 보내는 것으로 충분합니다.

취소의 결과

귀하가 계약을 취소하면 당사는 배송 비용을 포함하여 당사가 귀하로부터 받은 모든 지불금을 즉시, 늦어도 계약 취소에 관한 통지를 받은 날부터 7 일 이내에 귀하에게 환불해야 합니다. 환불을 위해 당사는 귀하와 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 원래 거래에서 사용한 것과 동일한 지불 수단을 사용합니다. 어떠한 경우에도 이 환불에 대한 수수료는 청구되지 않습니다. 당사는 제품을 다시 받을 때까지 또는 경우에 따라서 그보다 앞서 귀하가 제품을 반품했다는 증거를 제공할 때까지 상환을 거부할 수 있습니다.

제품을 당사로 보내거나 독일의 Niedermaier Spedition GmbH Fuhrmannstr. 10 94405 Landau an der Isar, Deutschland 로 반송하거나 넘겨주어야 합니다. 귀하는 경우에 따라서 제품 가치 손실이 제품의 성질, 특성 및 기능을 점검하는 데 필요하지 않은 제품 취급에 원인이 있는 경우 제품 가치 손실에 대해 지불해야 합니다.

취소 양식 견본

(계약을 취소하려면 이 양식을 작성하여 다시 보내 주시기 바랍니다.)

- 보내실 곳: Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 München, Deutschland 또는 widerruf@goethe.de 또는 전화번호 +49 89 15921--0

- 이로써 나/우리는 (*) 내가/우리가 (*) 체결한 다음 제품 구매에 (*)/다음 서비스 제공에 (*) 관한 계약을 취소합니다.

- 주문일 (*) / 수령일 (*)

- 소비자 이름

- 소비자 주소

- 소비자 서명 (서류 통지에만 해당)

- 날짜

() 해당하지 않는 곳 지우기.*