

## FÜHRUNG DURCH DAS GESCHÄFT - JE DÉCOUVRE LE MAGASIN



### Dialogue

#### MP3 piste 17

**Madame Blesch fait visiter le magasin à Léa.**

#### Dialogue

**A Frau Blesch** So Léa, jetzt zeige ich Ihnen unsere Filiale.

**B Léa** Ja gerne, ich bin schon ganz gespannt, Frau Blesch!

**A** In der Filiale arbeiten insgesamt 15 Personen: Die Filialleiterin, die Abteilungsleiter, 3 Kassiererinnen, ein Azubi, Mark, und 5 Aushilfen. Hier sind wir am Eingang, und links sehen Sie die Kassen. Dort bezahlen die Kunden für ihre Einkäufe, und manchmal bringen Kunden auch Waren zurück und beschweren sich, dass die Qualität nicht gut ist.

**B** Können die Kunden auch Waren umtauschen?

**A** Ja natürlich, wenn sie den Kassenbon noch haben. Das Geschäft hat mehrere Abteilungen, wie zum Beispiel die Abteilung für CDs, DVDs, die Schreibwaren-Abteilung oder die Waschmittelabteilung. Jeder Abteilungsleiter ist für seine Abteilung zuständig. Er kümmert sich um die Präsentation der Waren. Er überprüft die Qualität der Ware, führt Verhandlungsgespräche mit den Lieferanten und prüft die Warenbestände.

**B** Und wo sind die Verkäufer?

**A** Überall. Sie beraten und orientieren die Kunden. Die Verkäufer füllen aber auch die Regale auf und achten darauf, dass alle Produkte im richtigen Regal stehen.

**B** Und Sie sind die Filialleiterin von „Gut und Preiswert Kauf“ hier in Bielefeld?

**A** Ja, ich bin für alles verantwortlich. Ich mache den Einkauf, das heißt, ich bestelle die Waren und bin natürlich auch für die Organisation zuständig.

**B** Und wo sind die Lagerräume?

**A** Neben meinem Büro, im hinteren Teil des Geschäfts. Dort wird die gelieferte Ware angenommen und kontrolliert.

**B** Vielen Dank für alle diese Erklärungen. Und wo arbeite ich?

**A** Sie arbeiten zunächst im Lager. Haben Sie noch Fragen?

**B** Ja. Können Sie mir Ihre Telefonnummer oder Handynummer geben? Wenn ich ein Problem habe, kann ich eine SMS senden?

**A** Hier ist meine Visitenkarte mit allen Informationen.

**B** Vielen Dank. Dann gehe ich jetzt ins Lager.

### Vocabulaire

die Filiale: *la filiale*

die Filialleiterin: *la gérante de la filiale, du magasin*

die Abteilung: *le rayon*

die Abteilungsleiterin: *la chef de service*

die Waschmittelabteilung: *le rayon des produits d'entretien*

die Schreibwarenabteilung: *le rayon papeterie*

das Erdgeschoss: *le rez-de-chaussée*

das Obergeschoss: *le premier étage*

das Untergeschoss: *le sous-sol*

der Pausenraum: *la salle de repos*

der Eingang / der Ausgang: *l'entrée / la sortie*

die Aushilfe: *l'intérimaire*

der Kunde / die Kundin: *le/la client/e*

der Verkäufer / die Verkäuferin:

*le vendeur / la vendeuse*

der Lieferant: *le fournisseur*

der Einkauf: *l'achat*

die Bestellung: *la commande*

das Regal: *le rayon*

die Ware: *la marchandise*

die Warenbestände: *les stocks de marchandise*

das Elektrogerät: *l'appareil électrique*

das Verhandlungsgespräch: *la négociation*

der Kassenbon: *le ticket de caisse*

das (Werbe-)Plakat: *l'affiche (publicitaire)*

der Lagerraum, das Lager: *la réserve*

die Erklärung: *l'explication*

die Visitenkarte: *la carte de visite*

der Pausenraum: *la salle de pause*

zurück/bringen: *rapporter*

um/tauschen: *échanger*

an/nehmen (die Ware): *réceptionner la marchandise*

auf/füllen (die Regale): *remplir les rayons*

sich beschweren: *se plaindre*

überprüfen: *contrôler*

bezahlen: *payer*

bestellen: *commander*

beraten: *conseiller*

sich kümmern um: *s'occuper de*

zuständig sein für: *compétent/responsable de*

verantwortlich sein für: *être responsable de*

achten auf: *faire attention à*

insgesamt: *en tout*

überall: *partout*

zunächst: *tout d'abord*

