

FÜHRUNG DURCH DAS GESCHÄFT - JE DÉCOUVRE LE MAGASIN



Entraînez-vous !

Exercice 5

Complétez le texte avec les éléments fournis ci-dessous.

Abteilungsleiter - Aushilfen - Untergeschoss - Gesamtorganisation - Kunden - Lieferanten - Qualität - Regale - Waren - Warenbestände

Présentation et visite de l'entreprise

In dieser Filiale von „Gut und Preiswert Kauf“ arbeiten insgesamt 15 Personen:

die Filialleiterin, 3 Kassiererinnen, 6 Abteilungsleiter und 5 _____.

Hier stehen wir am Eingang. Links sehen Sie die Kassen. Dort bezahlen die _____ für die _____. Manchmal bringen sie auch Waren zurück und beschwerten sich über die schlechte _____. Die Kassiererinnen tauschen dann die Produkte um.

Das Geschäft hat mehrere Abteilungen. Im Erdgeschoss befindet sich die Multimedia-Abteilung mit den CDs und DVDs. Daneben ist die Schreibwaren-Abteilung.

Jeder _____ ist für seine Abteilung zuständig. Er kümmert sich um die Warenpräsentation.

Er führt Verhandlungsgespräche mit den _____ und prüft die _____.

Die Verkäufer füllen die _____ auf, beraten und orientieren die Kunden.

Frau Blesch ist die Filialleiterin. Sie ist für alles verantwortlich. Sie bestellt die neuen Waren und ist für die _____ zuständig. Neben ihrem Büro befinden sich der Lagerraum und der Pausenraum.

Im _____ befindet sich die Lebensmittelabteilung, und im Obergeschoss finden die Kunden Herren-, Damen- und Kindermoden.

Exercice 6

Qui fait quoi ? Retrouvez les fonctions de chacun et formulez des phrases.

Exemple

Die Verkäufer **informieren** die Kunden **über** die Waren.
Der Abteilungsleiter **nimmt** die Waren **an**.

Personal	Aufgaben
die Kassiererin der Kassierer	<ul style="list-style-type: none"> • die Regale auf/füllen • auf die Qualität der Ware achten • Verhandlungsgespräche mit den Lieferanten führen
die Abteilungsleiterin der Abteilungsleiter	<ul style="list-style-type: none"> • die Warenbestände prüfen • die Kunden beraten • die Waren um/tauschen • die Kunden über die Waren informieren • die Waren bestellen • sich für die neuen Produkte interessieren
die Verkäuferin der Verkäufer	<ul style="list-style-type: none"> • sich um die Organisation kümmern • die Kunden orientieren • das Geld ein/kassieren • den Einkauf machen • die Kasse ab/rechnen
die Filialleiterin der Filialleiter	<ul style="list-style-type: none"> • die gelieferte Ware an/nehmen • für die Abteilung zuständig sein • für alles verantwortlich sein

