

CONDIÇÕES DE MATRÍCULA NO CURSO "DEUTSCH online"
(Versão: 04/04/2016)

1. CONDIÇÕES GERAIS DE MATRÍCULA

A/o aluna/o de um curso à distância deve ter idade mínima de 16 anos.

2. INSCRIÇÃO/ADMISSÃO AO CURSO

2.1 A matrícula de alunos que ainda não completaram a maioridade será efetuada pelos seus representantes legais. Alunos maiores de idade fazem a matrícula por si mesmos. A matrícula ocorre pelo envio do formulário por [e-mail](#) estando este devidamente preenchido e assinado pelo aluno ou, no caso de menores de idade, pelo responsável. No formulário, o aluno deve especificar de que curso deseja participar.

2.2 O Goethe-Institut envia ao aluno confirmação do recebimento do formulário de inscrição.

2.3 A partir dos dados no formulário de inscrições ocorre uma aprovação preliminar para um curso online. Depois de analisados se os dados no formulário correspondem aos conhecimentos necessários de língua, o aluno receberá a aprovação definitiva para um curso a distância. Esta será comunicada ao aluno por e-mail.

3. NÚMERO DE ALUNOS POR TURMA

3.1 As turmas do curso em grupo "DEUTSCH *online*" têm no mínimo 6 e no máximo 16 alunos. A composição dos grupos de alunos se dá pelo acaso. Desejos pessoais (formação de grupos com amigos, etc) só serão considerados em casos excepcionais.

3.2 O Goethe-Institut se reserva o direito de cancelar cursos com número de alunos insuficientes.

4. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1 Devem ser considerados os valores de curso que constam no formulário de inscrição e no folder eletrônico.

4.2 O pagamento é feito por transferência bancária.

4.3 Para alunos residentes em países fora do Brasil, a taxa do curso deve ser paga integralmente antes do início do curso.

4.4 Para alunos residentes no Brasil, a taxa do curso pode ser parcelada e paga em 3 parcelas. O pagamento da primeira parcela deve ocorrer assim que o início do curso estiver confirmado. As demais parcelas vencem no mesmo dia dos meses subsequentes.

4.5 A referência da pontualidade de pagamento é a data de entrada na seguinte conta bancária:

Banco: 104 (Caixa Econômica Federal)
Agência: 0006
Conta corrente: 2687-2
CNPJ: 02.417.131/0001-02
Associação Civil Goethe-Zentrum Brasília

4.6. Para transferências é imprescindível enviar o recibo de pagamento por [e-mail](#) bem como o nome do aluno, indicando o curso.

4.7 Tarifas bancárias e eventuais custos adicionais relacionados a pagamentos de valores de curso são de responsabilidade do aluno.

4.8. Nos casos de pagamento parcelado, se o pagamento das demais parcelas não ocorre até as datas determinadas, o aluno não terá mais acesso ao curso.

5. SERVIÇOS DO GOETHE-INSTITUT

5.1 Os valores de curso incluem todos os serviços para a participação do aluno em aula: o material de curso, correções e comentários de tarefas e testes, acompanhamento profissional, assim como a emissão de atestados de participação e conclusão.

5.2 Não inclusos no valor de curso estão custos relacionados a materiais adicionais, tais como hardware e software para computadores, obras de referência, custos pessoais de telefone, correio e transmissão de dados.

5.3 O Goethe-Institut não se responsabiliza por problemas técnicos nos computadores dos alunos.

6. DURAÇÃO DE CURSO E CANCELAMENTO

6.1 A duração do curso a distância, é de 16 semanas.

6.2 A semana imediatamente anterior à primeira semana do curso ("Semana 0") destina-se a ajustes necessários nos computadores dos alunos.

6.3 Após o término do curso não será possível enviar correções para os professores ou obter orientações, esclarecimento de dúvidas, ou qualquer outra comunicação relacionada ao curso.

6.4 O aluno pode fazer o pedido de cancelamento até o final da 8ª semana do curso. Será calculado o valor proporcional ao período que o aluno frequentou, valor este que será **acrescido** de uma **taxa administrativa de 20%** (vinte por cento) **do valor total do curso**.

6.5 Após a 8ª semana de curso não há devolução e eventuais valores ainda em aberto serão cobrados integralmente.

6.6 Rescisões deste contrato requerem a forma escrita. Precisam ser enviados para o e-mail curso.online@saopaulo.goethe.org.

7. FORÇA MAIOR

A responsabilidade do Goethe-Institut e dos seus funcionários limita-se a faltas intencionais e negligência grave. O Goethe-Institut não se responsabiliza pela supressão de seus serviços, quando ocasionada por motivos de força maior como catástrofes naturais, incêndio, inundações, determinações governamentais e outros fatos que fujam ao controle das partes contratantes.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Goethe-Institut recolhe, processa e utiliza dados pessoais do aluno exclusivamente para fins de emissão de atestados e cumprimento do serviço oferecido.