



REGULAMENTO DA BIBLIOTECA DO GOETHE-INSTITUT PORTO ALEGRE

Descrição

A Biblioteca do Goethe-Institut Porto Alegre é aberta ao público em geral interessado na cultura e língua alemã. A Biblioteca fornece informações sobre a Alemanha e disponibiliza acervo atualizado de materiais impressos, audiovisuais e digitais, tanto no idioma alemão quanto português.

Endereço

Goethe-Institut Porto Alegre - Biblioteca - 2º andar
Rua 24 de Outubro, nr. 112 - Bairro Moinhos de Vento - Porto Alegre/RS - Brasil
CEP 90510-000
Tel. +55 51 2118.7800
E-Mails: biblioteca-portoalegre@goethe.de (atendimento em português)
bibl@portoalegre.goethe.org (Direção da Biblioteca, atendimento em alemão)
Renovação de prazo de empréstimo: renovar@portoalegre.goethe.org

Utilização

A Biblioteca do Goethe-Institut é de livre acesso e aberta ao público em geral. A consulta de materiais bibliográficos dentro dos espaços da Biblioteca é gratuita. Para empréstimo de materiais é necessário fazer cadastro na Biblioteca e estar em dia com a semestralidade.

O acesso à Biblioteca é permitido apenas durante o seu horário de atendimento. Visitas em grupos deverão ser agendadas com antecedência.

Inscrição

A inscrição é feita pessoalmente mediante apresentação da carteira de identidade e de um comprovante de residência recente (últimos três meses). Estudantes devem apresentar comprovante de matrícula do semestre corrente para receber desconto no valor da anuidade. Alunos do Goethe-Institut devem apresentar comprovante de matrícula atualizado a cada semestre.

Mediante realização do cadastro o inscrito recebe um cartão de usuário.

É cobrada uma taxa semestral para manter o cadastro ativo. A primeira é cobrada no ato da inscrição.

Alunos do Goethe-Institut Porto Alegre são isentos do pagamento da taxa semestral mediante apresentação do comprovante de matrícula.

Crianças menores de 14 anos podem ser inscritas na presença de seus responsáveis.

O usuário ou, se for o caso, seu responsável jurídico, através de sua assinatura no cadastro, reconhece o regulamento e declara estar de acordo com a armazenagem e o tratamento sigiloso dos seus dados pessoais. Da mesma forma compromete-se a observar os direitos autorais.

O usuário deverá informar imediatamente à Biblioteca alterações em seu nome ou endereço.

Privacidade e proteção de dados

Para efetuar empréstimo de livros e materiais audiovisuais, é necessário possuir um cartão de usuário. A emissão do cartão é feita pelo Goethe-Institut Porto Alegre, mediante apresentação da carteira de identidade. Os dados cadastrais são armazenados no banco de dados do Goethe-Institut na Alemanha e são utilizados apenas para fins de ativação e finalização do contrato de empréstimo com a Biblioteca, assim como para a realização dos procedimentos relacionados ao processo de empréstimo de materiais e uso da Biblioteca. Os dados armazenados não são repassados a terceiros. O usuário está autorizado a visualizar os seus dados pessoais salvos no banco de dados a qualquer momento, se assim o desejar e solicitar.

Goethe-Institut Porto Alegre
Institut Cultural Brasileiro Alemão
Rua 24 de Outubro, 112
90510-000 Porto Alegre/RS
Brasil

Biblioteca
T +55 51 2118.7800
F +55 51 2118.7810
bibl@portoalegre.goethe.org

www.goethe.de

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.



Horário de atendimento

O serviço de informação e o atendimento presencial ou por telefone, assim como renovação de prazos de empréstimo, são oferecidos apenas durante o horário de atendimento.

O horário de atendimento é regular, porém pode sofrer alterações, as quais serão comunicadas através do site oficial do Instituto e de cartaz impresso exposto na Biblioteca. Estas alterações podem ser permanentes (adequação do horário às necessidades do Goethe-Institut), sazonais (de acordo com o calendário de cursos de alemão do Instituto) ou excepcionais.

O horário de atendimento atualizado é informado no site do Goethe-Institut Porto Alegre www.goethe.de/portoalegre e de forma impressa na Biblioteca, assim como em tabela complementar ao final deste regulamento.

Empréstimo domiciliar

O usuário deverá apresentar o cartão da Biblioteca para a retirada dos materiais.

Os itens com etiqueta vermelha, obras de referência, jornais e o número mais recente das revistas são obras de consulta local e não podem ser emprestados.

O empréstimo de CDs, CD-ROMs e DVDs são limitados a quatro (4) unidades por formato de mídia.

Prazos de empréstimo

Os materiais retirados têm os seguintes prazos de empréstimo:

Livros: 4 semanas

Revistas: 2 semanas

CDs e CD-ROMs: 2 semanas

DVDs: 1 semana

Renovação/Reserva

Os materiais podem ser renovados até três vezes, desde que não tenham sido reservados por outro usuário. Havendo reserva, estes deverão ser devolvidos no prazo indicado no momento do empréstimo ou da última renovação.

A renovação poderá ser solicitada a qualquer momento através do e-mail renovar@portoalegre.goethe.org. Durante o horário de atendimento, também é possível solicitar renovação de prazo de empréstimo pessoalmente na Biblioteca ou por telefone.

A disponibilidade da reserva efetuada será comunicada ao usuário por e-mail. O material reservado ficará disponível para retirada por parte do usuário pelo período de uma semana a partir do envio do aviso de chegada. Após este prazo, a reserva será cancelada e o material disponibilizado para os demais usuários da Biblioteca.

A Biblioteca se reserva o direito de solicitar devolução de material antes da data de vencimento, caso este seja necessário para utilização por parte do Goethe-Institut.

Devolução de material

O material deve ser devolvido diretamente na Biblioteca.

Nos horários em que a Biblioteca está fechada, é possível devolver materiais na recepção do Goethe-Institut Porto Alegre. Neste caso, a recepção recebe os materiais para posterior encaminhamento à Biblioteca. A recepção não possui acesso ao sistema de empréstimo da Biblioteca e não está autorizada a receber pagamentos de taxas ou multas nem solicitações de renovação de prazos de empréstimo.

Devolução com atraso

Em caso de devolução do material após o vencimento do prazo de empréstimo, será cobrada uma taxa diária por unidade.



Manuseio dos materiais

O usuário deverá zelar pelos materiais emprestados e protegê-los contra dano ou extravio.

Todo o material danificado ou extraviado deve ser repostado pelo usuário.

Empréstimo entre bibliotecas

Se a Biblioteca do Goethe-Institut Porto Alegre não dispõe em seu acervo de algum material do especial interesse, porém este material está disponível em alguma Biblioteca de outro Goethe-Institut, é possível solicitar o empréstimo entre bibliotecas. Este serviço será cobrado.

Acesso à internet, computadores e dispositivos móveis

No espaço da Biblioteca há computadores e dispositivos móveis com acesso à internet. O acesso aos computadores e dispositivos móveis é permitido somente a usuários devidamente cadastrados na Biblioteca e com pagamento da anuidade em dia.

Para cada utilização o usuário deve apresentar-se ao funcionário da Biblioteca no balcão de empréstimo e registrar o uso em formulário específico disponível no balcão de empréstimo. O tempo de uso é limitado a 30 minutos diários. Após este período o uso passa a ser cobrado. Em caso de fila de espera para utilização dos computadores não é possível prorrogar o tempo de uso.

Os computadores são exclusivamente para fins de estudo e pesquisa de assuntos relacionados com Alemanha, cultura e/ou língua alemã. Aos alunos do Goethe-Institut Porto Alegre o uso dos equipamentos para realização de trabalhos e exercícios relacionados às aulas de alemão é gratuito.

Para acesso pode ser solicitado cadastro com login e senha específicos.

É expressamente proibido utilizar os computadores para qualquer tipo de atividade ilegal.

É expressamente proibido acessar ou difundir qualquer tipo de conteúdo que desrespeite a lei, apresente linguagem ou material obsceno ou ofensivo, tenha caráter racista, homofóbico, pornográfico, xenofóbico, de preconceito religioso ou étnico, estimule a violência ou não se enquadre no contexto do Goethe-Institut.

O acesso a este tipo de conteúdo ou ações que infrinjam a lei implicarão o cancelamento imediato do cadastro e o acesso ao prédio do Goethe-Institut Porto Alegre será vetado.

Onleihe

A Onleihe é a biblioteca digital do Goethe-Institut que lhe permite o download (em forma de empréstimo online) de mídias digitais como e-books, arquivos de áudio e vídeo e revistas e jornais eletrônicos para um computador ou e-reader pessoal, por um tempo limitado. A devolução não é necessária. Passado o prazo de empréstimo, o arquivo não estará mais acessível. Todo o material disponível na biblioteca digital pode ser acessado 24 horas por dia, 7 dias na semana do conforto da sua casa. O uso da Onleihe é gratuito a todos os leitores com cadastro ativo na Biblioteca do Goethe-Institut Porto Alegre.

Wi-fi

A Biblioteca disponibiliza internet sem fio com acesso gratuito aos seus usuários. A Biblioteca não se responsabiliza por problemas técnicos ou indisponibilidade temporária de sinal. É proibido acessar os conteúdos listados acima no item “Acesso à internet e computadores”. Para acesso pode ser solicitado cadastro com login e senha específicos.



Impressão

A partir dos computadores da Biblioteca é possível enviar material para impressão. As impressões serão cobradas por página.

Cópias

A Biblioteca oferece serviço de cópias apenas para páginas isoladas de material de referência da própria biblioteca que não possa ser emprestado. Os direitos autorais das obras devem ser respeitados dentro e fora da Biblioteca. As cópias serão cobradas por página.

Taxas e valores

Os valores cobrados pelo uso da biblioteca e pelos serviços oferecidos seguem em tabela complementar ao final deste regulamento.

Objetos pessoais e guarda-volumes

A Biblioteca não se responsabiliza por quaisquer perdas de pertences pessoais. Para segurança, solicita-se a gentileza de guardar as bolsas no guarda-volumes destinado para este fim, localizado na entrada da Biblioteca.

O uso do guarda-volumes é exclusivo para usuários que se encontram nas dependências da Biblioteca.

A Biblioteca se reserva o direito de exigir que bolsas e mochilas sejam armazenadas no guarda-volumes.

Dentro da Biblioteca não é permitido

Cometer qualquer ação ilegal. Atitudes violentas ou ofensivas, que infrinjam a lei, que tenham caráter racista, homofóbico, pornográfico, xenofóbico, de preconceito religioso ou etnográfico, que estimulem ou promovam a violência ou não se enquadrem no contexto do Goethe-Institut.

Portar armas ou objetos que possam ser utilizados como tal.

Copiar DVDs, CDs ou CD-ROMs.

Fumar, destruir ou danificar itens do acervo, equipamentos ou mobiliário.

Ouvir música ou assistir a filmes ou vídeos sem fone de ouvido (o volume do fone de ouvido deve ser regulado de tal forma que não seja audível aos demais frequentadores da Biblioteca).

INFORMAÇÕES GERAIS

Por motivos técnicos, de segurança, uso interno, manutenção ou conservação, itens do acervo, o catálogo, equipamentos e serviços como computadores e acesso à internet podem estar temporariamente indisponíveis.

Os funcionários do Goethe-Institut podem solicitar que os frequentadores da Biblioteca se identifiquem através da apresentação do documento de identidade a qualquer momento.

Não é exigido silêncio, mas as regras de boa convivência em um espaço coletivo devem ser mantidas.

Os demais frequentadores da Biblioteca e funcionários devem ser respeitados.

Ajude a manter a biblioteca um espaço limpo, agradável e de boa convivência.

Em caso de problemas ou observação de descumprimento deste regulamento, procure e comunique os funcionários da Biblioteca.

A Biblioteca não oferece serviço de entrega e/ou busca domiciliar no caso de empréstimo ou devolução de itens do acervo.

Por medida de segurança, a Biblioteca é monitorada por câmeras.



O não cumprimento do regulamento implica exclusão temporária ou permanente do cadastro na Biblioteca e pode resultar na proibição temporária ou permanente de frequentar o espaço de Biblioteca e/ou do prédio do Goethe-Institut Porto Alegre.

Casos omissos neste regulamento serão tratados pela Direção da Biblioteca.

NÃO CUMPRIR O REGULAMENTO IMPLICA EXCLUSÃO DO USO DA BIBLIOTECA.

Validade a partir de 31 de julho de 2017.



ANEXO

HORÁRIOS E VALORES

Válidos a partir de 31 de julho de 2017

Horário de atendimento

	manhã	tarde/noite
segunda-feira	10:00 às 12:30	14:30 às 19:00
terça-feira	fechada	14:30 às 19:00
quarta-feira	fechada	14:30 às 19:00
quinta-feira	10:00 às 12:30	14:30 às 19:00
sexta-feira	10:00 às 12:30	14:30 às 19:00
sábado	10:00 às 13:15	fechada
domingo	fechada	fechada

Obs.: O horário pode sofrer alterações, as quais serão comunicadas através do site oficial do Goethe-Institut Porto Alegre: www.goethe.de/portoalegre.

Valores

Semestralidade	6 meses
Comunidade	R\$ 20,00
Estudante	R\$ 12,50
Aluno do Goethe-Institut Porto Alegre	isento

Outras taxas, multas e serviços de empréstimo	
Segunda via do cartão de usuário	R\$ 10,00
Multa por atraso na devolução de material emprestado	R\$ 0,40 por dia e por item
Empréstimo entre bibliotecas (Biblioteca de outro Goethe-Institut)	R\$ 30,00

Outros serviços	
Impressão (por página)	R\$ 0,40
Cópia (por página)	R\$ 0,40

Utilização do computadores*	
Primeiros 30 minutos	livre
Cada 10 minutos iniciados (após os 30 minutos livres iniciais)	R\$ 1,00

* Somente para fins de estudo e pesquisa de assuntos relacionados à Alemanha e/ou cultura e língua alemã ou fins de estudo para alunos do Goethe-Institut. Disponíveis apenas para usuários cadastrados com a semestralidade em dia)

www.goethe.de

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.