

Het Goethe-Institut e.V., Dachauer Str. 122, 80637 München (“Goethe-Institut” of “wij”) is als aanbieder van diensten (i.h.b. boeking van cursussen en examens op afstand en op locatie) verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van de cursisten en examendeelnemers (“u”) in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU en de Duitse wetgevingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder het Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

## Inhoud

1. VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN GEGEVENS VOOR UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST .....	1
2. VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN GEGEVENS TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING .....	3
a) <i>Reclame per post</i> .....	3
b) <i>E-mailnieuwsbrieven</i> .....	3
3. DOORGEVEN VAN GEGEVENS AAN DERDEN .....	3
4. GEGEVENSBEVEILIGING.....	4
5. UW RECHTEN EN CONTACTMOGELIJKHEDEN .....	4
6. RECHT VAN BEZWAAR.....	5

Het Goethe-Institut gaat serieus om met de bescherming van uw gegevens. Met deze privacyverklaring willen wij u transparant informeren over welke persoonsgegevens (“uw gegevens”) wij over u verzamelen, verwerken en gebruiken als u zich aanmeldt voor een cursus en/of examen bij het Goethe-Institut.

## 1. VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN GEGEVENS VOOR UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST

Wij verzamelen persoonsgegevens als u die met ons deelt wanneer u contact met ons opneemt (bijv. via een contactformulier of e-mail), of in het kader van een cursus- of examenboeking. Welke specifieke data er worden verzameld en welke daarvan verplicht en welke vrijwillig zijn, blijkt uit de betreffende invulformulieren.

Wij verzamelen en verwerken de door u gedeelde gegevens in zulke gevallen om de desbetreffende overeenkomst uit te voeren, dus bijvoorbeeld om een taalvaardigheidstest te houden voor uw taalcursussen of een taalcursus inclusief een aansluitend examen, evenals voor de verwerking van uw aanvragen volgens art. 6, lid 1, punt b AVG. Voor zover u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor de

verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens volgens art. 9, lid 2, punt a AVG, verzamelen wij uw gezondheidsgegevens (bijv. allergieën) uitsluitend voor het doel dat u is meegedeeld bij het doorgeven van deze gegevens.

Na volledige uitvoering van de betreffende overeenkomst worden uw gegevens geblokkeerd voor verdere verwerking en na afloop van de verplichte bewaartermijnen van de belasting- en handelswetgeving verwijderd. Indien de bewaartermijnen van de belasting- en handelswetgeving voor specifieke data niet gelden, dan worden deze direct na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst gewist. Iets anders geldt alleen indien u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht voorbehouden om uw gegevens verder te gebruiken, zolang dit wettelijk is toegestaan en waarover wij u hieronder informeren.

#### *Doorgeven van gegevens voor uitvoering overeenkomst*

In het kader van de cursus- en examenboeking worden uw persoonsgegevens verwerkt in ons centrale taalcursusmanagementsysteem, waartoe andere Goethe-Instituten over de hele wereld toegang hebben. Dit gebeurt voor de afhandeling van een overeenkomst conform art. 6, lid 1, p. 1, punt b AVG, maar ook voor de behartiging van onze dwingende gerechtvaardigde belangen, in het geval van een belangenafweging, met betrekking tot betrouwbare gegevens en correcte gegevenssets bij cursusboekingen conform art. 6, lid 1, p. 1, punt f AVG. Voor zover zulke gegevensverwerking plaatsvindt in landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, zijn wij met de betreffende Goethe-Instituten de standaard EU-clausules over gegevensbescherming overeengekomen als passende waarborg in de zin van art. 46, lid 2, punt c AVG.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst geven wij uw gegevens door aan het verzendbedrijf dat de opdracht heeft gekregen voor de levering, voor zover dit nodig is voor de levering van bestelde goederen. Voor de afwikkeling van betalingen geven wij, afhankelijk van de betaaldienst die u kiest in het bestelproces, de hiervoor verzamelde betaalgegevens door aan de kredietinstelling die daarvoor de opdracht heeft en zo nodig aan de door ons gemachtigde betalingsdienstaanbieder of aan de gekozen betaaldienst. Deels verzamelen de gekozen betalingsdienstaanbieders deze gegevens zelf ook, indien u daar een rekening opent. In dat geval moet u zich tijdens het bestelproces aanmelden bij de betalingsdienstaanbieder met uw toegangsgegevens. In dat geval geldt de privacyverklaring van de desbetreffende betalingsdienstaanbieder.

In het kader van de uitvoering van onze overeenkomst met u, bijvoorbeeld voor het leveren van taalcursussen, geven wij uw gegevens gedeeltelijk door aan dienstverleners. Zij verwerken de gegevens in onze opdracht, in het kader van een bestaande overeenkomst voor opdrachtverwerking tussen het Goethe-Institut en de

betreffende dienstverlener. Zulke dienstverleners kunnen bijvoorbeeld aanbieders zijn van software die het Goethe-Institut gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

## 2. VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN GEGEVENS TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING

### *a) Reclame per post*

Wij behouden ons het recht voor om uw voor- en achternaam en uw adres te gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, bijv. voor het versturen van interessante aanbiedingen en informatie over onze producten per post. Dit is voor de behartiging van onze dwingende gerechtvaardigde belangen, in het geval van een belangenafweging, met betrekking tot promotionele adressering van onze klanten overeenkomstig art. 6, lid 1, punt f van de AVG. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de opslag en het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden via een bericht naar [datenschutz@goethe.de](mailto:datenschutz@goethe.de).

### *b) E-mailnieuwsbrieven*

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven, gebruiken wij hiervoor de noodzakelijke of door u apart meegedeelde gegevens, om u deze e-mailniewsbrief regelmatig toe te zenden. Het verzenden van nieuwsbrieven gebeurt op basis van uw specifieke, uitdrukkelijke toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, punt a AVG. Om veiligheidsredenen maken wij daarbij gebruik van de zogenaamde 'double-opt-in'-procedure. Wij sturen u pas een nieuwsbrief per e-mail, als u uw aanmelding voor de nieuwsbrief hebt bevestigd. Hiertoe sturen wij u een e-mail met daarin een link om het abonnement te bevestigen. Zo willen we waarborgen dat alleen u zelf, als eigenaar van het aangegeven e-mailadres, zich kunt aanmelden voor de nieuwsbrief.

In het kader van een verwerking in onze opdracht wordt de nieuwsbrief verzonden door een dienstverlener aan wie wij uw e-mailadres doorgeven.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres door een bericht te sturen aan het hieronder aangegeven contactadres of via de daarvoor bedoelde link in de reclamemail, zonder dat hierdoor andere kosten ontstaan dan de gebruikelijke basistarieven.

## 3. DOORGEVEN VAN GEGEVENS AAN DERDEN

### *a) Doorgeven van gegevens aan Goethe-Instituten*

Indien u wordt uitgesloten van een examen van het Goethe-Institut op grond van een reden die daarvoor is vastgelegd in het examenreglement, kan het Goethe-Institut u vervolgens een eenjarig verbod opleggen op het afleggen van examens uit het

examenportfolio van het Goethe-Institut wereldwijd. In dat geval worden uw gegevens wereldwijd gedeeld met de examencentra van het Goethe-Institut (zie daarvoor § 2 van het examenreglement) en aldaar verwerkt met het doel om deze maatregel door te voeren (controle op het nakomen van een opgelegd examenverbod). Dit gebeurt op basis van de afwikkeling van de gezamenlijke overeenkomst voor het beschikbaar stellen van een examen, overeenkomstig art. 6, lid 1, punt b AVG. Voor zover zulke gegevensverwerking plaatsvindt in landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, berust ook dit op de noodzakelijkheid om gegevens door te geven voor de uitvoering van deze overeenkomst.

*b) Doorgeven van gegevens aan het centrale examenarchief*

Indien u daarvoor toestemming geeft conform art. 6, lid 1, p. 1, punt a AVG, worden gegevens over de door u afgelegde examens (maximaal 10 jaar) in het centrale examenarchief opgeslagen en gebruikt voor doeleinden van echtheidscontrole en het uitreiken van vervangende certificaten. Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden.

## 4. GEGEVENSBEVEILIGING

Onze systemen en gegevensverwerkingsprocessen zijn door middel van uitvoerige technische en organisatorische maatregelen beveiligd tegen verlies, vernietiging, kennisname, manipulatie of openbaarmaking van uw gegevens door onbevoegden.

## 5. UW RECHTEN EN CONTACTMOGELIJKHEDEN

Als betrokkene hebt u de volgende rechten:

- overeenkomstig art. 15 AVG het recht om in de daar omschreven omvang informatie op te vragen over de gegevens die wij van u verwerken;
- overeenkomstig art. 16 AVG het recht op onmiddellijke rectificatie van onjuiste persoonsgegevens of aanvulling van persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen;
- overeenkomstig art. 17 AVG het recht op het wissen van de persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen, tenzij er verdere verwerking nodig is
  - voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
  - voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
  - om redenen van algemeen belang;
  - voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- overeenkomstig art. 18 AVG het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, indien
  - u de juistheid van de gegevens betwist;

- de verwerking onrechtmatig is, maar u niet instemt met het wissen van de gegevens;
- wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar u ze wel nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of
- u overeenkomstig art. 21 AVG bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking;
- overeenkomstig art. 20 AVG het recht om uw persoonsgegevens die u met ons hebt gedeeld te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen;
- overeenkomstig art. 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Doorgaans kunt u zich hiervoor richten tot de toezichthoudende autoriteit van de plaats waar u woont of werkt of van onze hoofdvestiging.

Bij vragen over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens, voor informatieverstrekking, rectificatie, beperking van de verwerking of het wissen van gegevens, voor het intrekken van eventueel gegeven toestemmingen, bij bezwaar tegen een bepaald gegevensgebruik of voor het recht op gegevensoverdraagbaarheid kunt u zich richten tot onze Functionaris Gegevensbescherming:

Die Datenschutzbeauftragte  
Goethe-Institut e.V.  
Dachauer Str. 122  
80637 München  
datenschutz@goethe.de

## 6. RECHT VAN BEZWAAR

**Indien wij persoonsgegevens zoals hierboven beschreven verwerken ter behartiging van onze dwingende gerechtvaardigde belangen, in het geval van een belangenafweging, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking voor de toekomst. Wanneer de gegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, dan kunt u dit recht te allen tijde uitoefenen zoals hierboven beschreven. Wanneer de gegevens worden verwerkt voor andere doeleinden, hebt u alleen recht van bezwaar indien daarvoor redenen zijn die met uw specifieke situatie verband houden.**

**Nadat u bezwaar hebt gemaakt, worden uw persoonsgegevens niet verder verwerkt voor deze doeleinden, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aanvoeren die rekening houden met uw belangen, rechten**

en vrijheden, of tenzij de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Dit geldt niet indien de verwerking geschiedt met direct marketing als doel. Dan worden uw persoonsgegevens niet verder verwerkt voor dit doeleinde.