

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN und KUNDENINFORMATIONEN

des Goethe-Instituts e.V., Dachauer Str. 122, 80637 München („Goethe-Institut“ oder „Wir“)  
für die Buchung von Fortbildungen in Deutschland

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.  
Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

### Inhalt

<b>1. Geltungsbereich</b> .....	2
<b>2. Vertragsschluss</b> .....	2
<i>a. Vertragsschluss über unsere Webseite</i> .....	2
<i>b. Vertragsschluss außerhalb unserer Webseite</i> .....	2
<b>3. Vertragsvorbehalt</b> .....	2
Die Fortbildungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet.....	3
<b>4. Preise</b> .....	3
<b>5. Bezahlung</b> .....	3
<b>6. Besondere Bedingungen für Teilnahme an Fortbildungen</b> .....	3
<i>a. Umbuchung und Rücktritt bei Fortbildungen</i> .....	3
<i>b. Fälligkeit und Zahlung</i> .....	3
<i>c. Leistungsumfang</i> .....	4
<i>d. Unterkunft bei Präsenzfortbildungen und während Präsenzphasen in Blended-learning-Formaten</i> .....	4
<i>e. Pflichten der Fortbildungsteilnehmer</i> .....	4
<i>f. Urheberrecht</i> .....	4
<b>7. Widerrufsrecht</b> .....	5
<b>8. Gewährleistung</b> .....	5
<b>9. Haftungsbeschränkung und Haftungsfreistellung</b> .....	5
<i>a. Haftungsbeschränkung</i> .....	5
<i>b. Haftungsfreistellung</i> .....	5
<b>10. Streitbeilegung</b> .....	5
<b>Widerrufsbelehrungen und Widerrufsformulare</b> .....	5
<i>a) Für Kurse und Prüfungen</i> .....	5
<i>b) Für Warenkäufe</i> .....	6

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen dem Goethe-Institut und Verbrauchern oder Unternehmern („Kunden“, „Fortbildungsteilnehmer“ oder „Sie“), die kostenpflichtige Fortbildungsangebote des Goethe-Instituts in Deutschland (Präsenzfortbildungen, Blended learning - Fortbildungsformate) bestellen. Für die Nutzung der kostenlosen Dienste auf der Website [goethe.de](http://goethe.de) gelten die [Nutzungsbedingungen](#). Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## 2. Vertragsschluss

### a. Vertragsschluss über unsere Webseite

Mit Einstellung der Produkte (Präsenzfortbildungen, Blended learning Fortbildungsformate) auf unsere Webseite geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist

- für Präsenzfortbildungen und Blended learning Fortbildungen: Deutsch

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

### b. Vertragsschluss außerhalb unserer Webseite

Für unsere Fortbildungen in Deutschland können Sie sich auch per Anmeldeformular anmelden. Die Anmeldeformulare erhalten Sie beim Goethe-Institut bzw. via Internet, vgl. hierzu [www.goethe.de/fortbildungen](http://www.goethe.de/fortbildungen). Welche Anmeldemöglichkeiten Ihnen konkret zu Verfügung stehen, wird Ihnen im Anmeldeformular bzw. in der Produktbeschreibung im Internet mitgeteilt.

Soweit die jeweilige Anmeldemöglichkeit besteht, kann das ausgefüllte Anmeldeformular als Anlage per E-Mail, per Post oder Fax an den jeweils im Anmeldeformular ausgewiesenen Antragsempfänger zurückgesendet werden.

Über die Teilnahme entscheidet das Goethe-Institut vor Ort bzw. die Regionalleitung der Goethe-Institute in Deutschland. Die aktuellen Fortbildungstermine und Anmeldefristen finden sich auf den Anmeldeformularen bzw. bei der Produktbeschreibung im Internet. Berücksichtigt werden nur die Anmeldungen, die form- und fristgerecht eingehen und sofern ausreichend Plätze vorhanden sind. Dafür ist in der Regel die zeitliche Reihenfolge der Anmeldung ausschlaggebend.

Die Entscheidung über die Teilnahme wird Ihnen innerhalb von fünf Tagen nach Eingang des Anmeldeformulars bei uns in Textform mitgeteilt. Ein Anspruch auf Teilnahme an der Fortbildung entsteht erst mit Erhalt der Zusage in Textform. Nicht zugelassene Teilnahmeinteressierte werden unverzüglich über die Entscheidung in Textform unterrichtet.

## 3. Vertragsvorbehalt

Der Vertrag steht unter dem Vorbehalt, dass

- bei allen Fortbildungen: die Angaben in Ihrer Bestellung den auf der Website genannten erforderlichen Teilnahme- bzw. Anmeldevoraussetzungen entsprechen und Sie zu Fortbildungsbeginn das in der Produktbeschreibung genannte Mindestalter erreicht haben.
- bei Fortbildungen: die in der Produktbeschreibung angegebene Mindestteilnehmerzahl bzw. Maximalteilnehmerzahl erreicht wird.

Die Fortbildungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet.

#### 4. Preise

Bei Fortbildungen gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Website genannten Preise.

#### 5. Bezahlung

Die Zahlung kann mit den auf der Website spätestens bei Beginn des Bestellvorgangs genannten Zahlungsarten erfolgen. Die Auswahl des Zahlungsmittels erfolgt bei jeder Bestellung. Ein Anspruch auf die Nutzung eines bestimmten Zahlungsmittels besteht nicht.

#### 6. Besondere Bedingungen für Teilnahme an Fortbildungen

##### a. Umbuchung und Rücktritt bei Fortbildungen

Unbeschadet Ihres gesetzlichen [Widerrufsrechts](#) gilt Folgendes:

Eine Umbuchung einer Fortbildung (z.B. Änderung des Kurstermins) ist nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung des Goethe-Instituts möglich. Es wird für jede Umbuchung, soweit nicht anders vereinbart, ein Kostenbeitrag in folgender Höhe fällig:

	<b>Kostenbeitrag für Umbuchungen</b>
<i>Fortbildungen in Deutschland</i>	60 € Die erste Umbuchung ist kostenfrei, soweit ein negativer Visumsbescheid vorliegt. Die Beweislast liegt beim Teilnehmer.

Der Fortbildungsteilnehmer kann von der Buchung gemäß nachfolgenden Bedingungen in Textform (schriftlich, per Fax oder E-Mail) zurücktreten:

	<b>Kostenbeitrag bei Rücktritt</b>
Rücktritt...	<i>Fortbildungen in Deutschland</i>
<b>bis zu 4 Wochen vor Beginn</b>	160 €
<b>bis zu 1 Woche vor Beginn</b>	30% der Kursgebühr, mindestens 160 €
<b>bis zu 1 Tag vor Beginn</b>	50% der Kursgebühr, mindestens 160 €
<b>nach Beginn</b>	100% der Kursgebühr

Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Goethe-Institut.

Von gegebenenfalls gebuchten Unterkunftsleistungen in Deutschland kann der Fortbildungsteilnehmer 4 Wochen vor Beginn der Fortbildung kostenlos zurücktreten. Ein späterer Rücktritt ist ausgeschlossen. Die Miete muss – auch bei Nichtinanspruchnahme der Unterkunft – in voller Höhe bezahlt werden, wenn uns für die gebuchte Mietzeit keine Weitervermietung gelingt.

Dem Fortbildungsteilnehmer steht bei allen Umbuchungen und Rücktritten jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

##### b. Fälligkeit und Zahlung

Die jeweilige Gebühr (Fortbildungsgebühr) ist zu dem in der Rechnung genannten Zeitpunkt vollständig zur Zahlung fällig.

Etwaige mit der Zahlung der Fortbildungsgebühr anfallende Gebühren des Kreditinstituts des Teilnehmers gehen zu seinen Lasten. Das Goethe-Institut erhebt keine gesonderten Transaktionsgebühren.

Eine Fortbildung kann nicht begonnen oder fortgesetzt werden, sofern die vereinbarten Zahlungstermine nicht eingehalten worden sind. In diesem Fall ist das Goethe-Institut bei berechtigter, den Fortbildungsplatz anderweitig zu vergeben.

*c. Leistungsumfang*

In den Fortbildungsgebühren sind die Teilnahme je nach Fortbildungstyp, die Korrektur und Kommentierung von Aufgaben und Tests, die fachliche Betreuung, fachliche sowie kulturelle Rahmenprogramme sowie die Ausstellung von Teilnahmebestätigungen enthalten.

Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den jeweiligen Produktbeschreibungen.

*d. Unterkunft bei Präsenzfortbildungen und während Präsenzphasen in Blended learning Formaten*

Das Goethe-Institut vermietet auf Wunsch für die Dauer einer gebuchten Fortbildung möblierte Unterkünfte oder vermittelt Unterkünfte anderer Vermieter. Die Art der Unterkunft wird im Angebot beschrieben, eine vorherige Besichtigung ist nicht möglich.

Die Unterkünfte werden nur für den Zeitraum der Präsenzfortbildung bzw. den Zeitraum der Präsenzphase im Rahmen eines Blended learning-Formats zum vorübergehenden Gebrauch vermietet. Der Tag des Einzugs ist der publizierte Anreisetag, der Tag des Auszugs ist der publizierte Abreisetag. Der Mietvertrag endet zum Abreisetag, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Setzt der Mieter den Gebrauch der Mietsache nach Ablauf der Mietzeit fort, wird das Mietverhältnis dadurch nicht verlängert. Die Übernachtung von Gästen des Fortbildungsteilnehmers bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Vermieters, die bei berechtigtem Interesse des Fortbildungsteilnehmers erteilt wird.

Der Fortbildungsteilnehmer darf die Mieträume ausschließlich zu Wohnzwecken nach Maßgabe der Hausordnung nutzen. Veränderung an und in den Mieträumen dürfen nicht vorgenommen werden. Der Fortbildungsteilnehmer verpflichtet sich, die Mieträume ordnungsgemäß zu reinigen, zu lüften und zu beheizen sowie mitvermietete Anlagen und Einrichtungen schonend zu behandeln. Der Fortbildungsteilnehmer hat Schäden an den Mieträumen, am Gebäude sowie an den zum Gebäude oder Grundstück gehörenden Einrichtungen und Anlagen dem Goethe-Institut unverzüglich anzuzeigen und auf eigene Kosten zu beseitigen, wenn er den Schaden durch Vernachlässigung der Obhutspflicht oder in sonstiger Weise verschuldet hat.

Bei Beendigung des Mietverhältnisses beziehungsweise bei seinem Auszug hat der Kursteilnehmer die Mieträume in sauberem Zustand und mit allen ausgehändigten Schlüsseln zurückzugeben.

*e. Pflichten der Fortbildungsteilnehmer*

Der Teilnehmer an einer Präsenzfortbildung bzw. an Präsenzphasen bei Blended learning Formaten

- hat selbst und auf eigene Kosten Sorge zu tragen, dass sein Aufenthalt am Kursort rechtmäßig ist und er die/das etwaig erforderliche Einreise- und Aufenthaltsgenehmigung/Visum besitzt.
- ist für den Abschluss einer Kranken-, Unfall-, Haftpflicht- und Hausratversicherung selbst verantwortlich soweit diese nicht Teil des Leistungspaketes ist.
- ist verpflichtet, die in den Standorten geltende Kurs- und Hausordnung einzuhalten.

*f. Urheberrecht*

Sämtliches Fortbildungsmaterial (Texte, Übungen, Testfragen, Lösungen, Bilder, Programmcodes, Videos und sonstige Inhalte) ist urheberrechtlich geschützt. Den Fortbildungsteilnehmern wird ausschließlich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch im Rahmen der Teilnahme an der Fortbildung eingeräumt.

Es ist Fortbildungsteilnehmer insbesondere nicht gestattet, Fortbildungsmaterial – auch auszugsweise – für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen beziehungsweise weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden. Verstöße gegen das Urheberrecht können strafrechtlich verfolgt werden.

## 7. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in den [Widerrufsbelehrungen](#) beschrieben zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

## 8. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

## 9. Haftungsbeschränkung und Haftungsfreistellung

### a. Haftungsbeschränkung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- gegenüber Verbrauchern.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung gegenüber Unternehmern der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

### b. Haftungsfreistellung

Sie stellen uns von jeglichen Ansprüchen frei, die Dritte gegenüber uns wegen einer von Ihnen begangenen Rechts- oder Pflichtverletzung im Zusammenhang mit der Teilnahme an Fortbildungen geltend machen, es sei denn, Sie haben die Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Sie werden uns von den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten gegen Nachweis freistellen. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

## 10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de).

## Widerrufsbelehrungen und Widerrufsformulare

Für Verbraucher gilt Folgendes:

### a) Für Kurse und Prüfungen

Widerrufsrecht
----------------

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Dachauer Str. 122, 80637 München, Deutschland bzw. [widerruf@goethe.de](mailto:widerruf@goethe.de) bzw. Fax +49 89 15921- 92320) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

#### **Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

- An Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Dachauer Str. 122, 80637 München, Deutschland bzw. [widerruf@goethe.de](mailto:widerruf@goethe.de) bzw. Fax +49 89 15921- 92320

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

*(\*) Unzutreffendes streichen*

b) *Für Warenkäufe*

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie (Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Dachauer Str. 122, 80637 München, Deutschland bzw. [widerruf@goethe.de](mailto:widerruf@goethe.de) bzw. Fax +49 89 15921- 92320) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Niedermaier Spedition GmbH Fuhrmannstr. 10 94405 Landau an der Isar zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### **Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

– An Goethe-Institut e.V., Kundenbetreuung, Dachauer Str. 122, 80637 München, Deutschland bzw. [widerruf@goethe.de](mailto:widerruf@goethe.de) bzw. Fax +49 89 15921- 92320

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

*(\*) Unzutreffendes streichen.*