

CONDITIONS GENERALES POUR LES EXAMENS

1. TARIFS

Les tarifs applicables sont les prix en vigueur au moment de l'inscription et qui figurent sur la brochure des cours actuelle et sur la page web du Goethe-Institut.

2. INSCRIPTION

(1) L'inscription aux examens du Goethe-Institut doit être effectuée au plus tard cinq jours avant le jour de l'examen aux heures d'ouverture du secrétariat des cours. Pour s'inscrire, le/la candidat/e à l'examen doit se présenter muni/e d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité, d'une photocopie de la carte d'identité ou du passeport ainsi que d'une photo d'identité récente.

(2) L'inscription aux dates d'examen publiées s'effectue en fonction des places disponibles. Il n'existe pas de droit légitime à une inscription pour l'examen souhaité. Pour les participants mineurs, l'accord préalable du tuteur légal est requis. L'inscription à un examen n'est contraignante que si les frais d'examen ont été payés dans le délai fixé pour les inscriptions.

(3) L'inscription aux examens à Conakry s'effectue à travers le formulaire en ligne sur la page Web du Goethe-Institut Côte d'Ivoire. Les participants aux examens à Conakry doivent, le jour de l'examen, apporter une carte d'identité ou un passeport en cours de validité, une photocopie de la carte d'identité ou du passeport ainsi qu'une photo d'identité récente.

3. REPRISE

Le Goethe-Institut donne à tous les participants la possibilité de reprendre un examen dans un temps très rapproché.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

(1) le paiement des examens au Goethe-Institut Abidjan se fait lors de l'inscription au Secrétariat des cours ou par virement au plus tard cinq jours avant la session d'examen. En cas de virement, les frais d'examen sont à payer sur le compte suivant:

Destinataire: Goethe-Institut Côte d'Ivoire
Banque: Commerzbank
IBAN: DE09 7004 0041 0227 5923 00
BIC: COBA DEFF 700

(2) les virements doivent comprendre le(s) prénom(s) et le nom, le numéro de participant et le nom de l'examen. En cas d'absence sur l'ordre de virement d'une indication requise, l'inscription n'est pas possible. Les frais d'inscription ne sont pas remboursés. Lorsque le montant viré ne correspond pas exactement au tarif de l'examen, l'inscription n'est pas possible non plus. Les montants virés au titre des frais d'examen ne sont pas remboursés et le participant perd son droit à une place d'examen.

(3) Le paiement des examens se déroulant à Conakry se fait par le biais de Western Union ou par virement sur le compte bancaire susmentionné jusqu'au plus tard 14 jours avant la session d'examen.

5. RETRAIT ET REMBOUREMENT

(1) Le/La participant/e à l'examen a le droit de se retirer de l'examen. Dans ce cas ainsi que dans le cas d'une exclusion de l'examen (voir Art. 12 du Règlement des examens) les frais d'examen payés ne sont pas remboursés, l'examen est alors considéré comme n'ayant pas été passé. Si l'examen est interrompu après avoir été commencé, il est considéré comme n'ayant pas été réussi.

(2) Lorsqu'un examen n'est pas commencé ou est interrompu après avoir été commencé et que des motifs de maladie sont évoqués comme explication, ceux-ci doivent être justifiés immédiatement par la présentation

d'un certificat médical auprès du centre d'examen concerné. La décision sur la suite de la procédure est prise par le centre d'examen après consultation de la Direction centrale du Goethe-Institut.

6. PARTICIPATION A L'EXAMEN

(1) Tous les participants sont tenus, le jour de l'examen, de justifier leur identité par (la présentation de) une carte d'identité ou un passeport en cours de validité.

(2) Les participants aux examens qui arrivent en retard à l'examen sont exclus de l'examen. Dans ce cas, les frais d'examen payés ne sont pas remboursés.

(3) Est également exclu/e de l'examen celui ou celle qui triche dans le cadre de l'examen ou qui détient ou utilise des moyens interdits pour s'aider: les téléphones portables en font partie. Dans ce cas, les frais d'examen payés ne sont pas remboursés non plus (voir Art. 11 du Règlement des examens).

7. RESULTATS ET CERTIFICATS

(1) Après la correction des épreuves, les résultats de l'examen sont publiés de manière anonyme sous le numéro de participant par affichage au Goethe-Institut. Après la réussite à l'examen, les certificats peuvent être retirés personnellement par les participants à la réception du Goethe-Institut Abidjan sur présentation d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité.

(2) Dans un délai d'une semaine après la publication des résultats de l'examen, le/la participant/e à l'examen peut adresser une demande écrite au Directeur du Département de langue du Goethe-Institut Côte d'Ivoire pour consulter les documents de l'examen non réussi. La consultation de ces documents est possible exclusivement au Goethe-Institut Côte d'Ivoire.

(3) En cas de perte du certificat, une attestation de remplacement est délivrée par le Goethe-Institut Côte d'Ivoire. La délivrance de l'attestation est payante. Les archives sur tous les résultats seront conservées pendant 10 ans avant d'être détruites de manière appropriée.

(4) Les résultats des examens passés à Conakry sont, après la correction des épreuves, publiés de manière anonyme sous le numéro de participant par affichage à Conakry. Après la réussite à l'examen, les certificats peuvent être retirés personnellement par les participants auprès de l'Ambassade d'Allemagne à Conakry sur présentation d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité.

8. VOIE DE RECOURS

Le contact pour les recours portant sur les examens organisés par le Goethe-Institut est la Direction du Département de Langue du Goethe-Institut Côte d'Ivoire.

9. OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS

(1) Les participants aux examens sont tenus de respecter le règlement intérieur en vigueur au Goethe-Institut Côte d'Ivoire ainsi que dans ses bureaux de liaison.

(2) Tous les participants aux examens du Goethe-Institut Abidjan sont tenus de prendre part aux cours de préparation aux examens.

10. PROTECTION DES DONNEES

Le Goethe-Institut recueille, traite et utilise les données personnelles des participants aux cours aussi bien dans le but de remplir un contrat passé avec les participants que dans le cadre des autorisations légales et d'une déclaration de consentement relative à la protection des données assignée au Goethe-Institut. Sans ce consentement, aucune donnée ne peut être transmise à des tiers.

11. RESPONSABILITE

La responsabilité du Goethe-Institut et de ses collaborateurs se limite à la faute intentionnelle et à la négligence grave. Le Goethe-Institut n'est pas non plus responsable de la non-exécution de ses prestations due à un cas de force majeure (p.ex. catastrophes naturelles, incendies, inondations, guerre, ordre des autorités et toutes les autres circonstances situées en dehors du domaine de responsabilité des parties contractantes).

12. JURIDICTION COMPETENTE

Il est convenu que le lieu de juridiction est Abidjan.

13. CLAUSE DE SAUVEGARDE

Si des parties ou des formulations individuelles de ces conditions générales étaient invalides, le contenu et la validité des autres clauses n'en seront pas affectés. La disposition invalide est à remplacer par une autre légalement admissible qui, par son contenu et son effet économique, se rapproche le plus de la disposition invalide.

14. BASES CONTRAIGNANTES

Les informations actuelles sur les tarifs, les dates d'inscription etc. sont publiées sur la page d'accueil du Goethe-Institut Côte d'Ivoire et par affichage.