



Un nou model de bibliotecă municipală de cartier, conceput prin participarea cetățenilor și design creativ



Anja Flicker

Din 2010: directoare a **Bibliotecii Municipale din Würzburg**

2001–2009: referent de specialitate pentru **managementul cunoașterii în IMM** (distincția „Managerul anului”)

1993–2001: activitate la **Biblioteca Municipală München**

1992–1993: activitate de **librar**

1989–1992: **studii la Köln**
→ **bibliotecar cu diplomă de studii superioare**

22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg



Foto: Laura Markert



500 000 de vizitatori

aproape 1 milion
de împrumuturi

din care 135 000 de medii
electronice

Biblioteca Municipală Würzburg în cifre (2018)

790 de manifestări
din care 377 pentru copii & tineret

cca. 70 de posturi



Îi sprijinim pe
oameni să-și
sporească nivelul
calității vieții:

mai informați,
mai bine
interconectați,
mai mult
angajament

Abordarea modernă a activității bibliotecarului
înseamnă să punem realitățile din viața oamenilor
în centrul atenției.



Design & © Aat Vos

Biblo Toyen: biblioteca, al treilea spațiu social

22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg

6

**Realizăm un al
treilea spațiu social
pentru locuitorii
cartierului**
Creative Guide:
Aat Vos

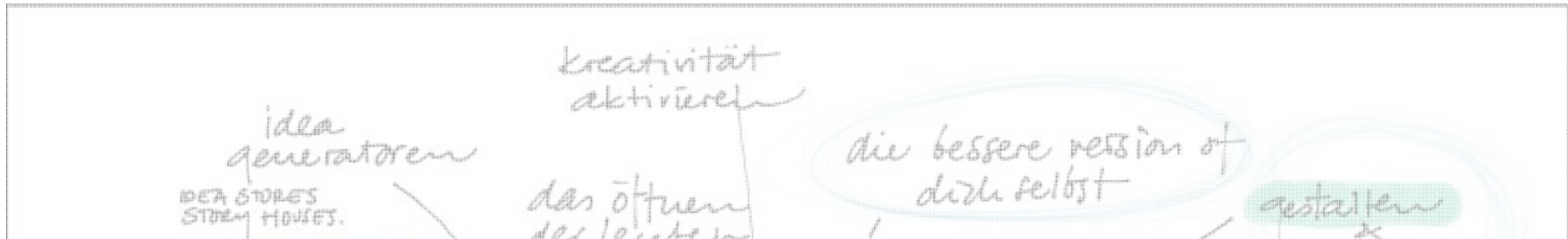
**Prin „design thinking”,
cooptăm cetățenii în
procesul de inovație.**

Consiliere: Julia Bergmann



Aat Vos:
Începeți cu
întrebarea
„de ce”!





Design Thinking: 4 tematici, 4 echipe

Loc al identificării

Loc al inspirației

Loc al participării

Al treilea spațiu social



(c) Aat Vos

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg



INSPIRATION

bedeutet die Aufgabe
zu umreißen und neue
Perspektiven und
Möglichkeiten zu entdecken.



IDEEN- FINDUNG

bedeutet Ideen zu generieren
und sie greifbar zu machen.



TEST-PHASE

bedeutet kontinuierliches
Ausprobieren und Verbessern
auf Grundlage von Kunden-
Feedback..

Achtung Workshop

im Sozialraum

Bitte leise sein.
Danke



22.07.2019

Anja Flicker – director a Bibliotecii Municipale din Würzburg

12

Wie können wir dafür
sorgen, dass ältere Menschen
die Bibliothek als
angenehmen Treffpunkt
wahrnehmen?

Lieber "Aufenthaltort"
als Treffpunkt?

Äl
der
ger





22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg

15

Oamenii ce trăiesc în
izolare socială
doresc să-și pună
la dispoziție
capacitățile, în
beneficiul celorlalți.

22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg



Oamenii ce trăiesc în
izolare socială își
doresc să poată păși
în bibliotecă
fără inhibiții și
teamă de eșec.

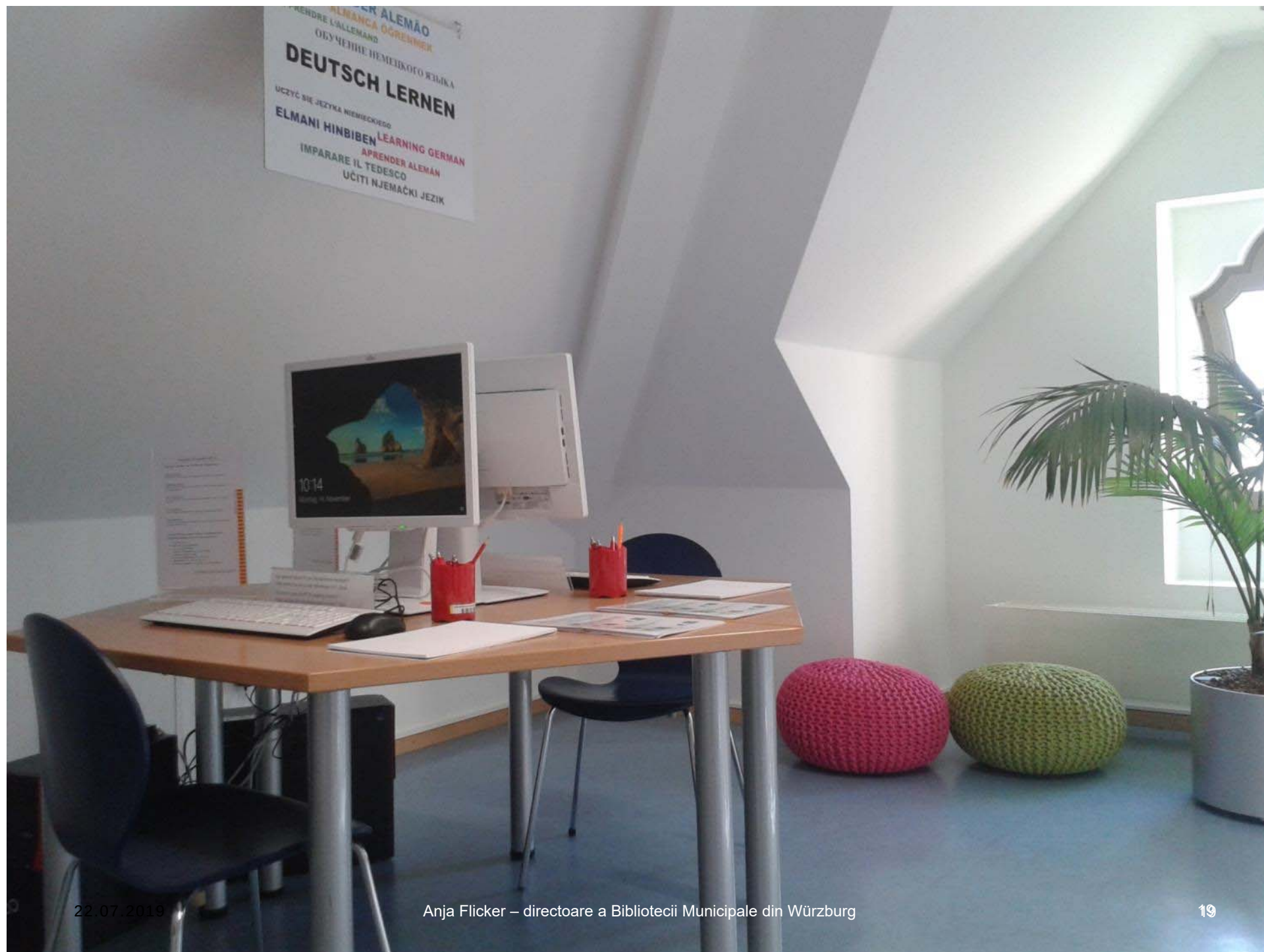
22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg





Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg



Oamenii trăind în
izolare socială
își doresc
apreciere.



Cum îi putem face
pe oamenii trăind
în izolare socială
să se simtă
apreciați?

Wie könnten wir Menschen,
die sozial isoliert leben,
ermöglichen ihr gesellschaft-
liches Umfeld selbstbestimmt
und aktiv mitzugestalten?

Wie könnten wir sozial
isolierte Menschen
in der Bibliothek
Wertschätzung erleben
lassen?

Freude, das
an/sie da ist
ausgesprochen
oder gezeigt

Augenhöhe

Interesse an den
persönlichen
Geschichten

Wenig/
keine
Barriere

Auskunft ohne
Barriere
dazwischen

Beim Namen
ansprechen

Smalltalk

noch wissen,
was gesagt
würde

Geschenke

Sich über jeden
Besucher persönl.
freuen ☺

Aktologie mit
Geschichten der
Kunden

Wimmel-
bild mit
Kundenfotos

Gesichter als
Bildes in das
Bibl. aufhängen

Zeit
haben ☺

Kreativ
workshops

Kunden-
profile
anlegen

offene
Augen

Leichte
Sprache

Tagebuch

Gästebuch

Lösungen
aufzeigen

offene
Tür

offene
Arme

Zuhören

Kaffee
+
Kuchen

offene
Ohren ☺

Bonus-
heft

Umarmung

Akzeptanz
zeigen

keine
Urteile

keine
Bewertung

"Kunde des
Monats"
☺

Vermittlung
von
sozialem
Kontakt

keinständige
Toleranz

Fragen
stellen

zeigen
"Sie sind uns
wichtig"

Flip-Board
mit Kunden

"Gut a
Freund"
☺

kein Lächeln

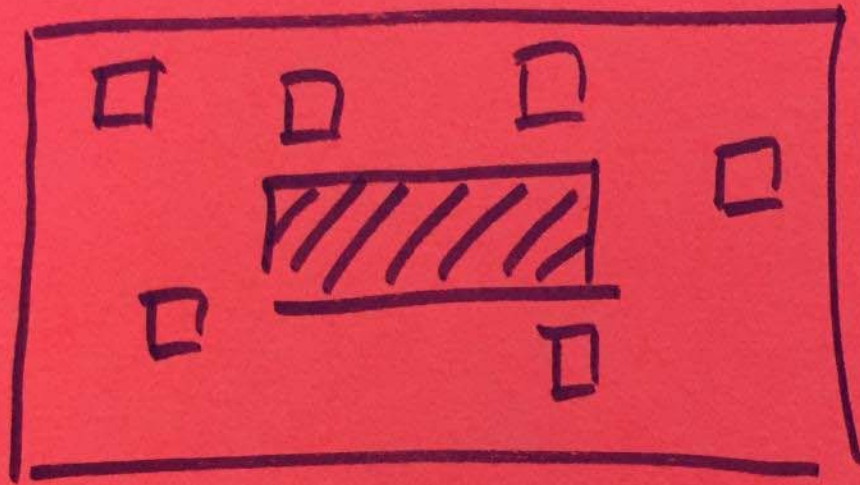
Interesse an
Bedürfnissen
→ umsetzen!

"extra Zeile"
geben

Lächeln!

Aufmerksamkeit
ohne
Zwang

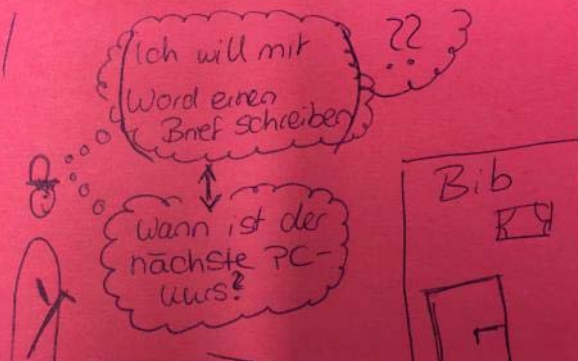
Kombi:
Multimedia + Pinnwand



$$14 + 9 + 15 + 12$$

50

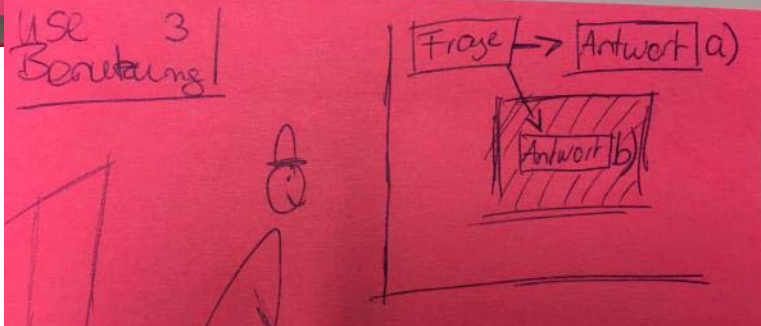
1 User / Benutzer



2 Awareness

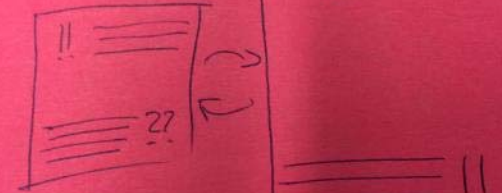


3 Benutzung / Benützung

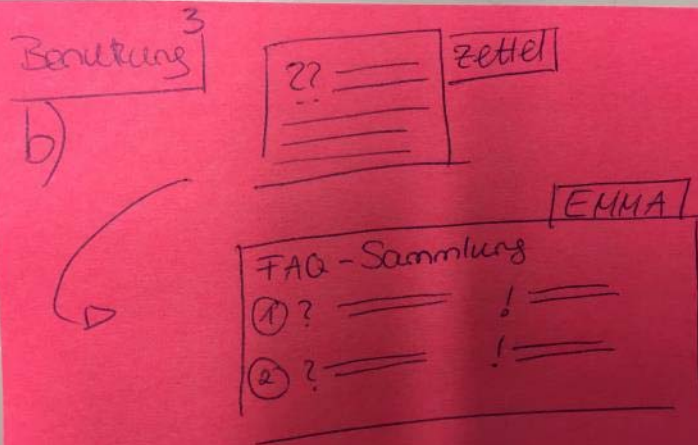


3 Benutzung a)

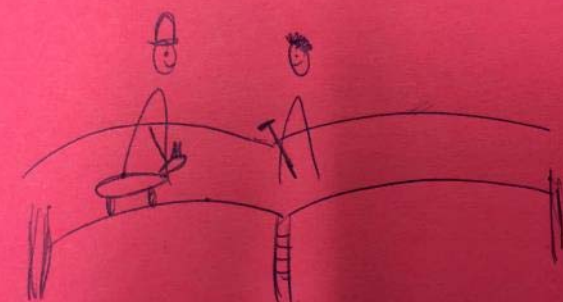
Formular



3 Benutzung b)



4 Advocate



EMMA

Erfahren. Mitteilen. Mitmachen. Austauschen.



Wer ist
EMMA

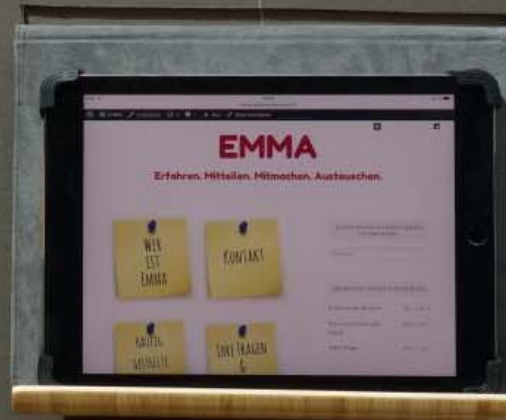
Unsere freundliche Kollegin EMMA hilft Ihnen dabei, sich auszutauschen und Neuigkeiten zu erfahren.

EMMA beantwortet gerne Ihre Fragen, sie informiert über Veranstaltungen und Kurse und hilft dabei, Kontakte zu knüpfen.

Stellen Sie Ihre Frage an der Pinnwand, die Antwort bekommen Sie demnächst am Touchscreen.

Lernen Sie EMMA einfach kennen.

EMMA ist
überall!



Ich suche
einen Lern-
partner...

Ich suche eine
Gruppe für meine
Studien. Kannst du
mir helfen?

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich suche eine
Gruppe für meine
Studien. Kannst du
mir helfen?

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich habe
einen Vor-
schlag...

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich möchte
mit jemandem
über meine
Studien sprechen.

Ich habe
eine Frage...















© Marco Heyda

Aat Vos

ist ein niederländischer Architekt und Creative Guide. Er hat internationales Renommé und beschäftigt sich seit vielen Jahren insbesondere mit Bibliotheken und ihrer Funktion als 3. Orte.

Dabei helfen ihm seine offene vorurteilsfreie Haltung sowie Phantasie und Kreativität. Er ist ein echter Teamplayer, guter Motivator, genialer Entwerfer und stellt stets die Menschen in den Mittelpunkt seiner Arbeit.

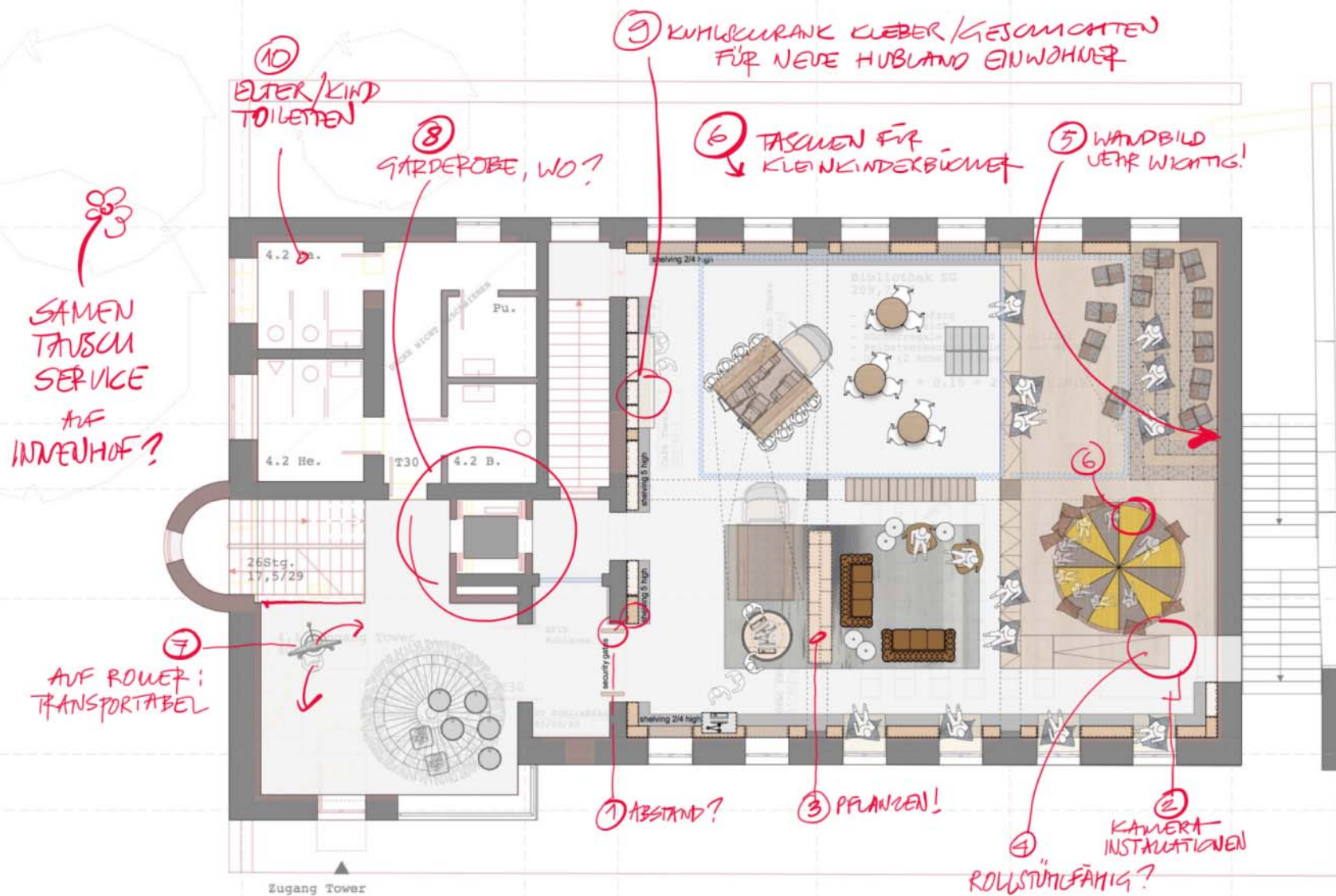
Al treilea spațiu
pentru toți, un eșafodaj
social de bază al orașului. - Aat Vos

Prototipurile
se transformă în
design,
sub oblăduirea lui
Aat Vos,
creative guide

22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg





(c) Aat Vos

Scale 1:100
Size ISO A3
Date 20170525
Status SO v1

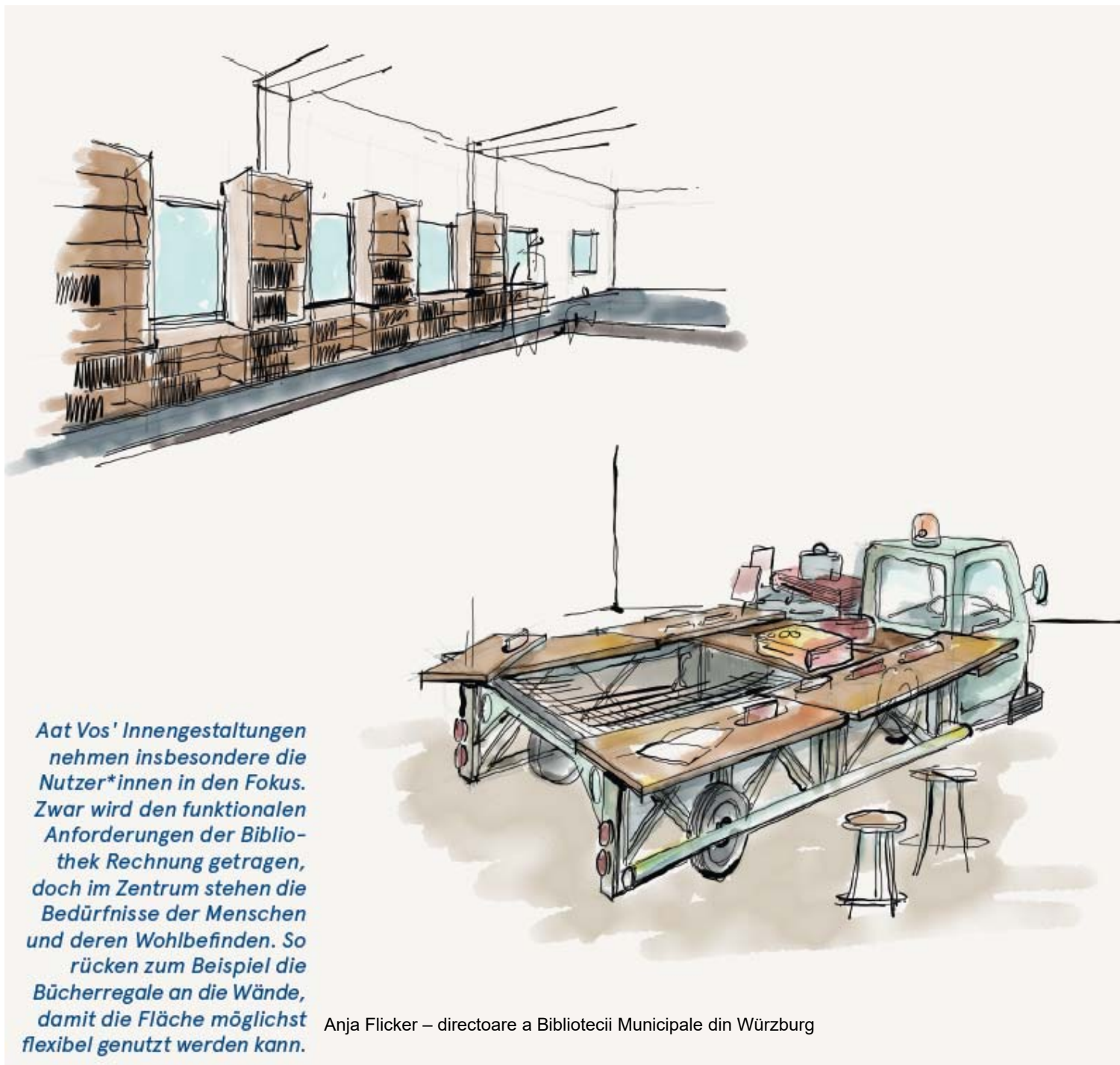
Client
Stadtbücherei Würzburg
<http://www.wuerzburg.de>

Project
WURZ Hubland Library Interior Design
Hubland, Würzburg, Germany

Interior, functionality
EG - Ground Floor

WURZ T1211011
aatvos
Eekhoornstraat 9
9497 TA Dordrecht • The Netherlands
www.aatvos.com
info@aatvos.com
+316 633 88 631



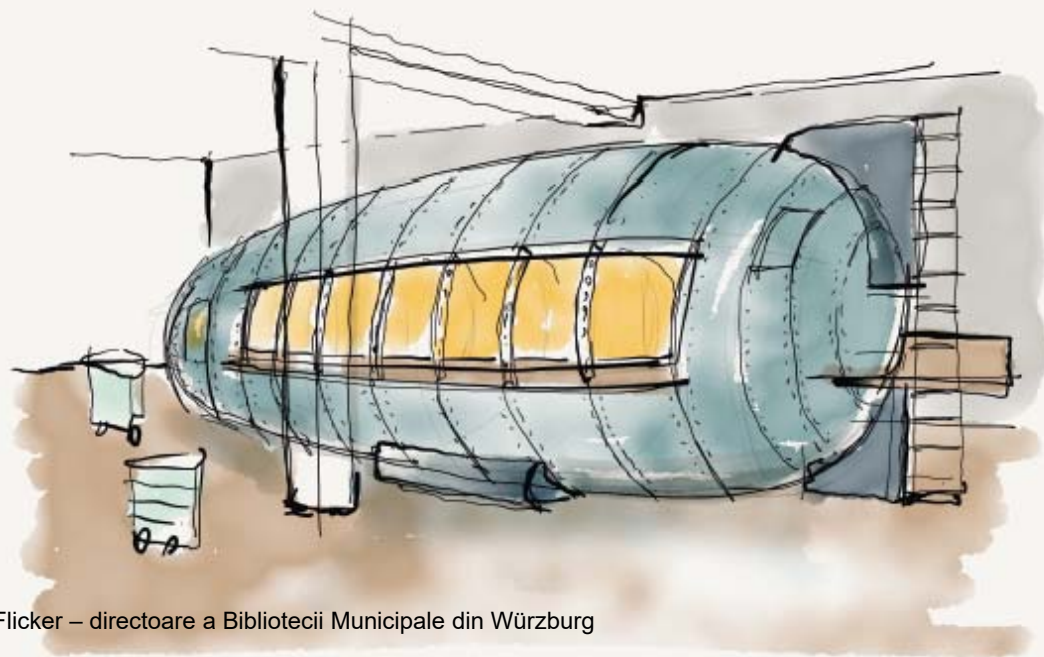


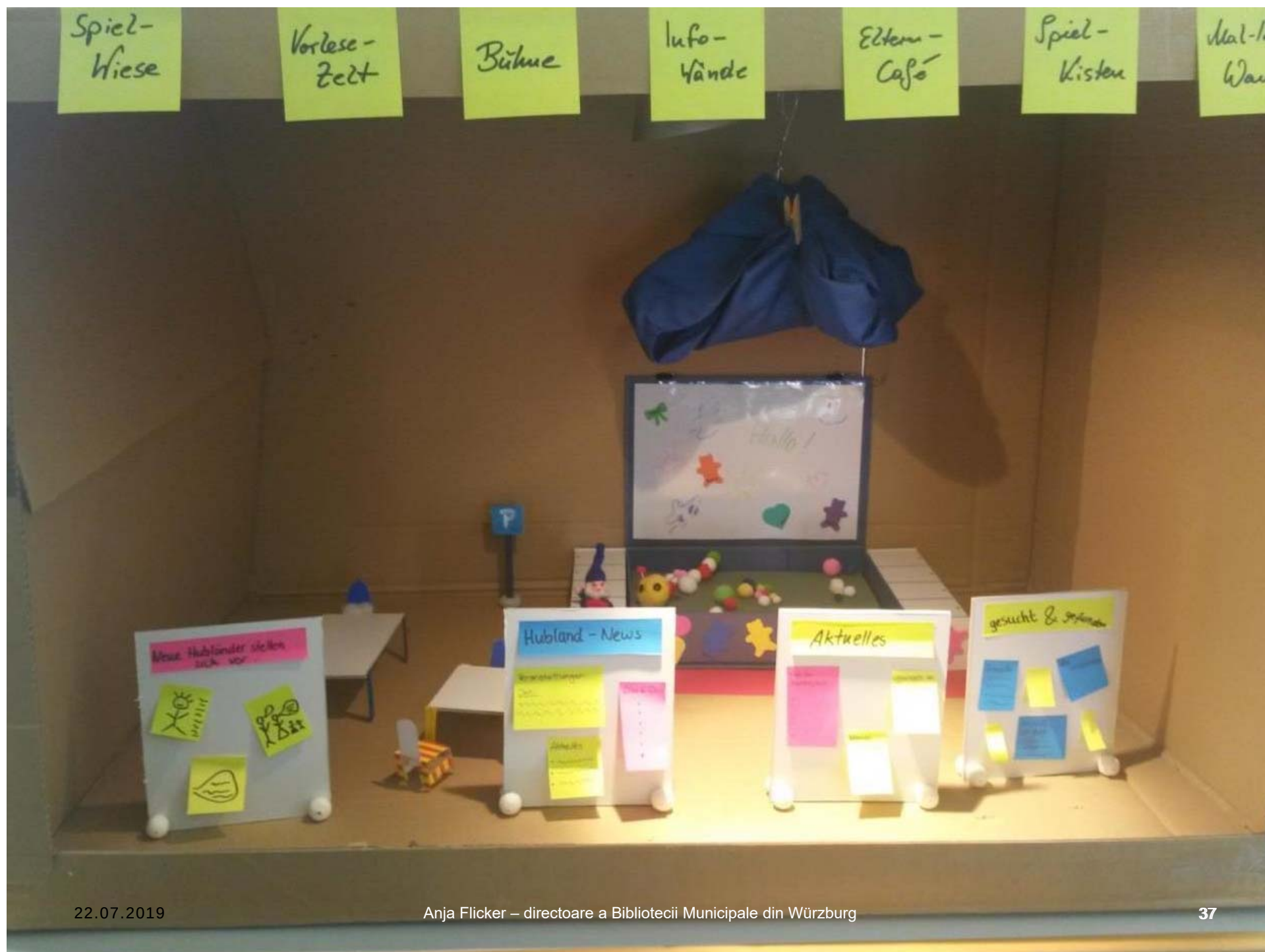
Aat Vos' Innengestaltungen nehmen insbesondere die Nutzer*innen in den Fokus. Zwar wird den funktionalen Anforderungen der Bibliothek Rechnung getragen, doch im Zentrum stehen die Bedürfnisse der Menschen und deren Wohlbefinden. So rücken zum Beispiel die Bücherregale an die Wände, damit die Fläche möglichst flexibel genutzt werden kann.

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg



Die Skizzen zeigen einen Zeppelin, der den Maker-space aufnehmen wird und einen Ballon, der als sichere Spielfläche für Krabbelkinder fungiert. Mit diesen Entwürfen greift Aat Vos die Historie des Ortes als Fliegerhorst auf. Durch diese Spezialmöbel wird die Bibliothek einmalig und unverwechselbar.







(c) Aat Vos

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg

38



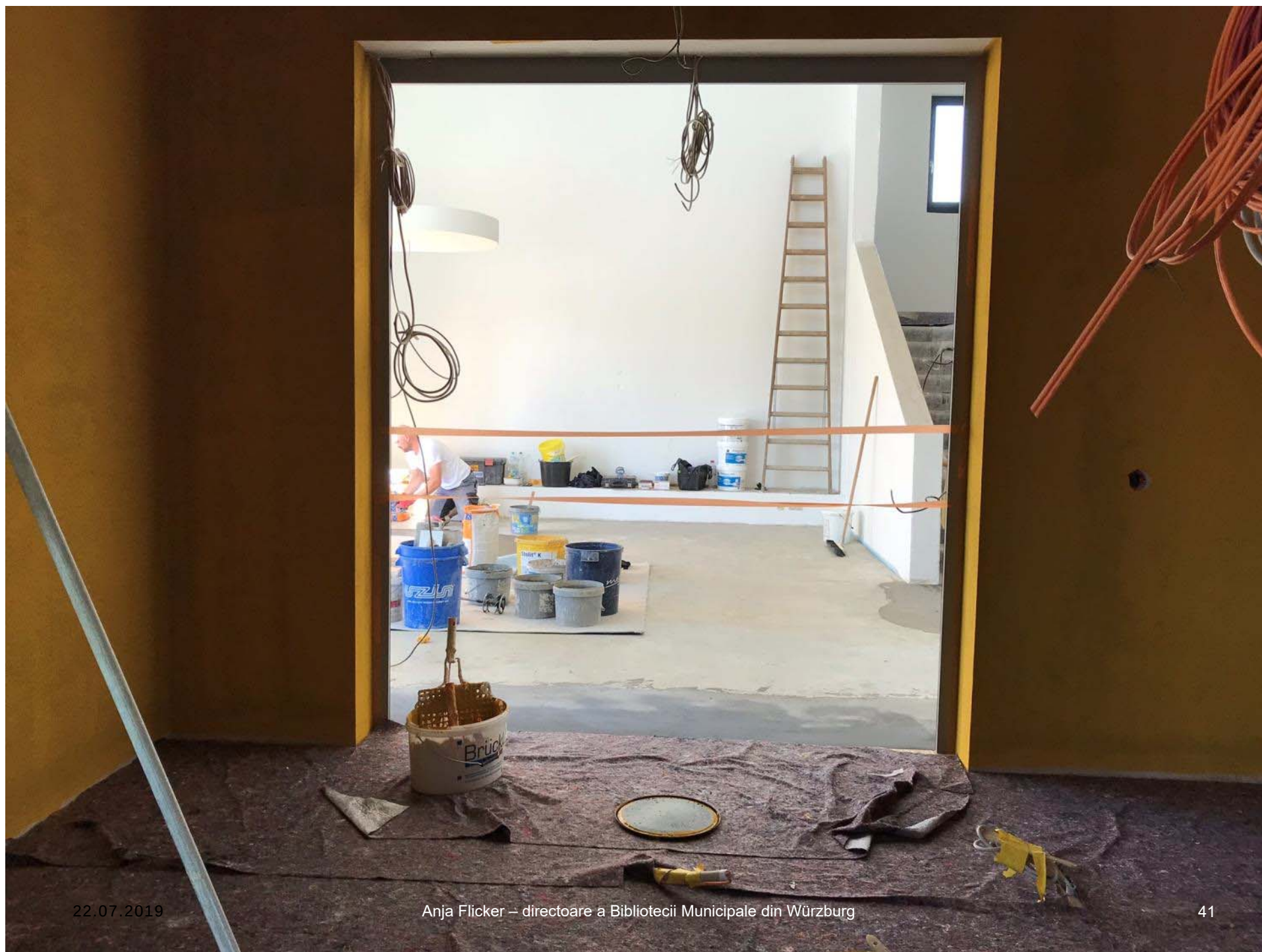
Prototipul devine
design:
colțul copiilor
foarte mici
în formă de
montgolfier(ă)
(balon cu aer cald)



22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg

40



22.07.2019

Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg

41



Învățăm împreună

Realizarea
în comun

Design
participativ

Vorbim într-un glas.





legitimitate

satisfacție &
acceptanță

Beneficii

motivare

forță inovatoare



Un „al treilea
spațiu social”
pentru noul
cartier

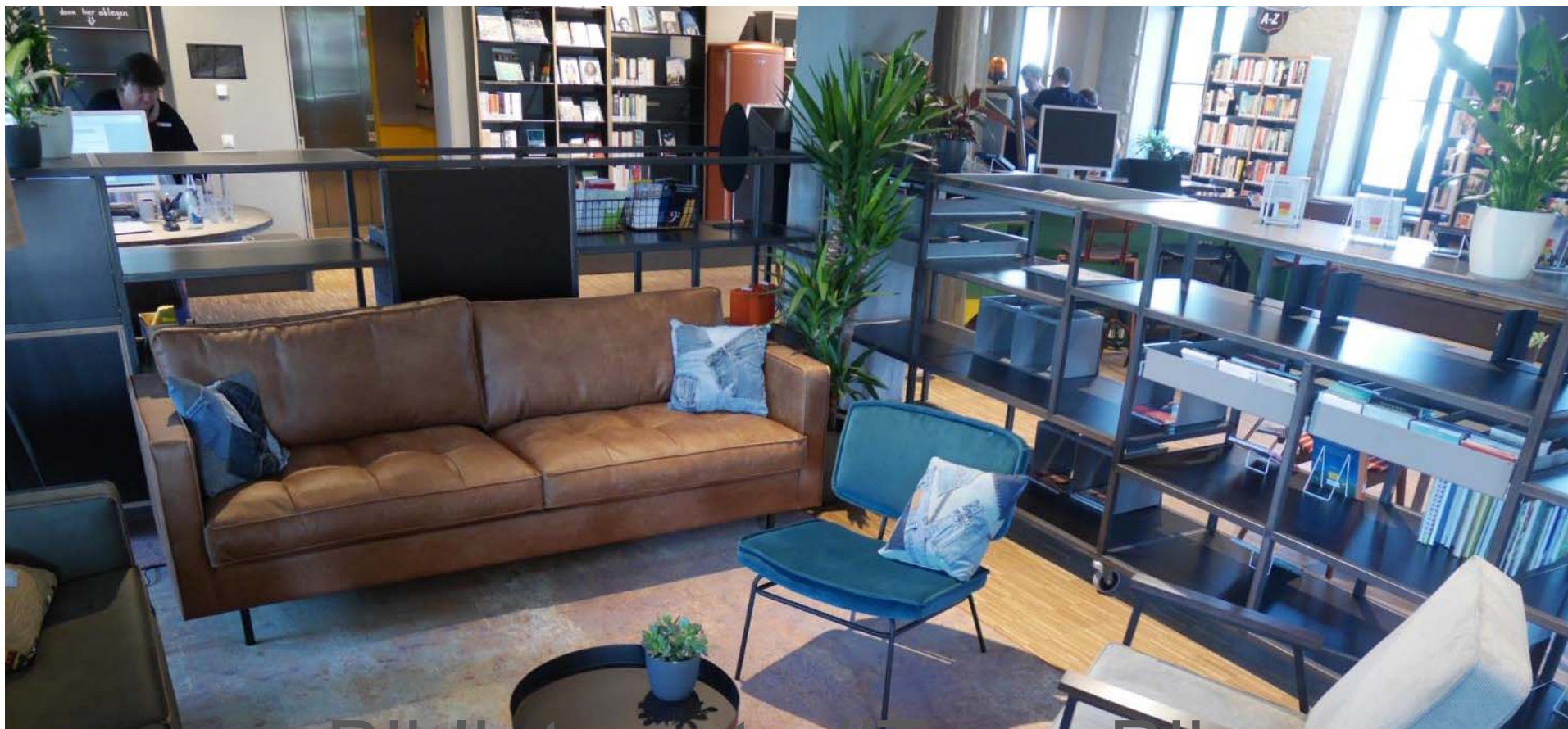
#TowerBib
#itsalibrary

Inaugurarea bibliotecii
de cartier „Hubland”,
30 mai 2019



Inaugurarea bibliotecii
de cartier „Hubland”,
30 mai 2019

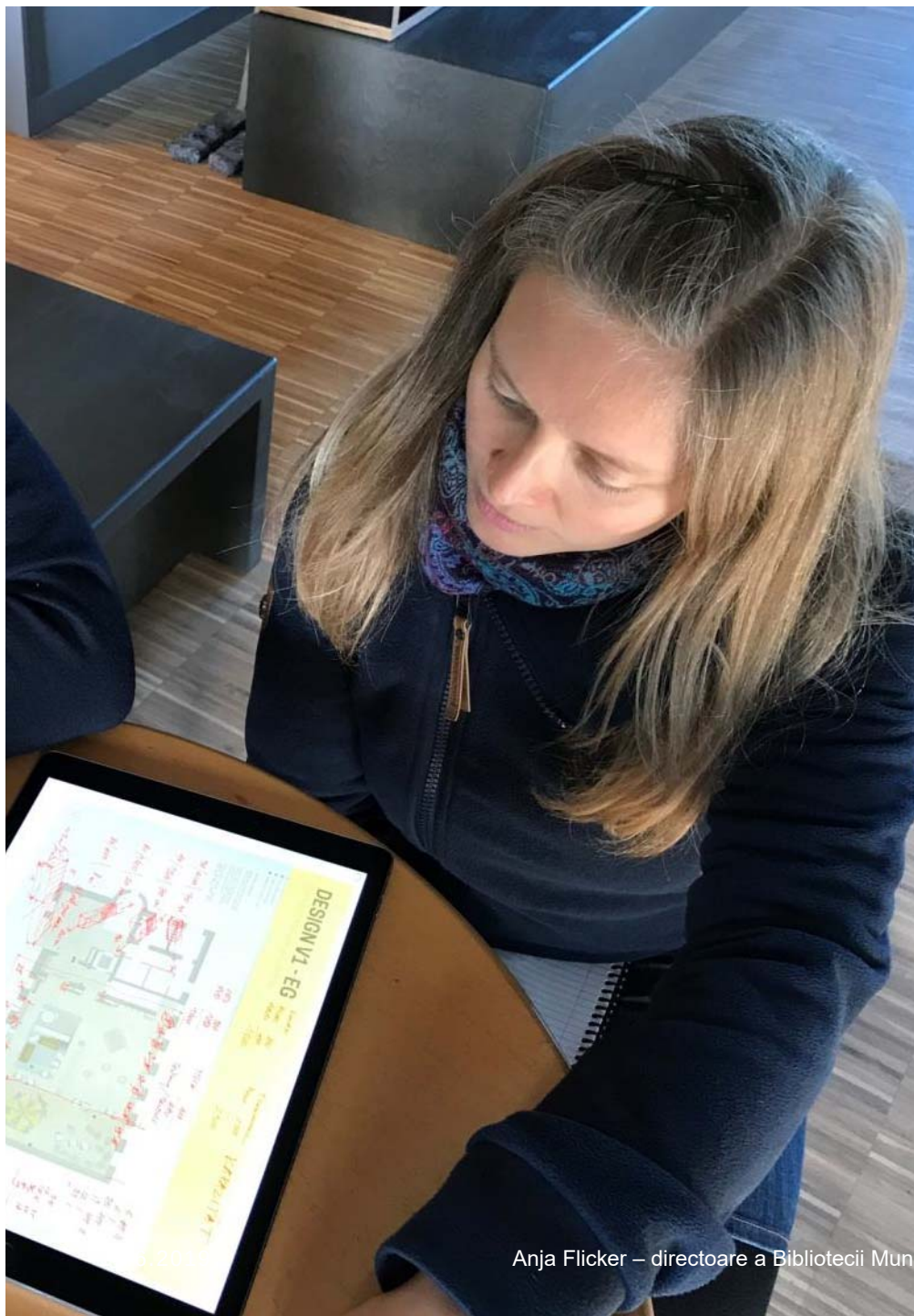




Biblioteca ta #TowerBib:
cameră de zi publică, loc de întâlnire,
loc al informării, comunicării și
participării, spațiu social de gradul 3, la
dispoziția tuturor



Biblioteca ta #TowerBib: descoperim,
experimentăm, ne jucăm, învățăm, ne
relaxăm („chilluim”) și suntem creativi.
Împreună.



Oferta noastră:

- până la 10 000 de suporturi mediatice (clasice și digitale)
- stimularea lecturii
- Pedagogia utilizării bibliotecilor și a mediilor
- Digitalizare și Makerspace
- Manifestări diverse și „Open Space”: făcute de cetățeni pentru cetățeni

Gradul de ocupare a personalului
bibliotecii:
28 de ore săptămânal, incl.
sâmbătă

„Open Library“:
zilnic între orele 7 –
22





12.11.2019

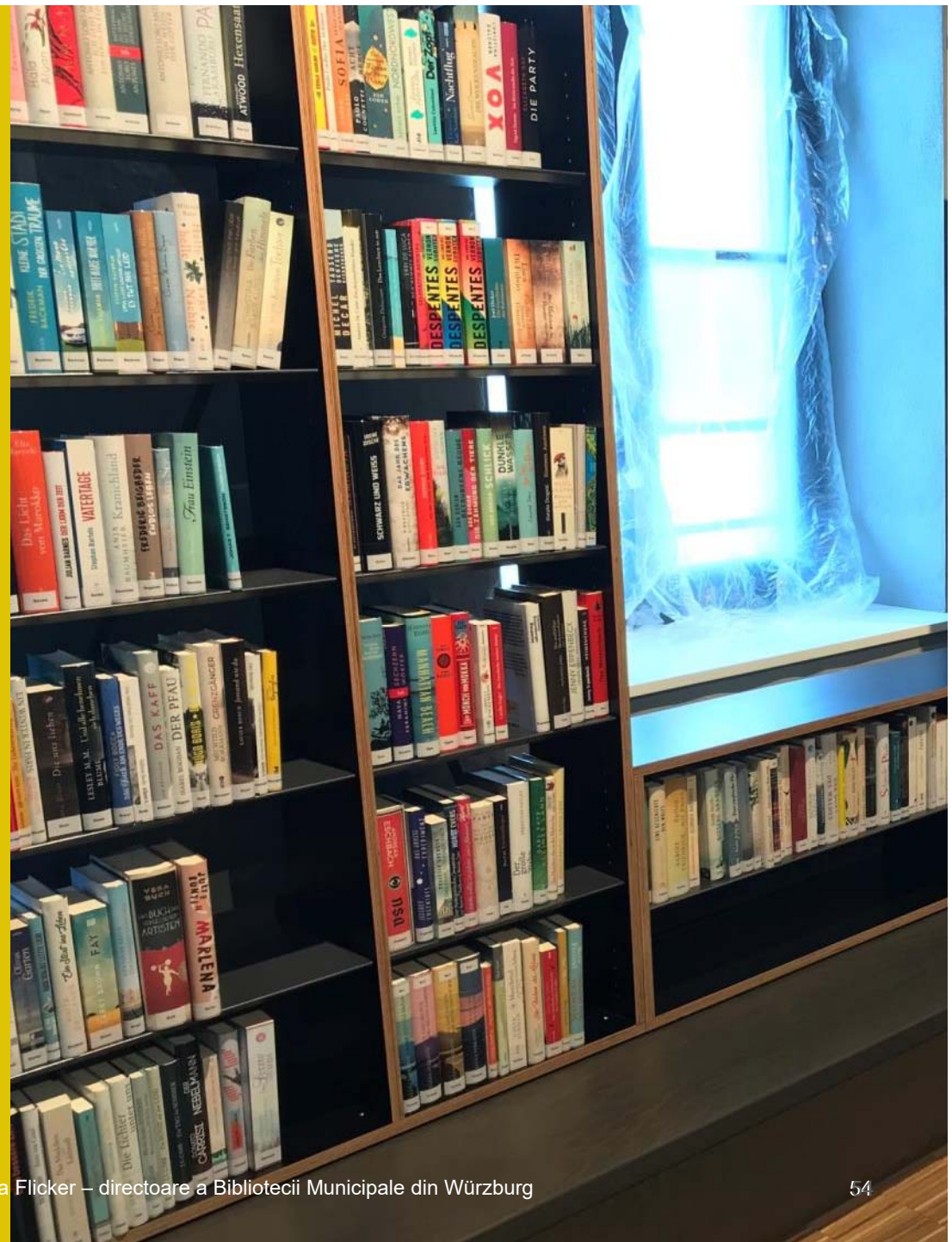
Anja Flicker – directoare a Bibliotecii Municipale din Würzburg

Bibliotecile slabe își
alcătuiesc (doar) fondul
de utilizare,
bibliotecile bune oferă
(și) servicii,
bibliotecile
extraordinaire
coagulează
comunități.

(David Lankes)

53

- Ideea: 2010
- Cooperarea cu Aat Vos:
din 2016 (1. in Dt.land)
- Design Thinking
din 2017 (1. in Dt.land)
- Inaugurare
conform
planificării: 30 mai
2019
- Suma investită:
475.000 €
- Finanțări: 147.000 €
- două noi
departamente de



Libraries change lives.

anja.flicker@stadt.wuerzburg.de



FIRST EDITION / TWO THOUSAND FIFTEEN

FIRST EDITION

DESIGN

FIRST EDITION

Literatur

DESIGN THINKING
FOR LIBRARIES

WWW.DESIGNTHINKINGFORLIBRARIES.COM

DESIGN THINKING IN A DAY

AN AT-A-GLANCE GUIDE FOR
ADVANCING YOUR LIBRARY

ES
OK



<http://designthinkingforlibraries.com>

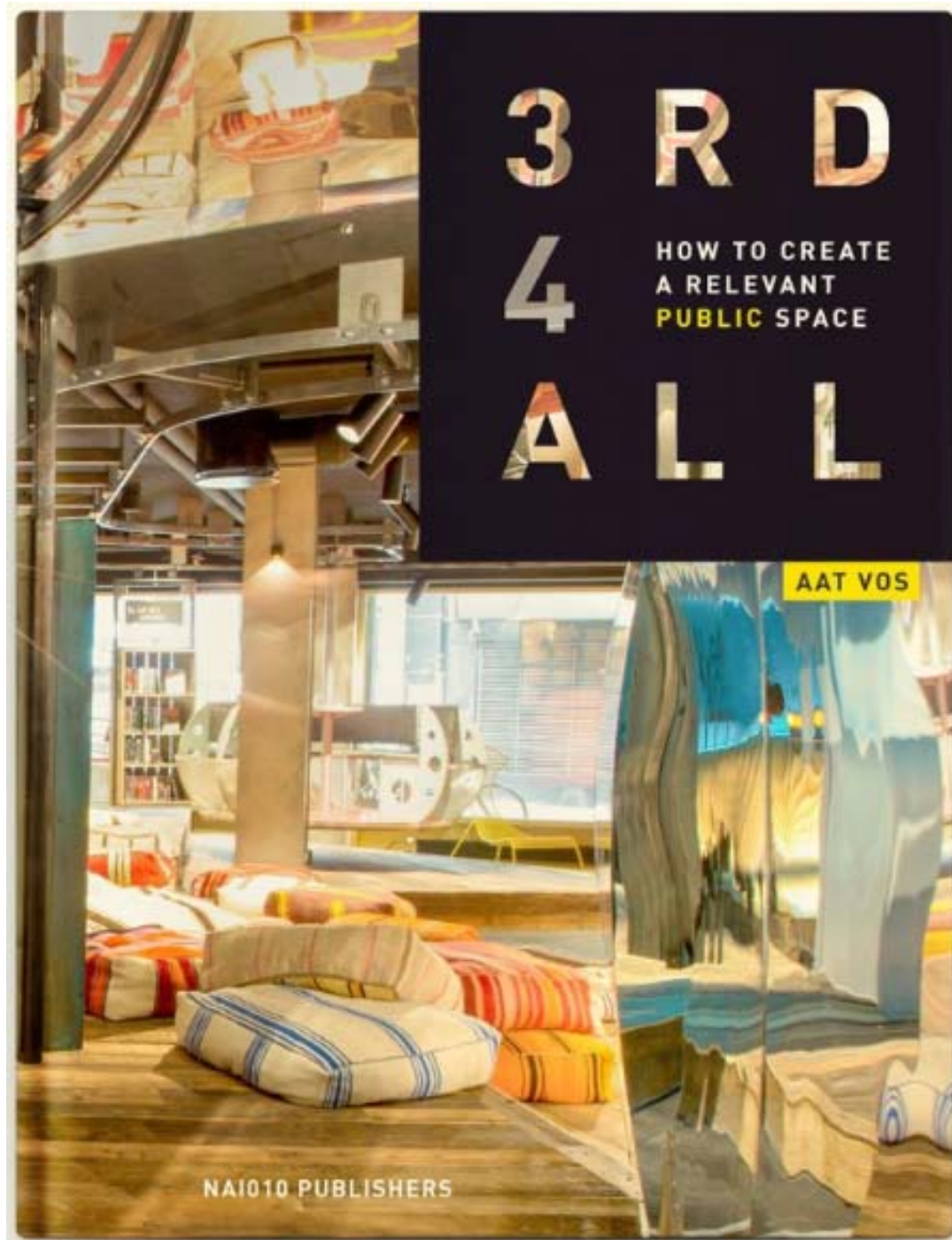


Übersetzt von Julia Bergmann:
<http://designthinkingfuerbibliotheken.de/...>

... Libraries-Toolkit_Activities_deutsch_final.pdf

... Libraries-Toolkit_At-a-Glance_deutsch.pdf





Literatur