



الشروط والأحكام العامة

لمعهد جوته الإسكندرية ٢٠٢٠

www.goethe.de

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته الإسكندرية

السن

يمكن للدارسين فوق السادسة عشر عاماً الالتحاق بدورات تعليم اللغة الألمانية بمعهد جوته. أما بالنسبة للسن المناسبة لأداء امتحانات المعهد فيمكن الاطلاع عليها في لائحة امتحانات معهد جوته.

عدد الدارسين بالدورة الدراسية

لا يزيد عدد الدارسين بأي دورة دراسية عن ١٨ دارساً ولا يقل عن ١٢ دارساً ، أما عدد المتقدمين للامتحانات الرسمية فلا يقل عن ٥ دارسين ، ويحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء دورة دراسية أو امتحان في حالة عدم اكتمال الحد الأدنى من عدد المتقدمين في فترة التسجيل. وفي حالة إلغاء أي دورة دراسية أو امتحان يسترد المتقدمون رسوم الدورة الدراسية أو الامتحان بالكامل ولا يمكن التقدم بمطالبات أخرى.

التسجيل

يتم التسجيل للالتحاق بالدورات الدراسية والامتحانات حسب أسبقية التسجيل وطالما هناك أماكن شاغرة. يتم التسجيل للامتحانات شخصياً بشرط إحضار جواز السفر السارى. ويحتفظ معهد جوته بالقرار الأخير فيما يتعلق بالالتحاق بالدورات أو الامتحانات ولا يمكن الإصرار على التسجيل في موعد معين للدورة الدراسية أو الإمتحان.

يتم إلحاق المتقدمين الذين ليس لديهم معرفة لغوية سابقة بالدورات الخاصة بالمبتدئين بشرط الإلمام بالحروف اللاتينية. (أي مستوى A1.1 أو A1) ، أما المتقدمون ممن لديهم معرفة سابقة باللغة الألمانية فلا بد من إجراء اختبار تحديد المستوى الخاص بمعهد جوته قبل إلحاقهم بالمستوى المناسب لهم. أما الدارسون الذين اجتازوا احدي الدورات خلال الستة أشهر الماضية بنجاح فيمكنهم أن يتقدموا مباشرة للالتحاق بالدورة الدراسية التالية.

اختبار تحديد المستوى

يمكن إجراء اختبار تحديد المستوى بعد سداد الرسوم الخاصة به. يهدف اختبار تحديد المستوى إلى معرفة المستوى اللغوي بهدف إلحاق الدارس بالدورة الدراسية التي تناسبه ولا يحل محل الامتحانات المركزية ويمكن أن تصدر به شهادة لإثبات المستوى اللغوي للدارس عند طلبها وسداد الرسوم الخاصة بها. لا يمكن استرداد رسوم امتحان تحديد المستوى عند العدول عن أداء الامتحان.

الأسعار

تسري الأسعار وشروط التخفيض المعلنة وقت التسجيل ولا تشمل رسوم الدورات الدراسية ثمن الكتب الدراسية إن لم يعلن غير ذلك.

شروط دفع الرسوم

يتم دفع الرسوم نقداً أو عن طريق البطاقة الائتمانية في موعد الدفع المحدد (فترة التسجيل المعلنة). يتم دفع مبلغ ٢٠٠ جنيهاً للتسجيل خلال الاسبوع الاول للدورة بعد الموعد المعلن شرط وجود اماكن متاحة.

تغيير الدورة الدراسية

يمكن تغيير الدورة الدراسية لظروف اضطرارية مبررة وبشرط وجود أماكن شاغرة في الدورة الدراسية المراد الالتحاق بها ولا بد من مراجعة مكتب دراسة اللغة قبل التحويل مع سداد الرسوم الخاصة بالتحويل ٣٠٠ جنيهاً.

التراجع واسترداد الرسوم

لابد من تبرير التراجع عن الدورة الدراسية أو الامتحان كتابة لمعهد جوته الإسكندرية وعند التراجع عن الدورة الدراسية قبل اليوم الأول للدراسة يتم استرداد الرسوم مع خصم ١٠% مصاريف إدارية ، وعند التراجع بعد أقصى نهاية الاسبوع الأول من الدورة الدراسية يتم استرداد الرسوم ويتم خصم ٢٠% من المبلغ كمصاريف إدارية. أما بالنسبة للامتحانات الرسمية ، فإن التراجع خلال فترة التسجيل للامتحان فإنه يتم استرداد الرسوم مع خصم مصروفات إدارية قدرها ٣٠٠ جنيهاً ولا يمكن استرداد المبلغ بعد هذا الموعد.

الشهادات

يمكن للدارسين في نهاية الدورة الدراسية طلب استخراج شهادة حضور تفيد اجتيازهم لها بنجاح عند طلبها بشرط الانتظام في الحضور (على الأقل ٧٠% من عدد الحصص الدراسية). بالنسبة للامتحانات المركزية يتم إخطار مؤدي الامتحانات بالنتيجة بعد أسبوعين من انتهاء الامتحان بأكمله وتسلم الشهادات في هذا التاريخ. وفي حالة فقدان الشهادة يمكن إصدار شهادة بديلة نظير رسوم.

الشكاوى

المسئول عن تلقي الشكاوى بالنسبة للدورات الدراسية والامتحانات التي يقدمها معهد جوته هو مدير قسم اللغة بالمعهد. للتعرف على الطرق الأخرى للتظلم من الامتحانات برجاء مراجعة لائحة الامتحانات.

واجبات الدارسين

يلتزم الدارسون بالقواعد التنظيمية لمعهد جوته الاسكندرية.

الكتب و المواد التعليمية

لايسمح بتداول الكتب و المواد التعليمية الغير أصلية أثناء الحصص الدراسية و ذلك تطبيقاً لقانون حماية حقوق المؤلف.

حق الخصوصية

لا يسمح بعمل صور فوتوغرافية أو فيديو أو تسجيل صوتي لآخرين أثناء الحصص الدراسية أو خارجها بالمعهد إلا بموافقة الأشخاص الصريحة و ذلك طبقاً لحماية الخصوصية للدارسين و العاملين بالمعهد.

حماية سرية البيانات

يتعامل معهد جوته مع البيانات الشخصية للدارسين ويستخدمها بغرض تحقيق ما تم الاتفاق عليه مع الدارس في العقد المُبرم بينهما، وبموجب السماح القانوني الممنوح لمعهد جوته في هذا الشأن. يمكن الاطلاع على التفاصيل في مرفق نظام سرية البيانات المنفصل.

المسئولية

لا تقع على معهد جوته أو العاملين به أية مسئولية عن عدم تحقيق التزاماته لأسباب خارجة عن ارادته كاندلاع النيران أو الإعصار أو سوء الاحوال الجوية أو الكوارث الطبيعية الاخرى أو الانفجار أو الاعتصام أو الحرب أو الثورة أو غيرها من الأسباب التي تخرج عن نطاق مسئولية أو نفوذ معهد جوته الاسكندرية.

القضاء المختص

القضاء المصري هو القضاء المختص بفض النزاعات.

قابلية التجزئة

في حالة إلغاء أجزاء أو بعض التفاصيل من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته الاسكندرية ، تبقى بقية الاجزاء سارية المفعول . ويتم استبدال البنود المُلغاة بأخرى صحيحة قانونياً تُقارب البنود السابقة في المضمون والآثار الاقتصادية.

النسخة سارية المفعول

يسري العمل بالنسخة سارية المفعول من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته ، وهي في العادة النسخة المنشورة على موقع معهد جوته الإسكندرية على شبكة الإنترنت. في حالة عدم تطابق نسخة الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته الإسكندرية باللغة الألمانية مع النسخة العربية يتم العمل بالنسخة العربية.

قواعد مُلزمة

يتم نشر المعلومات الحديثة الخاصة بالأسعار ومواعيد التسجيل على موقع معهد جوته www.goethe.de/alexandria الإسكندرية على شبكة الإنترنت.
أما لمعرفة تفاصيل أخرى عن إجراء الامتحانات يرجى مراجعة لائحة الامتحانات الخاصة بمعهد جوته وقواعد إجراء الامتحانات المختلفة.

معهد جوته الإسكندرية

قسم دراسة اللغة

١٠ شارع البطالسة

الأزاريطة

٢١٥١١ الاسكندرية

تليفون: +٢٠٣٤٨٣٧٤٤٦

فاكس: +٢٠٣٤٨٧٤٨٥٢

sprache@alexandria.goethe.org

www.goethe.de/alexandria