

# CONDIÇÕES GERAIS DE MATRÍCULA PARA CURSOS DE ALEMÃO ONLINE

## DO GOETHE-INSTITUT RIO DE JANEIRO

### 1. Pré-requisitos

Idade mínima para cursos de adultos: 16 anos

### 2. Teste de nivelamento

Antes de realizar a matrícula, novos alunos com conhecimentos prévios de alemão devem se submeter a um teste de nivelamento. Assim como ex-alunos do instituto que interromperam seus estudos por mais de um ano. A solicitação do teste deve ser solicitada para **curso-rio@goethe.de**. O resultado é informado em até 5 dias úteis.

### 3. Matrícula no Curso

A matrícula ocorre através do preenchimento e envio do formulário de matrícula, disponível no site [goethe.de/rio](http://goethe.de/rio). No formulário, o aluno deve especificar turma, horário e nível no qual deseja participar. A matrícula de alunos que ainda não completaram a maioridade será efetuada pelos seus representantes legais.

**3.1.** Após recebimento do formulário de matrícula ocorrerá uma averiguação preliminar para determinar se o/a aluno/a está apto/a para a turma do curso online que escolheu.

**3.2.** Será enviado e-mail para o/a aluno/a confirmando a turma. Junto deste e-mail seguirá o boleto ou link de pagamento, conforme cláusula 7. A matrícula será confirmada mediante confirmação do pagamento.

### 4. Número de alunos por classe

Número mínimo de alunos por classe: 8

Número máximo de alunos por classe: 18

O Instituto se reserva o direito de alterar, excepcionalmente, o número mínimo de alunos por classe.

### 5. Troca de dias e/ou horários dos cursos

A troca de dias e horários do curso é possível desde que haja vagas no curso desejado.

**5.1.** Durante o curso **não é permitido repor as aulas perdidas em outra turma.**

### 6. Serviços e Responsabilidade do Instituto

O Goethe-Institut Rio de Janeiro obriga-se a ministrar os cursos de alemão na dimensão e qualidade anunciadas, ressaltando o contido no item 9.

**6.1.** Os valores do curso incluem os seguintes serviços para a participação do aluno em aula: correções e comentários de tarefas e testes, acompanhamento profissional, assim como a emissão de atestados de participação e conclusão.

**6.2.** Não inclusos no valor de curso estão custos relacionados a materiais adicionais, tais como hardware e software para computadores, obras de referência, custos pessoais de telefone, correio e transmissão de dados.

**6.3.** O Goethe-Institut não se responsabiliza por problemas técnicos nos computadores dos alunos.

**6.4.** O Goethe-Institut Rio de Janeiro não se responsabiliza pela supressão de seus serviços quando ocasionada por motivos de força maior como, por exemplo, catástrofes naturais, apagões, supressão de serviço de internet, determinações governamentais ou outros fatores que fujam do controle do Goethe-Institut Rio de Janeiro. Nesses casos não haverá reposição de aulas.

### 7. Preço e formas de pagamento

O Goethe-Institut não cobra taxa de matrícula. O aluno pagará o preço acordado para cada respectivo curso online, não podendo diferir dos valores divulgados.

**7.1.** Forma de pagamento: boleto à vista ou cartão de crédito em até duas (02) vezes.

**7.2.** Tarifas bancárias e eventuais custos adicionais relacionados a pagamentos de valores de curso são de responsabilidade do aluno.

**7.3.** Em caso de atraso no pagamento serão cobrados juros de mora de 0,01% por dia e multa de 2%.

**7.4.** Em caso de não pagamento das parcelas serão enviados 3 avisos de cobrança. Caso não haja acordo para pagamento após o 3º aviso, o nome do aluno será inserido nos serviços de proteção ao crédito (SPC/Serasa) sem prejuízo de eventual protesto em cartório de duplicata alusiva aos serviços.

### 8. Duração do Curso e do acesso à Plataforma

A duração do curso de alemão em grupo online é de 8 semanas.

**8.1.** Após o término do curso não será possível enviar correções para os professores ou obter orientações, esclarecimento de dúvidas, ou qualquer outra comunicação relacionada ao curso. O acesso à plataforma de aprendizado continuará franqueado por, no máximo, mais 3 semanas.

### 9. Cancelamento do curso pelo Instituto

O Instituto reserva-se o direito de cancelar classes ou cursos ainda não iniciados, que não tenham atingido um número mínimo de matrículas. Somente os cursos com o número mínimo de alunos devidamente matriculados até o prazo final de inscrições serão efetivados. Ocorrendo o cancelamento de cursos ou classes, o Instituto oferecerá aos alunos outras opções de dias e horários. Se por qualquer motivo as opções sugeridas pelo Instituto não forem convenientes aos alunos, o valor total do curso lhes será reembolsado em até 15 dias úteis.

### 10. Cancelamento do curso pelo aluno

A solicitação de cancelamento do curso pelo aluno deve ser encaminhada por escrito via e-mail, à secretaria de cursos:

**curso-rio@goethe.de**. A data de recebimento da solicitação de cancelamento, confirmada pela secretaria de cursos, estabelece o início do processo de cálculo do reembolso.

**10.1.** Para cancelamento do curso **antes do seu início** é cobrada uma **taxa administrativa de R\$ 125,00**.

**10.2.** No cancelamento **após o início do curso** serão cobradas, com base na proporcionalidade de tempo corrido do curso até o momento do cancelamento. Além disso, o Goethe-Institut Rio de Janeiro **reterá 25% do valor total do curso**, a título de taxa administrativa. A diferença entre o valor pago no curso, as aulas ministradas e a taxa administrativa de cancelamento corresponde o valor que será reembolsado dentro do período de **15 dias úteis**.

**10.2.1.** Pedidos de cancelamento após o início do curso só poderão ser feitos até o final da 6ª semana de curso.

### 11. Política de Privacidade

O Goethe-Institut Rio de Janeiro recolhe, processa e utiliza dados pessoais do aluno exclusivamente para fins de emissão de atestados e cumprimento do serviço, comprometendo-se a manter sigilo sobre todas as informações fornecidas pelo aluno, quando do preenchimento de fichas de inscrição e/ou formulários de solicitação de bolsas de estudo.

*Autorizo o Goethe-Institut Rio de Janeiro a enviar para a sua Central na Alemanha meus dados, por mim informados, para fins cadastrais seguindo a Lei de Proteção de Dados no Brasil e na Alemanha.*

*Ao remeter o formulário, declaro estar ciente das condições de matrícula,*