



CONDITIONS GENERALES DES COURS DE LANGUE

GOETHE-INSTITUT MAROKKO

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

ÂGE

Les cours standards s'adressent à des participant-e-s âgé-e-s de 16 et plus. Des conditions particulières s'appliquent aux cours pour enfants et jeunes (dans la mesure où ceux-ci ont lieu).

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Le nombre maximal de participant-e-s dans tous les cours est de 18, le nombre minimal est de 8 personnes. Le Goethe-Institut se réserve le droit d'annuler le cours proposé si le nombre minimal de participant-e-s n'est pas atteint lors de la fin des inscriptions. Dans ce cas, nous faisons tout notre possible pour permettre aux participant-e-s de changer de cours. En cas d'annulation d'un cours par le Goethe-Institut, le/la participant-e est intégralement remboursé-e. Toute autre revendication est exclue.

TARIFS

Sont en vigueur les tarifs et conditions de remise valables au moment de l'inscription*. Sauf indication contraire, le coût des manuels n'est pas compris dans les frais de cours.

PREINSCRIPTION

Les préinscriptions aux cours de langue sont effectuées en ligne aux dates et dans les délais d'inscription publiés sur le site : www.goethe.de/marokko dans le menu « Cours d'allemand ». Une préinscription ne constitue pas une inscription définitive.

INSCRIPTION

L'inscription aux cours a lieu aux dates annoncées en fonction de l'ordre des inscriptions et des places disponibles. La décision définitive concernant la participation incombe au Goethe-Institut Marokko, l'inscription à un cours souhaité n'est pas de droit. Une inscription n'est contraignante que si vous avez reçu un e-mail de confirmation de votre préinscription en ligne contenant un numéro de candidat et une demande de paiement, et si les frais d'inscription ont été crédités sur le compte du Goethe-Institut Marokko dans les délais de paiement.

Les participant-e-s sans connaissances préalables commencent par un cours de niveau A1.1. Les participant-e-s disposant de connaissances préalables passent un test de niveau du Goethe-Institut Marokko et se voient ensuite attribuer un niveau de cours.

TEST DE NIVEAU

Le test de niveau sert uniquement à l'affectation à un cours adapté et ne remplace en aucun cas une attestation des connaissances linguistiques.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement des frais intégraux de cours est effectué par virement ou dépôt bancaire.

Le montant des frais de cours doit être transféré sur le compte suivant après réception de la confirmation de préinscription et dans les délais indiqués :

Goethe-Institut Casablanca
BMCI Casablanca Place 16 novembre
RIB: 013 780 01291 00060200184 48

Goethe-Institut Rabat
BMCI Rabat Agence Ville Nouvelle
RIB: 013 810 01 032 003583 001 33 94

Le virement doit contenir le prénom et le nom du/de la participant-e, le numéro de candidat attribué lors de l'inscription, ainsi que le nom et la date du cours. En cas d'informations manquantes sur le virement, une inscription est impossible.

Lorsque la somme transférée ne correspond pas exactement au tarif du cours, l'inscription est également impossible. Le-la candidat-e perd son droit à la participation au cours si une correction du paiement ne survient pas dans les plus brefs délais ou si celle-ci est impossible.

Lors de l'inscription dans un cours de niveau suivant, le paiement doit être arrivé le premier jour de cours ou le jour civil suivant.

Le non-paiement des frais d'examens dans les délais de paiement indiqués mène à l'annulation de l'inscription au cours.

Les paiements en espèce et par carte de crédit ne peuvent être acceptés qu'en cas exceptionnel et après concertation avec le bureau des cours de langues. Les paiements par chèque sont exclus.

CHANGEMENT DE CLASSE

Le changement de classe pour des raisons qui ne sont pas justifiées matériellement n'est possible que dans des cas exceptionnels et jusqu'au deuxième jour de cours au plus tard. Par la suite, tout changement de classe est exclu.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT L'annulation de la participation au cours doit être communiquée par écrit et de manière informelle au Goethe-Institut et est possible jusqu'au deuxième jour de cours au plus tard. Les frais sont intégralement remboursés avec toutefois une retenue de 10 % correspondant aux frais administratifs

ATTESTATION DE PERFORMANCE

Les participant-e-s reçoivent à la fin du cours un certificat de participation à condition d'avoir assisté régulièrement au cours en présentiel (70% des séances) ou l'accomplissement de 70% des exercices lors de cours intégralement en ligne. Lors des cours mixtes Blended Learning, un suivi régulier d'au moins 70% des séances en présentiel et l'accomplissement de 70% des exercices sur la plateforme en ligne sont exigés. Le Goethe-Institut se réserve le droit d'inscription dans le cours de niveau suivant si les conditions pour un certificat de participation n'ont pas été réunies.

VOIE DE RECOURS

Votre interlocuteur-riche pour les réclamations concernant les examens proposés par le Goethe-Institut est la direction de la section linguistique du Goethe-Institut

OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS

Les étudiant-e-s sont tenu-e-s de respecter le règlement intérieur du Goethe-Institut.

PROTECTION DES DONNÉES

Le Goethe-Institut collecte, traite et utilise des données personnelles des étudiant-e-s aussi bien dans le cadre du contrat conclu avec les étudiant-e-que dans le cadre des autorisations légales et du consentement relatif aux données personnelles accordé au Goethe-Institut. De plus amples détails sont contenus dans la déclaration de protection des données séparée à laquelle nous renvoyons explicitement. Les participants aux cours peuvent consulter la déclaration de protection des données à la réception.

RESPONSABILITE La responsabilité du Goethe-Institut et de ses collaborateurs se limite aux cas de faute intentionnelle et de négligence grave. Le Goethe-Institut n'est pas responsable de la défaillance de ses services en cas de force majeure (par ex : catastrophes naturelles, incendie, inondation, guerre, décisions administratives et toute autre circonstance qui ne soit imputable aux parties contractantes).

TRIBUNAL COMPÉTENT

Le tribunal compétent est celui de Rabat.

CLAUSE DE SAUVEGARDE

Si des parties ou des formulations isolées des présentes conditions générales devaient être entachées de nullité, les autres parties demeureront inchangées dans leur contenu et leur validité. Une disposition caduque ou nulle doit être remplacée par une disposition valide dont le contenu correspond autant que possible à l'objectif économique de la disposition invalide.

BASES CONTRAIGNANTES

Des informations actualisées sur les tarifs, les dates d'inscription, etc., seront publiées sur la page web du Goethe-Institut Marokko.

CONDITIONS DE REMISE

Les membres d'une même famille bénéficient de la remise suivante : à partir du second participant, les membres de la famille au premier degré (c'est-à-dire les parents et les enfants) bénéficient de 25 % de remise sur le prix du cours.

Juillet 2020