

INFORMAÇÕES E CONDIÇÕES GERAIS PARA EXAMES DE PROFICIÊNCIA DO GOETHE-INSTITUT RIO DE JANEIRO

- Os exames são aplicados por professores e professoras certificados(-as) oficialmente pelo Goethe-Institut Rio de Janeiro.
- Para fazer o exame, o(a) candidato(a) deverá apresentar documento original com foto (RG, CNH ou Passaporte).
 - Sem a apresentação do documento com foto, o(a) candidato(a) não poderá fazer o exame. A taxa de inscrição não será devolvida.**
- No dia do exame, o(a) candidato(a) deve chegar **com 30 minutos de antecedência. Não será permitida entrada após o início da prova.**
- O Goethe-Institut Rio de Janeiro obriga-se a ministrar os exames de proficiência de alemão na dimensão e qualidade anunciadas. O Goethe-Institut Rio de Janeiro não se responsabiliza pela supressão de seus serviços quando ocasionada por motivos de força maior como por exemplo catástrofes naturais, incêndios, inundações, determinações governamentais, manifestações, greves ou outros fatores que fujam do controle do Goethe-Institut Rio de Janeiro. Nesses casos haverá reposição das provas.
- A Alteração na data do exame de proficiência somente poderá ser realizada uma vez** e será admitida exclusivamente se solicitada por escrito pelo(a) candidato(a), com **antecedência mínima de 7 dias** da data designada para a avaliação, **mediante o pagamento de taxa de R\$ 60,00.**
 - Cumpridos os requisitos previstos no item anterior, será designada nova data de acordo com o calendário de exames do Goethe-Institut Rio de Janeiro.
 - Ultrapassado o prazo limite** de solicitação do reagendamento de exame, **não será possível reagendar o exame.**
- Em nenhuma hipótese é possível cancelar a inscrição ou solicitar devolução total ou parcial.**
- Os resultados serão divulgados na plataforma MeinGoethe.de dentro do prazo de **10 dias úteis** após a realização do exame.
- Os certificados estarão disponíveis para serem retirados na Secretaria de Cursos do Goethe-Institut Rio de Janeiro.
 - Caso o candidato não possa retirar pessoalmente o certificado, este poderá ser retirado por terceiro mediante apresentação de instrumento procuratório ou autorização enviada pelo e-mail cadastrado pelo aluno. Na autorização deverá constar nome e RG da pessoa que irá retirar o certificado.
 - Para envio do certificado por correios dentro do território nacional, será cobrada **taxa de R\$ 70,00 reais.**
 - Candidatos reprovados receberão um atestado de participação no exame, mediante solicitação.
 - O Instituto não emite 2ª via do certificado. Em caso de perda ou dano, poderá ser feita uma declaração formal, certificando a proficiência, mediante pagamento de **taxa de R\$ 70,00 reais.** A declaração substitutiva será emitida em até 10 dias úteis após a solicitação.
- O Instituto não envia resultados dos exames de proficiência para as autoridades consulares. O Instituto não divulga resultados por telefone ou e-mail. Para consultá-los, o(a) candidato(a) deve se cadastrar na plataforma MeinGoethe.de.
- Caso o(a) candidato(a) não concorde com o resultado e deseje uma vista de prova, a solicitação deve ser feita por escrito em **até 30 dias** corridos após a realização do exame. O prazo para resposta é de **7 dias úteis.**

Declaro estar ciente das Condições Gerais de Matrículas aqui enunciadas, das quais recebi uma via.

Autorizo o Goethe-Institut Rio de Janeiro a enviar para a sua Central na Alemanha, os dados por mim informados, para fins cadastrais seguindo a Lei de Proteção de Dados no Brasil e na Alemanha.

Ciente das condições de matrícula,

Assinatura e Data