



GETVICO24

VIRTUELLE DEUTSCHLEHRER*INNEN KONFERENZ

Philippinische Pflegekräfte in Deutschland – Berufliche Herausforderungen und Lösungsstrategien

Nelli Morkel
Goethe-Institut Jakarta

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

- Fachkräftemangel in der Pflege
- Bis 2030 → mehr als 200.000 zusätzliche PK
- Anwerbeabkommen zwischen Deutschland und den Philippinen
- Vielzahl an Vermittlungsagenturen
- Philippinen bilden gezielt über Bedarf aus
- Hauptmotive für Ausreise: besseres Gehalt und damit bessere Zukunftsperspektiven für sich und Familie, generelle Situation in der Pflege auf den Philippinen

STUDIEN ZU PFLEGEKRÄFTEN AUS DEM AUSLAND

Seite 3
Goethe-Institut Indonesien
20.10.2020

Arbeitsschutzbezogene Herausforderungen der Beschäftigung ausländischer Pflegekräfte in Deutschland, BGW, 2014

- Herausforderungen in kultureller, sprachlicher und fachlicher Sicht: Verständnis von Hierarchien, Distanzzonen; Phonetik; Pflegedokumentation und Fachvokabular
- Maßnahmen: private und berufliche Integration, sprachliche Begleitung, Vermittlung von fachlichem Know-how, interkulturelle Trainings



STUDIEN ZU PFLEGEKRÄFTEN AUS DEM AUSLAND

Betriebliche Integration von Pflegefachkräften aus dem Ausland, 2019, Hans-Böckler-Stiftung



- Unterschiedliche Ausgangssituationen können Spannungen erzeugen: Ausbildung an Hochschulen, unterschiedliche Tätigkeitsschwerpunkte
- Differenzen werden häufig „kulturalisiert“
- Empfehlungen: Einrichtung von Foren zum Austausch, kompetente Coaches, Mentorinnen

Arbeitgeber

- Einsatz von PK innerhalb kurzer Zeit (6-7 Monate bis B1 oder B2)
- Kompetente und qualifizierte Mitarbeiter*innen
- Langfristige Bindung an Einrichtung

Pflegekräfte

- Geduld, Akzeptanz, Wertschätzung
- Willkommenskultur
- Angemessene Entlohnung
- Ggf. Mentor*in, an den/die sich PK bei Problemen wenden können
- Ggf. Sprachkurs in DE

HERAUSFORDERUNGEN UND STOLPERSTEINE IM BERUFLICHEN ALLTAG

- Sprache als größte Hürde (ausgeprägter Dialekt)
- Mündliche Kommunikation in Pflegesituationen, insb. am Telefon
- Unterschiede in der Ausbildung: Bachelor of Science in Nursing vs. deutsche duale Ausbildung
- gewohnte Arbeitsorganisation (Dokumentation) und berufliches Selbstverständnis (Grundpflege)
- Arbeit im Bereich Altenpflege ist Neuland
- Kulturelle Hürden: „Gesicht verlieren“ (Angst, Fehler zu machen) Kommunikationsstile (direkt vs. zurückhaltend), Kritik äußern und Fragen stellen
- Heimweh

- Realitätsnahe Sprechhandlungen aus der Pflege
- Kommunikatives Handeln: Fallbeispiele und Szenarien
- Vielfältige Methoden: Rollenspiele
- Fachsprache Pflege integrieren
- Dokumentation: Musterformulare
- Interkulturelle Trainings: Umgang in Konfliktsituationen
- Kultursensible Pflege
- Thematisierung von: Aufgaben einer Pflegekraft, emotionale Situationen, Scham (z.B. Intimpflege)
- Videos zum Pflegealltag
- Digitale Angebote
- Überprüfung durch kleinere Tests (Auswendiglernen und Abschreiben; Prüfungsangst und Druck)

- https://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_416.pdf
- https://iegus.eu/wp-content/uploads/2017/10/Gesamt_Schlussbericht_IEGUS_Migrationshintergrund_Pflegekraft_Layout_170714.pdf
- https://www.deutschlandfunkkultur.de/auslaendische-pflegekraefte-in-deutschland-auf-den.976.de.html?dram:article_id=463716
- <https://www.fes.de/themenportal-flucht-migration-integration/artikelseite-flucht-migration-integration/a-filipino-nurses-journey-to-germany>
- https://www.netzwerk-iq.de/fileadmin/Redaktion/Downloads/Fachstelle_Berufsbezogenes_Deutsch/03_Publikationen/WEB_ETD_IDP_Zusatzmaterialien_2018.pdf

**VIELEN DANK
FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT.**