

Recommandations à destination des décideurs politiques européens et canadiens



1

Montréal,
Canada



Culture Numérique



Éducation



Désinformation

Les gouvernements provinciaux devraient allouer les ressources nécessaires au financement de programmes dédiés à l'amélioration et l'expansion universelle de la littératie numérique, tout en priorisant les citoyens vulnérables et socialement & économiquement exclus, à travers une série d'initiatives ciblées (concernant en particulier les immigrants, les personnes âgées et les autochtones).

2

Montréal,
Canada



Confidentialité des Données

Une consultation publique devrait être menée afin d'envisager la possibilité d'adopter au Canada une législation équivalente au "droit à l'oubli" mise en place au sein de l'Union européenne.

3

Bruxelles,
Europe



Vote électronique



Communications Numériques



Confidentialité des Données

Notre recommandation aux décideurs politiques serait de développer un système européen de vote électronique plus simple, fiable et moins coûteux (en utilisant de nouvelles technologies telles que la reconnaissance faciale et la blockchain) qui pourrait être utilisé au niveau national. Cette solution intégrerait (et pourrait remplacer - à long terme) le système traditionnel existant - coûteux - d'un vote en personne et en une journée. En outre, nous recommandons de rallonger la période de vote (par exemple deux semaines) afin de permettre à chaque citoyen de voter. Enfin, nous recommandons d'améliorer et de rendre plus efficace (et accessible aux jeunes) le flux d'informations entre les institutions et les citoyens en utilisant un langage plus clair et les canaux modernes appropriés (par exemple, les réseaux sociaux).

4

Bruxelles,
Europe



Fiscalité



Transparence



Sécurité

Nous recommandons de créer pour tous les contribuables redevables (et donc 27 sous-systèmes nationaux liés à la plate-forme) une plate-forme commune, publique, sécurisée, transparente et facile d'accès pour le partage d'informations concernant les taxes et les impôts. À cet égard, l'utilisation des nouvelles technologies est cruciale, pour les données volumineuses, la reconnaissance faciale, les systèmes de paiement sécurisés, les applications et la blockchain.

5

Edmonton,
Canada



Netiquette



Régulation

Nous invitons les législateurs au niveau fédéral à rédiger et mettre en place une politique qui obligerait les plateformes numériques à prendre en considération les enjeux d'inclusion et d'intersectionnalité, en informant les utilisateurs qu'ils s'apprennent éventuellement à publier du contenu offensant pour les groupes marginalisés et/ou les minorités visibles.

6

Edmonton,
Canada



Éducation



Netiquette



Culture Numérique

Nous recommandons la création et la mise en place d'un programme d'études simplifié (aux niveaux fédéral et provincial) comportant une approche holistique conçue pour promouvoir un comportement responsable en ligne et améliorer la netiquette (règles de savoir-vivre en usage sur Internet).

7

Milan,
Europe

Citoyenneté Active



Engagement Démocratique

La participation directe des citoyens à la prise de décision au sein des communautés locales (c'est-à-dire au niveau de la ville), représente une opportunité concrète d'engager collectivement toutes les personnes vivant dans la même commune et d'approcher le développement de projets de proximité de manière efficace. En effet, les citoyens sont conscients des besoins réels dans leur région et/ou leur ville. À cet égard, nous recommandons aux décideurs politiques d'utiliser de manière plus régulière et systématique des outils participatifs tels que :

- Un "budget participatif" pour impliquer les citoyens dans le processus d'allocation du budget de la municipalité aux projets locaux, afin que les investissements puissent mieux cibler les besoins de la communauté ;
- L'utilisation de plateformes numériques pour permettre aux citoyens de planifier, de voter et de suivre les projets pour lesquels une partie du « budget participatif » (cf. ci-dessus) a été allouée. Cet outil permettrait également une interaction constante entre les personnes vivant dans la région. Donner aux habitants la possibilité d'exercer une citoyenneté active contribuerait également à renforcer le processus d'inclusion des citoyens issus de l'immigration vivant dans la communauté. Il va sans dire que cela renforcerait également la confiance dans les institutions locales tout en facilitant la capacité à répondre aux attentes au niveau gouvernemental. Nous recommandons de considérer Milan et Turin comme les meilleures pratiques pour les mesures ci-dessus, car elles ont déjà été mises en œuvre ces dernières années avec beaucoup de succès et des résultats tangibles.

8

Milan,
Europe

Désinformation



« Fake News »



Mondialisation

Au cours des 20 dernières années, et dans un monde de plus en plus globalisé, l'information est devenue davantage accessible. Cependant, cela a également engendré de nombreux défis. La propagation virale de fausses informations («fake news») a créé des sources d'information peu fiables, qui ont conduit à des perceptions erronées de la réalité. Ceci est profondément lié aux relations sociales, où l'on voit la propagation de la haine basée sur l'expansion virale trompeuse de l'information.

- Nous souhaitons donc recommander une réglementation et une certification plus strictes pour les sources d'information en ligne. Cela doit être réalisé par un organisme indépendant au niveau de l'UE et équilibré par la mise en œuvre au niveau national. Cela pourrait conduire à une amélioration de la qualité des informations qui parviennent aux citoyens.

- En outre, des incitations financières pour accéder à des informations certifiées pourraient éloigner les citoyens des 'fakes news' et les diriger vers des sources plus fiables.

9

Vancouver,
Canada

Accessibilité



Éducation



Culture Numérique

Lancer des ateliers de culture numérique après les heures de cours dans les écoles des centres-villes, une fois par semaine, en plus de fournir un accès Internet haut débit de base à la maison afin de s'exercer ainsi que dans le cadre de devoirs hebdomadaires.

10

Vancouver,
Canada

Accessibilité



Transparence



Confidentialité des Données

Ouvrir une nouvelle voie d'engagement en mettant en place des tables rondes trimestrielles au niveau provincial et municipal entre les entreprises technologiques privées, les communautés locales et les acteurs gouvernementaux.

11

Madrid,
Europe

Villes Intelligentes



Compétences Numériques



Citoyenneté Active

De nombreuses villes font appel à des solutions intelligentes et rapides pour fournir davantage (et de manière plus efficace) de services publics. Cependant, les villes intelligentes pourraient, par inadvertance, ne pas encourager l'inclusion en raison des disparités d'accès au numérique selon des critères géographiques et économiques qui génèrent des lacunes en matière de connaissances et de compétences numériques. À cet égard, nous recommandons aux décideurs politiques d'élargir l'accès et les compétences numériques en :

- Simplifiant et en facilitant l'accès de tous les citoyens aux services public ;
- Fournissant un accès Wi-Fi gratuit et performant dans toute la ville ;
- Lutter contre les idées reçues sur l'usage des données privées, qui peuvent freiner les citoyens dans le partage de certaines données personnelles qui favoriseraient la sécurité de tous et de meilleurs services publics.

12 *Madrid, Europe*



Villes Intelligentes



Participation



Citoyenneté Active

Pour exploiter pleinement le potentiel des technologies numériques, les villes doivent mieux comprendre les besoins des citoyens. Nous recommandons donc aux décideurs politiques locaux de veiller à l'inclusion et à la participation civique des citoyens:

- En créant des applications intégrées pour assurer l'égalité d'accès aux services et équipements publics ;
- En créant une base de données commune permettant à tous les citoyens d'accéder aux informations administratives;
- Assurer la protection des données de tous les citoyens en garantissant la propriété des données, en créant des comités d'experts, en renforçant la cybersécurité et en concevant davantage de technologies européennes ;
- Sensibiliser les citoyens aux décisions prises par les villes en combinant les médias (sociaux) traditionnels et modernes afin de rejoindre toutes les générations.

13 *En Ligne, Canada*



Compétences Numériques



Éducation

La réintégration holistique des personnes incarcérées ne peut avoir lieu si nous ne leur offrons pas la possibilité de développer des compétences numériques. Ces compétences sont devenues de plus en plus importantes dans notre société. Nous recommandons que le gouvernement du Canada soutienne la mise en place d'une étude pilote qui explorera la mise en œuvre de possibilités d'apprentissage de compétences numériques pour les personnes incarcérées dans les prisons fédérales.

14 *En Ligne, Europe*



Partage des données



Citoyenneté Active



Confidentialité des Données

Les politiques de partage de données sont essentielles pour améliorer la communication entre les citoyens et les services publics dans les situations d'urgence. La recommandation est basée sur l'utilisation de l'identité numérique et du partage de données qui permet aux citoyens d'être pleinement propriétaires de l'utilisation de leurs données personnelles afin de garantir le respect de leur vie privée. L'autorisation de règles (pré)définies permettra de partager efficacement les informations avec les organisations gouvernementales. Grâce à ces autorisations, le partage des données devient plus transparent et plus avantageux pour les citoyens, le gouvernement et les services publics.

15 *En Ligne, Canada et Europe*



Éducation

Faire de l'enseignement de l'art oratoire (prise de parole en public, par exemple) une priorité en le proposant comme un cours distinct dans chaque école de la maternelle à la 12e année. Investir dans une plateforme en ligne pour apprendre aux éducateurs à dispenser ces programmes de manière cohérente afin d'en garantir l'accessibilité à tous les individus.

16 *En Ligne, Europe*



Télétravail



Égalité des Genres



'Smart working'

Les décideurs politiques doivent élaborer et mettre en œuvre une stratégie visant à inciter les employeurs à offrir des alternatives de travail intelligentes, flexibles et à distance (télétravail) à chaque fois que cela est possible. Cela doit être fait pour garantir que les femmes ne soient pas limitées dans leur carrière lorsqu'elles s'occupent d'une famille et font des heures de travail domestique non rémunérés en plus de leur travail quotidien.

17

En Ligne,
Canada et Europe



PME Issues de la Diversité Disparité des Richesses



Inégalités

Nous recommandons au gouvernement fédéral canadien d'allouer un programme de prêts sans intérêt pour les PME créées et gérées par des personnes noires, autochtones et de couleur qui améliorera les capitaux propres en assurant que ces entreprises sont reconnues et soutenues. Rendre de la valeur à ces entreprises est le seul moyen d'inverser les perturbations historiques et omniprésentes qui ont empêché ces PME de prospérer. Il est également essentiel de donner aux personnes noires, autochtones et de couleur une autonomie totale en ce qui concerne l'affectation des fonds et la manière dont ils sont alloués, car seuls ceux qui font partie de ces communautés disposent de l'expérience permettant de savoir où l'investissement serait le plus efficace et pertinent.

18

En Ligne,
Europe



Télémédecine



Santé



Éducation

La technologie dans le système de soins de santé peut offrir une réponse à l'exclusion des personnes vivant dans les zones rurales isolées et déserts médicaux, grâce à la télé médecine et à la formation. Nous recommandons d'utiliser la télé médecine pour réduire les inégalités d'accès aux soins et pour assurer une meilleure éducation de la population en matière de santé.

À propos du projet 'Thinkathon'

Au cours des 30 dernières années, une nouvelle culture numérique, l'interactivité et la communication instantanée ont fondamentalement changé notre monde. Nous sommes maintenant à un nouveau carrefour: les progrès de la réalité virtuelle augmentée et de l'intelligence artificielle, l'Internet des Objets, le Big Data et les expériences d'utilisation adaptées à l'individu vont tous changer notre façon de vivre, de travailler, de jouer et de participer à la société - sur les plans administratif, économique, social et politique.

Quels sont les avantages potentiels de ces changements, quels en sont les inconvénients? Comment pouvons-nous garantir que ces changements conduisent à la poursuite du développement de sociétés inclusives? Si la sensibilisation du public à certains aspects négatifs du monde numérique (harcèlement en ligne, 'fake news') s'est accrue, il n'y a encore eu que très peu de débat public sur la manière dont ces aspects peuvent être corrigés et améliorés.

'Our Digital Future - C'est ICI' offre aux jeunes adultes une nouvelle plateforme pour un débat qui aborde notre avenir numérique de manière holistique et positive et qui se concentre sur l'identification des principes, des processus et des décisions qui mèneront à des sociétés numériques plus inclusives.

À propos des Recommandations Politiques

Lors d'événements physiques et en ligne, des groupes de jeunes adultes canadiens et européens (âgés de 18 à 30 ans) se sont rencontrés et ont discuté, débattu et exploré des questions liées à l'inclusion numérique, avec le soutien d'animateurs. Les groupes ont été chargés de développer des idées pour l'orientation politique des gouvernements canadiens et européens. Au départ, les participants ont réfléchi à plusieurs problèmes liés au thème de chaque événement et à leurs effets sur l'inclusion numérique (par exemple : la citoyenneté, les relations sociales, la vie dans les villes, le racisme, la santé en période post-pandémique). Parmi les thèmes abordés, les plus urgents ont été sélectionnés pour être approfondis sous la forme de solutions et d'actions politiques réalisables. Pour répondre à ces défis, les participants ont rédigé des recommandations politiques avec des séries de mesures spécifiques à prendre.

'Our Digital Future - C'est ICI' est organisé par le Goethe-Institut Montréal, ThinkYoung et Carrefour Jeunesse Emploi NDG, et financé par l'Union européenne.

ThinkYoung



⇒ <https://thinkathon.agorize.com/en/challenges/24-hours-thinkathon>

Le contenu de ce document n'exprime pas l'opinion de l'UE.