

الشروط والأحكام العامة لامتحانات معهد جوته منطقة الخليج

العُمر: إن التوصيات الخاصة بعمر المتقدمين لامتحانات مُدرجة في لائحة الامتحانات الخاصة بمعهد جوته.

التسجيل في الامتحان: يتم التسجيل لدخول الامتحانات في المواعيد المُعلن عنها. ويتم منح مقاعد الامتحان بترتيب التسجيل للامتحان. ويرجع القرار النهائي بالمشاركة في الامتحان من عدمه إلى معهد جوته منطقة الخليج، ولا يوجد استحقاق قانوني للمشاركة في الموعد المرغوب للامتحان.

لا يجب أن يكون التسجيل للامتحان شخصياً. إلا أنه يجب على المتقدم للامتحان التوقيع على استمارة التسجيل شخصياً، وفي حالة المشاركين القُصّر، يتوجب موافقة وتوقيع ولي الأمر. ويعتبر التسجيل مُكتملاً بعد سداد رسوم دخول الامتحان وتلقي إخطار كتابي من معهد جوته بتأكيد التسجيل.

للتسجيل يتوجب تقديم جواز سفر ساري المفعول، ويجب أن تكون كافة البيانات المدرجة في استمارة التسجيل مطابقة لبيانات جواز السفر. لن يتم قبول استمارات التسجيل غير مستوفية البيانات أو التي بها أخطاء.

طرق تقديم الشكاوى: إن إدارة قسم الدورات والامتحانات هي الجهة المسؤولة للتعامل مع الشكاوى ذات الصلة بالامتحانات التي يقدمها معهد جوته. ويتم اتباع الطرق المنصوص عليها في لائحة الامتحانات.

الخصوصية وحماية البيانات: يُقر المشارك في الامتحان أن يقوم معهد جوته بتسجيل بياناته الخاصة بالتسجيل أو الحسابات أو الأداء في الامتحان إلكترونيًا. ويوافق المشارك على تلقي معلومات و/ أو نشرات صحفية من معهد جوته.

الأغراض المسموح بها أثناء الامتحان: يُسمح في مقر الامتحان بالأغراض التالية فقط: إثبات هوية، قلم جاف ورساوس، ممحاة، زجاجة مياه (مع إزالة الملصق من على الزجاج). في حالة المخالفة يتم استبعاد المخالف من الامتحان.

المسؤولية: لا يتحمل معهد جوته مسؤولية إخفاقه في تقديم الخدمة بسبب قوة القاهرة (مثل الكوارث الطبيعية، الحرائق، الفيضانات، الحرب، أوامر السلطان وكافة الظروف التي تقع خارج نطاق تحكم أطراف التعاقد).

فحص الهوية: يجب على المشاركين في الامتحانات إثبات هويتهم بتقديم بطاقة هوية أو جواز سفر وذلك قبل الامتحانات الشفهية والتحريرية. لا يمكن المشاركة في الامتحان بحجب نصف الوجه أو كامله.

حالات المرض: يمكن عدم أداء الامتحان في حالة المرض استنادا إلى قواعد لائحة الامتحانات مع تقديم شهادة طبية (انظر المادة رقم 13 من لائحة الامتحانات). ويتم في هذه الحالة استرجاع رسوم الامتحان كاملة. كما يمكن، في نفس الحالة، تأجيل الامتحان إلى موعد لاحق بدون تحمل أية مصاريف إضافية. ولا يمكن تأجيل أو إلغاء الامتحان لمرة ثانية مجانًا.

الأسعار: تُطبق شروط الأسعار والتخفيضات السارية وقت التسجيل للامتحان.

عدم إكمال الامتحان: لا يتم إعادة رسوم الامتحان في حالة قطع الامتحان أو مجموعة الامتحانات أثناء جريانها من قبل المشارك أو المشاركين. كما يعتبر المشارك في هذه الحالة راسبًا في الامتحان، وينطبق نفس الشيء على شهادة إتمام الامتحان (بهذا الشأن انظر المادة رقم 12 من لائحة الامتحانات).

نتائج الامتحان والشهادة: يتم الإبلاغ بنتيجة الامتحان خلال أسبوعين اثنين من انتهاء كافة أجزاء الامتحان. وتصدر شهادة بالنتيجة في حالة اجتياز الامتحان بنجاح، أما في حالة عدم النجاح فيتم إصدار شهادة مشاركة. ويحصل المشارك في الامتحان على شهادة اجتياز الامتحان أو شهادة المشاركة فقط بتقديم إثبات شخصية سواء بنفسه أو من خلال ولي أمره في حالة المشاركين من القُصّر. ويمكن تسليم شهادة الاجتياز أو المشاركة إلى من ينوب عن المشارك بموجب تفويض خطي صادر عن المشارك في الامتحان وإثبات شخصية لمن فوضه لاستلام الشهادة.

كما يمكن إرسال الشهادة إلى المشارك بريديًا على أن يتحمل رسوم الخدمة البريدية.

المشاركون في الامتحان من أصحاب الهمم: يمكن ترتيب الامتحان ليتماشى مع احتياجات أصحاب الهمم ويتم ذلك بناء على شهادة طبية تُقدم قبل موعد الامتحان بأسبوعين اثنين على الأقل. يمكن للمشاركين في الامتحان الحصول على المزيد من التفاصيل لدى المسؤول عن الامتحانات.

الانسحاب واسترداد الرسوم: يكون الانسحاب من الامتحان بتقديم بيان كتابي إلى معهد جوته، وهذا البيان ليس له نموذج معين. يتوجب على المشاركين القُصّر تقديم موافقة ولي الأمر. إذا كان الانسحاب قبل انقضاء مهلة التسجيل فيتم إعادة رسوم الامتحان مع اقتطاع رسوم إدارية. أما في حالة الانسحاب بعد انقضاء مهلة التسجيل، فلا يمكن إعادة رسوم الامتحان. لا يمكن للمشارك في الامتحان تأجيل موعد الامتحان بعد انقضاء مهلة التسجيل. في حالة إلغاء الامتحان من طرف معهد جوته يتم إعادة رسوم الامتحان كاملة. تعد أي مطالبات فيما عدا ذلك باطلة.

عدد المشاركين: يبلغ الحد الأدنى لعدد المشاركين في كل امتحان وكل موعد مخصص لعقد امتحان شخصين اثنين. ويحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء موعد محدد لامتحان إذا لم يبلغ عدد المتقدمين بعد انتهاء مهلة التسجيل الحد الأدنى للمشاركين اللازمين لعقد الامتحان.

شروط الدفع: يتم سداد كامل رسوم الامتحان إما نقدًا أو ببطاقة البنك (أبوظبي ودبي فقط) أو من خلال التحويل إلى الموعد المقرر لعقد الامتحان (عادة ما يكون يوم التسجيل). لا تُقبل الشيكات.

الإقرار: بتوقيعهم يُقر المشاركون في الامتحان بلائحة الامتحانات المنشورة على موقع معهد جوته على الإنترنت وعنوانه (www.goethe.de/golfregion) وكذلك بشروط التنفيذ والشروط والأحكام العامة للامتحان.

المحاكم المختصة: تختص محاكم أبوظبي أو مسقط بالفصل في أية نزاعات قانونية.

إلغاء العقد: في حالة عدم نفاذ أجزاء أو جُمل من هذه الشروط والأحكام، لا تتأثر بقية الأجزاء من حيث محتواها وصلاحياتها. يتم استبدال الحكم غير الفعال بحكم مسموح به قانونًا يقترب قدر الإمكان من الحكم غير المسموح به في المحتوى والبيان.

النسخة المعتمدة: في حالة وجود تعارض فيما بين النسخة الألمانية والانجليزية والعربية من هذه الشروط والأحكام، تعتبر النسخة المكتوبة بالألمانية هي المعتمدة. كما يُعتد بالنسخة المُحدّثة من الشروط والأحكام والتي تكون في المعتاد منشورة على موقع معهد جوته منطقة الخليج على الإنترنت. ويحتفظ معهد جوته منطقة الخليج بالحق في إجراء تعديلات على هذه الشروط والأحكام.