



wie Pizza

TELEFONGESPRÄCH

Bringe dieses Telefongespräch in die richtige Reihenfolge.

1	Buon giorno, Pizzaservice Roma. Was darf's sein?
	Wohin sollen wir liefern.
	Mit oder ohne Knoblauch?
	Danke, auf Wiederhören.
	Vielleicht noch ein Salat dazu oder ein Getränk?
	Lindenstraße 12, Familie Kleinschmidt.
	Ja, natürlich. Einen trockenen Chianti für 6,99 Euro.
	Ok, den nehme ich.
	Guten Tag. Einmal eine Pizza Venezia und eine Pizza Tonno, bitte.
	Mit, bitte.
	In Ordnung, Die Pizza kommt in 20 Minuten.
	Haben Sie Rotwein da?
13	Ciao!

Partnerarbeit

Führt nun selbst ein Telefongespräch mit einem Pizzaservice. Orientiert euch an der Anleitung. Wechselt die Rollen.

Pizzaservice

Begrüßung. Fragt nach dem Wunsch.

Fragt nach Extrawünschen für die Pizza: Extrakäse, Knoblauch, Rucola.

Fragt nach weiteren Wünschen: Getränke oder Salat.

Fragt nach der Adresse.

Informiert über die Lieferzeit.

Verabschiedung.

Kunde

Bestellung.

Antwortet.

Antwortet.

Antwortet.

Bedankt sich. Verabschiedung!