

# CONDIÇÕES GERAIS DE MATRÍCULA PARA OS CURSOS DE ALEMÃO DO GOETHE-INSTITUT SÃO PAULO



## 1. Pré-requisitos

Idade mínima para cursos de adultos: 16 anos  
Faixa etária dos cursos para adolescentes: de 12 a 15 anos

## 2. Número de alunos por classe

Número mínimo de alunos por classe: 10  
Número máximo de alunos por classe: 18  
O Instituto se reserva o direito de alterar, excepcionalmente, o número de alunos por classe.

## 3. Teste de classificação

Antes de realizar a matrícula, os novos alunos com conhecimentos de alemão devem se submeter a um teste de classificação. Assim como ex-alunos do instituto que interromperam seus estudos por mais de um ano.

## 4. Troca de dias e/ou horários dos cursos

A troca de dias e horários do curso é possível desde que haja vagas no curso desejado mediante pagamento de uma taxa administrativa de R\$ 100,00 na secretaria de cursos, e eventual diferença de preço entre os cursos.

## 5. Certificado de Participação no Curso

Alunos aprovados ao final do curso poderão solicitar o Certificado de Participação na Secretaria de Cursos. Os mesmos serão emitidos em **até 30 dias após o término do curso**. Alunos sem nota ou reprovados não recebem o Certificado de Participação, mas podem solicitar uma declaração gratuita de frequência no curso.

## 6. Cancelamento de cursos pelo Instituto

O Instituto reserva-se o direito de cancelar classes ou cursos ainda não iniciados, que não tenham atingido um número mínimo de matrículas. Somente os cursos com o número mínimo de alunos devidamente matriculados até o prazo final de inscrições serão efetivados. Ocorrendo o cancelamento de cursos ou classes, o Instituto oferecerá aos alunos outras opções de dias e horários. Se por qualquer motivo as opções sugeridas pelo Instituto não forem convenientes aos alunos, o valor total do curso lhes será reembolsado.

## 7. Cancelamento do curso pelo aluno

Para cancelamento do curso antes do seu início será cobrada uma taxa administrativa de R\$ 80,00 reais.

Cancelamentos podem ser solicitados a qualquer momento, entretanto só terão direito a reembolso alunos cujos cursos não tiverem ultrapassado 25% da carga horária total.

A solicitação de cancelamento do curso pelo aluno deve ser encaminhada por escrito (carta ou e-mail) à secretaria de cursos. A data de entrada da solicitação de cancelamento, confirmada pela secretaria de cursos, estabelece o início do processo de cálculo do reembolso.

O Goethe-Institut cobrará todas as horas-aula ministradas do curso (cada hora-aula corresponde a 45 minutos) até a data da solicitação de cancelamento, independentemente se o aluno frequentou ou não essas aulas.

Além disso, o Goethe-Institut reterá 30% do valor total do curso como taxa administrativa. O cálculo final corresponde ao valor a ser ressarcido e será reembolsado dentro do período de **15 dias úteis**.

Os procedimentos de cancelamento também se aplicam aos cursos semipresenciais, porém, o cálculo da restituição é feito com base na proporcionalidade de tempo corrido do curso até o momento do cancelamento.

## 8. Testes substitutivos

Para a realização do teste substitutivo é cobrada uma taxa administrativa de R\$ 100,00 reais. Caso o aluno não possa comparecer à prova, as solicitações de devolução somente serão aceitas até a data da prova. Após isso, não há possibilidade de reembolso. Em caso de desistência do teste, será descontada uma taxa de R\$ 25,00 reais.

## 9. Responsabilidade do Instituto

O Goethe-Institut obriga-se a ministrar os cursos de alemão na dimensão e qualidade anunciadas, salvo no caso previsto no item 6. O Goethe-Institut não se responsabiliza pela supressão de seus serviços quando ocasionada por motivos de força maior como, por exemplo, catástrofes naturais, incêndio, inundações, determinações governamentais, manifestações, greves e outros fatos que fujam ao controle do Goethe-Institut. Nesses casos não haverá reposição de aulas.

O Goethe-Institut compromete-se a manter sigilo sobre todas as informações fornecidas pelo aluno, quando do preenchimento de fichas de inscrição e/ou formulários de solicitação de bolsas de estudo.

## 10. Matrículas e rematrículas

Nas datas de matrículas e rematrículas, os alunos obtêm um desconto vigente somente para período informado pelo Instituto.

Findado este período, a matrícula poderá ser efetuada, desde que haja vagas disponíveis, porém, sem o desconto. A matrícula e rematrícula poderá ser feita pessoalmente ou por terceiros autorizados. Estes deverão trazer por escrito os seguintes dados dos alunos: nome e endereço completos, data e local de nascimento, CPF, telefones, endereço de e-mail e informações sobre o curso, dia e horário desejados. As datas de matrículas e rematrículas com desconto são divulgadas no site do Goethe-Institut e através de informativos em papel distribuídos em classe e por e-mail.

## 11. Preços e formas de pagamento

O Goethe-Institut não cobra taxa de matrícula. O aluno pagará, no ato da matrícula, o preço vigente à época para o respectivo curso. Formas de pagamento: à vista com dinheiro, cartão de débito ou crédito (Visa ou Mastercard). Parcelamento somente com cartão de crédito Visa ou Mastercard. A matrícula só será considerada efetivada após o pagamento do curso e a assinatura do aluno ou responsável. A assinatura firma o conhecimento e aceitação das CONDIÇÕES GERAIS DE MATRÍCULA PARA OS CURSOS DE ALEMÃO do Goethe-Institut São Paulo.

[www.goethe.de](http://www.goethe.de)

**GOETHE  
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.