



## الشروط العامة للاتحاق بالكورسات

1. يجب ألا يقل عمر الدارس عن 16 عام
2. شروط سداد الرسوم الدراسية  
يجب على الدارس أن يقوم بسداد الرسوم الدراسية كاملة مقدماً نقداً للدراسة.
3. الرسوم الدراسية  
3.1 تعتبر الرسوم المقررة السارية عند التقديم بالنسبة للكورس المعني و الموضحة في مطبق معهد جوتة جزءاً لا يتجزأ من العقد.  
3.2 في حالة رغبة الدارس بتغيير زمن الكورس ( و ذلك فقط في حاله توفر مقعد شاغر أو امكانية تبديل مقعد دراسي ) يتم ذلك فقط خلال الأسبوع الأول من بداية الكورس برسوم قدرها 500 جنيه سوداني , و لا يسمح بالتغيير للمرة الثانية.
4. الانسحاب من الكورسات  
4.1 إذا لم يتمكن الدارس من مواصلة الكورس و رغب في الانسحاب، يتم الانسحاب وفقاً للشروط التالية:
  - في حالة انسحاب الدارس أثناء الفترة المعلنه للتسجيل و ذلك قبل بداية الدراسة يتم استرداد الرسوم كاملة, باستثناء رسوم المواد الدراسية , حيث لا يمكن إسترجاعها.
  - في حالة انسحاب الدارس أثناء الأسبوع الأول من بداية الكورس يحتفظ المعهد بثلاثين بالمائة 30 % من الرسوم التي تم سدادها .
  - في حالة الانسحاب ابتداءً من الأسبوع الثاني لا يحق للدارس استرداد أي جزء من الرسوم كما لا يمكن تحويل تلك الرسوم إلي كورس آخر و ذلك بغض النظر عن ما إذا كان الدارس قد باشر الدراسة أو لم يبأشرها.
- 4.2 يتم تقديم طلب الانسحاب كتابةً إلى معهد جوتة
- 4.3 في حالة تعذر قيام الكورس نسبة لعدم إكمال العدد أو تم تأجيله يحق للدارس استرداد الرسوم كاملة.
5. تقسيم الكورسات /تحديد عدد الدارسين لكل فصل  
5.1 يتم توزيع الدارسين على الكورسات المختلفة وفقاً لنتيجة اختبار تحديد المستوى الذي يجريه المعهد.  
5.2 يجب أن لا يقل عدد الدارسين بالكورس الواحد عن عشرة دارسين و أن لا يتجاوز عددهم ثماني عشرة دارساً.
6. التزامات الدارسين  
على جميع الدارسين الالتزام باللوائح المنظمة للعمل بمعهد جوتة علماً بأن اللوائح السارية والمعلومات المنشورة عن قيام الامتحانات متاحة بالمعهد.
7. مسئولية معهد جوتة /الظروف القاهرة  
تتحصر مسئولية معهد جوتة في الأضرار الناجمة عن الإهمال الكبير . و لا يتحمل معهد جوتة المسئولية عن عدم قيام الكورسات نتيجة للظروف القاهرة مثل الكوارث الطبيعية والحرائق والفيضانات والحروب والتهديدات الخطيرة وكافة الأفعال التي تكون خارج نطاق سيطرة طرفي العقد.
8. حماية البيانات  
يوافق جميع الدارسين على أن يقوم معهد جوتة بتسجيل كافة البيانات إلكترونياً والتي تتعلق بالتسجيل والامتحانات والفواتير المتعلقة بهم في المعهد.
9. الشكاوي والمقترحات  
إذا كان للدارس أي شكوي أو مقترح بخصوص الكورسات والمواد الدراسية او الخدمات التي يقدمها له المعهد، عليه ملاً إستمارة الشكاوي والمقترحات وهي موجودة مع موظفة الاستقبال، ويضعها بعد ذلك في صندوق الشكاوي والمقترحات، سنقوم بمراجعتها بعناية تامة.
10. صلاحية الشروط العامة  
10.1 تسري هذه الشروط العامة بالصيغة المنشورة على صفحة الانترنت الخاصة بمعهد جوتة( الموقع الالكتروني)