



# Adatvédelmi tájékoztató a Goethe Intézet könyvtárhasználói számára

**GOETHE  
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

Mivel a Goethe Intézet e.V. (Dachauer Str. 122, 80637 München, Németország, a továbbiakban röviden: „Goethe Intézet” vagy „mi”) az adatvédelmi törvény értelmében felelősséget visel, ezért tájékoztatni kívánjuk a könyvtárhasználókat, milyen személyes adatok (röviden: „adatok”) kerülnek feldolgozásra, ha valaki bejelentkezik a Goethe Intézet könyvtárába és könyveket, audiovizuális anyagokat kölcsönöz ki. Könyvtárhasználóinkat egyszersmind az őket megillető jogokról is fel szeretnénk világosítani. A Goethe Intézet adatvédelmi felelőse a fenti postai címen „Datenschutzbeauftragte” (adatvédelmi felelős) címmel, illetve a daten-schutz@goethe.de e-mail-címen érhető el.

## 1. MILYEN ADATOKAT TÁROLUNK?

- Ha valaki olvasójegyet igényel a könyvtárunkban és könyveket vagy audiovizuális anyagokat kölcsönöz ki, a következő adatai kerülnek feldolgozásra:
- törzsadatok (név, cím, születési idő, e-mail-cím, telefonszám, olvasójegyszám)
- a kikölcsönözni kívánt vagy előjegyzésbe vett könyvek és audiovizuális anyagok adatai (kikölcsönözött vagy előjegyzésbe vett könyv és audiovizuális anyag, a kikölcsönzés/visszaadás dátuma, értesítések stb.)
- elszámolási adatok (díjak, fizetési határidők stb.)
- rendszeradatok (felhasználói kategória, jogosultságok, felhasználói letiltások, értesítés-beállítások stb.)

## 2. MILYEN CÉLBŐL DOLGOZZUK FEL AZ ADATOKAT?

A fenti adatok feldolgozása a könyvtári kölcsönzési szerződés megkötésére, a kölcsönzés adminisztrálására és a kölcsönzői jogviszony lezárására, valamint a használati rend betartásának ellenőrzésére szolgál a DSGVO (adatvédelmi alaptörvény) 6. cikk. 1. old. 1b pontja alapján. Vonatkozik ez a kikölcsönözött könyvekkel és audiovizuális anyagokkal kapcsolatos értesítések, elismervények és figyelmeztetések elektronikus úton, e-mailben történő továbbítására is. Az adatok rendelkezésre bocsátása elengedhetetlen a könyvtári kölcsönzési szerződés megkötéséhez. Az adatok hiányában a vállalt szolgáltatások nem teljesíthetők. Ezen kívül felhasználjuk még az adatokat a könyvtár működésének statisztikai kiértékeléséhez, pl. hogy megállapítsuk, melyek a leggyakrabban kikölcsönözött könyvek. Az adatfeldolgozás a DSGVO 6. cikk. 1. bek. 1 old. f) pontja alapján és annak érdekében történik, hogy a könyvtár kínálatát folyamatosan javíthassuk.

## 3. KINEK VAN HOZZÁFÉRÉSE AZ ADATOKHOZ?

A könyvtárhasználók adatait az adott országban működő Goethe Intézet könyvtárának illetékes munkatársai dolgozzák fel, amennyiben valaki olvasójegyet igényel és könyveket, illetve audiovizuális anyagokat kölcsönöz ki.

Ezen kívül az adatok a müncheni Goethe Intézet e.V. könyvtárakért illetékes osztályán is feldolgozásra kerülnek.

Az adatok tárolására szolgáló műszaki rendszerek üzemeltetését és karbantartását részben külső informatikai cégekkel végeztetjük, amelyek ezzel szintén hozzáférést kaphatnak az adatokhoz. A cégeket nagy gonddal választjuk ki, azok kizárólag Németország területén dolgozzák fel az adatokat, és írásbeli megbízatás alapján

végzik munkájukat. Szigorúan kötelesek tartani magukat az utasításainkhoz, és a Goethe Intézet rendszeres ellenőrzése alatt állnak.

A könyvtárhasználók adatait máskülönben csak akkor adjuk át harmadik személynek, ha törvény kötelez erre.

#### **4. HOGYAN KAPJUK MEG A KÖNYVTÁRHASZNÁLÓK ADATAIT?**

Az adatokat közvetlenül a könyvtárhasználóktól kapjuk meg, pl. az olvasójegy igénylésekor kitöltött adatlapon, illetve a könyvek vagy audiovizuális anyagok kölcsönzése során. Ezen kívül mi is létrehozunk adatokat, például olvasójegyszámot és rendszeradatokat, a könyvtár üzemeltetése és a kölcsönzés biztosítására.

#### **5. MEDDIG TÁROLJUK A KÖNYVTÁRHASZNÁLÓK ADATAIT?**

A könyvek és audiovizuális anyagok kölcsönzésével vagy előjegyzésével kapcsolatos adatokat rendszerint 395 nap után vagy a felhasználói kontó törlésével egyidejűleg töröljük.

Az elszámolással kapcsolatos adatokat szintén rendszerint 395 nap után vagy a felhasználói kontó törlésével egyidejűleg töröljük, amennyiben az adóügyi adatörzési kötelezettségek betartása végett nem kell az adott határidők lejártáig tárolnunk őket.

A felhasználói kontót rendszerint 395 nappal a könyvtári tagság lejáta után töröljük.

#### **6. A KÖNYVTÁRHASZNÁLÓK JOGAI**

A könyvtárhasználóknak jogukban áll igazolást kérni tőlünk arról, hogy személyes adataikat feldolgozzuk-e; és ha igen, akkor jogukban áll **felvilágosítást** kérni a személyes adataikról és a DSGVO 15. cikkelyében felsoroltakról.

A könyvtárhasználóknak jogukban áll haladéktalanul **helyreigazítást** kérni tőlünk, amennyiben személyes adataikat helytelenül tartjuk nyilván, illetve **kiegészítést** kérni, ha személyes adataik hiányosan vannak nyilván tartva (DSGVO 16. cikk.).

A könyvtárhasználóknak jogukban áll személyes adataik haladéktalan törlését kérni tőlünk, amennyiben a DSGVO 17. cikk.-ben felsorolt okok bármelyike fennállna, pl. ha az adott célra már nincsen szükség az adatokra **(törlési jog)**.

A könyvtárhasználóknak jogukban áll a feldolgozás korlátozását kérni tőlünk, amennyiben DSGVO 18. cikk.-ben felsorolt feltételek bármelyike fennállna, pl. ha kifogással éltek a feldolgozással szemben, az általunk folytatott vizsgálat idejére.

A könyvtárhasználóknak jogukban áll adott helyzetükből adódó okokból bármikor **kifogással** élni személyes adataiknak a DSGVO 6. cikk. 1. o. 1 e) vagy f) pontja értelmében történő feldolgozását illetően. Személyes adataik feldolgozása ez esetben nem folytatódik, hacsak nem tudunk nyomós védelmi okokra hivatkozni a feldolgozás érdekében, amelyek felülírják a könyvtárhasználó érdekeit és szabadságjogait, vagy pedig a feldolgozás jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja (DSGVO 21. cikk.)

A könyvtárhasználóknak jogukban áll a rájuk vonatkozó és a rendelkezésünkre bocsátott adatokat áttekinthető, szokványos és géppel olvasható formában megkapni tőlünk. A könyvtárhasználók ezeket az adatokat más hivataloknak is továbbíthatják, illetve azok továbbítását kérhetik tőlünk **(adatátruházási jog)**.

A könyvtárhasználók jogaik érvényesítéséhez a következő címhez fordulhatnak: [datenschutz@goethe.de](mailto:datenschutz@goethe.de)

Másfajta közigazgatási jogi vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül a könyvtárhasználónak jogában áll **panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál**, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatainak feldolgozása vét a DSGVO ellen (DSGVO 77. cikk.). Németországban az illetékes felügyeleti hatóság az adatvédelmi és információszabadsági szövetségi biztos, 53117 Bonn, Husarenstr. 30, [www.bfdi.bud.de](http://www.bfdi.bud.de)  
Bármely más adatvédelmi hivatalnál is panaszt lehet tenni. Onnét azután továbbküldik azt az illetékes felügyeleti hatósághoz.

2018. május  
Goethe Intézet e.V.

### **MEGJEGYZÉS A KIFOGÁSOLÁSI JOGHOZ:**

A könyvtárhasználónak jogában áll adott helyzetéből adódó okokból bármikor kifogással élni személyes adatainak a DSGVO 6. cikk. 1. old. 1 e) vagy f) pontja alapján történő feldolgozása ellen.  
Ez esetben a személyes adatokat nem dolgozzuk fel tovább, hacsak nem tudunk nyomós védelmi okokra hivatkozni a feldolgozás érdekében, amelyek felülírják a könyvtárhasználó érdekeit és szabadságjogait, vagy pedig a feldolgozás jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja (DSGVO 21. cikk.)