



CONDIÇÕES GERAIS DE MATRÍCULA PARA OS CURSOS DE ALEMÃO DO GOETHE-INSTITUT RIO DE JANEIRO

1. Idade mínima

Idade mínima para cursos de adultos: 15 anos

Faixa etária dos cursos para jovens: de 11 a 14 anos.

2. Número de alunos por classe

Número mínimo de alunos por classe: **08**.

Número máximo de alunos por classe: **18**.

O Instituto se reserva o direito de alterar, excepcionalmente, o número de alunos por classe.

3. Teste de nivelamento

Antes de realizar a matrícula, novos alunos com conhecimentos prévios de alemão devem se submeter a um teste de nivelamento, assim como ex-alunos do instituto que interromperam seus estudos por mais de um ano. A solicitação do teste deve ser solicitada para cursos-rio@goethe.de.

4. Matrícula

4.1 A matrícula pode ser realizada pessoalmente na Secretaria de Cursos se o Instituto estiver aberta ou através do "Formulário de Inscrição" disponível no site do Goethe-Institut Rio de Janeiro.

4.2 O aluno será considerado matriculado assim que receber a confirmação de matrícula por e-mail ou pessoalmente.

4.3 O aluno e, no caso de menores de idade, os pais e/ou responsáveis legais, declaram ter ciência e estarem de acordo com o respectivo "Regulamento do Curso" através de sua anuência às "Condições de Matrícula".

5. Pagamento

5.1 O Goethe-Institut não cobra taxa de matrícula. O aluno ou seu representante legal pagará, no ato da matrícula, o preço vigente à época para o respectivo curso, sendo um preço único por módulo à vista ou parcelado. A data de pagamento da última parcela não poderá exceder o último dia de aula do curso escolhido.

5.2 Tarifas bancárias e eventuais custos adicionais relacionados a pagamentos de valores de curso são de responsabilidade do aluno e/ou seu representante legal.

5.3 Em caso de inadimplência, o Goethe-Institut Rio de Janeiro se reserva o direito de informar o aluno e/ou seu representante legal da pendência e, em caso de não pronunciamento, tomar as medidas legais cabíveis e encaminhar o valor para cobrança, bem como não realizar novas matrículas de alunos que não estiverem com as parcelas devidamente quitadas.

6. Cancelamento de cursos pelo Instituto

6.1 O Instituto reserva-se o direito de cancelar classes ou cursos ainda não iniciados que não tenham atingido um número mínimo de matrículas. Somente os cursos com o número mínimo de alunos devidamente matriculados até o prazo final de inscrições serão efetivados.

6.2 Ocorrendo o cancelamento de cursos ou classes, o Instituto oferecerá aos alunos outras opções de dias e horários. Se por qualquer motivo as opções sugeridas pelo Instituto não forem convenientes aos alunos, o valor total do curso lhes será reembolsado esses poderão requerer a devolução de todas as parcelas até então pagas ou optar pela manutenção do crédito para pagamento de parte ou do preço total de outro curso no semestre/período seguinte.

6.3 O Goethe-Institut não se responsabiliza pela supressão de seus serviços quando ocasionada por motivos de força maior como, por exemplo, catástrofes naturais, incêndio, inundações, determinações governamentais, manifestações, greves, epidemias, pandemias, guerras ou outros fatos que fujam ao controle do Goethe-Institut. Nas circunstâncias de impedimento de aulas presenciais por força maior o Goethe-Institut se reserva o direito de adaptar as aulas de maneira adequada às circunstâncias gerais, como aula em formato online ou via streaming.

7. Cancelamento e transferência do curso pelo aluno

7.1 O aluno que, por qualquer motivo, cancelar a matrícula ou desistir do curso no qual se encontrar regularmente matriculado, deverá comunicar o fato por escrito à secretaria.

7.2 A data de recebimento da solicitação de cancelamento, confirmada pela secretaria de cursos, estabelece o início do processo de cálculo do reembolso, que será proporcional às aulas realizadas no curso.

7.3 As solicitações de reembolso só serão consideradas enquanto o número de horas-aulas ministradas até a data de solicitação, **não for superior a 75%** da carga horária total de um curso, independentemente se o aluno frequentou ou não essas aulas. Após 75% da carga horária total, não haverá devolução ou isenção do pagamento de parcelas.

7.4 Baseando-se na data de entrada da solicitação do aluno, a secretaria faz a apuração proporcional de débito ou crédito do aluno. O Goethe-Institut cobrará todas as horas-aula ministradas do curso até a data da solicitação de cancelamento, independentemente se o aluno frequentou ou não essas aulas. Além disso, o Goethe-Institut reterá **10% do valor total do curso a título de multa contratual**. Se apurado débito, fica o aluno obrigado a liquidá-lo imediatamente. Se apurado crédito, o aluno poderá requerer sua restituição ou utilizá-lo como parte de pagamento para um curso do próximo semestre letivo, de acordo com o item 7.3



7.5 Para transferência de turma, favor solicitar na Secretaria de Cursos, por escrito, justificando o motivo da transferência. A solicitação será atendida conforme o número de vagas disponíveis na turma desejada.

7.6 Ao se transferir de uma turma de categoria de preço inferior para uma turma de categoria de preço superior, obriga-se o aluno a quitar no momento da transferência o valor integral da respectiva diferença.

7.7. Para os cursos ministrados virtualmente é garantido ao aluno o prazo máximo de 07 (sete) dias após a matrícula para o cancelamento do curso sem a aplicação da multa contratual.

8. Prova de segunda chamada

8.1 Para a realização da prova de segunda chamada é cobrada uma **taxa administrativa de R\$ 80,00**.

8.2 Caso o aluno não possa comparecer à prova, as solicitações de devolução somente serão aceitas até a data da prova. Após isso, não há possibilidade de reembolso.

8.3 É possível solicitar isenção da taxa administrativa ou de desistência apresentando atestado médico ou justificativa profissional documentada.

8.4 Não é possível realizar prova substitutiva de expressão oral.

9. Aprovação no curso

9.1 A aprovação em determinado curso na modalidade presencial ou Online Live pressupõe a obtenção do conceito mínimo "suficiente" (=6,0) e 75% (setenta e cinco por cento) de frequência às aulas.

9.2 A aprovação em determinado curso na modalidade Semipresencial/Blended Learning (via plataforma de ensino) pressupõe a obtenção do conceito mínimo "suficiente" (=7,0) e 75% (setenta e cinco por cento) de frequência às aulas.

10. Atestado de participação no curso

10.1 Alunos aprovados ao final do curso poderão solicitar o Atestado de Participação na Secretaria de Cursos. Os mesmos serão emitidos em até 30 dias após o término do curso.

10.2 Alunos sem nota ou reprovados não recebem o Atestado de Participação, mas podem solicitar um atestado gratuito das aulas frequentadas no curso.

11. Responsabilidade do aluno

11.1 O aluno se compromete a seguir e a cumprir os regulamentos dos cursos e demais regras válidas no Instituto.

11.2 Filmagens e gravações de som durante as aulas, sem autorização, são estritamente proibidas.

12. Responsabilidade do Goethe-Institut

12.1 O Instituto se obriga a ministrar os cursos de alemão na dimensão e qualidade anunciadas.

12.2 O Instituto se compromete a manter sigilo sobre as informações que lhe são fornecidas pelo aluno

13. Considerações finais

13.1 A aluna ou o aluno autoriza o Goethe-Institut Rio de Janeiro a enviar para a sua Central na Alemanha dados pessoais, informados por si, para fins cadastrais seguindo as Leis de Proteção de Dados vigentes no Brasil e na Alemanha.

13.2 Ao submeter o formulário online ou se matricular presencialmente, a parte contratante declara estar ciente das condições de matrícula.

Anexo

Panorama das taxas administrativas relativas aos cursos cobradas pelo Goethe-Institut Rio de Janeiro

Cancelamento do curso	10% do valor total do curso a título de multa contratual
Realização da prova de segunda chamada, veja §8	R\$ 80,00
Envio por correio de certificados, declarações, históricos e outros documentos.	R\$ 80,00
Emissão de declarações (de participação, entre outras) e históricos de notas ou cursos	R\$ 80,00

Ao remeter o formulário de inscrição online ou efetuar a matrícula presencialmente o aluno, a aluna ou responsável financeiro concorda integral e irrevogavelmente com as condições e os termos aqui estabelecidos.