



CONDIÇÕES GERAIS DE INSCRIÇÃO NOS EXAMES DE PROFICIÊNCIA DO GOETHE-INSTITUT RIO DE JANEIRO

Versão de 20.07.2021

1. Professores

Os exames são aplicados por professores certificados oficialmente pelo Goethe-Institut e seguem as condições estabelecidas nas Regras de Aplicação do exame do respectivo nível.

2. Documentos

Para fazer o exame, o candidato deverá apresentar documento original com foto recente (RG, CNH ou Passaporte) que permita a sua identificação. Sem a apresentação do documento com foto, o candidato não poderá fazer o exame e a taxa de inscrição não será devolvida.

3. Chegada no instituto

No dia do exame, o(a) candidato(a) deve chegar com 30 minutos de antecedência. Não será permitida entrada após o início da prova.

4. Cancelamento pelo instituto

4.1 O instituto se reserva o direito de proceder ao cancelamento de exames previstos em nosso calendário, caso o número de inscritos seja inferior a 6 candidatos.

4.2 O instituto não se responsabiliza pela suspensão de seus serviços quando ocasionada por motivos de força maior como por exemplo catástrofes naturais, incêndios, inundações, determinações governamentais, manifestações, greves ou outros fatores que fujam do controle do instituto. Nesses casos haverá reposição dos exames.

4.3 Ocorrendo o cancelamento do exame pelo Instituto, o Instituto restituirá o valor pago ao candidato ou o candidato poderá manter o crédito integral para a próxima data de exame, conforme calendário do instituto.

5. Alteração de data

5.1 A alteração na data do exame de proficiência somente poderá ser realizada uma vez e será admitida exclusivamente se solicitada por escrito pelo candidato, com antecedência mínima de 7 dias da data designada para a avaliação, mediante o pagamento de taxa administrativa no valor de R\$80,00 (oitenta reais).

5.2 Cumpridos os requisitos previstos no item anterior, será designada nova data, de acordo com o calendário do instituto.

6. Cancelamento pelo aluno

6.1 Ultrapassado o prazo limite de solicitação do reagendamento de exame, não será possível seu cancelamento, nem o reembolso ou devolução de qualquer quantia.

6.2 Em nenhuma hipótese é possível cancelar a inscrição ou solicitar devolução total ou parcial.

7. Resultados

7.1 Os resultados serão divulgados em 10 dias úteis após a realização do exame.

7.2 O instituto não envia resultados dos exames de proficiência para terceiros (autoridades governamentais, consulares, agências, etc), exceto quando expressamente autorizado pelo aluno por escrito.

8. Certificados

8.1 Os certificados estarão disponíveis para serem retirados na Secretaria de Cursos do instituto. Caso o candidato não possa retirar pessoalmente o certificado, este poderá ser retirado por um terceiro mediante apresentação de autorização por escrito. Na autorização deverá constar nome e RG da pessoa que irá retirar o certificado. Para o envio do certificado por SEDEX dentro do território nacional será cobrada a taxa de R\$80,00 (oitenta reais).

8.2 Os candidatos reprovados não recebem um certificado, porém podem receber por e-mail um atestado de participação no exame mediante solicitação.

8.3 O instituto não emite 2ª via do certificado. Em caso de perda ou dano, poderá ser feita uma declaração formal, certificando a proficiência, mediante pagamento de taxa de R\$ 80,00 reais. A declaração substitutiva será emitida em até 10 dias úteis após a solicitação.

9. Vista de prova

Caso o candidato não concorde com o resultado e deseje uma vista de prova, a solicitação deve ser feita por escrito em até 30 dias corridos após a realização do exame. O prazo para resposta é de 7 dias úteis.

10. Considerações finais

10.1 O aluno autoriza o Goethe-Institut Rio de Janeiro a enviar para a sua Central na Alemanha dados pessoais, informados por si, para fins cadastrais seguindo as Leis de Proteção de Dados vigentes no Brasil e na Alemanha.

10.2 Ao se inscrever para o exame, a parte contratante declara estar ciente das condições de matrícula.

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.