



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Die Prüfungsgebühren können bei der Anmeldung in bar oder mit Debit-/Kreditkarte oder per Banküberweisung bezahlt werden.
- Für den Fall schwerwiegender, außerordentlicher Umstände oder Ereignisse oder einer Änderung von bereits vorliegenden derartigen Umständen oder Ereignissen, die nicht im Einflussbereich des Goethe-Instituts liegen (z.B. Unruhen, kriegerische oder terroristische Auseinandersetzungen, Naturkatastrophen, Epidemien usw.), behalten wir uns vor, Ihnen Änderungen der Leistungen anzubieten (z.B. in zeitlicher oder räumlicher Hinsicht). In diesem Fall werden wir ein neues Angebot unter Fristsetzung unterbreiten und Sie um Mitteilung bitten, ob Sie das geänderte Angebot annehmen oder vom Vertrag zurücktreten möchten. Treten Sie vom Vertrag zurück, werden wir Ihnen etwaig geleistete Zahlungen (ggf. anteilig entsprechend dem Stand der Leistungserbringung) erstatten. Die akzeptierten Zahlungsmethoden können sich ebenfalls ändern.
- Bei einer Stornierung mindestens eine (1) Woche vor dem Prüfungstermin erhält der Teilnehmer innerhalb von 14 Werktagen 80% der bezahlten Prüfungsgebühr.
- Am Prüfungstag müssen alle Teilnehmer sich vor der Prüfung ausweisen. Bitte bringen Sie Ihren gültigen originalen Pass oder Personalausweis und Ihre Prüfungseinladung mit.
- Fehlende Dokumente führen zum Prüfungsausschluss ohne Erstattung und Ersatz.
- Bitte finden Sie sich am Prüfungstag rechtzeitig am Prüfungsort ein. Die Prüfung beginnt pünktlich! Verspäteten Prüfungsteilnehmern wird keine zusätzliche Zeit gewährt. A1- und A2-Teilnehmer, die zu spät angekommen sind, werden als nicht bestanden bewertet.
- Die Antworten müssen auf den Antwortbogen übertragen werden. Hierfür sind ausschließlich blaue oder schwarze Kugelschreiber zulässig.
- Das Verwenden von Korrekturstiften und -flüssigkeiten (z.B. Liquid Paper) ist verboten.
- Hilfsmittel, auch technische, wie Wörterbücher, vorbereitete Texte, Grammatiken, Mobiltelefone, Minicomputer oder andere zur Aufzeichnung oder Wiedergabe geeignete Geräte, dürfen nicht verwendet werden.



- Handys müssen vollständig ausgeschaltet und der Prüfungsaufsicht übergeben werden. Die Sachen, wie z.B. Tasche, Lehrbücher, Armbanduhr, usw. müssen auch übergeben werden. Diese Sachen werden am Ende der Prüfung zurückgegeben.
- Alle Prüfungsmaterialien werden am Ende der Prüfung vom Prüfer eingesammelt. Es dürfen keine Aufzeichnungen mitgebracht oder angefertigt werden und es darf nichts mitgenommen werden. Mit strenger Überwachung und Kontrollen durch die Prüfer muss gerechnet werden.
- Während der Prüfungszeiten dürfen Toiletten nur in absoluten Ausnahmefällen und nur in Begleitung einer Aufsichtsperson aufgesucht werden.
- Teilnehmer, die die Prüfung stören, unerlaubte Hilfsmittel benutzen, abschreiben oder in unerlaubter Weise mit anderen Teilnehmern interagieren, oder den Anweisungen der Prüfer nicht folgen, werden von der Prüfung ausgeschlossen. Die gesamte Prüfung mit allen Teilen wird als nicht bestanden bewertet.
- Falls die persönlichen Daten falsch gedruckt wurden (z.B. Name, Ort und Geburtsdatum), melden Sie sich bitte vor dem Prüfungstag bei uns. Das Zertifikat kann nicht nachgedruckt werden.