

Goethe-Institut Chile - Reglamento de uso de la biblioteca

- La biblioteca del Goethe-Institut ofrece a sus lectores y usuarios una amplia y actual oferta de medios análogos y digitales, así como también ayuda en la búsqueda de información sobre Alemania o literatura alemana. En la biblioteca usted podrá encontrar material en alemán (etiqueta blanca) y en español (etiqueta amarilla). También disponemos de una ludoteca, en la cuál usted podrá encontrar juegos de mesa y videojuegos, así como un espacio para lectores 60+ y un centro digital.
- Para prestar libros y audiovisuales se necesita una tarjeta de usuario, la cual puede solicitar en el Goethe-Institut Chile presentando un documento de identificación. Los datos de usuario se guardan en la base de datos del Goethe-Institut en Alemania. Solo se usarán para la justificación, aplicación y terminación del acuerdo de préstamo de bibliotecas. Los datos guardados no se traspasarán a terceros. Los usuarios siempre podrán ver sus datos guardados. Se le enviará una notificación automática dada por nuestro servicio de biblioteca. Durante nuestros horarios de apertura, usted puede solicitar libros de forma independiente en la estación de autopréstamo, siempre que estos no estén pedidos. El autopréstamo sólo es posible con un carné válido de la biblioteca.
- Con el registro, el cliente acepta que le lleguen los avisos, recibos y recordatorios de los medios prestados por E-Mail. El cliente puede revocar la declaración por escrito ante el personal de la biblioteca.
- Con la recepción de un carné válido de la biblioteca, el lector acepta automáticamente estas normas de uso y se celebra un contrato de préstamo. Si el usuario no acepta este reglamento de uso/contrato de préstamo, deberá comunicarlo por escrito a la biblioteca y no se le podrá expedir el carné. Por lo tanto, el uso de la biblioteca está restringido.
- En conformidad con las disposiciones de la ley de protección de datos (DSGVO), la biblioteca tiene derecho a recoger, almacenar y gestionar datos personales en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de sus tareas.
- Nuestra biblioteca se considera un lugar educativo y cultural sostenible y gratuito (la biblioteca como "tercer lugar") y puede ser visitada por todas las personas.
- Los medios solo pueden prestarse con un carné válido de la biblioteca. Para obtenerla, hay que presentar un comprobante de domicilio y pagar una cuota anual de \$20.000 pesos. Los estudiantes y los jubilados pagan la mitad de la cuota de inscripción. La biblioteca del Goethe-Institut ha cambiado la modalidad de pago. Ya no aceptamos dinero en efectivo, solo pago con tarjeta o transferencia bancaria.

- El periodo de préstamo para todos los medios es de dos (2) semanas. El material prestado sólo puede renovarse si otro lector no lo ha reservado ya. Se debe pagar una multa de retraso de \$300 pesos por día y artículo. En caso de pérdida o daño, el lector deberá asumir el costo del material.
- Usted puede informarse a través del sistema OPAC en la biblioteca y en la página web del Goethe-Institut sobre nuestra gran oferta de material, así como también revisar nuestro catálogo. Además existe la posibilidad de participar en una visita guiada gratuita por la biblioteca, presentando su tarjeta de lector/a.
- El departamento de idiomas es responsable de la selección del material y las horas de consulta en el centro de autoaprendizaje.
- Los libros con etiqueta roja no se pueden prestar, ya que son obras de consulta.
- El uso de Internet es gratuito para nuestros lectores. El tiempo máximo de uso es de una hora diaria. El consultar, grabar y difundir material pornográfico o que promueva la violencia (textos, imágenes o videos) está estrictamente prohibido y tendrá como consecuencia la exclusión del uso de la biblioteca. La clave para internet debe solicitarse en la recepción.
- Si se practican actividades criminales o delitos en los ordenadores o con E-Mails o direcciones IP del Goethe-Institut, este denunciará el delito. También podría llegar a establecerse la prohibición de ingresar al establecimiento.
- Todos los lectores podrán tener una cuenta en mein.goethe.de. El personal de la biblioteca estará encantado de ayudarle a crear su cuenta. Ahí puede descargar medios de la biblioteca digital (Onleihe) las 24 horas del día en su PC o tableta y leerlos gratuitamente.
- Las fotocopias tienen un costo de \$100 por página. Como máximo se pueden copiar 10 páginas por cada libro.
- Por favor, guarde sus bolsos y objetos personales en los casilleros ubicados en la entrada principal del instituto. Las llaves de estos se entregan en la recepción. La biblioteca no asumirá la responsabilidad por el robo o pérdida de objetos dentro de nuestras dependencias.
- Aceptamos donaciones de libros que se nos ofrezcan y las revisamos. Los medios que necesitamos los agregamos a nuestro inventario. Al final de cada año regalamos los medios restantes en el Instituto.
- Nos gustaría ofrecer a todas las personas una interesante gama de medios. Esto incluye un stock de libros infantiles, así como un stock de literatura infantil inclusiva. Nos referimos a los medios de comunicación que representan a la sociedad en toda

su diversidad. Es muy importante que los niños y niñas se vean a sí mismos y a las personas que conocen de su entorno inmediato representados en la literatura infantil. Esto permite a los niños identificarse con el contenido del libro. En estos medios aparecen modelos de conducta diversos para niños y niñas, personas con discapacidades y personas de raza negra, al igual que diferentes formas de familia y visiones del mundo, entre otras formas de diversidad. Por ello, se está ampliando nuestra colección de libros infantiles.

- Los artículos de la "Biblioteca de las cosas" pueden prestarse durante dos (2) semanas y luego pueden renovarse tres veces como el resto de los medios. Después de la tercera renovación, el artículo debe presentarse en la biblioteca y puede renovarse, una vez más, hasta tres veces. Si los artículos ya no son funcionales o utilizables, deben ser sustituidos inmediatamente.

Edición: 01.11.2021