



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GOETHE-INSTITUT HURGHADA

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Alter:

Die Standardkurse richten sich an Teilnehmende ab 16 Jahren. Teilnehmende unter 18 Jahren müssen eine Erlaubnis der Eltern vorlegen. Die Altersempfehlungen für Prüfungsteilnehmende sind in der Prüfungsordnung des Goethe-Instituts aufgeführt.

Teilnehmerzahl:

Die maximale Teilnehmerzahl in allen Kursen beträgt 18 Personen. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 9 Personen. Die Mindestteilnehmerzahl pro Prüfung und Prüfungstermin beträgt 5 Personen. Das Goethe-Institut Kairo behält sich vor, einen angebotenen Kurs bzw. einen Prüfungstermin abzusagen, wenn mit Ablauf der Einschreibung die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Falls das Goethe-Institut Kairo einen Kurs bzw. einen Prüfungstermin absagt, wird dem Teilnehmenden der volle Kurs- bzw. Prüfungspreis zurückgestattet. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

Preise:

Es gelten die zum Zeitpunkt der Einschreibung aktuellen Preise und Rabattkonditionen. Soweit nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten für die Lehrbücher nicht im Kurspreis enthalten.

Einschreibung:

Die Einschreibung zu Kursen und Prüfungen erfolgt zu den veröffentlichten Terminen, in der Reihenfolge der Anmeldung und solange es Plätze gibt. Die endgültige Entscheidung über die Teilnahme liegt beim Goethe-Institut Kairo, ein Rechtsanspruch auf Einschreibung in den gewünschten Kurs bzw. zum gewünschten Prüfungstermin besteht nicht. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die Zustimmung der Erziehungsberechtigten nötig.

Teilnehmende ohne Vorkenntnisse beginnen in einem Kurs auf der Stufe A1.1. Teilnehmende mit Vorkenntnissen nehmen am Einstufungstest des Goethe-Instituts Kairo teil und werden danach einer Kursstufe zugewiesen. Teilnehmende, die in den letzten neun Monaten einen Kurs beim Goethe-Institut qualifiziert abgeschlossen haben, können sich direkt in den Folgekurs einschreiben.

Einstufungstest:

Der Einstufungstest ist gebührenpflichtig. Bei Einschreibung wird die Testgebühr auf die Kursgebühr angerechnet. Der

Einstufungstest dient lediglich zur Einstufung in einen passenden Kurs und ersetzt keine Bescheinigung über die Sprachkenntnisse. Die Gebühr für den E-Test wird nicht erstattet.

Zahlungsbedingungen:

Die Bezahlung des gesamten Preises erfolgt bar oder per Kreditkartenzahlung zum vereinbarten Zahlstermin (in der Regel die veröffentlichten Einschreibungstermine).

Kurswechsel:

Die Änderung von Kurstermin und Kursstufe ist nach Maßgabe der verfügbaren Plätze und nur in begründeten Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache mit der Kursleitung und dem Sprachkursbüro während der 1. Kurswoche möglich. Bei einem Kurswechsel ist eine Verwaltungsgebühr fällig.

Rücktritt und Erstattung:

Kurse:

Der Rücktritt von einem Kurs bzw. einer Prüfung ist schriftlich und formlos gegenüber dem Sprachkursbüros des Goethe-Instituts Ägypten in Hurghada zu erklären. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die schriftliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten nötig. Bei Rücktritt spätestens 5 Tage vor dem ersten Kurstag wird der Kurspreis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 10% zurückerstattet. Bei Rücktritt bis spätestens 5 Tagen nach Kursbeginn wird der Kurspreis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 20% des Kurspreises zurückerstattet.

Prüfungen:

Bei Rücktritt während der Anmeldefrist vor dem Prüfungstermin wird die Prüfungsgebühr, abzüglich einer Verwaltungspauschale von 300 L.E. zurückerstattet. Danach ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich.

Leistungsbescheinigung:

Die Teilnehmenden erhalten zum Kursende eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist die regelmäßige Teilnahme (in der Regel an 70% der Kurstermine). Die Mitteilung der Prüfungsergebnisse erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Abschluss der Gesamtprüfung. Bei Verlust des Prüfungszeugnisses kann eine kostenpflichtige Ersatzbescheinigung ausgestellt werden.

Beschwerdeweg:

Ansprechpartner für Beschwerden zu den in Hurghada angebotenen Kursen und Prüfungen des Goethe-Instituts Kairo ist die Leitung des Bereichs Kurse und Prüfungen vor Ort der direkte Ansprechpartner. Den weiteren Beschwerdeweg für Prüfungen regelt die Prüfungsordnung.

Pflichten der Teilnehmenden:

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Hausordnung des Goethe-Instituts Hurghada einzuhalten. Bei Verleumdung, Beleidigung oder Diffamierung des Goethe-Instituts oder seiner Mitarbeiter in der Öffentlichkeit und in Sozialen Medien behält sich das Goethe-Institut Kairo das Recht vor, diese Personen von der Teilnahme an Kursen, Veranstaltungen und Programmen auszuschließen oder ein Hausverbot zu verhängen.

Lehrbücher und Übungsmaterial:

Zum Zwecke der Wahrung von Urheberrechten dürfen im Unterricht nur Lehrbücher und Übungsmaterialien im Original benutzt werden.

Privatsphäre:

Zur Wahrung der persönlichen Rechte von Teilnehmenden und Personals sind sowohl im Unterricht, als auch außerhalb der Unterrichtszeiten, Fotografien, Videoaufnahmen und Tonaufnahmen von Anderen nur mit ausdrücklicher Zustimmung dieser Personen erlaubt.

Datenschutz:

Das Goethe-Institut erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Teilnehmenden sowohl zum Zweck der Erfüllung eines mit den Teilnehmenden abgeschlossenen Vertrages als auch im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis und einer dem Goethe-Institut gegebenenfalls erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung. Weitere Details ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung, auf die hiermit ausdrücklich verwiesen wird.

Haftung:

Für den Fall schwerwiegender, außerordentlicher Umstände oder Ereignisse oder einer Änderung von bereits vorliegenden derartigen Umständen oder Ereignissen, die nicht im Einflussbereich des Goethe-Instituts liegen (z.B. Unruhen, kriegerische oder terroristische Auseinandersetzungen, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien usw.), behalten wir uns vor, Ihnen Änderungen des Kurses anzubieten (z.B. in zeitlicher oder räumlicher

Hinsicht). In diesem Fall werden wir ein neues Angebot unter Fristsetzung unterbreiten und Sie um Mitteilung bitten, ob Sie das geänderte Angebot annehmen oder vom Vertrag zurücktreten möchten. Treten Sie vom Vertrag zurück, werden wir Ihnen etwaig geleistete Zahlungen (ggf. anteilig entsprechend dem Stand der Leistungserbringung) erstatten.

Gerichtsstand:

Gerichtsstand ist Kairo.

Salvatorische Klausel:

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige zu ersetzen, die der unzulässigen nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

Leitende Version:

Es gilt die jeweils aktuellste Version der AGB. Dies ist in der Regel die auf der Homepage des Goethe-Instituts Kairo veröffentlichte Version. Bei Unstimmigkeiten zwischen der deutschen und der arabischen Sprachversion gilt die arabische.

Verbindliche Grundlagen:

Aktuelle Informationen zu Preisen, Einschreibterminen etc. werden auf der Homepage des Goethe-Instituts Kairo veröffentlicht (www.goethe.de/kairo). Weitere Details zur Durchführung der Prüfungen ergeben sich aus der Prüfungsordnung des Goethe- Instituts sowie den Durchführungsbestimmungen zu den einzelnen Prüfungen.

Goethe-Institut Kairo

Sprachabteilung Hurghada

Bowlingstraße, El Kawther

Hurghada

Ägypten

T +20 65 3403336

info-hurghada@goethe.de