

## 1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Uczestnictwa

- 1.1** Ogólne Warunki Uczestnictwa dotyczą wszystkich kursów semestralnych, superintensywnych i grupowych kursów online w Goethe-Institut w Krakowie.
- 1.2** Ogólne Warunki Uczestnictwa są dostępne w siedzibie Goethe-Institut w Krakowie oraz na stronie [www.goethe.de/krakow](http://www.goethe.de/krakow), o czym Kursant jest informowany przy zapisie na kurs. Kursant wnosząc opłatę za kurs zawiera Umowę z Goethe-Institut o przeprowadzenie kursu i potwierdza jednocześnie, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

## 2. Warunek podstawowy

Osoby chcące uczestniczyć w kursach językowych w Goethe-Institut w Krakowie muszą mieć ukończone 16 lat. Nie dotyczy to kursów dla dzieci i młodzieży – w tym wypadku wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego.

## 3. Ceny

- 3.1** Informacje o cenach obowiązujących w momencie zapisów znajdują się w aktualnym cenniku znajdującym się w siedzibie Goethe-Institut w Krakowie oraz na stronie [www.goethe.de/krakow](http://www.goethe.de/krakow).
- 3.2** Przy zmianie grupy nie pobiera się żadnej opłaty manipulacyjnej.
- 3.3** Uiszczona opłata za kurs uprawnia do bezpłatnego korzystania z biblioteki Goethe-Institut w Krakowie oraz elektronicznego dziennika elektronicznego.
- 3.4** Opłata za kurs nie obejmuje kosztów podręcznika i egzaminu.

## 4. Warunki płatności

- 4.1** Opłatę za kurs można uiścić przelewem lub kartą płatniczą w godzinach pracy Biura Kursów Goethe-Institut.
- 4.2** Kursanci kontynuujący naukę mogą zapłacić za kurs przelewem na wskazany w potwierdzeniu zapisu na kurs rachunek bankowy. Przelew powinien wpłynąć na konto Goethe-Institut niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zapisu na kurs. Tylko terminowa wpłata gwarantuje miejsce na kursie.
- 4.3** Opłatę za kurs uważa się za wniesioną z chwilą jej wpływu na rachunek bankowy Goethe-Institut w Krakowie

## 5. Rezygnacja

- 5.1** Kursant może odstąpić od Umowy najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień trwania kursu. W takim wypadku Kursantowi zwracana jest cała opłata za kurs.
- 5.2** Od pierwszego dnia kursu Kursant może wypowiedzieć umowę na piśmie. W przypadku kursów superintensywnych wypowiedzenie umowy jest możliwe tylko z ważnych powodów. Umowa rozwiązuje się po upływie okresu wypowiedzenia. Obowiązują następujące okresy wypowiedzenia:
- a) w przypadku kursów semestralnych: cztery tygodnie ze skutkiem na koniec tygodnia,
  - b) w przypadku kursów superintensywnych: od dnia złożenia wypowiedzenia do końca tygodnia, w którym to wypowiedzenie zostało złożone,
  - c) w przypadku grupowych kursów online: od dnia złożenia wypowiedzenia do końca tygodnia, w którym to wypowiedzenie zostało złożone.
- 5.3** W przypadku wypowiedzenia Umowy Kursantowi zwracane są opłaty za godziny lekcyjne przypadające po upływie okresu wypowiedzenia.
- 5.4** W przypadku, gdy grupa kursu standardowego liczy mniej niż 7 kursantów, Goethe-Institut zastrzega sobie możliwość rozwiązania kursu lub zaoferowania go w postaci kursu w małej grupie (50 lekcji w regularnej cenie). W przypadku rozwiązania kursu zwracana jest cała opłata za kurs. W obu przypadkach przysługuje kursantom także możliwość przejścia do innej grupy, o ile istnieją w niej wolne miejsca.
- 5.5** Kursant może dopisać się do grupy w ramach wolnych miejsc po rozpoczęciu kursu, ale najpóźniej do 3 dnia kursu, ponosząc regularną opłatę za kurs.

## 6. Przydział do grupy / liczebność grup

- 6.1** Przydział do grupy na danym poziomie dokonywany jest na podstawie aktualnego zaświadczenia o znajomości języka (wynik testu i rozmowy kwalifikacyjnej w Goethe-Institut lub w Centrum Egzaminacyjnym Goethe-Institut lub międzynarodowy certyfikat).
- 6.2** Grupy kursów standardowych w Goethe-Institut w Krakowie liczą maksymalnie 12 osób na kursach prowadzonych online oraz 10 osób na kursach stacjonarnych (prowadzonych w siedzibie instytutu), a minimalna liczba uczestników kursu (stacjonarnego i online) wynosi 7 osób.
- 6.3** Goethe-Institut zastrzega sobie możliwość zmiany liczby uczestników danego kursu jak również możliwość wprowadzenia całkowicie lub częściowo zajęć w trybie zdalnym, o ile okaże się to konieczne ze względu na zarządzenia władz lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa kursantom oraz pracownikom Goethe-Institut.

## 7. Udział w zajęciach

- 7.1** Kursanci Goethe-Institut uczestniczą w zajęciach respektując zasady kultury oraz normy współżycia społecznego. Kursanci są zobowiązani do przestrzegania zasad dotyczących uczestnictwa w zajęciach, określonych przez Goethe-Institut.
- 7.2** Nie jest możliwy udział w zajęciach innej grupy, niż tej, do której kursant został zapisany.
- 7.3** Goethe-Institut jest uprawniony do odmowy dopuszczenia kursanta do zajęć w przypadku niestosowania się przez kursanta do zasad uczestnictwa określonych przez Goethe-Institut.
- 7.4** Kursant ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Goethe-Institut oraz innym kursantom wskutek niestosowania się do zasad uczestnictwa w zajęciach określonych przez Goethe-Institut.

## 8. Hospitacje

W ramach kursu przeprowadzane są przez Kierownictwo Działu Językowego hospitacje mające na celu utrzymanie wysokiej jakości zajęć.

## **9. Zaświadczenie ukończenia kursu**

Na zakończenie każdy Kursant otrzymuje zaświadczenie ukończenia kursu. Zaświadczenie nie wymaga podpisu, jest generowane przez system i wysyłane na adres mailowy kursanta podany w systemie. Zaświadczenie zawiera informacje o osiągniętych wynikach (na podstawie testów oraz wypowiedzi ustnych i pisemnych) określonych w następujący sposób: ukończył/a kurs z wynikiem bardzo dobrym, ukończył/a kurs z wynikiem dobrym, ukończył/a kurs z wynikiem zadowalającym, uczęszczał/a na kurs. Do uczestnictwa w kursie następnego stopnia uprawnia tylko zaświadczenie ukończenia kursu z wynikiem bardzo dobrym, dobrym lub zadowalającym. W przypadku uzyskania mniej niż 60% punktów w teście, istnieje możliwość poprawy wyniku przed rozpoczęciem nowego semestru przez powtórne przystąpienie do testu. Termin testu należy ustalić z lektorem i Biurem Kursów.

## **10. Zakres odpowiedzialności Goethe-Institut/okoliczności spowodowane siłą wyższą**

Odpowiedzialność Goethe-Institut i jego pracowników ogranicza się do przypadków działania umyślnego. Goethe-Institut nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się ze świadczeń spowodowane działaniem siły wyższej takiej jak np. klęski żywiołowe, stan epidemii oraz stan zagrożenia epidemicznego, pożar, powódź, wojna zarządzenie władz i wszelkie inne okoliczności pozostające pod kontrolą obu stron.

## **11. Skargi, zażalenia**

Skargi i zażalenia należy składać w Biurze Kursów w siedzibie Goethe-Institut w Krakowie. Na skargi i zażalenia odpowiedzi udziela Dyrektor /Kierownik Działu Językowego w formie pisemnej w ciągu dwóch tygodni.

## **12. Obowiązki uczestników Ogólnych Warunków Uczestnictwa**

**12.1** Goethe-Institut w Krakowie ma prawo zmienić niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Goethe-Institut. Termin zmiany nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia Kursantom zmienionego Regulaminu.

**12.2.** Niniejsze postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem **03.01.2022 roku**.