

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ des Goethe- Instituts e.V.

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist das Goethe-Institut e.V., Oskar-von-Miller-Ring, 18, 80333 München (nachfolgend „wir“)

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Die sind der Benutzername sowie eine Emailadresse. Der Benutzername muss während des Online-Meetings unverändert bleiben. Diese Angaben werden nicht verifiziert und von uns nicht gespeichert.

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Benutzernamen machen.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Streaming: Wir können von der Möglichkeit Gebrauch machen, die Online-Meetings auf externe Plattformen, z.B. auf Facebook oder YouTube zu streamen. In diesem Fall werden wir im Vorfeld um Ihre Zustimmung bitten.

Veröffentlichung der Aufzeichnungen: die aufgezeichneten Videos können auf der Goethe.de Webseite veröffentlicht werden, dies werden wir Ihnen ebenfalls vor der Veröffentlichung mitteilen und um Ihre Zustimmung bitten.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten des Goethe-Instituts verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrags mit „Zoom“ vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsvertragsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert. Als ergänzende Schutzmaßnahmen haben wir ferner unsere Zoom-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von „Online-Meetings“ nur Rechenzentren in der EU, dem EWR bzw. sicheren Drittstaaten wie z.B. Kanada oder Japan genutzt werden.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen diese wie folgt:

Die Datenschutzbeauftragte
Goethe-Institut e.V.
Oskar-von-Miller-Ring 18
80333 München

datenschutz@goethe.de

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 16.02.2021

DATA PROTECTION INFORMATION FOR ONLINE MEETINGS, TELEPHONE CONFERENCES AND WEBINARS VIA "ZOOM" OF GOETHE-INSTITUT E.V.

(Status: February 16, 2021)

We would like to inform you about the processing of personal data in connection with the use of "Zoom".

Processing Purpose

We use "Zoom" to hold telephone conferences, online meetings, video conferences and/or webinars (hereinafter: "online meetings"). "Zoom" is a service of Zoom Video Communications, Inc. which is based in the USA.

Responsible authority

The responsible authority for data processing within "online meetings" is Goethe-Institut e.V., Oskar-von-Miller-Ring, 18, 80333 Munich (hereinafter "we").

Please note: If you call up the website "Zoom", the provider of "Zoom" is responsible for data processing. However, calling up the website is only necessary for the use of "Zoom" in order to download the software for the use of "Zoom".

You can also use "Zoom" if you enter the respective meeting ID and, if necessary, other access data for the meeting directly in the "Zoom" app.

If you do not want to or cannot use the "Zoom" app, the basic functions can also be used via a browser version, which you can also find on the "Zoom" website.

Which data is processed?

Various types of data are processed when using "Zoom". The scope of the data also depends on the information you provide before or during participation in an online meeting.

The following personal data are processed:

Information about the user: user name and e-mail. The user name must remain unchanged during the online meeting. We don't verify or store this information.

Meeting metadata: Subject, description (optional), user ip address, device-/hardware information

For audio and video recordings (optional): MP4 file of all video, audio and presentation recordings, M4A file of all audio recordings, text file of the meeting chat.

When dialing in by phone: Information on the incoming and outgoing phone number, name of the country, start and end time of the call. If necessary, additional connection data such as the IP address of the device can be stored.

Text, audio and video data: You may be able to use the chat, question or survey functions in an online meeting. To this extent, the text entries you make are processed in order to display and, if necessary, log them in the online meeting. In order to enable the display of video and the playback of audio, the data from the microphone of your terminal device and from any video camera of the terminal device are processed for the duration of the meeting. You can turn off or mute the camera or microphone yourself at any time using the "Zoom" applications.

In order to participate in an online meeting or to enter the "meeting room", you must at least provide information about your user name.

Processing Scope

We use "zoom" to hold "online meetings". If we want to record "online meetings", we will inform you transparently in advance and - if necessary - ask for your consent. In case of running a recording, it will also be displayed in the "Zoom" app.

If the recording of online meeting results is necessary, we will log the chat content. However, this will usually not be the case.

In the case of webinars, we may also process questions asked by webinar participants for the purpose of recording and following up the webinar.

If you are registered as a user in "Zoom", reports on "online meetings" (meeting metadata, telephone dial-in data, questions and answers of webinars, surveys of webinars) can be stored for up to one month at "Zoom".

Automated decision-making within the meaning of Art. 22 DSGVO is not used.

Streaming: We may make use of the option to stream the "online meetings" on external platforms, e.g. on Facebook or YouTube. In this case, we will ask for your consent in advance.

Publication of the recordings: the recorded videos may be published on the Goethe.de website, we will also inform you of this before publication and ask for your consent.

Legal basis for data processing

In case of personal data of employees of the Goethe Institute are being processed, § 26 BDSG is the legal basis for the data processing. If, in connection with the use of "Zoom", personal data is not required for the establishment, implementation or termination of the employment, but is nevertheless an elementary component of the use of "Zoom", the legal basis for data processing is Art. 6 (1) f) DSGVO. In these cases, our interest is in the effective implementation of "online meetings".

For the rest, the legal basis for data processing when conducting "online meetings" is Art. 6 (1) lit. b) DSGVO, insofar as the meetings are conducted in the context of contractual relationships. Should no contractual relationship exist, the legal basis is Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO. Here, too, our interest is in the effective implementation of "online meetings".

Recipient / passing on of data

Personal data processed in "online meetings" are generally not passed on to third parties, unless they are specifically intended to be passed on.

Other recipients: The provider of "Zoom" necessarily obtains knowledge of the above-mentioned data, insofar as this is provided for in our contract processing agreement with "Zoom".

Data processing outside the European Union

"Zoom" is a service provider from the USA. Processing of personal data therefore also takes place in a third country. We have concluded an order processing agreement with "Zoom" which meets the requirements of Art. 28 DSGVO.

An adequate level of data protection is guaranteed by the conclusion of the EU standard contract clauses. As additional safeguards, we have also configured our Zoom to use only data centers in the EU, EEA, or secure third party countries such as Canada or Japan to conduct "online meetings".

Contact to Data protection officer

We have appointed a data protection officer. You can reach him/her as follows:

Data protection officer

Goethe Institut e.V., Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Munich

datenschutz@goethe.de

Your rights as a data subject

You have the right of access to personal data concerning you. You can contact us for information at any time.

In case of a request for information not made in writing, we ask for your understanding that we may require you to provide evidence that proves that you are the person you claim to be.

Furthermore, you have the right to correction or deletion or to restriction of processing, as far as you are legally entitled to do so.

Finally, you have the right to object to the processing within the scope of the statutory provisions.

You also have a right to data transferability within the framework of the data protection regulations.

Deletion of data

We delete personal data when there is no need for further storage. A requirement can exist in particular if the data is still needed to fulfil contractual services, to check and grant or ward off warranty

and, if applicable, guarantee claims. In case of statutory storage obligations, deletion shall only be considered after the expiry of the respective storage obligation.

Right of appeal to a supervisory authority

You have the right to complain about the processing of personal data by us to a data protection supervisory authority.

Amendment of this data protection notice

We revise this privacy policy in the event of changes in data processing or other necessary. You will always find the current version on this website.

You can find more information about data protection [here](#).