



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GOETHE-INSTITUT ALEXANDRIA 2022

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alter

Die Standardkurse richten sich an Teilnehmende ab 16 Jahren. Die Altersempfehlungen für Prüfungsteilnehmende sind in der Prüfungsordnung des Goethe Instituts aufgeführt.

Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl in allen Kursen beträgt 18 Personen. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Die Mindestteilnehmerzahl pro Prüfung und Prüfungstermin beträgt 5 Personen. Das Goethe Institut Alexandria behält sich vor, einen angebotenen Kurs bzw. einen Prüfungstermin abzusagen, wenn mit Ablauf der Einschreibung die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Falls das Goethe Institut Alexandria einen Kurs bzw. einen Prüfungstermin absagt, wird den Teilnehmenden der volle Kurs- bzw. Prüfungspreis zurückerstattet. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Einschreibung aktuellen Preise und Rabattkonditionen. Soweit nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten für die Lehrbücher nicht im Kurspreis enthalten.

Einschreibung

Die Einschreibung zu Kursen und Prüfungen erfolgt zu den veröffentlichten Terminen, in der Reihenfolge der Anmeldung und so lange es Plätze gibt. Die Voraussetzung für die Einschreibung ist die Beherrschung des lateinischen Alphabets. Die Anmeldung zu Anfängerkursen sowie zu allen Prüfungen muss persönlich erfolgen. Zur Anmeldung ist ein gültiger Reisepass nötig. Die endgültige Entscheidung über die Teilnahme liegt beim Goethe-Institut Alexandria, ein Rechtsanspruch auf Einschreibung in den gewünschten Kurs bzw. zum gewünschten Prüfungstermin besteht nicht. Teilnehmende ohne Vorkenntnisse beginnen in einem Kurs auf der Stufe A1.1. Teilnehmende mit Vorkenntnissen nehmen am Einstufungstest des Goethe Instituts Alexandria teil

und werden danach einer Kursstufe zugewiesen. Teilnehmende, die innerhalb der letzten sechs Monate einen Kurs beim Goethe Institut qualifiziert abgeschlossen haben, können sich direkt in den Folgekurs einschreiben.

Einstufungstest

Der Einstufungstest ist gebührenpflichtig. Der Einstufungstest dient lediglich zur Einstufung in einen passenden Kurs, eine Bescheinigung über die Sprachkenntnisse kann gegen eine Gebühr ausgestellt werden.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung des gesamten Preises erfolgt bar oder per Kreditkartenzahlung zum vereinbarten Zahlungstermin (in der Regel der Tag der Einschreibung). Im Falle einer Spätereinschreibung nach den veröffentlichten Einschreibeterminen wird eine Verwaltungsgebühr erhoben.

Kurswechsel

Die Änderung von Kurstermin und Kursstufe ist nach Maßgabe der verfügbaren Plätze und nur in begründeten Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache mit dem Sprachkursbüro während der 1. Kurswoche gegen eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 5% der Kursgebühr möglich.

Rücktritt und Erstattung

Der Rücktritt von einem Kurs bzw. einer Prüfung ist schriftlich und formlos gegenüber dem Goethe Institut Alexandria zu erklären.

Bei Rücktritt

- bis 4 Wochen vor Kursbeginn wird der Kurspreis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 10% des Kurspreises zurückerstattet.
- bis 1 Woche vor Kursbeginn wird der Kurspreis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 20% zurückerstattet.
- bis 1 Tag vor Kursbeginn wird eine Verwaltungspauschale in der Höhe von 30% der Kursgebühr einbehalten.
- Nach Kursbeginn werden 100% der Kursgebühren als Verwaltungspauschale einbehalten.

Für Prüfungsteilnehmer wird bei Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vom Buchungsdatum die Prüfungsgebühr zurückerstattet.

Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor dem Prüfungstermin wird die Prüfungsgebühr abzüglich einer Verwaltungspauschale zurückerstattet.

Danach ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich.

Die Gebühr für den Einstufungstest wird bei Rücktritt nicht zurückerstattet.

Leistungsbescheinigung

Die Kursteilnehmenden haben das Recht auf eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist die regelmäßige Teilnahme (in der Regel an 70% der Kurstermine).

Für die Prüfungsteilnehmenden erfolgt die Mitteilung der Prüfungsergebnisse zwei Wochen nach Abschluss der Gesamtprüfung. Bei Verlust des Prüfungszeugnisses kann eine kostenpflichtige Ersatzbescheinigung ausgestellt werden.

Beschwerdeweg

Ansprechpartner für Beschwerden zu den vom Goethe Institut Alexandria angebotenen Kursen und Prüfungen ist die Leitung des Bereichs Kurse und Prüfungen am Goethe Institut Alexandria. Den weiteren Beschwerdeweg für Prüfungen regelt die Prüfungsordnung.

Pflichten der Teilnehmenden

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Hausordnung des Goethe Instituts Alexandria einzuhalten.

Lehrbücher und Übungsmaterial

Zum Zwecke der Wahrung von Urheberrechten dürfen im Unterricht nur Lehrbücher und Übungsmaterialien im Original benutzt werden.

Privatsphäre

Zur Wahrung der persönlichen Rechte von Teilnehmenden und Personal sind sowohl im Unterricht, als auch außerhalb der Unterrichtszeiten, Fotografien,

Videoaufnahmen und Tonaufnahmen von Anderen nur mit ausdrücklicher Zustimmung dieser Person erlaubt.

Datenschutz

Das Goethe Institut erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Teilnehmenden sowohl zum Zweck der Erfüllung eines mit den Teilnehmenden abgeschlossenen Vertrages als auch im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis und einer dem Goethe Institut gegebenenfalls erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung. Weitere Details ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung, auf die hiermit ausdrücklich verwiesen wird.

Haftung

Das Goethe Institut Alexandria haftet weder für sich noch für seine Mitarbeiter für die Nichterfüllung seiner Vertragsverpflichtungen oder Schäden, soweit diese auf höherer Gewalt, insbesondere Feuer, Wasser, Unwetter oder sonstige Naturereignisse, Explosion, Streik, Krieg, Aufruhr oder sonstige außerhalb des Verantwortungs-/Einflussbereichs des Goethe Institut Alexandria liegenden Gründe zurückzuführen sind.

Gerichtstand

Gerichtsstand ist Alexandria.

Salvatorische Klausel

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige zu ersetzen, die der unzulässigen nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

Leitende Version

Es gilt die jeweils aktuellste Version der AGB. Dies ist in der Regel die auf der Homepage des Goethe Instituts Alexandria veröffentlichte Version. Bei Unstimmigkeiten zwischen der deutschen und der arabischen Sprachversion gilt die arabische.

Goethe-Institut Alexandria
Sprachabteilung
Batala Strasse 10
21511 Alexandria
Ägypten

T +20 4837446

F +20 4874852

Sprache-alexandria@goethe.de

www.goethe.de/alexandria