



Mein Weg nach Deutschland

Vlog „Einen Schritt voraus“

Skript

#notfall – Jenna aus Kanada

Jenna

Die beste Notfallnummer, irgendwie kennen die auch meine deutschen Freunde nicht, 1-1... Moment, wie heißt das, 112, 11...? Ich glaube, hätte ich gewusst, dass diese Nummer überhaupt existiert, also die 116117, dann wäre das anders gelaufen!

Ich bin Jenna, ich bin 29 Jahre alt. Ich komme aus Kanada und ich bin wegen der Liebe hier nach Deutschland gekommen.

Sprecherin

Als Jenna im Garten zu Hause von einer Wespe in den Finger gestochen wird, ahnt sie noch nicht, was auf sie zukommt. Doch schon bald schwillt nicht nur ihre Hand an, sondern der ganze Arm.

Jenna

Ich konnte nicht schlafen, ich konnte nicht sprechen, ich habe nur geweint die ganze Zeit. Gott sei Dank haben wir direkt neben einem Krankenhaus gewohnt. Da bin ich reingelaufen und habe alles erklärt auf Deutsch: „Es könnte sein, dass ich eine allergische Reaktion habe. Ich weiß es nicht und ich brauche Ihre Hilfe. Also ich weiß nicht, was passiert ist, aber das tut einfach weh.“ Und er sagte einfach: „Warum bist du hier? Du wurdest von einer Wespe gestochen.“ Wenn du nicht sofort Hilfe brauchst, sondern noch selber zum Krankenhaus laufen oder fahren kannst, dann ist das vielleicht kein Notfall, sondern du kannst diese 116117-Nummer anrufen und fragen: „Was soll ich denn machen? Hier sind meine Symptome...“ Und dann kann vielleicht ein Arzt zu dir kommen. Also du musst nicht immer in die Notaufnahme oder ins Krankenhaus gehen, sondern es gibt noch andere Möglichkeiten hier in Deutschland.

www.goethe.de





Sprecherin

116117 ist in Deutschland die Telefonnummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes. Diese Notrufnummer ist besonders nachts oder an Wochenenden und Feiertagen wichtig, wenn eure Arztpraxen geschlossen haben. Die medizinischen Fachkräfte am Telefon sagen euch konkret, was ihr tun müsst und wo ihr Hilfe bekommt. Die Polizei erreicht ihr in Deutschland mit der 110. Wichtig ist auch die 112. Mit der 112 könnt ihr direkt sowohl den Rettungsdienst als auch die Feuerwehr anrufen.

Jenna

Und wenn es schlimmer wird und du brauchst wirklich sofort Hilfe, dann hast du immer diese 112. 112 ist die Nummer hier in Deutschland, die du anrufen musst.

Sprecherin

Wollt ihr mehr von Jenna erfahren? Dann klickt hier. Und hier für noch mehr aufregende Geschichten vom Leben in Deutschland.

Links zum Thema

- [Mein Weg nach Deutschland: Was tun im Notfall?](#)
- [Mein Weg nach Deutschland: Gesundheit und Versicherung](#)
- [Stiftung Gesundheitswissen: Erste Hilfe: Wohin im medizinischen Notfall?](#)
- [Stiftung Gesundheitswissen: Erste Hilfe: Im Notfall richtig handeln](#)
- [Make it in Germany: Krankenversicherung](#)
- [Krankenkassen-Zentrale: Informationen zur Krankenversicherung](#)

www.goethe.de