



الشروط والأحكام العامة

لمعهد جوته القاهرة

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.



الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته القاهرة

السن:

يمكن للدارسين فوق السادسة عشرة عاما الالتحاق بدورات تعليم اللغة الألمانية بمعهد جوته، ولا بد للمتقدمين للدراسة ممن تحت سن الثامنة عشرة تقديم ما يفيد موافقة ولي الأمر. أما بالنسبة للسن المناسبة لأداء امتحانات المعهد فيمكن الاطلاع عليها في لائحة امتحانات معهد جوته.

عدد الدارسين بالدورة الدراسية:

لا يزيد عدد الدارسين بأي دورة دراسية عن 18 دارساً ولا يقل عن 12 دارساً، أما عدد المتقدمين لامتحانات الرسمية فلا يقل عن 5 دارسين، ويحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء دورة دراسية وامتحان في حالة عدم اكتمال الحد الأدنى من عدد المتقدمين في فترة التسجيل. وفي حالة إلغاء أي دورة دراسية أو امتحان يسترد المتقدمون رسوم الدورة الدراسية والامتحان بالكامل ولا يمكن التقدم بمطالبات أخرى.

التسجيل:

يتم الالتحاق بالدورات الدراسية والامتحانات حسب أسبقية التسجيل وطالما هناك أماكن شاغرة. يتم التسجيل لامتحان SD1 شخصياً بشرط إحضار جواز سفر ساري المفعول وصورة شخصية حديثة. ويحتفظ معهد جوته بالقرار الأخير فيما يتعلق بالالتحاق بالدورات أو الامتحانات ولا يمكن الإصرار على التسجيل في ميعاد معين للدورة الدراسية أو الامتحان. وبالنسبة للمتقدمين للالتحاق بمعهد جوته دون السن القانونية، لا بد من موافقة ولي الأمر. يتم إلحاق المتقدمين الذين ليس لديهم معرفة لغوية سابقة بالدورات الخاصة بالمبتدئين (أي مستوى A1.1)، أما المتقدمون ممن لديهم معرفة سابقة باللغة الألمانية فلا بد من إجراء اختبار تحديد المستوى الخاص بمعهد جوته قبل إلحاقهم بالمستوى المناسب لهم. أما الدارسون الذين اجتازوا إحدى الدورات الثلاثة السابقة بنجاح فيمكنهم أن يتقدموا مباشرة للالتحاق بالدورة الدراسية التالية.

اختبار تحديد المستوى:

يمكن إجراء اختبار تحديد المستوى بعد دفع الرسوم الخاصة به. يهدف اختبار تحديد المستوى فقط إلى معرفة المستوى اللغوي وذلك لإلحاق الدارس بالدورة الدراسية التي تناسبه، ولا يحل محل الامتحانات المركزية أو تصدر به شهادة تثبت المستوى اللغوي للدارس. لا يمكن استرداد رسوم امتحان تحديد المستوى عند العدول عن الامتحان.

الأسعار:

تسري الأسعار وشروط التخفيض المعلنة وقت التسجيل، ولا تشمل رسوم الدورات الدراسية ثمن الكتب الدراسية إن لم يعلن غير ذلك.

شروط دفع الرسوم:

يتم دفع الرسوم نقداً أو ببطاقة الإئتمان يوم التسجيل.

تغيير الدورة الدراسية:

يمكن تغيير الدورة الدراسية لظروف اضطرارية مبررة خلال الأسبوع الأول من الدورة الدراسية وبشرط وجود أماكن شاغرة في الدورة الدراسية المراد الالتحاق بها، ولابد من مراجعة المدرس المسئول ومكتب تسجيل الدورات قبل التحويل.

التراجع واسترداد الرسوم:

لابد من تبرير التراجع عن الدورة الدراسية أو الامتحان كتابةً لمعهد جوته القاهرة. وبالنسبة للدارسين دون السن القانونية فلا بد من موافقة ولي الأمر على ذلك. عند التراجع عن الدورة الدراسية قبل مدة لا تقل عن خمسة أيام عمل من بداية الفصل الدراسي يتم استرداد قيمة الدورة بعد خصم 10 % كرسوم إدارية. وعند التراجع بعد أقصى خمسة أيام عمل بعد بداية الدورة الدراسية يتم استرداد الرسوم ويتم خصم 20% من المبلغ كمصاريف إدارية.

أما بالنسبة للامتحانات الرسمية، فإن تم التراجع خلال فترة التسجيل يتم استرداد رسوم الامتحان بعد خصم مبلغ 300 جنيه مصري كرسوم إدارية ولا يتم استرداد أية رسوم بعد انتهاء فترة التسجيل.

الشهادات:

يتسلم الدارسون في نهاية الدورة الدراسية ما يفيد اجتيازهم لها بنجاح بشرط الانتظام في الحضور (في العادة 70% من إجمالي عدد الحصص الدراسية). يتم إخطار مؤدي الامتحانات بالنتيجة في خلال أسبوعين من انتهاء الامتحان بأكمله. وفي حالة فقدان شهادة اجتياز الامتحان يمكن إصدار شهادة بديلة نظير رسوم.

الشكاوى:

المسؤولون عن تلقي الشكاوى بالنسبة للدورات الدراسية والامتحانات التي يقدمها معهد جوته هم مديرو الدورات الدراسية والامتحانات بالمعهد. للتعرف على الطرق الأخرى للتظلم من

الامتحانات برجاء مراجعة لائحة الامتحانات.

واجبات الدارسين:

يلتزم الدارسون بالقواعد التنظيمية لمعهد جوته القاهرة. يحتفظ معهد جوته لنفسه في حالات قيام شخص بتوجيه إتهام باطل أو إهانته، أو التقليل من شأن معهد جوته أو أى من العاملين لديه عبر وسائل التواصل الإجتماعى بحق حرمان ذلك الشخص من الإشتراك فى دورات اللغة والفعاليات والبرامج التى يقدمها المعهد، أو حرمان الشخص من دخول المنشآت الخاصة بالمعهد.

حماية سرية البيانات:

يتعامل معهد جوته ويستخدم البيانات الشخصية للدارسين بغرض تحقيق ما تم الاتفاق عليه مع الدارس في العقد المبرم بينهما، وبموجب السماح القانوني الممنوح لمعهد جوته في هذا الشأن. يمكن الاطلاع على التفاصيل في مرفق نظام سرية البيانات المنفصل.

الكتب والمواد التعليمية:

لا يسمح بتداول الكتب و المواد التعليمية الغير أصلية اثناء الحصص الدراسية و ذلك تطبيقا لقانون حماية حقوق المؤلف.

حق الخصوصية:

لا يسمح بعمل صور فوتوغرافية أو فيديو أو تسجيل صوتي لآخرين أثناء الحصص الدراسية أو خارجها بالمعهد إلا بموافقة الأشخاص الصريحة وذلك طبقاً لحماية الخصوصية للدارسين والعاملين بالمعهد.

المسئولية:

لا تقع على معهد جوته أو العاملين به اية مسئولية عن عدم تحقيق التزاماته أو عند حدوث خسائر لأسباب خارجة عن إرادته كاندلاع النيران أو الإغصارات أو سوء الأحوال الجوية أو الكوارث الطبيعية الأخرى أو الانفجار أو الاعتصام أو الحرب أو الثورة أو غيرها من الأسباب التي تخرج عن محيط مسئولية أو نفوذ معهد جوته بالقاهرة.

القضاء المختص:

القضاء المصري هو المختص بفض النزاعات.

قابلية التجزئة:

في حالة إلغاء أجزاء أو بعض التفاصيل من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته القاهرة، تبقى

بقية أجزائها سارية المفعول. ويتم استبدال البنود الملغاة بأخرى صحيحة قانونياً تقارب البنود السابقة في المضمون والآثار الاقتصادية.

النسخة سارية المفعول:

يسري العمل بالنسخة سارية المفعول من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته. وهي في العادة النسخة المنشورة على موقع معهد جوته القاهرة على شبكة الانترنت. في حالة عدم تطابق نسخة الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته القاهرة باللغة الألمانية مع النسخة العربية يتم العمل بالنسخة العربية.

قواعد ملزمة:

يتم نشر المعلومات الحديثة الخاصة بالأسعار ومواعيد التسجيل على موقع معهد جوته القاهرة على شبكة الانترنت.

(www.goethe.de/kairo)

أما لمعرفة تفاصيل أخرى عن اجراء الامتحانات يرجى مراجعة لائحة الامتحانات الخاصة بمعهد جوته وقواعد اجراء الامتحانات المختلفة.

معهد جوته القاهرة
قسم دراسة اللغة
١٧ شارع حسين واصف
ميدان المساحة . الدقى
ص . ب . ٧ محمد فريد
١١٥١٨ القاهرة

ت : ٣٣٣٤٧٨٠٠ ٢٠٢ +

فاكس: ٣٣٣٥٤٧٠٢ ٢٠٢ +

Sprache-Kairo@goethe.de