



الشروط والأحكام العامة

لمعهد جوته القاهرة

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.



الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته القاهرة

السن:

يمكن للدارسين فوق السادسة عشرة عاما الالتحاق بدورات تعليم اللغة الألمانية بمعهد جوته، ولابد للتقديم للدراسة من تحت سن الثامنة عشرة تقديم ما يفيد موافقةولي الأمر. أما بالنسبة للسن المناسبة لأداء امتحانات المعهد فيمكن الاطلاع عليها في لائحة امتحانات معهد جوته.

عدد الدارسين بالدورة الدراسية:

لا يزيد عدد الدارسين بأي دورة دراسية عن 18 دارساً ولا يقل عن 12 دارساً، أما عدد المتقدمين للامتحانات الرسمية فلا يقل عن 5 دارسين، ويحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء دورة دراسية وامتحان في حالة عدم اكتمال الحد الأدنى من عدد المتقدمين في فترة التسجيل. وفي حالة إلغاء أي دورة دراسية أو امتحان يسترد المتقدمون رسوم الدورة الدراسية والامتحان بالكامل ولا يمكن التقدم بمطالبات أخرى.

التسجيل:

يتم الالتحاق بالدورات الدراسية والامتحانات حسب أسبقية التسجيل وطالما هناك أماكن شاغرة. يتم التسجيل لامتحان SD1 شخصيا بشرط إحضار جواز سفر ساري المفعول وصورة شخصية حديثة. ويحتفظ معهد جوته بالقرار الأخير فيما يتعلق بالالتحاق بالدورات أو الامتحانات ولا يمكن الاصرار على التسجيل في ميعاد معين للدورة الدراسية أو الامتحان. وبالنسبة للتقديم للالتحاق بمعهد جوته دون السن القانونية، لابد من موافقةولي الأمر. يتم إلتحاق المتقدمين الذين ليس لديهم معرفة لغوية سابقة بالدورات الخاصة بالمبتدئين (أي مستوى A1.1)، أما المتقدمون من لديهم معرفة سابقة باللغة الألمانية فلابد من اجراء اختبار تحديد المستوى الخاص بمعهد جوته قبل إلتحاقهم بالمستوى المناسب لهم. أما الدارسون الذين اجتازوا احدى الدورات الثلاثة السابقة بنجاح فيمكنهم أن يتقدموا مباشرة للالتحاق بالدورة الدراسية التالية.

اختبار تحديد المستوى:

يمكن اجراء اختبار تحديد المستوى بعد دفع الرسوم الخاصة به. يهدف اختبار تحديد المستوى فقط إلى معرفة المستوى اللغوي وذلك لإلتحاق الدارس بالدورة الدراسية التي تناسبه، ولا يحل محل الامتحانات المركزية أو تصدر به شهادة تثبت المستوى اللغوي للدارس. لا يمكن استرداد رسوم امتحان تحديد المستوى عند العدول عن الامتحان.

الأسعار:

تسرى الأسعار وشروط التخفيض المعلنة وقت التسجيل، ولا تشمل رسوم الدورات الدراسية ثمن الكتب الدراسية إن لم يعلن غير ذلك.

شروط دفع الرسوم:

يتم دفع الرسوم نقداً أو ببطاقة الائتمان يوم التسجيل.

تغيير الدورة الدراسية:

يمكن تغيير الدورة الدراسية لظروف اضطرارية مبررة خلال الأسبوع الأول من الدورة الدراسية وشرط وجود أماكن شاغرة في الدورة الدراسية المراد الالتحاق بها، ولابد من مراجعة المدرس المسؤول ومكتب تسجيل الدورات قبل التحويل.

التراجع واسترداد الرسوم:

لابد من تبرير التراجع عن الدورة الدراسية أو الامتحان كتابةً لمعهد جوته القاهرة، وبالنسبة للدارسين دون السن القانونية فلا بد من موافقةولي الأمر على ذلك.

عند التراجع عن الدورة الدراسية قبل مدة لا تقل عن خمسة أيام عمل من بداية الفصل الدراسي يتم استرداد قيمة الدورة بعد خصم 10% كرسوم ادارية. وعند التراجع بعد أقصى خمسة أيام عمل بعد بداية الدورة الدراسية يتم استرداد الرسوم ويتم خصم 20% من المبلغ كمصاريف إدارية.

أما بالنسبة للامتحانات الرسمية، فان تم التراجع خلال فترة التسجيل يتم استرداد رسوم الامتحان بعد خصم مبلغ 300 جنيه مصرى كرسوم ادارية ولا يتم استرداد اية رسوم بعد انتهاء فترة التسجيل.

الشهادات:

يسلم الدارسون في نهاية الدورة الدراسية ما يفيد اجتيازهم لها بنجاح بشرط الانتظام في الحضور (في العادة 70% من إجمالي عدد الحصص الدراسية). يتم اخطار مؤدي الامتحانات بالنتيجة في خلال أسبوعين من انتهاء الامتحان بأكمله. وفي حالة فقدان شهادة اجتياز الامتحان يمكن إصدار شهادة بديلة نظير رسوم.

الشكاوى:

المؤولون عن تلقي الشكاوى بالنسبة للدورات الدراسية والامتحانات التي يقدمها معهد جوته هم مديرو الدورات الدراسية والامتحانات بالمعهد. للتعرف على الطرق الأخرى للتظلم من

الامتحانات برجاء مراجعة لائحة الامتحانات.

واجبات الدارسين:

يلتزم الدارسون بالقواعد التنظيمية لمعهد جوته القاهرة، يحتفظ معهد جوته لنفسه في حالات قيام شخص بتوجيهه إتهام باطل أو إهانة، أو التقليل من شأن معهد جوته أو أي من العاملين لديه عبر وسائل التواصل الاجتماعي بحق حرمان ذلك الشخص من الإشتراك في دورات اللغة والفعاليات والبرامج التي يقدمها المعهد، أو حرمان الشخص من دخول المنشآت الخاصة بالمعهد.

حماية سرية البيانات:

يتعامل معهد جوته ويستخدم البيانات الشخصية للدارسين بعرض تحقيق ما تم الاتفاق عليه مع الدارس في العقد المبرم بينهما، ويوجب السماح القانوني الممنوح لمعهد جوته في هذا الشأن. يمكن الاطلاع على التفاصيل في مرفق نظام سرية البيانات المنفصل.

الكتب والمواد التعليمية:

لا يسمح بتبادل الكتب و المواد التعليمية الغير أصلية أثناء الحصص الدراسية و ذلك تطبيقاً لقانون حماية حقوق المؤلف.

حق الخصوصية:

لا يسمح بعمل صور فوتوغرافية أو فيديو أو تسجيل صوتي لآخرين أثناء الحصص الدراسية أو خارجها بالمعهد إلا بموافقة الأشخاص الصريحة و ذلك طبقاً لحماية الخصوصية للدارسين والعاملين بالمعهد.

المسؤولية:

لا تقع على معهد جوته أو العاملين به أية مسؤولية عن عدم تحقيق التزاماته أو عند حدوث خسائر لأسباب خارجة عن إرادته كاندلاع النيران أو الإعصار أو سوء الأحوال الجوية أو الكوارث الطبيعية الأخرى أو الانفجار أو الاعتصام أو الحرب أو الثورة أو غيرها من الأسباب التي تخرج عن محيط مسؤولية أو نفوذ معهد جوته بالقاهرة.

القضاء المختص:

القضاء المصري هو المختص بفض النزاعات.

قابلية التجزئة:

في حالة إلغاء أجزاء أو بعض التفاصيل من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته القاهرة، تبقى

بقية أجزائها سارية المفعول. ويتم استبدال البنود الملغاة بأخرى صحيحة قانونياً نقارب البنود السابقة في المضمون والآثار الاقتصادية.

النسخة سارية المفعول:

يسري العمل بالنسخة سارية المفعول من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته. وهي في العادة النسخة المنشورة على موقع معهد جوته القاهرة على شبكة الانترنت. في حالة عدم تطابق نسخة الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته القاهرة باللغة الألمانية مع النسخة العربية يتم العمل بالنسخة العربية.

قواعد ملزمة:

يتم نشر المعلومات الحديثة الخاصة بالأسعار ومواعيد التسجيل على موقع معهد جوته القاهرة على شبكة الانترنت.

(www.goethe.de/kairo)

أما لمعرفة تفاصيل أخرى عن اجراء الامتحانات يرجى مراجعة لائحة الامتحانات الخاصة بمعهد جوته وقواعد اجراء الامتحانات المختلفة.

معهد جوته القاهرة

قسم دراسة اللغة

١٧ شارع حسين واصف

ميدان المساحة . الدقى

ص . ب . ٧ محمد فريد

١١٥١٨ القاهرة

ت : +٢٠٢ ٣٣٣٤٧٨٠٠

فاكس: +٢٠٢ ٣٣٣٥٤٧٠٢

Sprache-Kairo@goethe.de