HỢP TÁC XÃ/BAN QUẢN LÝ DLCĐ TAM MỸ TÂY	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY CHẾ

Tổ chức hoạt động du lịch cộng đồng Tam Mỹ Tây

Chương I. QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh

- Quy chế này quy định về nghĩa vụ, trách nhiệm và quyền lợi của cộng đồng hoạt động du lịch ở Tam Mỹ Tây.

- Các điều khoản tác động trong phạm vi hoạt động cung ứng dịch vụ du lịch và các hoạt động gián tiếp, bổ trợ cho du lịch- dịch vụ, đảm bảo cho sự phát triển bền vững trong khai thác du lịch.

2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng cho thành viên (tham gia tự nguyện vào) tổ chức du lịch cộng đồng Tam Mỹ Tây cũng như hoạt động du lịch dựa vào cộng đồng tại xã Tam Mỹ Tây đã được chính quyền các cấp đưa vào các chương trình, dự án và chính sách liên quan đến bảo tồn đa dạng sinh học và phát triển bền vững cho địa phương.

Điều 2. Giải thích từ ngữ và các khái niệm về du lịch cộng đồng

1. Giải thích một số thuật ngữ sử dụng trong quy chế

- “Ban giám đốc/ban quản lý” của tổ chức.

- “Thành viên” của tổ chức.

- “Đối tác”.

2. Các khái niệm về du lịch cộng đồng và khái niệm khác có liên quan

- “Du lịch cộng đồng”.

- “Dịch vụ du lịch”.

- “Tài nguyên du lịch”.

- "Phát triển nội lực".

Điều 3. Yêu cầu chung về hoạt động du lịch cộng đồng cho sự phát triển bền vững

1. Bảo tồn tài nguyên (tự nhiên/sinh thái và Voọc chà vá chân xám, du lịch, môi trường…)

- Hoạt động du lịch và dịch vụ đặt trong khuôn khổ bảo tồn loài, sinh cảnh và hệ sinh thái tự nhiên.

- Bảo vệ môi trường và tái tạo tài nguyên, giảm thải, hạn chế tối đa tác động đến môi trường.

- Khuyến khích du lịch tái tạo và các hoạt động khai thác, phát triển thuận và nương tựa vào tự nhiên.

- Bảo tồn và phát huy giá trị danh thắng, cảnh quan tự nhiên và cảnh quan văn hóa.

2. Yếu tố con người, giá trị văn hóa bản địa

- Hoạt động du lịch du lịch cộng đồng cần hướng đến mục tiêu phát triển con người, các yếu tố xã hội và giá trị cộng đồng.

- Chú trọng đời sống tinh thần (hướng tới các chỉ số hạnh phúc).

- Bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa bản địa.

3. Cân bằng, chia sẻ lợi ích kinh tế.

- Hoạt động du lịch cộng đồng cần đảm bảo cân bằng của ba trụ cột cho sự phát triển bền vững (con người- trái đất- lợi ích).

- Thành viên của tổ chức, đối tượng sử dụng dịch vụ du lịch và cộng đồng được chia sẻ trách nhiệm, giá trị tinh thần và lợi ích kinh tế.

Chương II. CƠ CẤU TỔ CHỨC

Điều 4. Ban điều hành du lịch cộng đồng

1. Giám đốc/Trưởng ban điều hành

- Người đứng đầu, chịu trách nhiệm chính trong hoạt động của tổ chức.
- Đại diện, pháp nhân cho tổ chức.
- Quyết định kế hoạch hoạt động, chương trình hành động của tổ chức.

2. Phó giám đốc/Phó ban điều hành

- Tham mưu, đề xuất với giám đốc về kế hoạch hoạt động, chương trình hành động của tổ chức.
- Được phân công ủy quyền phụ trách các lĩnh vực hoạt động của tổ chức.

3. Bộ phân chuyên môn

- Giúp ban giám đốc triển khai chương trình hoạt động của tổ chức.
- Điều hành, phân bổ các hoạt động cung ứng sản phẩm- dịch vụ.
- Tham mưu đề xuất kế hoạch hoạt động của tổ chức,
- Đề xuất và triển khai mục tiêu phát triển nội lực, năng lực của tổ chức.
- Thực hiện các nghiệp vụ hành chính, tài chính … của tổ chức.

Điều 5. Thành viên tổ chức du lịch cộng đồng

- Điều kiện tham gia:

  Tự nguyện

  Có cơ sở và khả năng cung ứng dịch vụ du lịch và tương đương

- Trách nhiêm, nghĩa vụ

  Tuân thủ các quy định của tổ chức, Quy chế hoạt động du lịch

  Đóng góp cho sự phát triển của tổ chức

  Đồng hành các mục tiêu, chương trình của tổ chức

- Quyền lợi

  Được chia sẻ lợi ích kinh tế, giá trị tinh thần.

  Được hỗ trợ nâng cao nội lực, năng lực hoạt động

Được sử dụng dịch vụ và các chương trình phúc lợi khác của tổ chức.

Điều 6. Đối tác

Là tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động du lịch cộng đồng Tam Mỹ Tây, gồm:

- Tư vấn, đồng hành, hỗ trợ nguồn lực hoặc tham gia đầu tư phát triển trong quá trình hoạt động của tổ chức.

- Tham gia vào chuỗi cung ứng cho các hoạt động.

- Sử dụng sản phẩm- dịch vụ hoặc chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng.

Chương III. CÁC HOẠT ĐỘNG DU LỊCH- DỊCH VỤ

Điều 7. Tổ chức tham quan, trải nghiệm du lịch

1. Quy định tổ chức tour

- Ban giám đốc/Ban điều hành quyết định thiết kế tour trên cơ sở tham vấn tổ chức, doanh nghiệp lữ hành, chuyên gia du lịch.

- Khảo sát nhu cầu để xây dựng tour với mục tiêu, yêu cầu và định giá phù hợp.

2. Các loại hinh khai thác tour

- Tour tham quan điểm đến tự nhiên, văn hóa

- Tour khám phá, trải nghiệm tự nhiên

- Tour giáo dục nhận thức- môi trường- nông nghiệp hữu cơ

- Tour quan sát Chà vá chân xám và đa dạng sinh học

- Tour kết hợp

Điều 8. Lưu trú

1. Quy định về dịch vụ lưu trú

- Tiêu chuẩn về dịch vụ lưu trú (theo quy định của Nhà nước)

- Quy định về phạm vi tác đông môi trường, sinh thái

- Áp dụng/hoặc hướng tới tiêu chí du lịch xanh

2. Các loại hình hoạt động dịch vụ lưu trú

- Homestay

- Farmstay

- Loại hình lưu trú khác…

Điều 9. Ẩm thực

1. Quy định về dịch vụ ẩm thực

- Tiêu chuẩn về hoạt động kinh doanh nhà hàng

- Các yếu tố văn hóa ẩm thực đặc trưng địa phưng

- Áp dụng/hoặc hướng tới tiêu chí du lịch xanh trong hoạt động nhà hàng

2. Các sản phẩm ẩm thực, món ăn địa phương

- Các sản phẩm hiện có

- Các món được xây dựng mới

- Thiết kế menu thực đơn và yếu tố sáng tạo trong ẩm thực

Điều 10. Giải trí

- Hoạt động giải trí được khai thác trên cơ sở giá trị văn hóa bản địa và tiềm năng du lịch của địa phương.

- Hoạt động giải trí cần đảm bảo đến tính ổn định, hạn chế tiếng ồn và tác động đến môi trường tự nhiên và văn hóa- xã hội.

- Việc thiết kế dịch vụ giải trí phải đảm bảo cho sự cân bằng và phát triển bền vững.

Điều 11. Dịch vụ khác

- Các dịch vụ khác được thiết lập đảm bảo cho sự liên kết chuỗi cung ứng sản phẩm du lịch- dịch vụ.

- Dịch vụ khác phải đáp ứng nhu cầu thực tế và đảm bảo mục tiêu cân bằng và phát triển bền vững.

- Các dịch vụ khác có thể là dịch vụ vận chyển, booking, dịch vụ cung ứng nguyên liệu- hàng hóa, dịch vụ về nông nghiệp, dịch vụ bảo tồn…

Chương IV. QUẢN LÝ, QUY HOẠCH HOẠT ĐỘNG

Điều 12. Quy hoạch loại hình hoạt động du lịch

1. Nguyên tắc quy hoạch

- Trên cơ sở mục tiêu hoạt động và xu thế phát triển hoạt động du lịch cộng đồng của địa phương

- Đo lường và kiểm soát tác động đến môi trường tự nhiên, xã hội và định hướng bảo tồn.

- Hài hòa, hợp tác với phạm vi và đối tượng quản lý chuyên ngành.

2. Tổ chức thực hiện quy hoạch

- Ban giám đốc/Ban điều hành (hợp tác xã) chịu trách nhiệm về tổ chức, quản lý thực hiện.

- Hợp tác với tổ chức, cơ quan chuyên môn, chuyên gia- nhà tư vấn trong thiết kế và triển khai quy hoạch

Điều 13. Quy định quản lý thành viên tham gia hoạt động

1. Điều kiện tham gia làm thành viên (điều kiện về nguồn lực, tinh thần tự nguyện…)

2. Quyền lợi và nghĩa vụ của thành viên

3. Nguyên tắc ứng xử của thành viên

Điều 14. Xúc tiến quảng bá, phát triển thị trường

1. Trách nhiệm xúc tiến quảng bá, phát triển thị trường

2. Định hướng thực hiện

- Dựa vào nội lực

- Hợp tác với bên thứ 3

Điều 15. Phát triển năng lực hoạt động của thành viên

1. Hoạt động đào tạo, tập huấn

2. Phát triển nội lực

3. Kết nối, hợp tác

Điều 16. Nguyên tắc phân phối, chia sẻ lợi ích kinh tế

1. Phân bổ dịch vụ

- Hoạt động cung cấp dịch vụ du lịch đảm bảo hài hòa với năng lực của thành viên (nhà cung ứng).

- Khuyến khích thúc đẩy năng lực, trách nhiệm cung ứng dịch vụ của thành viên và tính cạnh tranh lành mạnh.

2. Phân bổ lợi nhuận

Ngoài chi phí cho tái đầu tư, phí hành chính- vận hành tổ chức, phí xúc tiến, chia sẻ phí tái tạo tài nguyên thì phân bổ lợi nhuận cho thành viên trực tiếp cung cấp dịch vụ.

Chương V. BẢO TỒN VÀ PHÁT TRIỂN TÀI NGUYÊN

Điều 17. Trách nhiệm bảo tồn tài nguyên tự nhiên- sinh thái, môi trường, văn hóa và giá trị cộng đồng

1. Định hướng, mục tiêu và kế hoạch bảo tồn, phát triển tài nguyên

2. Trách nhiệm của thành viên

3. Trách nhiệm của đối tác, tổ chức liên kết (Ex. GreenViet, UNESCO…)

Điều 18. Quy định về đầu tư, phát triển du lịch

1. Đầu tư, phát triển nội lực của thành viên

2. Đầu tư của đối tác, doanh nghiệp du lịch

3. Liên kết đầu tư của các tổ chức bảo tồn, phát triển.

Điều 19. Quy định về công tác bảo tồn, tái tạo tài nguyên

1. Các hạn mục bảo tồn, tái tạo tài nguyên

2. Công tác quản lý, giám sát

Chương VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 20. Tổ chức thực hiện quy chế

1. Ban Giám đốc/Ban điều hành chịu trách nhiệm triển khai và giám sát.

2. Thành viên tự nguyện tuân thủ thực hiện quy chế này.

3. Định kỳ xem xét, điều chỉnh quy chế để phù hợp điều kiện thức tế và nhu cầu phát triển.

TM. ……..
GIÁM ĐỐC