

## **1. Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 1.1.** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Semester-, Quartal-, Superintensivkurse sowie für die Deutsch Online-Gruppenkurse und Deutsch Online Individual am Goethe-Institut Krakau.
- 1.2.** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können am Goethe-Institut Krakau oder auf der Internetseite [www.goethe.de/krakau](http://www.goethe.de/krakau) eingesehen werden, worüber die Kursteilnehmenden bei der Anmeldung informiert werden. Indem die Kursteilnehmenden die Kursgebühr bezahlen, schließen sie mit dem Goethe-Institut Krakau einen Vertrag über die Durchführung eines Deutschkurses (nachfolgend: Vertrag) ab und bestätigen zugleich, dass Ihnen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bekannt sind.

## **2. Allgemeine Teilnahmevoraussetzung**

Kursteilnehmende, die am Goethe-Institut Krakau einen Sprachkurs besuchen möchten, müssen mindestens 16 Jahre alt sein. Dies gilt nicht für Kinder- und Jugendkurse – in diesem Fall ist eine Einverständniserklärung des rechtlichen Vertreters erforderlich.

## **3. Preise**

- 3.1.** Informationen über die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise sind der aktuellen Preisübersicht im Goethe-Institut Krakau sowie der Website [www.goethe.de/krakau](http://www.goethe.de/krakau) zu entnehmen.
- 3.2.** Bei einem Kurswechsel wird keine Bearbeitungsgebühr erhoben.
- 3.3.** Die Kursgebühr umfasst auch die kostenlose Nutzung der Bibliothek des Goethe-Instituts Krakau sowie den Zugang zur Lernplattform für einen Zeitraum von 6 Monaten.
- 3.4.** Kosten für Lehrbücher und Prüfungen sind in der Kursgebühr nicht enthalten.

## **4. Zahlungsbedingungen**

- 4.1.** Die Kursgebühr ist in voller Höhe zum auf der Buchungsbestätigung angegebenen Termin und auf die dort angegebene Art und Weise – per Überweisung zu bezahlen. Nur eine termingerechte Überweisung bzw. Zahlung garantiert einen Kursplatz.
- 4.2.** Die Bezahlung wird erst dann gültig, wenn die Kursgebühr auf dem Konto des Goethe-Instituts Krakau verbucht wurde.

## **5. Auflösung des Vertrags**

- 5.1.** Kursteilnehmende können vom Vertrag spätestens am Vortag des ersten Kurstages zurücktreten. In diesem Fall wird die gesamte eingezahlte Kursgebühr erstattet.
- 5.2.** Ab dem ersten Kurstag können die Kursteilnehmenden den Vertrag schriftlich kündigen. Der Vertrag gilt nach Ablauf der Kündigungsfrist als aufgelöst. Es gelten folgende Kündigungsfristen:
  - a) bei Semesterkursen: vier Kurswochen mit Wirkung vom Tag der Kündigung an,
  - b) bei Quartalkursen: zwei Kurswochen mit Wirkung vom Tag der Kündigung an,
  - c) bei Superintensivkursen: vom Tag der Kündigung an bis zum Ende der Woche, in der die Kündigung erfolgt ist,
  - d) bei den Deutsch Online-Gruppenkursen und Deutsch Online Individual: vom Tag der Kündigung an bis zum Ende der Woche, in der die Kündigung erfolgt ist.
- 5.3.** Im Fall der Kündigung des Vertrags wird den Kursteilnehmenden die anteilige Kursgebühr für die Unterrichtsstunden, die nach dem Ablauf der Kündigungsfrist stattfinden würden, erstattet.
- 5.4.** Bei Nichtzustandekommen eines Kurses wegen zu geringer Teilnehmerzahl (d. h. bei weniger als 7 Kursteilnehmenden) steht dem Goethe-Institut Krakau das Recht zu, den Kurs bis zu 7 Tagen ab dem geplanten Kursbeginn aufzulösen. Wenn möglich wird der Kurs mit geringerer Teilnehmerzahl und geringerem Umfang an Unterrichtseinheiten zum identischen Preis angeboten. Im Fall der Auflösung des Kurses wird die gesamte Kursgebühr erstattet. In beiden Fällen haben die Kursteilnehmenden auch die Möglichkeit, in einen anderen Kurs zu wechseln, soweit freie Plätze vorhanden sind.
- 5.5.** Die Kursteilnehmenden können sich nach dem Beginn des Kurses einschreiben lassen, soweit es in der Kursgruppe freie Plätze gibt. Die Einschreibung ist bis zum 3. Kurstag möglich. Die Kursgebühr bleibt unverändert.

## **6. Kurseinteilung / Gruppengröße**

- 6.1.** Die Zuweisung zu einer Gruppe erfolgt auf Grundlage einer aktuellen Bescheinigung über das Sprachniveau (Nachweis: Ergebnis des mündlichen und schriftlichen Teils des Einstufungstests des Goethe-Instituts oder eines Prüfungszentrums des Goethe-Instituts oder durch ein bereits erworbenes Zertifikat des Goethe-Instituts).
- 6.2.** Die maximale Teilnehmerzahl eines Online-Standardkurses sowie eines Online-Gruppenkurses am Goethe-Institut Krakau beträgt 12 und eines Standardkurses in der Präsenzform 10 Kursteilnehmende. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 7 Personen.
- 6.3.** Die maximale Teilnehmerzahl in Kinder- und Jugendkursen beträgt 10 Kursteilnehmende.
- 6.4.** Das Goethe-Institut Krakau behält sich vor, die Teilnehmerzahl eines Kurses zu ändern und den Präsenzkurs als Onlinekurs anzubieten, wenn dies aufgrund behördlicher Anweisung oder zur Sicherheit der Kursteilnehmenden und der Mitarbeiter des Goethe-Instituts erforderlich wäre.

## **7. Teilnahme am Unterricht**

- 7.1.** Die Kursteilnehmenden des Goethe-Instituts Krakau verpflichten sich, Höflichkeitsregeln und Normen eines angemessenen sozialen Verhaltens zu beherzigen.
- 7.2.** Die Teilnahme am Unterricht einer anderen Gruppe als der zugewiesenen Gruppe ist nicht möglich.
- 7.3.** Das Goethe-Institut Krakau ist berechtigt, die Zulassung zum Unterricht zu verweigern, wenn die Kursteilnehmenden die vom Goethe-Institut festgelegten Regeln der Kursteilnahme nicht einhalten.
- 7.4.** Die Kursteilnehmenden haften für Schäden, die dem Goethe-Institut oder anderen Personen wegen der Nichteinhaltung der Regeln der Kursteilnahme des Goethe-Instituts verursacht worden sind.

## **8. Hospitationen**

Während des Kurses finden Hospitationen durch die Leitung der Sprachabteilung aus Gründen der Qualitätssicherung statt.

## **9. Teilnahmebestätigung**

Am Kursende erhalten Kursteilnehmende eine Teilnahmebestätigung, die auf dem Leistungsstand (Test, schriftlicher und mündlicher Ausdruck) basiert. Die Teilnahmebestätigung bedarf keiner Unterschrift. Sie wird vom System generiert und an die E-Mail-Adresse der/des Kursteilnehmenden verschickt, die im System bei der Kursbuchung angegeben wurde. Die Bewertungsskala ist wie folgt eingeteilt: Der Teilnehmer/Die Teilnehmerin hat den Kurs „mit sehr gutem Erfolg“, „mit gutem Erfolg“, „mit Erfolg“ besucht. Fehlendes Prädikat bedeutet, dass der Kurs ohne Erfolg besucht wurde. Zur Teilnahme am Kurs der nächsthöheren Stufe berechnen lediglich Teilnahmebestätigungen mit dem Prädikat: „mit sehr gutem Erfolg“, „mit gutem Erfolg“ oder „mit Erfolg“. Erreicht die Kursteilnehmerin/der Kursteilnehmer weniger als 60% der Punkte im Test, kann sie/er den Test vor dem Beginn des neuen Kursabschnittes wiederholen. Der Wiederholungstermin ist mit der Lehrkraft zu vereinbaren.

**10. Haftung des Goethe-Instituts Krakau/ Höhere Gewalt**

Die Haftung des Goethe-Instituts Warschau und seiner Mitarbeiter ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Goethe-Institut Warschau haftet nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmung, Krieg, behördliche Anordnungen und aller anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien stehen.)

**11. Beschwerden**

Beschwerden können jederzeit im Sprachkursbüro des Goethe-Instituts Warschau eingereicht werden. Schriftlich eingereichte Beschwerden werden von der Leitung der Sprachkurse und Prüfungen umgehend geprüft und innerhalb von 14 Tagen schriftlich beantwortet.

**12. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

**12.1.** Das Goethe-Institut Warschau behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Änderung gilt ab dem durch das Goethe-Institut Warschau festgelegten Zeitpunkt. Die Frist für das Inkrafttreten der Änderungen kann nicht weniger als 14 Tage ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sein.

**12.2.** Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten **ab dem 05.09.2022.**