# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SPRACHKURSE

## GOETHE-INSTITUT ISRAEL

www.goethe.de

GOETHE INSTITUT

Sprache. Kultur. Deutschland.

**ALTER**
Die Standardkurse richten sich an Teilnehmende ab 16 Jahren. Für Jugendkurse gelten andere Altersdefinitionen.

**TEILNAHMEZAHL**
Die maximale Teilnahmezahl in allen Kursen beträgt 16, die Mindestteilnahmezahl beträgt acht Personen. Das Goethe-Institut behält sich vor, einen angebotenen Kurs abzusagen, wenn mit Ablauf der Einschreibung die Mindestteilnahmezahl nicht erreicht wird. Wir bemühen uns in diesen Fällen, den Kursteilnehmenden die Möglichkeit anzubieten, in einen anderen Kurs zu wechseln. Falls das Goethe-Institut einen Kurs absagt, wird den potentiellen Teilnehmenden der volle Kurspreis zurückerstattet. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

**PREISE**
Es gelten die zum Zeitpunkt der Einschreibung aktuellen Preise und Rabattkonditionen·. Soweit nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten für die Lehrbücher nicht im Kurspreis enthalten.

**ANMELDUNG**
Die Anmeldungen für die Sprachkurse erfolgen zu den veröffentlichten Terminen und innerhalb der veröffentlichten Anmeldefristen online mit dem Formular auf der Webseite Deutschkurse - Online-Einschreibung - Goethe-Institut Israel, per Telefon oder per E-Mail. Eine Anmeldung ist noch keine Einschreibung.

**EINSCHREIBUNG**
Die Einschreibung zu den Kursen erfolgt zu den veröffentlichten Terminen, in der Reihenfolge der Anmeldung und nach Maßgabe der verfügbaren Plätze. Die endgültige Entscheidung über die Teilnahme liegt beim Goethe-Institut Israel, ein Rechtsanspruch auf Einschreibung in den gewünschten Kurs besteht nicht.
Eine Einschreibung ist erst dann verbindlich, wenn Sie den Kurs bezahlt haben oder wir Ihre gültigen Kreditkartendaten erhalten haben.
Teilnehmende ohne Vorkenntnisse beginnen in einem Kurs auf der Stufe A1.1. Teilnehmende mit Vorkenntnissen machen einen Einstufungstest des Goethe-Instituts Israel und werden danach einer Kursstufe zugewiesen.

**EINSTUFUNGSTEST**
Der Einstufungstest dient lediglich zur Einstufung in einen passenden Kurs und stellt keine Bescheinigung über die Sprachkenntnisse dar.

**ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**
Die Bezahlung des gesamten Kurspreises erfolgt per Kreditkarte, bar oder per Scheck.
Die Kursgebühren sind innerhalb der genannten Zahlungsfrist zu entrichten.

**KLASSENWECHSEL**
Das Wechseln von einer Klasse in eine andere aus Gründen, die nicht sachlich zwingend begründbar sind, ist nur in Ausnahmefällen und höchstens bis zum zweiten Kurstag möglich. Danach ist der Klassenwechsel ausgeschlossen.

**RÜCKTRITT UND ERSTATTUNG**
Die Annullierung eines Kurses hat schriftlich an das Sprachkursbüro courses-israel@goethe.de zu erfolgen und muss vom Sprachkursbüro schriftlich bestätigt werden.
Wird die Kursteilnahme bis zu 48 Stunden vor dem ersten Kurstreffen storniert, behält das Goethe-Institut 100 ILS ein.

Wird die Kursteilnahme im Zeitraum zwischen 48 Stunden vor dem ersten Kurstreffen und 24 Stunden nach dem zweiten Kurstreffen annulliert, werden 40 % des Kurspreises als Stornogebühr erhoben.
Wird ein Kurs später als 24 Stunden nach dem zweiten Kurstreffen, storniert, behält das Goethe-Institut 100% des Kurspreises ein. Der in voller Höhe eingenommene Kurspreis kann nicht für einen Kurs zu einem späteren Zeitpunkt verwendet werden.
Erworbenes Lehrmaterial kann nicht erstattet werden.

**LEISTUNGSBESCHEINIGUNG**
Die Teilnehmenden erhalten zum Kursende eine Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist die regelmäßige Teilnahme, d.h. bei Präsenzkursen müssen mindestens 75% der Kurstermine wahrgenommen, bei reinen Onlinekursen mindestens 75% aller Aufgaben bearbeitet worden sein. Bei Blended-Learning-Kursen wird eine regelmäßige Teilnahme an mindestens 75% der Präsenzsitzungen und eine Bearbeitung von 75% der Aufgaben im Onlinekursraum vorausgesetzt. Das Goethe-Institut behält sich eine Weiterstufung in den Folgekurs vor, sollten die Voraussetzungen für eine Teilnahmebescheinigung nicht erfüllt sein.

**BESCHWERDEWEG**
Ansprechpartner*in für Beschwerden zu den vom Goethe-Institut angebotenen Kursen ist die Leitung der Sprachabteilung am Goethe-Institut in Tel Aviv oder Jerusalem.

**PFLICHTEN DER TEILNEHMENDEN**
Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Hausordnung des Goethe-Instituts einzuhalten.

**DATENSCHUTZ**
Das Goethe-Institut erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Teilnehmenden sowohl zum Zweck der Erfüllung eines mit den Teilnehmenden abgeschlossenen Vertrages als auch im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis und einer dem Goethe-Institut gegebenenfalls erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung. Weitere Details ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung, auf die hiermit ausdrücklich verwiesen wird. Die Kursteilnehmenden können die Einwilligungserklärung an der Rezeption einsehen.

**HAFTUNG**
Die Haftung des Goethe-Instituts und seiner Mitarbeitenden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Goethe-Institut haftet nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, behördliche Anordnungen und alle anderen Umstände, die außerhalb der Zurechnungsbereichs der Vertragsparteien stehen).

**GERICHTSSTAND**
Als Gerichtsstand wird Tel Aviv vereinbart.

**SALVATORISCHE KLAUSEL**
Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige zu ersetzen, die der unzulässigen nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

**VERBINDLICHE GRUNDLAGEN**
Aktuelle Informationen zu Terminen, Preisen etc. werden auf der Homepage des Goethe-Instituts Israel veröffentlicht.

**RABATTKONDITIONEN**
Ermäßigungen werden für Schüler*innen, Soldat*innen im Pflicht-Armeedienst, Zivildienstleistende, Studierende, Menschen mit Behinderung und Pensionär*innen sowie für diejenigen gewährt, die sich für den fünften Kurs in Folge einschreiben oder gemeinsam mit einem Familienangehörigen ersten Grades im selben Semester lernen.

Stand: September 2022