



קורסי שפה – תנאים כלליים

GOETHE-INSTITUT ISRAEL

www.goethe.de

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

גיל

הקורסים הסטנדרטיים מיועדים למשתתפים בני 16 ומעלה. עבור ילדים ונוער קיימים קורסים יעודיים.

מספר המשתתפים

מספר המשתתפים המקסימלי בכל סוגי הקורסים הינו 16. מספר המשתתפים המינימלי הינו 8. מכון גתה שומר לעצמו את הזכות לבטל קורס שהוצע, אם עד לתקופת סיום הרישום לא התמלאה מכסת הנרשמים המינימלית. במקרים אלה, נעשה מאמץ להציע לנרשמים קורס חליפי. במקרה שמכון גתה יבטל קורס, יקבלו הנרשמים את מלוא ההחזר הכספי ששולם על ידם עבור הקורס. דרישות נוספות לא תענינה.

מחירים

המחיר התקף הוא המחיר וההנחות הקיימים בעת הרישום. אלא אם נאמר אחרת, מחיר ספרי הלימוד אינו כלול במחיר הקורס.

הרשמה

ההרשמה לקורסי השפה נערכת באופן מקוון בתאריכים המפורסמים ובמסגרת זמני ההרשמה שנקבעו, על גבי הטופס המקוון באתר

[Online Registration Form German Courses - Goethe-Institut Israel](https://www.goethe.de/courses-israel)

, בטלפון או באמצעות אי-מייל courses-israel@goethe.de. ההרשמה אינה מהווה רישום.

רישום

הרישום לקורסים יתקיים בתאריכים המפורסמים על פי סדר ההרשמה וזמינות המקומות. ההחלטה המכרעת בדבר השתתפות בקורס נתונה למכון גתה ישראל. לא קיימת חובה חוקית לרשום לקורס המבוקש.

הרישום יכנס לתוקפו יחד עם התשלום עבור הקורס או עם קבלת פרטי כרטיס אשראי תקפים.

משתתפים חסרי ידע מוקדם ירשמו לקורס ברמה A1.1.

משתתפים בעלי ידע קודם יבחנו בבחינת שיבוץ ע"י מכון גתה ישראל ויופנו לרמת הקורס המתאימה.

מבחן שיבוץ והתאמה

מבחן השיבוץ ישמש רק כדי להתאים לנרשם את הקורס המתאים לו ואינו מהווה אישור על מיומנויות שפה.

תנאי תשלום

את התשלום עבור הקורס במלואו ניתן לבצע באמצעות כרטיס אשראי, במזומן או בצ'ק. את התשלום יש לבצע תוך התקופה המצוינת על ידי המכון.

החלפת כיתה

החלפת כיתה אחת באחרת מסיבות שלא ניתן לנמקן תותר רק במקרים יוצאי דופן ולכל המאוחר עד למפגשו השני של הקורס. לאחר מכן לא ניתן יהיה להחליף כיתה.

ביטול השתתפות והחזר

בקשה לביטול השתתפות בקורס תיעשה בכתב למזכירות

courses-israel@goethe.de

בקשת הביטול תיחשב כנקלטת רק לאחר קבלת אישור חוזר בכתב מהמזכירות. בגין כל בקשה לביטול השתתפות בקורס שנקלטה עד 48 שעות לפני המפגש הראשון של הקורס, יגבה מכון גתה ישראל דמי ביטול בגובה של 100 ₪.

בגין כל בקשה לביטול השתתפות בקורס שנקלטה בין 48 שעות לפני המפגש הראשון של הקורס ועד ל-24 שעות לאחר המפגש השני של הקורס, יגבה מכון גתה ישראל דמי ביטול בשיעור של 40% ממחיר הקורס.

במקרה של בקשת ביטול השתתפות בקורס שנקלטה יותר מ-24 שעות לאחר המפגש השני של הקורס יגבה מכון גתה ישראל 100% ממחיר הקורס. לא תהיה אפשרות להשתמש בשכר הלימוד ששולם עבור קורס אחר במועד מאוחר יותר. אין החזר כספי על חומרי הלימוד.

אישור לימודים

בסוף הקורס יינתן למשתתפים אישור על השתתפותם. הדרישה המקדימה לקבלת אישור הינה השתתפות קבועה בקורסים הפרונטליים, הכוללת הגעה ל-75% מן השיעורים לכל הפחות. בקורסים מקוונים כוללת הדרישה הכנה של 75% מן המטלות המקוונות לכל הפחות. בקורסים מעורבים נדרשת נוכחות קבועה ב-75% מן השיעורים ועמידה ב-75% מן המטלות המקוונות לכל הפחות. מכון גתה שומר לעצמו את הזכות להחליט על רמת המשתתף בקורס ההמשך, במידה שהדרישות לאישור הזכאות לא התמלאו.

בירורים ותלונות

איש הקשר לתלונות בנושא הקורסים הוא ראש מחלקת שפה במכון גתה תל אביב או בירושלים.

חובות המשתתפים

המשתתפים מתחייבים לציית לכללי הבית הנהוגים במכון גתה.

שמירת נתונים ופרטיות

מכון גתה אוסף מידע אישי מהמשתתפים, מעבד אותו ומשתמש בו הן לצורכי מילוי החוזה בין הצדדים והן במסגרת הרשאה חוקית וכל הסכמה על הגנה על הנתונים נתונה למכון גתה. פרטים נוספים ניתן למצוא בהצהרת שמירת המידע של המכון. המשתתפים יכולים לקרוא את הצהרת ההסכמה בדלפק הקבלה של מכון גתה.

אחריות

אחריות מכון גתה ועובדיו מוגבלת למקרים של כוונה ושל רשלנות חמורה. מכון גתה אינו אחראי לכשל במתן שירותים עקב כוח עליון (כדוגמת אסונות טבע, שריפה, הצפה, מלחמה, צווים מנהליים וכל נסיבות אחרות הנמצאות מחוץ לשליטתם של הצדדים לחוזה).

סמכות שיפוט

סמכות השיפוט לתביעות בגין חוזה זה הינה העיר תל אביב.

פסקת הפרדת תנאי לא תקף

במקרה שאחד הסעיפים או חלק מן הניסוחים בתנאי הקבלה יהפכו לבלתי ישימים, יוותרו שאר חלקי החוזה על כנם מבחינת תוקפם ותוכנם. החלקים הבלתי ישימים יוחלפו במקרה כזה בניסוחים מורשים באופן חוקי וקרובים ככל האפשר בתוכנם ובמשמעותם הכלכלית לחלקים שהוסרו.

עקרונות מחייבים

מידע עדכני לגבי תאריכים, מחירים וכיוצא בזה יפורסם בדף הבית של אתר מכון גתה ישראל.

תנאים להנחה

הנחות במחיר יינתנו לתלמידים ולתלמידות, לחיילים ולחיילות בשרות סדיר, למשרתים ולמשרתות בשרות לאומי, לסטודנטים ולסטודנטיות, לבעלי ובעלות מוגבלויות ולפנסיונרים ופנסיונריות וכן למי שנרשם לקורס החמישי ברציפות או לנרשמים בני אותה משפחה (דרגת קרבה ראשונה) הנרשמים ללימודים באותו סמסטר.

ספטמבר 2022