

Allgemeine Geschäftsbedingungen Sprachkurse und Prüfungen

ALLGEMEINE TEILNEHMERVORAUSSETZUNGEN



1. Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen

Die Kurse sind für erwachsene Teilnehmer bestimmt. Die Kursteilnehmer müssen zum Zeitpunkt der Anmeldung mindestens 17 Jahre alt sein und dies nachweisen.

2. Einschreibverfahren

Die Einschreibung zu den Kursen erfolgt im WEBSHOP* zu den angegebenen Zeiten auf unserer Website freigeschaltet ist. Die Kurse können online gebucht werden und die Zahlung erfolgt auch online.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie bei der Einschreibung Ihre persönlichen Angaben richtig eingeben. Diese Angaben werden in allen offiziellen Dokumenten und in der Kommunikation vom Goethe-Institut so erscheinen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass jegliche Änderungen nach der Einschreibung bzw. Ausstellung einer Ersatzbescheinigung im Falle von Verlust etc. gegen eine Verwaltungsgebühr von INR 2.500 plus GST vorgenommen werden.

3. Einstufungstest

Sie müssen einen Einstufungstest ablegen, wenn Sie Vorkenntnisse haben, die Sie nicht in einem unserer Kurse erworben haben oder wenn Ihre letzte Goethe-Prüfung mehr als sechs Monate zurückliegt und Sie einen Kurs in nächsthöherer Kursstufe absolvieren möchten. Die Einteilung in die jeweilige Kursstufe erfolgt auf das Ergebnis des Einstufungstests. Der Einstufungstest kann online im Webshop gebucht und bezahlt werden.

4. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr ist bei der Einschreibung fällig und ist bei der Einschreibung in voller Höhe per Kreditkarte zahlbar. Geht die Zahlung der gesamten Kursgebühr nicht rechtzeitig ein, verliert der Teilnehmer seinen Anspruch auf Teilnahme am Kurs. Mit Buchung stimmen die Kunden*innen den AGBs zu.

Die Zahlung erfolgt in WEBSHOP mit Kreditkarte (Visa oder Master) in Euro und wird von Goethe-Institut i.V. in Deutschland abgewickelt. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kreditkarte für internationale Transaktionen genehmigt ist. Das Goethe-Institut kann keine Verwaltungsgebühren und/ oder Währungskursdifferenzen, die vom Kreditkartenanbieter erhoben werden, rückerstatten.

5. Kursgebühr

Die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise im jeweils aktuellen Kursprospekt des Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan sind Vertragsbestandteil. Die Kosten des Kursmaterials, wie Bücher/ CDs und Prüfungsgebühren, sind nicht in der Kursgebühr beinhaltet, wenn nicht anders festgelegt.

Rücktritt (Kurse)

Kostenbeitrag bei Rücktritt (bei Kursen):

- a) bis zu 4 Wochen vor Beginn 10 % der Kursgebühr
- b) bis zu 1 Woche vor Beginn 20 % der Kursgebühr
- c) bis zu 1 Tag vor Beginn 30 % der Kursgebühr
- d) nach Kursbeginn 100 % der Kursgebühr

Keine Rückerstattung ist möglich nach dem Anfang des Kurses. Die Rücktrittserklärung muss vor dem Kursbeginn schriftlich eingereicht werden. Die Rückerstattung der Kursgebühren erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Rücktrittserklärung.

Sollte das Goethe Institut / Max Mueller Bhavan einen Kurs verschieben/ streichen/ annullieren, wird ggf. ein Alternativkurs angeboten oder die volle Kursgebühr zurückerstattet.

6. Prüfungsgebühren

Die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise im jeweils aktuellen Kursprospekt des Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan sind Vertragsbestandteil. Alle, die die Prüfungsgebühr bezahlt haben, sind berechtigt die Prüfung zu schreiben.

Kursteilnehmende können bis zu sechs Monate nach Ende eines Kurses die Prüfung auf der entsprechenden Kursstufe als „interne Prüfungsteilnehmer“ ablegen.

Rücktritt (Prüfungen)

Die Gebühr richtet sich nach der jeweils gültigen lokalen Gebührenordnung. Wer die Prüfungsgebühr vollständig bei der Anmeldung zur Prüfung entrichtet hat, kann an der Prüfung teilnehmen.

Gilt eine Prüfung aus Krankheitsgründen als nicht abgelegt, wird 75% der Prüfungsgebühr einmalig für den nächst verfügbaren Prüfungstermin gutgeschrieben, sofern ein ärztliches Attest vor Prüfungsbeginn vorgelegt wurde.

Wird ein/-e Teilnehmende/-r von der Prüfung ausgeschlossen (vgl. § 12 der Prüfungsordnung des Goethe-Instituts), wird die Prüfungsgebühr nicht zurückerstattet.

7. Teilnahmebestätigung

Kursteilnehmer mit mindestens 70%- Anwesenheit sind berechtigt eine Teilnahmebestätigung am Ende des Kurses zu erhalten.

8. Klassenstärke

Unsere Kurse haben mindestens 14 und maximal 22 Kursteilnehmende

- a) Stufen A1 bis B2: mindestens 18/ maximal 22
- b) Blended Learning: mindestens 14/ maximal 18
- c) Stufen C1 & C2: mindestens 15/ maximal 22

Die Wahl der Klasse und die gewählte Zeit sind verbindlich. Änderungen sind nicht erlaubt.

9. Umstellung des Hybrid/Präsenzunterrichts auf Online-Liveunterricht

Das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan New Delhi behält sich das Recht vor, den Präsenz- auf Online-Liveunterricht umzustellen, sofern dies auf Grund der behördlichen Anordnungen in Bezug auf Covid -19 und/oder der Sicherheit der Mitarbeiter*innen und der Kursteilnehmer*innen erforderlich ist. Eine Rückerstattung ist hinsichtlich des Online-Liveunterrichts ausgeschlossen. Die Kunden*innen stimmen dieser Vorgehensweise zu. Mit Buchung stimmen die Kunden*innen der Einhaltung des Covid Protokolls zu (s. Webseite)

10. Haftung des Goethe-Instituts / Max Mueller Bhavan/ Höhere Gewalt

Die Haftung des Goethe-Instituts / Max Mueller Bhavan und seiner Mitarbeiter ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan haftet nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (zum Beispiel Unruhen, kriegsähnliche oder terroristische Auseinandersetzungen, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien usw., die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien stehen).

Für solche schwerwiegende, außerordentliche Umstände oder Ereignisse oder für eine Änderung von bereits vorliegenden derartigen Umständen oder Ereignissen, die nicht im Einflussbereich des Goethe-Instituts liegen, behält sich das Goethe Institut / Max Mueller Bhavan vor, eine Änderung des Kurses anzubieten (z.B. in zeitlicher, methodischer oder räumlicher Hinsicht) oder, im Falle das solche Alternativangebote aufgrund der Umstände nicht gemacht werden können, den Kurs ersatzlos und ohne finanzielle Kompensation zu streichen.

Beschwerdemanagement

Bei Beschwerden sollte zuerst das Beratungsbüro oder das Kursbüro informiert werden.

languagecourses-delhi@goethe.de
Registration-Delhi@goethe.de

Sollten Sie mit der Lösung nicht zufrieden sein, kann die Beschwerde schriftlich an die Beauftragte für Sprachkurse und Prüfungen, Frau Deepali Bajaj Singh Deepali-Bajaj.Singh@goethe.de gerichtet werden.