



## CONDICIONES GENERALES EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN

### 1. Exámenes de Certificación

- 1.1. Todo trámite relacionado a exámenes deberá ser realizado por las personas o instituciones interesadas interesadas. Sólo se aceptarán solicitudes relacionadas a menores de edad.
- 1.2. Acepto el *Reglamento de exámenes* y las *Disposiciones de aplicación de examen*.
- 1.3. Los exámenes, y el pago de los mismos, no son transferibles a otras personas.
- 1.4. El Goethe-Institut se reserva el derecho de modificar las fechas y horarios de los exámenes.
- 1.5. La invitación al examen incluye los horarios y se enviará por correo electrónico a los participantes una semana antes del examen. Los participantes deben de presentar el día del examen la invitación así como también una identificación oficial vigente con fotografía. En caso de que el candidato sea menor de edad, deberá traer una identificación con fotografía de la escuela en donde estudia o su certificado de nacimiento o su pasaporte.
- 1.6. Cambio de fecha: Si desea realizar un cambio de fecha sólo será posible hacerlo una sola vez. Solicitado éste no se podrá aplicar ningún reembolso. El cambio tendrá que solicitarse con mínimo 30 días hábiles de anticipación a la fecha de aplicación del examen.
- 1.7. En caso de reembolso por cancelación de examen: Los reembolsos se realizan en su totalidad sólo si éste se ha solicitado con un mínimo de 30 días hábiles antes de la fecha del examen. Esto es aplicable incluso cuando la reserva se haya realizado con menos de 30 días hábiles.
  - Solo es posible realizar un reembolso si no se ha realizado un cambio de fecha previamente.
  - Los puntos 6.5 y 6.6 aplican también para el servicio de Certificado Express.
- 1.8. Es responsabilidad del candidato al examen llegar a tiempo al examen para poder presentarlo. De lo contrario, no hay reembolso y tendrá que pagar de nuevo para presentar el examen en otra fecha. Es importante presentarse al examen como está indicado en la invitación al examen: 30 minutos antes a la hora indicada como inicio de examen.
- 1.9. En caso aprobatorio el certificado estará listo para su recolección en 10 días hábiles después de la fecha que realizó el examen. El Goethe Institut México se reserva el derecho de expedir los certificados posteriormente a los 10 días hábiles.
- 1.10. El certificado se recoge personalmente en la oficina de cursos del Goethe-Institut. En necesario presentar una identificación oficial vigente con fotografía. En el caso de que no pueda recogerlo personalmente, otra persona puede estar autorizada para recoger el certificado con una carta de autorización firmada, así como una copia de la identificación de la persona que realizó el examen y de la persona que recoge el certificado.
- 1.11. Se puede solicitar revisión de examen hasta pasadas 4 semanas después de que los resultados hayan sido publicados. Una vez vencido este periodo, no será posible.
- 1.12. En caso de no haber aprobado: El candidato puede solicitar una constancia de participación. La expedición de esta no generará ningún costo.
- 1.13. El candidato es responsable de comprobar sus datos personales tanto en su confirmación de inscripción al examen como en su invitación a éste. Una vez presentado el examen, la corrección de datos generará un costo.
- 1.14. En caso de certificado extraviado: Puede solicitarse una constancia de reposición. La expedición de esta generará un costo.



## **2. Responsabilidad del Instituto**

2.1. Ni el Instituto ni sus empleados son responsables por la suspensión de sus servicios por causa de fuerza mayor, por casos fortuitos, así como por circunstancias que estén fuera del control del Instituto y/o sus empleados.

## **3. Uso de los datos personales**

3.1. Al inscribirse en un curso o examen en el Goethe- Institut, los estudiantes permiten al Instituto registrar los datos personales en su base de datos electrónica. Esto permite enviarles información general sobre el Instituto y sus servicios a la dirección de correo electrónico proporcionada.

Fecha:

Nombre:

Firma: