

مუھد جوته منطقۃ الخالیج

الشروط العامة للخدمة



الامتحانات



العمر:

الامتحانات معهد جوته مصممة، مالم يتم ذكر خلاف ذلك، للمشاركين ابتداء من عمر 16 عاماً. تحتوي لائحة الامتحانات الخاص بمعهد جوته على التوصيات الخاصة بعمر المتقديم.

التسجيل في الامتحان:

التسجيل للامتحانات في المواعيد المعلنة. على ان يتم تخصيص مقاعد الامتحانات حسب ترتيب استلام التسجيل للامتحان. القرار النهائي بشأن المشاركة في الامتحان يقع على عاتق معهد جوته في منطقة الخليج، ولا يوجد حق قانوني للمشاركة في الاختبار في الموعود المطلوب.

يم تم التسجيل للامتحان وفقاً لمتطلبات الموقع المعي إما عبر الموقع الإلكتروني لمتحف جوته باللغة بالمعهد. لا يجب أن يتم التسجيل شخصياً. ومع ذلك، عند التسجيل في الموقع، يجب على الممتحنين التوقيع على استمارة التسجيل بأنفسهم. بالنسبة للمشاركين الفاقدون، تكون موافقة وتوقيع الوصي القانوني إلزامية.

إذا قمت بالتسجيل رقمينا، فيمكنك حجز موعد اختبار واحد فقط لكل نوع اختبار في نفس الوقت. سيتم إلغاء التسجيلات المتعددة من قبل معهد جوته في منطقة الخليج. يجب أن يتم ادخال جميع البيانات الشخصية أثناء التسجيل وفقاً لبيانات حواز السفر. ادخال البيانات الصحيحة هي مسؤولية المشارك. التصريحات اللاحقة تخضع لرسوم من قبل.

لا يعتبر التسجيل مكتوباً إلا بعد دفع رسوم الامتحان واستلام تأكيد التسجيل المكتوب من معهد جوته. من خلال دفع رسوم الامتحان، يوافق المشاركون في الامتحان على لواحه الامتحانات المنشورة على www.goethe.de/golfregion وكذلك لواح التنفيذ والشروط والأحكام العامة للامتحانات.

المشاركون في الامتحان من أصحاب الهمم:

يمكن ترتيب الامتحان ليتماشي مع احتياجات أصحاب الهمم ويتم ذلك بناء على شهادة طيبة أقدم قبل موعد الامتحان بأسبوعين اثنين على الأقل. يمكن للمشاركين في الامتحان الحصول على المزيد من التفاصيل لدى المسؤول عن الامتحانات.

شروط الدفع:

يتم دفع ثمن الفحص بالكامل وفقاً لمعايير المعهد المعني عن طريق بطاقة اللائنان أو التحويل البنكي في تاريخ الدفع المتفق عليه (عادةً يوم التسجيل). لا يتم قبول النقد والشيكات.

عدد المشاركين:

يلغى الحد الأدنى لعدد المشاركين في كل امتحان وكل موعد مخصص لعقد امتحان خمسة أشخاص. ويحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء موعد محدد لامتحان إذا لم يبلغ عدد المتقديمين بعد انتهاء مهلة التسجيل الحد الأدنى للمشاركين اللازدين لعقد الامتحان.

الانسحاب وأستئناد الرسوم:

يكون الانسحاب من الامتحان بتقديم بيان كتابي إلى معهد جوته، وهذا البيان ليس له نموذج معين. يتوجب على المشاركين في المفهوم تقديم موافقةولي الأمر، إذا كان الانسحاب قبل انتهاء مهلة التسجيل فيتم إعادة رسوم الامتحان مع اقتطاع رسوم إدارية قدرها 10% من رسوم الامتحان (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة). أما في حالة الانسحاب بعد انتهاء مهلة التسجيل، فلا يمكن إعادة رسوم الامتحان، لا يمكن للمشارك في الامتحان تأجيل موعد الامتحان بعد انتهاء مهلة التسجيل. يمكن للمرشح تأجيل موعد جوته قبل انتهاء الموعد النهائي للتسجيل مقابل رسوم إدارية قدرها 10% من رسوم الامتحان (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة). في حالة إلغاء الامتحان من طرف معهد جوته يتم إعادة رسوم الامتحان كاملة. تعد أي مطالبات فيما عدا ذلك باطلة.

حالات العرض:

يمكن عدم أداء الامتحان في حالة المرض استناداً إلى قواعد لائحة الامتحانات مع تقديم شهادة طيبة (انظر المادة رقم 13 من لائحة الامتحانات). ويتم في هذه الحالة استرجاع رسوم الامتحان كاملة. كما يمكن، في نفس الحالة، تأجيل الامتحان إلى موعد لاحق بدون تحمل آية مصاريف إضافية. ولا يمكن تأجيل أو إلغاء الامتحان لمرة ثانية مجاناً.

عدم إكمال الامتحان:

لا يتم إعادة رسوم الامتحان في حالة قطع الامتحان أو مجموعه الامتحانات أثناة جرياتها من قبل المشارك أو المشاركين. كما يعتبر المشارك في هذه الحالة راسباً في الامتحان، وينطبق نفس الشيء على شهادة إتمام الامتحان (بها الشأن انظر المادة رقم 12 من لائحة الامتحانات).

نتائج الامتحان والشهادة:

يتم الإبلاغ بنتيجة الامتحان خلال أسبوعين اثنين من انتهاء كافة أجزاء الامتحان. وتصدر شهادة بالنتيجة في حالة اجتياز الامتحان بنجاح، أما في حالة عدم النجاح فيتم إصدار شهادة مشاركة. ويحصل المشارك في الامتحان على شهادة اجتياز الامتحان أو شهادة المشاركة فقط بتقديم إثبات شخصية سواء بنفسه أو من خلالولي أمره في حالة المشاركون من المفهوم ويمكن تسليم شهادة الاجتياز أو المشارك بريدياً على أن يتحمل رسوم الخدمة البريدية.

كما يمكن إرسال الشهادة إلى المشارك بريدياً على أن يتحمل رسوم الخدمة البريدية. ولا يمكن إعلان النتائج عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

من الممكن إصدار شهادة الامتحان مبكراً مقابل رسوم، بشرط أن يتم الإبلاغ عن ذلك كتابياً قبل أسبوع واحد على الأقل من تاريخ الامتحان وتأكيده من قبل المعهد. تخضع امكاناته هذه الخدمة لاماكنه المعهد ولا يوجد استحقاق لذلك.

طرق تقديم الشكاوى:

إن إدارة قسم الدورات والامتحانات هي الجهة المسؤولة للتعامل مع الشكاوى ذات الصلة بالامتحانات التي يقدمها معهد جوته. ويتم اتباع الطرق المنصوص عليها في لائحة الامتحانات.

الخصوصية وحماية البيانات:

يُقر المشارك في الامتحان أن يقوم معهد جوته بتسجيل بياناته الخاصة بالتسجيل أو الحسابات أو الأداء في الامتحان الإلكتروني. ويوافق المشارك على تلقي معلومات و/ أو نشرات صحفية من معهد جوته.

معهد جوته منطقة الخليج

الشروط العامة للخدمة



الامتحانات



المسؤولية:
لا يتحمل معهد جوته مسؤولية إدفاؤه في تقديم الخدمة بسبب قوة قاهرة (مثل الكوارث الطبيعية، الحرائق، الفيضانات، الدرب، أوامر السلطان، وكافة الظروف التي تقع خارج نطاق تحكم أطراف التعاقد).



معلومات عن الامتحان:
بعد الانتهاء من التسجيل، سوف يحصلك على معلومات إضافية عن الامتحان. من خلال تسجيلك للامتحان، فإن الممتحن يوافق على الشروط والأحكام.



المحاكم المختصة:

تختص محاكم أبوظبي أو مسقط بالفصل في أية نزاعات قانونية.



إلغاء العقد:

في حالة عدم نفاذ أجزاء أو جمل من هذه الشروط والأحكام، لا تأثير بقية الأجزاء من حيث محتواها وصلاحيتها. يتم استبدال الحكم غير الفعال بحكم مسموح به قانوناً يقترب قدر الإمكان من الحكم غير المسموح به في المحتوى والبيان.



النسخة المعتمدة:

في حالة وجود تعارض فيما بين النسخة الألمانية والإنجليزية والعربية من هذه الشروط والأحكام، تعتبر النسخة المكتوبة بالألمانية هي المعتمدة. كما يعتمد النسخة المحدّدة من الشروط والأحكام والتي تكون في المعتمد منشورة على موقع معهد جوته منطقة الخليج على الإنترنت. ويحتفظ معهد جوته منطقة الخليج بالحق في إجراء تعديلات على هذه الشروط والأحكام.