



CONDICIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE CURSOS ONLINE

Con la inscripción y pago de su curso usted confirma haber tomado conocimiento y aceptado las presentes condiciones generales:

1. Requisitos generales

El/ La alumno/a de un curso a distancia deberá tener una edad mínima de 16 años.

2. Inscripción/ aprobación

La inscripción se realiza por medio del envío de los formularios de inscripción al correo transferencias-buenosaires@goethe.de. El formulario deberá estar debidamente diligenciado y firmado. La inscripción será efectuada una vez recibidos el formulario de inscripción y el comprobante de pago. Luego de verificados los datos correspondientes, el alumno recibirá una notificación de inscripción vía e-mail.

3. Capacidad de los cursos

Los cursos a distancia son ofrecidos para grupos de 8 personas como mínimo. El Goethe-Institut se reserva el derecho de cancelar los cursos en caso de no cumplir con el número mínimo de inscriptos. En este caso, se hará devolución del valor total del curso.

4. Precios y requisitos de pago

El costo del curso se encuentra en el formulario de inscripción.

El pago se realiza en la secretaría de cursos en efectivo o con tarjeta VISA, MASTERCARD o MAESTRO, así como también por depósito, transferencia bancaria o a través de Mercado Pago. El valor del curso deberá ser cancelado íntegramente antes del inicio del curso. El alumno no podrá comenzar el curso si el plazo para el pago no es respetado.

5. Servicios del Goethe-Institut

El valor del curso incluye todos los servicios para la participación del alumno en el aula: material del curso, correos con las correcciones y los comentarios de las tareas y los tests, acompañamiento profesional, así como la emisión de un certificado de participación y conclusión del curso.

No están incluidos en el curso costos relacionados con materiales adicionales, tales como hardware y software para computadora, costos personales de teléfono, internet o paquetes de datos.

El Goethe -Institut no se responsabiliza por problemas técnicos de la computadora de los alumnos.

6. Duración del curso y cancelaciones

Los cursos grupales online y los cursos grupales semipresenciales tienen una duración de 9 o 18 semanas según el tipo de curso. Luego de finalizado el curso no se podrá contactar al tutor para correcciones, orientaciones, esclarecimiento de dudas o cualquier otra inquietud relacionada con el curso.

El alumno podrá hacer una solicitud de cancelación por escrito antes de la segunda semana de iniciado el curso. El alumno que decida no asistir al curso antes del inicio de clases, podrá solicitar el reintegro de la totalidad del arancel abonado, reteniéndose solo el importe de la matrícula. Al alumno que decida no continuar con el curso durante las dos primeras semanas de haberse iniciado el mismo, se le efectuará

la devolución del 50% del valor del curso. Transcurridas las dos primeras semanas de clase no hay posibilidad de devolución para el alumno que decida no continuar con el curso.

7. Responsabilidades del alumno

Es responsabilidad del alumno disponer de las herramientas técnicas requeridas para la participación en el curso. Las mismas pueden ser consultadas en la página web del instituto.

8. Fuerza mayor

La responsabilidad del Goethe-Institut y de sus funcionarios se limita a faltas intencionales y negligencias graves. El Goethe-Institut no se responsabiliza por la suspensión de sus servicios en casos de fuerza mayor como desastres naturales, incendios, inundaciones, mandatos gubernamentales y otros hechos que están fuera del alcance de las partes contratantes.

9. Política de privacidad

El Goethe-Institut recibe, procesa y utiliza los datos personales del alumno para la emisión del certificado de participación y para la verificación del cumplimiento del servicio ofrecido.

Goethe-Institut Buenos Aires

Avenida Corrientes 319
C 1043 AAD-Buenos
Aires Argentina