

1. Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1.1.** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Semester-, Quartal-, Intensivkurse sowie für die Deutsch Online-Gruppenkurse und Deutsch Online-Individualekurse.
- 1.2.** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können am Goethe-Institut Krakau und am Goethe-Institut Warschau oder auf der Internetseite www.goethe.de/krakau bzw. www.goethe.de/warschau eingesehen werden, worüber die Kursteilnehmenden bei der Anmeldung informiert werden. Indem die Kursteilnehmenden die Kursgebühr bezahlen, schließen sie einen Vertrag über die Durchführung eines Deutschkurses ab:
 - für alle Onlinekurse mit dem Goethe-Institut Warschau
 - für die Präsenzkurse mit dem Goethe-Institut, an dem der jeweilige Kurs angeboten wird und bestätigen zugleich, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihnen bekannt sind.

2. Allgemeine Teilnahmevoraussetzung

Kursteilnehmende, die einen Sprachkurs besuchen möchten, müssen mindestens 16 Jahre alt sein. Dies gilt nicht für Kinder- und Jugendkurse – in diesem Fall ist eine Einverständniserklärung der gesetzlichen Vertretung erforderlich.

3. Preise

- 3.1.** Informationen über die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise sind der aktuellen Preisübersicht im Goethe-Institut Krakau bzw. Warschau sowie der Website www.goethe.de/krakau bzw. www.goethe.de/warschau zu entnehmen.
- 3.2.** Bei einem Kurswechsel wird keine Bearbeitungsgebühr erhoben.
- 3.3.** Die Kursgebühr umfasst auch die kostenlose Nutzung der Bibliothek des Goethe-Instituts Krakau bzw. Warschau sowie der Lernplattform für einen Zeitraum von maximal 4 Monaten. Die Kursgebühr umfasst auch die kostenlose Lernberatung durch Lehrkräfte.
- 3.4.** Kosten für Lehrbücher und Prüfungen sind in der Kursgebühr nicht enthalten.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1.** Die Kursgebühr ist in voller Höhe zum auf der Buchungsbestätigung angegebenen Termin und auf die dort angegebene Art und Weise – per Überweisung oder am Goethe-Institut Warschau auch per Bankkarte im Kursbüro – zu bezahlen. Nur eine termingerechte Überweisung bzw. Zahlung garantiert einen Kursplatz.
- 4.2.** Die Kursgebühr gilt als bezahlt, wenn sie verbucht wurde:
 - für alle Onlinekurse auf dem Konto des Goethe-Instituts Warschau
 - für die Präsenzkurse auf dem Konto des Goethe-Instituts, an dem der jeweilige Kurs angeboten wird.

5. Auflösung des Vertrags

- 5.1.** Kursteilnehmende können vom Vertrag spätestens am Vortag des ersten Kurstages zurücktreten. In diesem Fall wird die gesamte eingezahlte Kursgebühr innerhalb von 7 Werktagen vollständig erstattet.
- 5.2.** Ab dem ersten Kurstag können die Kursteilnehmenden den Vertrag schriftlich kündigen. Der Vertrag gilt nach Ablauf der Kündigungsfrist als aufgelöst. Es gelten folgende Kündigungsfristen: a) bei Semesterkursen: 4 Kurswochen mit Wirkung vom Tag der Kündigung an, b) bei Quartalskursen: 2 Kurswochen mit Wirkung vom Tag der Kündigung an, c) bei Intensivkursen: 3 Kurstage mit Wirkung vom Tag der Kündigung an, d) bei Deutsch Online-Gruppenkursen: 1 Woche mit Wirkung zum Beginn der Folgeweche, e) bei Deutsch Online-Individualekursen: 5 Kalendertage mit Wirkung zum Beginn der Folgeweche.
- 5.3.** Im Fall der Kündigung des Vertrags wird den Kursteilnehmenden die anteilige Kursgebühr für die Unterrichtsstunden, die nach dem Ablauf der Kündigungsfrist stattfinden würden, erstattet. Die Rückstattung des fälligen Betrags erfolgt innerhalb von 7 Werktagen.
- 5.4.** Bei Nichtzustandekommen eines Kurses wegen zu geringer Teilnehmerzahl (d. h. bei weniger als 8 Kursteilnehmenden) steht dem Goethe-Institut Krakau bzw. Goethe-Institut Warschau das Recht zu, den Kurs bis zu 7 Tagen ab dem geplanten Kursbeginn aufzulösen. Wenn möglich, wird der Kurs mit geringerer Teilnehmerzahl und geringerem Umfang an Unterrichtseinheiten zum identischen Preis angeboten. Im Fall der Auflösung des Kurses wird die gesamte Kursgebühr erstattet. Die Rückstattung des fälligen Betrags erfolgt innerhalb von 7 Werktagen. In beiden Fällen haben die Kursteilnehmenden auch die Möglichkeit, in einen anderen Kurs zu wechseln, soweit freie Plätze vorhanden sind.
- 5.5.** Die Kursteilnehmenden können sich nach dem Beginn des Kurses einschreiben lassen, soweit es in der Kursgruppe freie Plätze gibt. Die Einschreibung ist bis zum 3. Kurstag möglich. Die Kursgebühr wird anteilig berechnet.

6. Kurseinteilung / Gruppengröße

- 6.1.** Die Zuweisung zu einer Gruppe erfolgt auf Grundlage einer aktuellen Bescheinigung über das Sprachniveau (Nachweis: Ergebnis des mündlichen und schriftlichen Teils des Einstufungstests des Goethe-Instituts oder eines Prüfungszentrums des Goethe-Instituts oder durch ein bereits erworbenes Zertifikat des Goethe-Instituts).
- 6.2.** Die maximale Teilnehmerzahl eines Standardkurses und eines Deutsch Online-Gruppenkurses beträgt normalerweise 12, in Ausnahmefällen kann die Teilnehmerzahl bis max. 14 Teilnehmern betragen. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 8 Personen.
- 6.3.** Die maximale Teilnehmerzahl in Kinder- und Jugendkursen beträgt 10 Kursteilnehmende.
- 6.4.** Die Goethe-Institute Krakau und Warschau behalten sich vor, die Teilnehmerzahl eines Kurses zu ändern und den Präsenzkurs als Onlinekurs anzubieten, wenn dies aufgrund behördlicher Anweisung zur Sicherheit der Kursteilnehmenden und der Mitarbeitenden des Goethe-Instituts oder aufgrund höherer Gewalt erforderlich wäre.

7. Teilnahme am Unterricht

- 7.1.** Die Kursteilnehmenden verpflichten sich, Höflichkeitsregeln und Normen eines angemessenen sozialen Verhaltens zu beherzigen.
- 7.2.** Die Teilnahme am Unterricht einer anderen Gruppe als der zugewiesenen Gruppe ist nicht möglich.

- 7.3.** Die Goethe-Institute Krakau und Warschau sind berechtigt, die Zulassung zum Unterricht zu verweigern, wenn die Kursteilnehmenden die vom Goethe-Institut festgelegten Regeln der Kursteilnahme nicht einhalten.
- 7.4.** Die Kursteilnehmenden haften für Schäden, die dem Goethe-Institut oder anderen Personen wegen der Nichteinhaltung der Regeln der Kursteilnahme des Goethe-Instituts verursacht worden sind.

8. Hospitationen

Während des Kurses finden Hospitationen durch die Leitung der Sprachabteilung aus Gründen der Qualitätssicherung statt.

9. Teilnahmebestätigung

Am Kursende erhalten Kursteilnehmende auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung, die auf dem Leistungsstand (Test, schriftlicher und mündlicher Ausdruck) basiert. Die Bewertungsskala ist wie folgt eingeteilt: Der Teilnehmer/Die Teilnehmerin hat den Kurs „mit sehr gutem Erfolg“, „mit gutem Erfolg“, „mit Erfolg“ besucht. Fehlendes Prädikat bedeutet, dass der Kurs ohne Erfolg besucht wurde. Zur Teilnahme am Kurs der nächsthöheren Stufe berechtigen lediglich Teilnahmebestätigungen mit dem Prädikat: „mit sehr gutem Erfolg“, „mit gutem Erfolg“ oder „mit Erfolg“.

Die Teilnahmebestätigung bedarf keiner Unterschrift. Sie wird vom System generiert und an die E-Mail-Adresse der/des Kursteilnehmenden verschickt, die im System bei der Kursbuchung angegeben wurde.

10. Haftung des Goethe-Instituts Krakau und des Goethe-Instituts Warschau / Höhere Gewalt

Die Haftung des Goethe-Instituts Krakau, des Goethe-Instituts Warschau und ihrer Mitarbeitenden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Goethe-Institut Krakau und das Goethe-Institut Warschau haften nicht für den Ausfall ihrer Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmung, Krieg, behördliche Anordnungen und aller anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien stehen.)

11. Beschwerden

Beschwerden können jederzeit eingereicht werden:

- für alle Onlinekurse im Sprachkursbüro des Goethe-Instituts Warschau
- für die Präsenzkurse im Sprachkursbüro des Goethe-Instituts, an dem der jeweilige Kurs angeboten wird.

Schriftlich eingereichte Beschwerden werden von der Leitung der Sprachkurse und Prüfungen umgehend geprüft und innerhalb von 14 Tagen schriftlich beantwortet.

12. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

12.1. Das Goethe-Institut Krakau und das Goethe-Institut Warschau behalten sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Änderung gilt ab dem durch das Goethe-Institut Krakau und durch das Goethe-Institut Warschau festgelegten Zeitpunkt. Die Frist für das Inkrafttreten der Änderungen kann nicht weniger als 14 Tage ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sein.

12.2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.04.2024.