

1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Uczestnictwa

- 1.1** Ogólne Warunki Uczestnictwa dotyczą wszystkich kursów semestralnych, kwartalnych, intensywnych oraz Grupowych Kursów Online (Deutsch Online-Gruppenkurse) i Indywidualnych Kursów Online (Deutsch Online-Individualkurse).
- 1.2** Ogólne Warunki Uczestnictwa są dostępne w siedzibach Goethe-Institut w Krakowie i Goethe-Institut w Warszawie oraz na stronach www.goethe.de/krakow i www.goethe.de/warszawa, o czym Kursant jest informowany przy zapisie na kurs. Kursant wnosząc opłatę za kurs zawiera Umowę o przeprowadzenie:
- kursu online – z Goethe-Institut w Warszawie
 - kursu stacjonarnego – z Goethe-Institut, w którego ofercie znajduje się dany kurs i potwierdza jednocześnie, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

2. Warunek podstawowy

Osoby chcące uczestniczyć w kursach językowych muszą mieć ukończone 16 lat. Nie dotyczy to kursów dla dzieci i młodzieży – w tym wypadku wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego.

3. Ceny

- 3.1** Informacje o cenach obowiązujących w momencie zapisów znajdują się w aktualnym cenniku znajdującym się w siedzibach Goethe-Institut w Krakowie i w Warszawie oraz na stronach www.goethe.de/krakow i www.goethe.de/warszawa.
- 3.2** Przy zmianie grupy nie pobiera się żadnej opłaty manipulacyjnej.
- 3.3** Uiszczona opłata za kurs uprawnia do bezpłatnego korzystania z Bibliotek Goethe-Institut w Krakowie i Warszawie oraz platformy elearningowej przez okres do 4 miesięcy. Opłata za kurs upoważnia również do korzystania z bezpłatnych konsultacji z lektorami.
- 3.4** Opłata za kurs nie obejmuje kosztów podręcznika i egzaminu.

4. Warunki płatności

- 4.1** Opłatę za kurs należy uiścić w pełnej wysokości w terminie podanym na potwierdzeniu rezerwacji oraz w podany tam sposób – przelewem na wskazany rachunek bankowy lub kartą płatniczą w Biurze Kursów Goethe-Institut w Warszawie. Tylko terminowa wpłata gwarantuje miejsce w kursie.
- 4.2** Opłatę za kurs uważa się za wniesioną z chwilą jej wpływu:
- w przypadku kursów online – na rachunek bankowy Goethe-Institut w Warszawie
 - w przypadku kursów stacjonarnych – na rachunek Instytutu, w którego ofercie znajduje się dany kurs.

5. Rozwiązanie Umowy

- 5.1** Kursant może odstąpić od Umowy najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień trwania kursu. W takim przypadku opłata za kurs zostanie zwrócona w całości w terminie do 7 dni roboczych.
- 5.2** Od pierwszego dnia kursu Kursant może wypowiedzieć Umowę na piśmie.
Umowa ulega rozwiązaniu po upływie okresu wypowiedzenia. Obowiązują następujące okresy wypowiedzenia:
- a) w przypadku kursów semestralnych: 4 tygodnie, w których odbywają się zajęcia, od dnia złożenia wypowiedzenia,
 - b) w przypadku kursów kwartalnych: 2 tygodnie, w których odbywają się zajęcia, od dnia złożenia wypowiedzenia,
 - c) w przypadku kursów intensywnych: 3 dni, w których odbywają się zajęcia, od dnia złożenia wypowiedzenia,
 - d) w przypadku Grupowych Kursów Online (Deutsch Online-Gruppenkurse): 1 tydzień od początku kolejnego tygodnia,
 - e) w przypadku Indywidualnych Kursów Online (Deutsch Online-Individualkurse): 5 dni kalendarzowych od początku kolejnego tygodnia.
- 5.3** W przypadku wypowiedzenia Umowy Kursantowi zwracane są opłaty za godziny lekcyjne przypadające po upływie okresu wypowiedzenia. Zwrot należnej kwoty zostanie dokonany w ciągu 7 dni roboczych.
- 5.4** W przypadku, gdy grupa kursu standardowego liczy mniej niż 8 Kursantów, Goethe-Institut w Krakowie oraz Goethe-Institut w Warszawie zastrzegają sobie możliwość rozwiązania kursu w terminie do 7 dni od planowanego rozpoczęcia kursu lub zaoferowania go w postaci kursu z mniejszą liczbą Uczestników i zmniejszoną liczbą godzin lekcyjnych w niezminionej cenie. W przypadku rozwiązania kursu opłata za kurs zostanie zwrócona w całości. Zwrot należnej kwoty zostanie dokonany w ciągu 7 dni roboczych. W obu przypadkach przysługuje Kursantom także możliwość przejścia do innej grupy, o ile są w niej wolne miejsca.
- 5.5** Zapisanie się na kurs jest możliwe do trzech dni po jego rozpoczęciu oraz o ile w danym kursie są wolne miejsca. Opłata za kurs zostanie zmniejszona proporcjonalnie.

6. Przydział do grupy / liczebność grup

- 6.1** Przydział do grupy na danym poziomie dokonywany jest na podstawie aktualnego zaświadczenia o znajomości języka (wynik części ustnej i pisemnej testu kwalifikacyjnego w Goethe-Institut lub Centrum egzaminacyjnym Goethe-Institut, certyfikat Goethe-Institut).
- 6.2** Grupy kursów standardowych oraz Grupowych Kursów-Online (Deutsch Online-Gruppenkurse) liczą maksymalnie 12 osób, a w wyjątkowych przypadkach maksymalnie 14 osób. Minimalna liczba uczestników kursu wynosi 8 osób.
- 6.3** Maksymalna liczba uczestników w przypadku kursów dla dzieci i młodzieży wynosi 10 osób.
- 6.4** Goethe-Institut w Krakowie oraz Goethe-Institut w Warszawie zastrzegają sobie możliwość zmiany liczby uczestników danego kursu jak również możliwość zmiany trybu zajęć danego kursu ze stacjonarnego na online, o ile okaże się to konieczne ze względu na zarządzenia władz lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa Kursantom oraz pracownikom Goethe-Institut.

7. Udział w zajęciach

- 7.1** Uczestnicy kursów zobowiązują się do respektowania zasad kultury oraz norm współżycia społecznego.
- 7.2** Nie jest możliwy udział w zajęciach innej grupy, niż tej, do której Kursant został zapisany.
- 7.3** Goethe-Institut w Krakowie i w Warszawie jest uprawniony do odmowy dopuszczenia Kursanta do zajęć w przypadku niestosowania się przez niego do zasad uczestnictwa w kursach określonych przez Goethe-Institut.

7.4 Kursant ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Goethe-Institut oraz innym uczestnikom kursów wskutek niestosowania się do zasad uczestnictwa w zajęciach określonych przez Goethe-Institut.

8. Hospitacje

W ramach kursu przeprowadzane są przez Kierownictwo Działu Językowego hospitacje mające na celu utrzymanie wysokiej jakości zajęć.

9. Zaświadczenie ukończenia kursu

Na zakończenie każdy Kursant otrzymuje na życzenie zaświadczenie ukończenia kursu z informacją o osiągniętych wynikach (na podstawie testów oraz wypowiedzi ustnych i pisemnych) określonych w następujący sposób: ukończył/a kurs z wynikiem bardzo dobrym, ukończył/a kurs z wynikiem dobrym, ukończył/a kurs z wynikiem zadowalającym. Brak oceny słownej oznacza, brak promocji na następny poziom. Do uczestnictwa w kursie następnego stopnia uprawnia tylko zaświadczenie ukończenia kursu z wynikiem bardzo dobrym, dobrym lub zadowalającym.

Zaświadczenie nie wymaga podpisu, jest generowane przez system i wysyłane na adres mailowy Kursanta podany w systemie podczas zapisu na kurs.

10. Zakres odpowiedzialności Goethe-Institut w Krakowie i Goethe-Institut w Warszawie/siła wyższa

Odpowiedzialność Goethe-Institut w Krakowie i w Warszawie i ich pracowników ogranicza się do przypadków działania umyślnego i rażącego niedbalstwa. Goethe-Institut w Krakowie i w Warszawie nie ponoszą odpowiedzialności za niewywiązanie się ze świadczeń spowodowane działaniem siły wyższej takiej jak np. klęski żywiołowe, pożar, powódź, wojna, zarządzenie władz i wszelkie inne okoliczności pozostające poza kontrolą obu stron Umowy.

11. Skargi, zażalenia

Skargi i zażalenia należy składać:

- w przypadku kursów online – w Biurze Kursów Goethe-Institut w Warszawie
- w przypadku kursów stacjonarnych – w Biurze Kursów Instytutu, w którego ofercie znajduje się dany kurs.

Na złożone na piśmie skargi i zażalenia odpowiedzi udziela Kierownictwo Działu Kursów i Egzaminów w formie pisemnej w ciągu 14 dni.

12. Obowiązkiwanie Ogólnych Warunków Uczestnictwa

12.1 Goethe-Institut w Krakowie i Goethe-Institut w Warszawie mają prawo zmienić niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Goethe-Institut w Krakowie i Goethe-Institut w Warszawie. Termin zmiany nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia Kursantom zmienionego Regulaminu.

12.2 Niniejsze postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 01.04.2024 r.