



# معهد جوته منطقة الخليج الشروط العامة للخدمة



## العمر:

دورات معهد جوته مصممة، مالم يتم ذكر خلاف ذلك، للمشاركين ابتداء من عمر ١٦ عاماً. تحتوي لائحة الامتحانات الخاص بمعهد جوته على التوصيات الخاصة بعمر المتقدمين



## عدد المشاركين:

الدورات الحضوري لفئة الكبار و الشباب: ١٦ طالب كحد اقصى و ٥ طلاب كحد ادنى. الدورات الحضوري لفئة الاطفال: ١٢ طالب كحد اقصى و ٥ طلاب كحد ادنى. بينما دورات اونلاين (عن بعد) لفئة الكبار و الشباب: ١٤ طالب كحد اقصى و ٥ طلاب كحد ادنى. دورات اونلاين (عن بعد) لفئة الاطفال: ١٠ طالب كحد اقصى و ٥ طلاب كحد ادنى. يحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء إحدى الدورات المعروضة بنهاية عملية التسجيل وذلك عندما لا يتم الوصول إلى الحد الأدنى من المشاركين. في حال تم إلغاء الدورة من قبل معهد جوته، سيتم إعادة رسوم الدورة للمشارك كاملة مع استبعاد أية مطالبات إضافية أخرى.



## الأسعار:

تطبق الأسعار الحالية وقت التسجيل. تكلفة الكتب الدراسية ليست مشمولة في سعر الدورة.



## التسجيل:

يتم التسجيل للدورات في المواعيد المعلنة. يجب أن يكون جواز سفر ساري المفعول. بالنسبة للقصر تُشترط موافقة ولي الأمر القانوني. يبدأ المشاركون الذين ليس لديهم إمام مسبق باللغة الألمانية مباشرة من المرحلة 1.1 A، بينما يتقدم من لديهم معارف مسبقة لاختبار تحديد المستوى الخاص بمعهد جوته حيث يتم توجيههم للمستوى المناسب بناء على نتيجة الاختبار.



## اختبار تحديد المستوى:

يتم إجراء اختبار تحديد المستوى مقابل رسوم يتم خصمها من رسوم الدورة عند الحجز. لا يعد اختبار تحديد المستوى شهادة بالمستوى اللغوي للمتقدم، حيث الهدف الوحيد من هذا الاختبار هو توجيه المتقدم إلى الدورة المناسبة لمستواه اللغوي. نتائج اختبار تحديد المستوى صالحة لمدة ستة أشهر فقط.



## شروط السداد:

يتم دفع رسوم الدورة كاملة عن طريق تحويل بنكي أو بطاقة الائتمان (ينطبق على معهد ابو ظبي و دبي) / نقداً او تحويل بنكي (ينطبق على معهد مسقط) في الموعد المحدد للسداد (في المعتاد يوم التسجيل) قبل تاريخ بدء الدروس. لا يتم قبول الشيكات. في حالة التحويلات الدولية، يكون المشارك مسؤولاً عن تحمل تكاليف تحويل العملة او اي رسوم اخرى.



## تغيير الدورة:

يمكن تغيير الدورة حسب عدد المقاعد المتاحة وفي حالات استثنائية مبررة فقط وباتفاق مسبق مع الإدارة ومكتب شؤون الدورات.



## الانسحاب واسترداد الرسوم:

يجب إعلام معهد جوته كتابياً بالانسحاب من الدورة. يتوجب في حالة المشاركين القصر وجود موافقة كتابية من قبل ولي الأمر القانوني. في حالة الانسحاب من دورة قبل أول أيامها، يتم إرجاع رسوم الدورة مع خصم 100 AED رسوم إدارية. في حالة الانسحاب في اليوم الأول للدورة أو بعد بدايتها لا يمكن إرجاع أي من الرسوم. يتم إعادة المبلغ وفقاً لطريقة الدفع الأصلية.



## شهادة إتمام الدورة:

يحصل المشاركون عند نهاية الدورة على شهادة مشاركة، وذلك بشرط المشاركة المنتظمة في (٧٠% من مواعيد الدورة) بالإضافة إلى اجتياز اختبارين على الأقل والحصول على درجة ٦٠٪ لاجتياز الدورة. الدورات عبر الانترنت (عن بعد)، سيتم اعتبار تسجيل الدخول دون مشاركة مرئية أو شفوية بمثابة غياب. يحتفظ معهد جوته بشهادة الحضور لمدة عام واحد فقط.



## المتطلبات الأساسية لحضور دورات اونلاين (عن بعد):

يلزم وجود جهاز كمبيوتر مكتبي أو لابتوب مزود بكاميرا وصوت (ميكروفون) حيث يتوقع من الطلاب المشاركة الفعالة في الدورة. يعد تشغيل الكاميرا أمراً إلزامياً في دورات الشباب والأطفال. بينما يعد اختياريًا في دورات الكبار.



## الإجازات الرسمية:

تعتمد مواعيد إجازات الأعياد الإسلامية على ما تعلنه السلطات الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تختلف باختلافها. يتم في المعتاد تمديد مدة الدورات التي يتم إيقافها بناء على مواعيد تلك الإجازات، إلا أن معهد جوته ليس ملتزماً بتعويض تلك الإجازات بشكل فردي لكل مشارك على حدة.



## الشكاوى:

تكون إدارة قسم الدورات والامتحانات بمعهد جوته هي المسؤولة عن تلقي الشكاوى بشأن الدورات والاختبارات المقدمة من قبل المعهد.



## سياسة الخصوصية:

يقر المشارك بقبوله بقيام معهد جوته بتسجيل بياناته وبيانات السداد ونتائج اجتياز الدورات إلكترونياً. كما يقر بقبوله باستلام معلومات و/ أو نشرات إخبارية من معهد جوته.



## المسؤولية:

لا يتحمل معهد جوته المسؤولية عن توقف خدماته إذا كان التوقف راجع إلى قوة القاهرة (على سبيل المثال الكوارث الطبيعية والحريق والفيضانات والحروب وأوامر السلطان وكل الظروف الأخرى التي تكون خارجة عن سيطرة أطراف التعاقد).

**Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Institut Golf-Region zur Kenntnis genommen und sie akzeptiert.**

قرأت كافة شروط وأحكام معهد جوته منطقة الخليج وأوافق عليها

NAME:

DIGITALE SIGNATUR:

DATUM:

Stand: 14. Mai 2024

© GOETHE-INSTITUT GOLF-REGION