



العنوان: دورات معهد جوته مصممة، مالم يتم ذكر خلاف ذلك، للمشاركين ابتداء من عمر 16 عاماً. تحتوي لائحة الامتحانات الخاص معهد جوته على التوصيات الخاصة بعمر المتقدمين للاختبارات.



عدد المشاركين: الدورات الحضوري لفئة الكبار والشباب: 16 طالب كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. الدورات الحضوري لفئة الأطفال: 12 طالب كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. بينما دورات الاونلайн (عن بعد) لفئة الكبار والشباب: 14 طالب كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. دورات الاونلайн (عن بعد) لفئة الأطفال: 10 طالب كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. يحظر معهد جوته بالحق في إلغاء إحدى الدورات المعروضة بنهاية عملية التسجيل وذلك عندما لا يتم الوصول إلىحد الأدنى من المشاركين. في حال تم إلغاء الدورة من قبل معهد جوته، سيتم إعادة رسوم الدورة للمشارك كاملة مع استبعاد أي مطالبات إضافية أخرى.



الأسعار: تطبيق الأسعار الحالية وقت التسجيل. تكلفة الكتب الدراسية ليست مشمولة في سعر الدورة.



التسجيل: يتم التسجيل للدورات في المواعيد المعلنة. يجب أن يكون جواز سفر ساري المفعول. بالنسبة للقصر تُشترط موافقةولي الأمر القانوني. بينما المشاركون الذين ليس لديهم المام مسبق باللغة الألمانية مباشرة من المرحلة A، بينما يقدمون من لديهم معارف مسبقة لاختبار تحديد المستوى الخاص معهد جوته حيث يتم توجيههم للمستوى المناسب بناء على نتيجة الاختبار.



اختبار تحديد المستوى: يتم إجراء اختبار تحديد المستوى مقابل رسوم يتم خصمها من رسوم الدورة عند الحجز. لا يعد اختبار تحديد المستوى شهادة بالمستوى اللغوي للمتقدم، حيث الهدف الوحيد من هذا الاختبار هو توجيه المتقدم إلى الدورة المناسبة لمستوى اللغوي. نتائج اختبار تحديد المستوى صالحة لمدة ستة أشهر فقط.



شروط السداد: يتم دفع رسوم الدورة كاملة عن طريق تحويل بنكي أو ببطاقة الائتمان في الموعد المحدد للسداد (في المعاد يوم التسجيل) قبل تاريخ بدء الدروس. لا يتم قبول الشيكات. في حالة التحويلات الدولية، يكون المشارك مسؤولاً عن تحمل تكاليف تحويل العملة او اي رسوم اخرى.



تغيير الدورة: يمكن تعديل الدورة حسب عدد المقاعد المتاحة وفي حالات استثنائية مبررة فقط وباتفاق مسبق مع الإدارة ومكتب شؤون الدورات.



الإنسحاب واسترداد الرسوم: يجب إعلام معهد جوته كتابياً بالإنسحاب من الدورة. يتوجب في حالة المشاركين الصغار وجود موافقة كتابية من قبلولي الأمر القانوني. في حالة الانسحاب من دورة قبل أول أيامها، يتم إرجاع رسوم الدورة مع خصم رسوم إدارية بنسبة 10% من رسوم الدورة. في حالة الانسحاب في اليوم الأول للدورة أو بعد بدايتها لا يمكن إرجاع أي من الرسوم. يتم إعادة المبلغ وفقاً لطريقة الدفع الأصلية.



شهادة اتمام الدورة: يحصل المشاركون عند نهاية الدورة على شهادة مشاركة، وذلك بشرط المشاركة المنتظمة في (70) % من مواعيد الدورة) بالإضافة إلى اجتياز اختبارين على الأقل والحصول على درجة 60% لاجتياز الدورة. الدورات عبر الانترنت (عن بعد)، سيتم اعتبار تسجيل الدخول دون مشاركة مرتين أو شفوية بمثابة غياب. يحظر معهد جوته بشهادة الحضور لمدة عام واحد فقط.



المتطلبات الأساسية لحضور دورات الاونلайн (عن بعد): يتلزم وجود جهاز كمبيوتر مكتبي أو لابتوب مزود بكاميرا وصوت (ميكروفون) حيث يتوقع من الطلاب المشاركة الفعالة في الدورة. بعد تشغيل الكاميرا أمراً إلزامياً في دورات الشباب والأطفال. بينما يعد اختيارياً في دورات الكبار.



الإجازات الرسمية: تتعدّد مواقيع إجازات الأعياد الإسلامية على ما تعلنه السلطات الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تختلف باختلافها. يتم في المعاد تمديد مدة الدورات التي يتم إيقافها بناء على مواقيع تلك الإجازات، إلا أن معهد جوته ليس ملتزماً بتعويض تلك الإجازات بشكل فردي لكل مشارك على حدة.



الشكوى: تكون إدارة قسم الدورات والامتحانات معهد جوته هي المسؤولة عن تلقى الشكاوى بشأن الدورات والاختبارات المقدمة من قبل المعهد.



سياسة الخصوصية: يقر المشارك بقيام معهد جوته بتسجيل بياناته وبيانات السداد ونتائج اجتياز الدورات إلكترونياً. كما يقر بقبوله باستلام معلومات و/ أو نشرات إخبارية من معهد جوته.



المسؤولية: لا يتحمل معهد جوته المسؤولية عن توقف خدماته إذا كان التوقف راجع إلى قوة قاهرة (على سبيل المثال الكوارث الطبيعية والحرائق والفيضانات والجحود وأوامر السلطان وكل الظروف الأخرى التي تكون خارجة عن سيطرة أطراف التعاقد).

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts Golf-Region zur Kenntnis genommen und sie akzeptiert.

قرأت كافة شروط وأحكام معهد جوته منطقة الخليج وأوافق عليها.

NAME:

DIGITALE SIGNATUR:

DATUM:

توقيع إلكتروني: