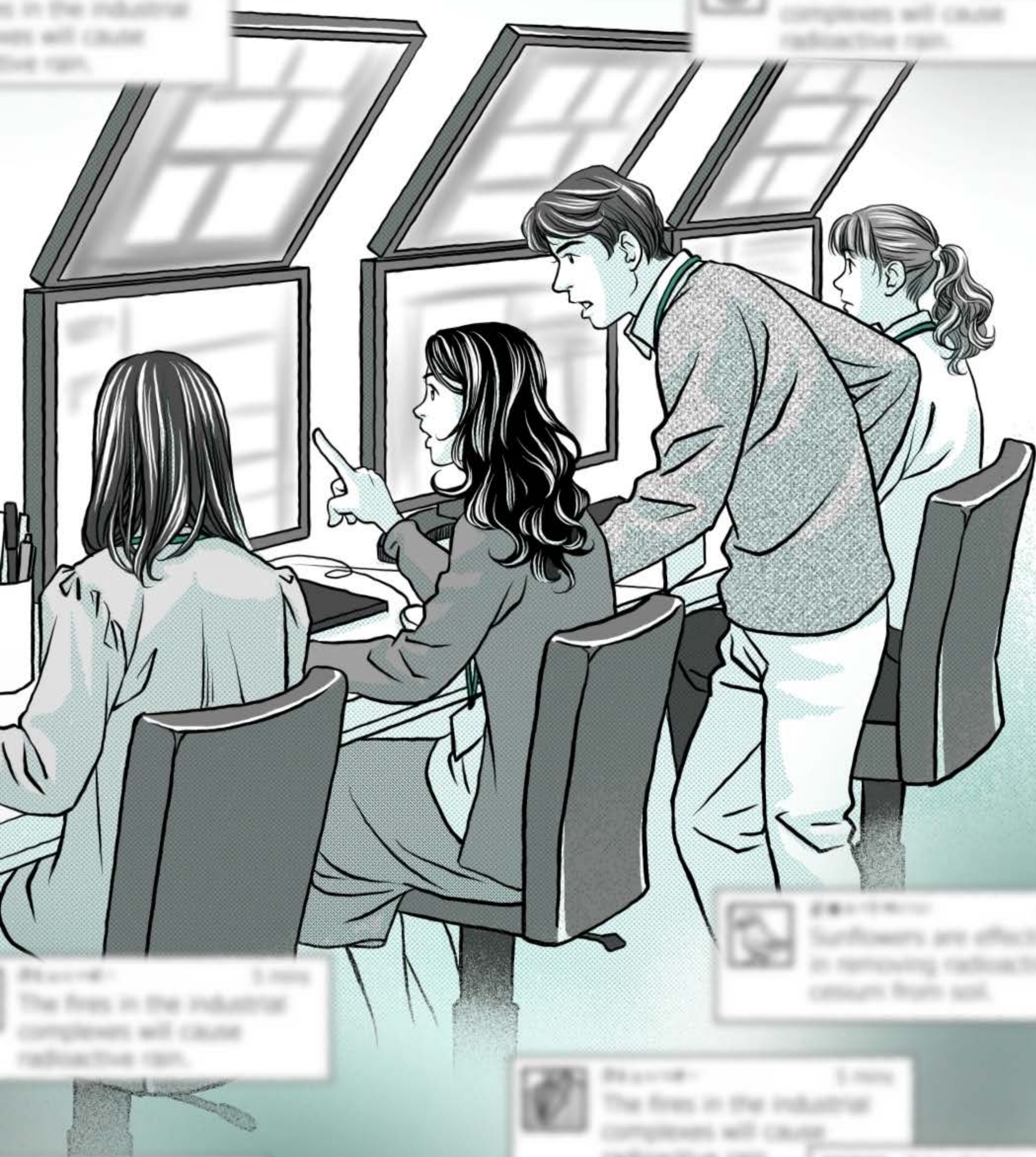
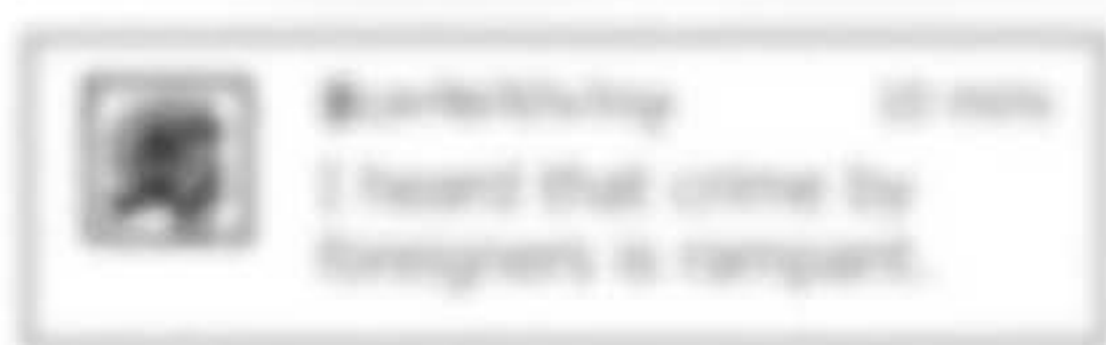
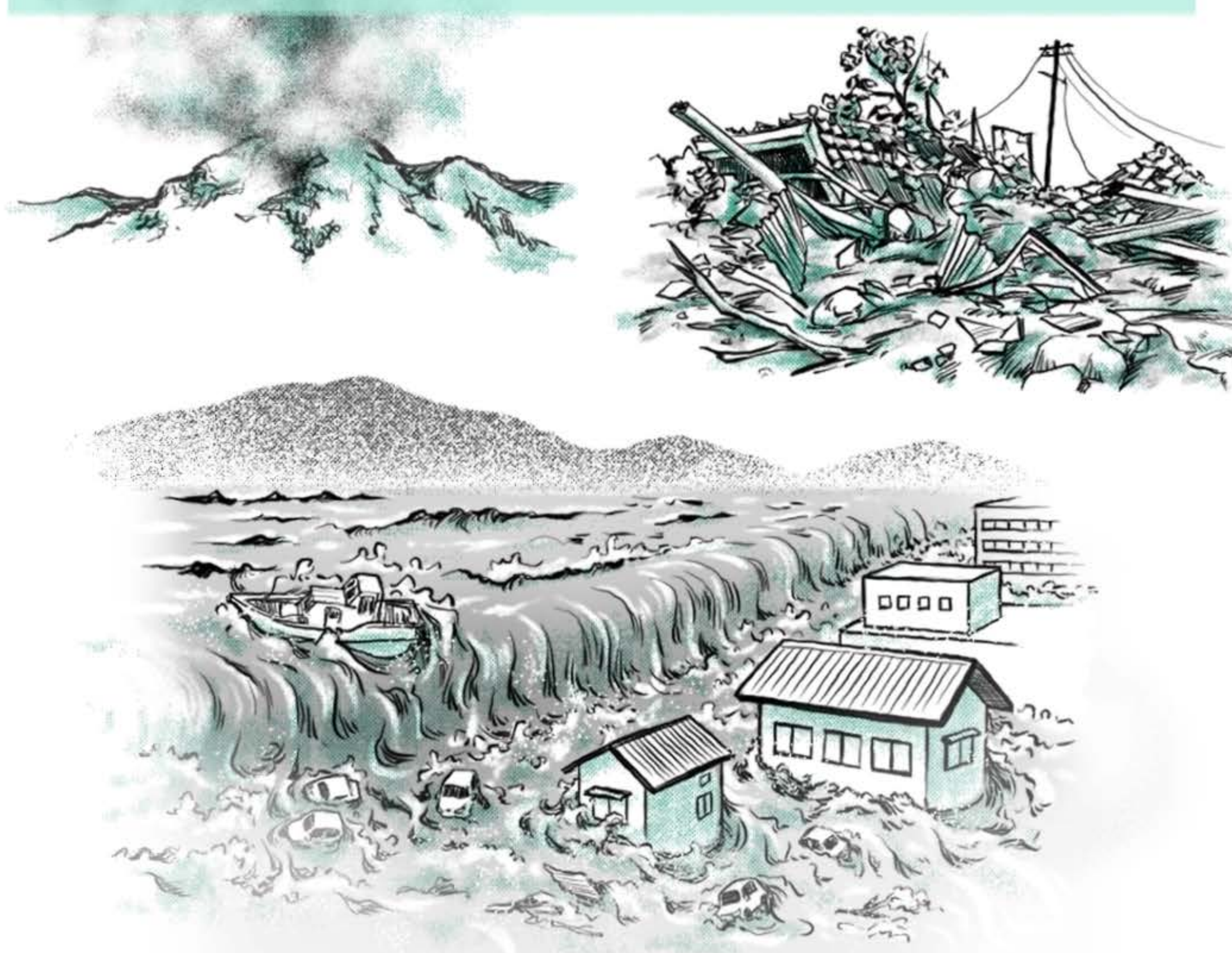


「謠言終結者」—— 社群竊聽風雲



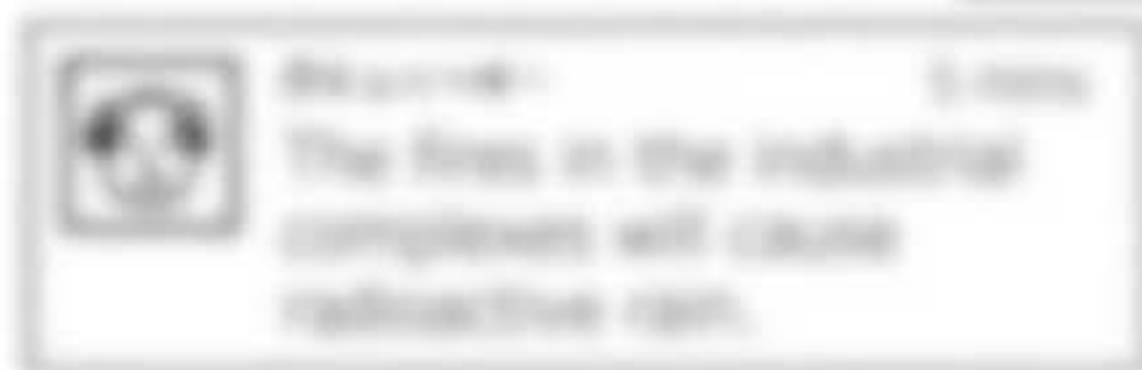
由於獨特的地理條件，日本經常面臨火山爆發、地震和海嘯等天災。



Statement
I heard that using the
technology is important.



Statement
The flow in the industrial
complexes will cause
reflective loss.



Statement
The flow in the industrial
complexes will cause
reflective loss.



自然災害發生後，在各種假消息和假新聞快速傳播下，往往使得情況更加混亂。

2011年，福島核電廠因一系列自然災害嚴重受損後，推特（現稱為X）上出現了大量不實謠言。



當時，NHK（日本公共新聞台）只有一個人在監控社群媒體上的新聞動態。

顯然，NHK沒有準備好應對網路上的假消息。
而民眾閱讀新聞的習慣則正悄然轉變。

我們需要開始關注
社群媒體，才能與
時俱進。

足立義則
NHK數位製作人



重大災害容易導致「資訊真空」。這種情況是由於基礎設施損壞、停電或記者無法進入受災地區所致。



特別在這種時刻，謠言更容易滋生，混淆民眾視聽，妨礙重要資訊傳遞。

為了減少社群媒體上謠言帶來的負面影響，NHK在2013年成立了「社會聆聽團隊」(SoLT)。



這個團隊現有大約60人，全天候監控社群媒體。

SoLT的主要監控目標是X。日本是X的第二大市場，有超過6000萬的使用者。發布貼文、分享和轉發是日本民眾日常生活的一部分。



現在讓我們來看看SoLT是如何運作的，以及它如何與新聞媒體整合。



1) SoLT的成員會
監控社群媒體並收
集主要訊息。



2) 如果團隊認為這些
訊息具有新聞價值，
他們會立即向離事件
最近的新聞台報告。



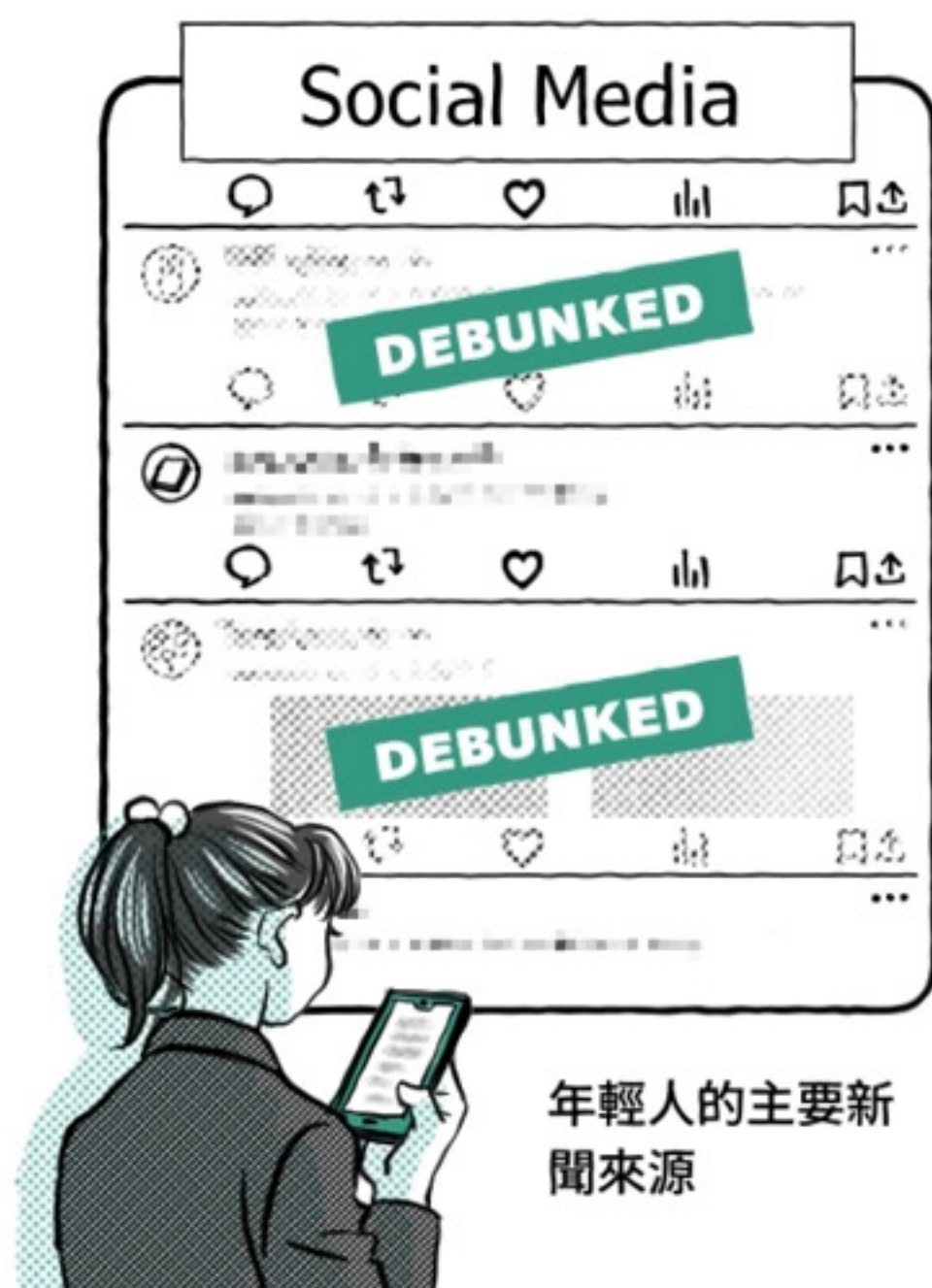
3) 該NHK辦公室
會派遣記者收集
並核實資訊。



4) 經查核的事實會
在電視、廣播和
NHK的社交媒體等
渠道上發布。



這些團隊的共同努力使SoLT能夠在報導實時
事件的同時打擊謠言，縮小媒體平台和使用
者之間的距離。



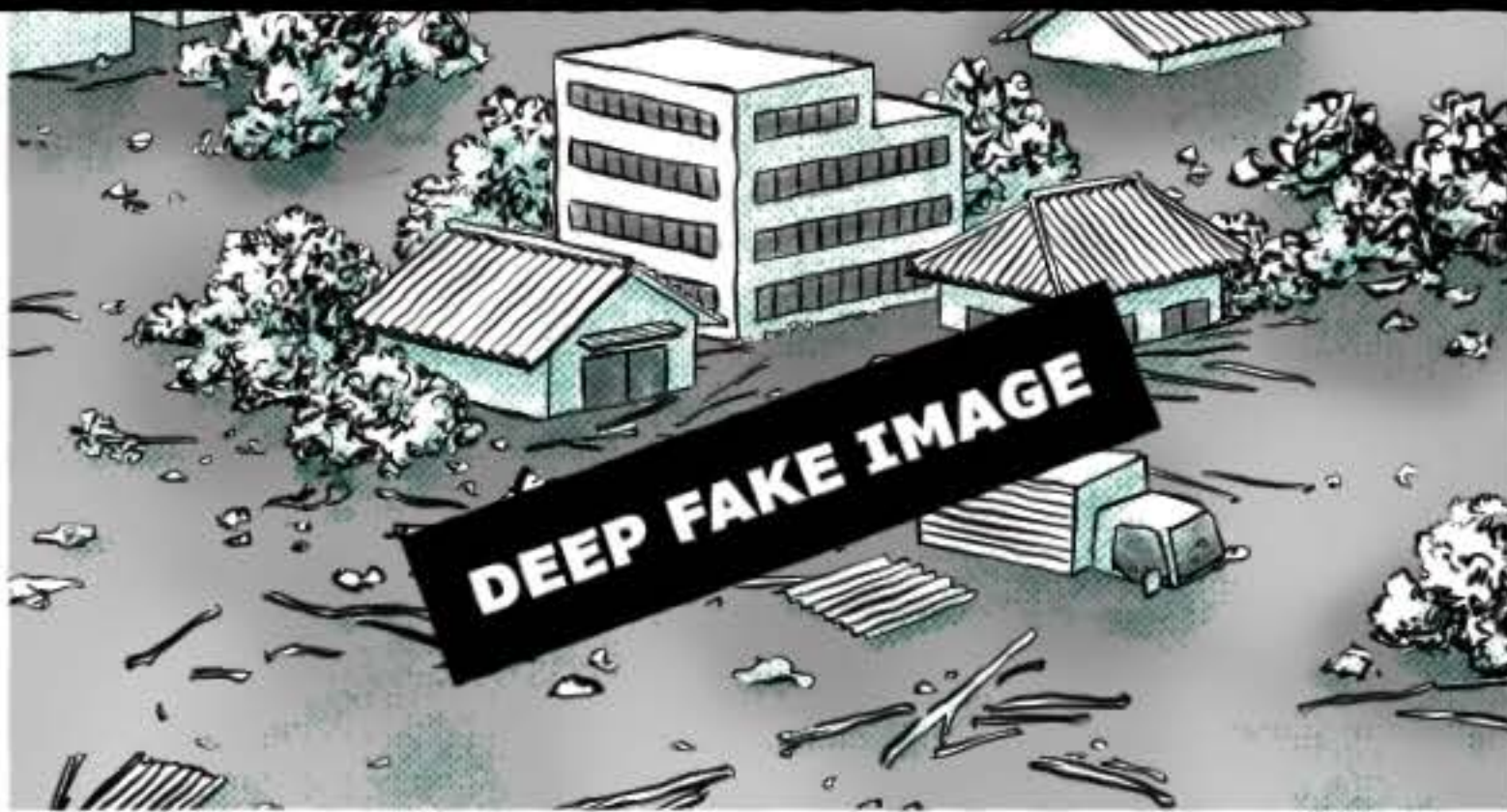
年輕人的主要新聞來源



老一輩的主要新聞來源



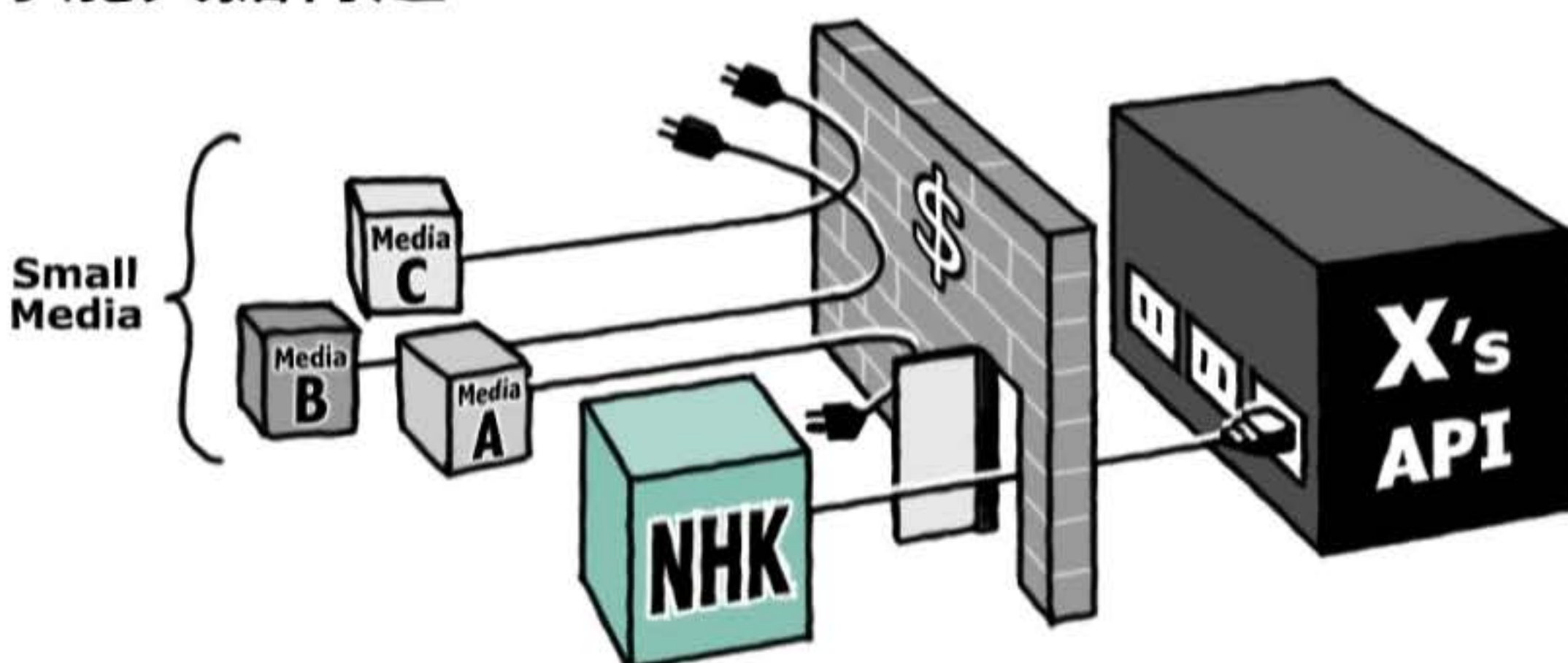
技術進步使得分辨
謠言與事實變得更加困難。



2022年，一段關於靜岡縣颱風的深度偽造影像在被揭穿之前瘋傳。這些AI生成的圖片顯示了一座城市遭洪水淹沒。

為了跟上不斷湧入的資訊流，SoLT依賴X的驗證界面。

X在2023年設置了付費牆，限制其API（應用程式介面）的存取權。這樣的付費牆只有像NHK的大型媒體公司才能負擔得起。



為了更好地利用SoLT的專業知識，
SoLT與電視和廣播新聞台之間的日
常合作正持續擴展。



民眾吸收和分享資訊的
方式正悄然發生轉變，
我們也需要隨之改變。



謠言終結者

Search