

Ek D: Koruma ve Güvenlik Personelinin Değerlendirilmesi

Lütfen 2., 3., ve 4. kriterler hakkındaki açıklamalarınızı şekil şartına tabi olmaksızın teklif evraklarına ekleyin. Bunun için PDF veya benzer bir format kullanın.

	Değerlendirme Kriteri	Değerlendirme Modu	Azami Puan Sayısı	Toplam sonuçtaki ağırlık
1.	Temizlik personeli toplam fiyat	<u>en düşük fiyat / Teklif verenin fiyatı x 10</u>	10	40 %
2.	Güvenilir hizmet tanımı Müşteri, görevlendirilen koruma ve güvenlik personelinin daima titiz, sorumluluk bilincine sahip, güvenilir ve dakik bir çalışma şekli beklemektedir. Teklif veren bunu nasıl sağlayacaktır? Burada özellikle personel kazanma uygulamaları ya da stratejileri ve buna ilişkin insan kaynakları geliştirme uygulamaları açıklanmalıdır. Aynı şekilde teknik organizasyonel uygulamalar da kastedilmektedir. Müşteri'nin binada görevlendirilen koruma ve güvenlik personeline niçin güvenmesi gerektiğini anlatınız.	0 Puan: Teklif, değerlendirme kriteri hakkında herhangi bir bilgi içermiyor 2,5 Puan: Daha fazla açıklama yok ve/veya beklentinin sınırlı bir şekilde yerine getirilmesi 5 Puan: beklentinin sınırlı etkili/hedefli yerine getirilmesi 7,5 Puan: Yeterli açıklama, beklentinin etkin bir şekilde karşılanması. 10 Puan: Detaylı açıklama, Sınırsız etkinlik/ Beklentinin hedeflenen şekilde karşılanması	10	20 %

Ek D: Koruma ve Güvenlik Personelinin Değerlendirilmesi

	Değerlendirme Kriterleri	Değerlendirme Modu	Azami Puan Sayısı	Toplam sonuçtaki ağırlık
3.	<u>Koruma ve güvenlik personelinin kalitesi ve profesyonelliği</u> Müşteri, koruma ve güvenlik personelinden her zaman bakımlı bir dış görünüş, eğitilmiş bir davranış tarzı, kendinden emin bir tutum, eğitilmiş bir iletişim yeteneği ve doğal bir nezaket beklemektedir. Müşteri, diğer hususların yanı sıra, koruma ve güvenlik personelinden sınav süreçleri ve kurs uygulamaları hakkında bilgi sahibi olma konusunda çok istekli olmasını beklemektedir. Ketumluk ve oturmuş bir karakter yanında kibar fakat kararlı bir tutum da beklenmektedir.	0 Puan: Teklif, değerlendirme kriteri hakkında herhangi bir bilgi içermiyor 2,5 Puan: Daha fazla açıklama yok ve/veya beklentinin sınırlı bir şekilde yerine getirilmesi 5 Puan: beklentinin sınırlı etkili/hedefli yerine getirilmesi 7,5 Puan: Yeterli açıklama, beklentinin etkin bir şekilde karşılanması. 10 Puan: Detaylı açıklama, Sınırsız etkinlik/ Beklentinin hedeflenen şekilde karşılanması	10	20 %
4.	<u>Çalışma ve görevlendirme saatlerinde esneklik</u> Müşteri, esnek çalışma saatlerine ve görevlendirmede esnekliğe uyum sağlamayı beklemektedir. Lütfen esnek personel görevlendirmesi ve çalışma saatleri düzenleme imkanı sunup sunmayacağınızı açıklayınız.	0 Puan: Teklif, değerlendirme kriteri hakkında herhangi bir bilgi içermiyor 2,5 Puan: Daha fazla açıklama yok ve/veya beklentinin sınırlı bir şekilde yerine getirilmesi 5 Puan: beklentinin sınırlı etkili/hedefli yerine getirilmesi 7,5 Puan: Yeterli açıklama, beklentinin etkin bir şekilde karşılanması. 10 Puan: Detaylı açıklama, Sınırsız etkinlik/ Beklentinin hedeflenen şekilde karşılanması	10	20%