



الشروط والأحكام العامة

لمعهد جوته الإسكندرية ٢٠٢٥

www.goethe.de

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته الإسكندرية

السن

يمكن للدارسين فوق السادسة عشر عاماً الالتحاق بدورات تعليم اللغة الألمانية بمعهد جوته. أما بالنسبة للسن المناسب لأداء امتحانات المعهد فيمكن الاطلاع عليها في لائحة امتحانات معهد جوته.

عدد الدارسين بالدورة الدراسية

لا يزيد عدد الدارسين بأي دورة دراسية عن ١٨ دارساً ولا يقل عن ١٢ دارساً، أما عدد المتقدمين للامتحانات الرسمية فلا يقل عن ٥ دارسين، ويحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء دورة دراسية أو امتحان في حالة عدم اكتمال الحد الأدنى من عدد المتقدمين في فترة التسجيل. وفي حالة إلغاء أي دورة دراسية أو امتحان يسترد المتقدمون رسوم الدورة الدراسية أو الامتحان بالكامل ولا يمكن التقدم بمطالبات أخرى.

التسجيل

يتم التسجيل للالتحاق بالدورات الدراسية والامتحانات حسب أسبقية التسجيل وطالما هناك أماكن شاغرة. يتم التسجيل للامتحانات بشرط إحضار جواز السفر الساري. ويحتفظ معهد جوته بالقرار الأخير فيما يتعلق بالالتحاق بالدورات أو الامتحانات ولا يمكن الإصرار على التسجيل في موعد معين للدورة الدراسية أو الامتحان.

يتم إلتحاق المتقدمين الذين ليس لديهم معرفة لغوية سابقة بالدورات الخاصة للمبتدئين بشرط الإلمام بالحروف اللاتينية. (أي مستوى A1.1 أو A1)، أما المتقدمون من لديهم معرفة سابقة باللغة الألمانية فلابد من إجراء اختبار تحديد المستوى الخاص بمعهد جوته قبل إلتحاقهم بالمستوى المناسب لهم. أما الدارسون الذين اجتازوا إحدى الدورات خلال الستة أشهر الماضية بنجاح فيمكنهم أن يتقدموا مباشرة للالتحاق بالدورة الدراسية التالية.

اختبار تحديد المستوى

يمكن إجراء اختبار تحديد المستوى بعد سداد الرسوم الخاصة به. يهدف اختبار تحديد المستوى إلى معرفة المستوى اللغوي بهدف إلحاقي الدارس بالدورة الدراسية التي تناسبه ولا يحل محل الامتحانات المركزية ويمكن أن تصدر به شهادة لإثبات المستوى اللغوي للدارس عند طلبها وسداد الرسوم الخاصة بها. لا يمكن استرداد رسوم امتحان تحديد المستوى عند العدول عن أداء الامتحان.

الأسعار

تسري الأسعار وشروط التخفيض المعلنة وقت التسجيل ولا تشمل رسوم الدورات الدراسية ثمن الكتب الدراسية إن لم يعلن غير ذلك.

شروط دفع الرسوم

يتم دفع الرسوم نقداً أو عن طريق البطاقة الائتمانية في موعد الدفع المحدد (فترة التسجيل المعلنة). في حالة التسجيل للدورة بعد الموعد المعلن يتم دفع رسوم تأخير شرط وجود أماكن متاحة.

تغيير الدورة الدراسية

يمكن تغيير الدورة الدراسية لظروف اضطرارية مبررة وبشرط وجود أماكن شاغرة في الدورة الدراسية المراد الالتحاق بها ولابد من مراجعة مكتب دراسة اللغة قبل التحويل مع سداد الرسوم الخاصة بالتحويل بمقدار ٥٪ من مصاريف الدورة.

التراجع واسترداد الرسوم

لابد من تبرير التراجع عن الدورة الدراسية أو الامتحان كتابة لمعهد جوته الإسكندرية.
يمكن للمشارك في الدورة إلغاء الحجز بصيغة كتابية (كتابياً، أو عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني)،
وفقاً للشروط التالية:

عند التراجع عن الدورة الدراسية :

- حتى ٤ أسابيع قبل بدء الدورة الدراسية يتم استرداد الرسوم مع خصم ١٠ % مصاريف إدارية،
- حتى أسبوع واحد قبل بدء الدورة الدراسية يتم استرداد الرسوم مع خصم ٢٠ % مصاريف إدارية،
- حتى يوم واحد قبل بدء الدورة الدراسية يتم استرداد الرسوم مع خصم ٣٠ % مصاريف إدارية،
- بعد بداية الدورة لا يمكن استرداد الرسوم.

أما بالنسبة للامتحanات الرسمية :

وفقاً للشروط والأحكام العامة، يحق للمتقدم إلغاء الامتحان المحجوز خلال 14 يوماً فقط من تاريخ الحجز واسترداد الرسوم بالكامل. بعد انتهاء هذه المدة، لا يمكن إلغاء الحجز أو الانسحاب من الامتحان.
لا يمكن استرداد رسوم امتحان تحديد المستوى عند العدول عن أداء الامتحان.

الشهادات

يمكن للدارسين في نهاية الدورة الدراسية طلب استخراج شهادة حضور تفيد اجتيازهم لها بنجاح عند طلبها بشرط الانتظام في الحضور (على الأقل ٧٠ % من عدد الحصص الدراسية). بالنسبة لامتحانات المركزية يتم إخطار مؤدي الامتحانات بالنتيجة بعد أسبوعين من انتهاء الامتحان بأكمله وتسلم الشهادات في هذا التاريخ. وفي حالة فقدان الشهادة يمكن إصدار شهادة بديلة نظير رسوم.

الشكاوى

المسؤول عن تلقي الشكاوى بالنسبة للدورات الدراسية والامتحانات التي يقدمها معهد جوته هو مدير قسم اللغة بالمعهد. للتعرف على الطرق الأخرى للظلم من الامتحانات برجاء مراجعة لائحة الامتحanات.

واجبات الدارسين

يلتزم الدارسون بالقواعد التنظيمية لمعهد جوته الاسكندرية.

الكتب والمواد التعليمية

لا يسمح بتبادل الكتب والمواد التعليمية غير الأصلية أثناء الحصص الدراسية وذلك تطبيقاً لقانون حماية حقوق المؤلف.

حق الخصوصية

لا يسمح بعمل صور فوتوغرافية أو فيديو أو تسجيل صوتي لآخرين أثناء الحصص الدراسية أو خارجها بالمعهد إلا بموافقة الأشخاص الصريحة وذلك طبقاً لحماية الخصوصية للدارسين والعاملين بالمعهد.

حماية سرية البيانات

يتعامل معهد جوته مع البيانات الشخصية للدارسين ويستخدمها بغرض تحقيق ما تم الاتفاق عليه مع الدارس في العقد المبرم بينهما، وبموجب السماح القانوني المنوح لمعهد جوته في هذا الشأن. يمكن الاطلاع على التفاصيل في مرفق نظام سرية البيانات المنفصل.

المسئولية

لا تقع على معهد جوته أو العاملين به أية مسؤولية عن عدم تحقيق التزاماته لأسباب خارجة عن ارادته كاندلاع النيران أو الإعصار أو سوء الاحوال الجوية أو الكوارث الطبيعية الأخرى أو الانفجار أو الاعتصام أو الحرب أو الثورة أو غيرها من الأسباب التي تخرج عن نطاق مسؤولية أو نفوذ معهد جوته الاسكندرية.

القضاء المختص

القضاء المصري هو القضاء المختص بفض النزاعات.

قابلية التجزئة

في حالة إلغاء أجزاء أو بعض التفاصيل من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته الإسكندرية، تبقى بقية الأجزاء سارية المفعول. ويتم استبدال البنود الملغاة بأخرى صحيحة قانونياً تقارب البنود السابقة في المضمون والآثار الاقتصادية.

النسخة سارية المفعول

يسري العمل بالنسخة سارية المفعول من الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته، وهي في العادة النسخة المنشورة على موقع معهد جوته الإسكندرية على شبكة الإنترنت. في حالة عدم تطابق نسخة الشروط والأحكام العامة لمعهد جوته الإسكندرية باللغة الألمانية مع النسخة العربية يتم العمل بالنسخة العربية.

قواعد ملزمة

يتم نشر المعلومات الحديثة الخاصة بالأسعار ومواعيد التسجيل على موقع معهد جوته الإسكندرية على شبكة الإنترنت www.goethe.de/alexandria.

أما لمعرفة تفاصيل أخرى عن إجراء الامتحانات يرجى مراجعة لائحة الامتحanات الخاصة بمعهد جوته وقواعد إجراء الامتحانات المختلفة.

معهد جوته الإسكندرية
قسم دراسة اللغة
١٠ شارع البطالسة - الأزاريطة
٢١٥١١ الإسكندرية
تلفون: +٢٠٣٤٨٣٧٤٤٦
فاكس: +٢٠٣٤٨٧٤٨٥٢
Sprache-alexandria@goethe.de
www.goethe.de/alexandria