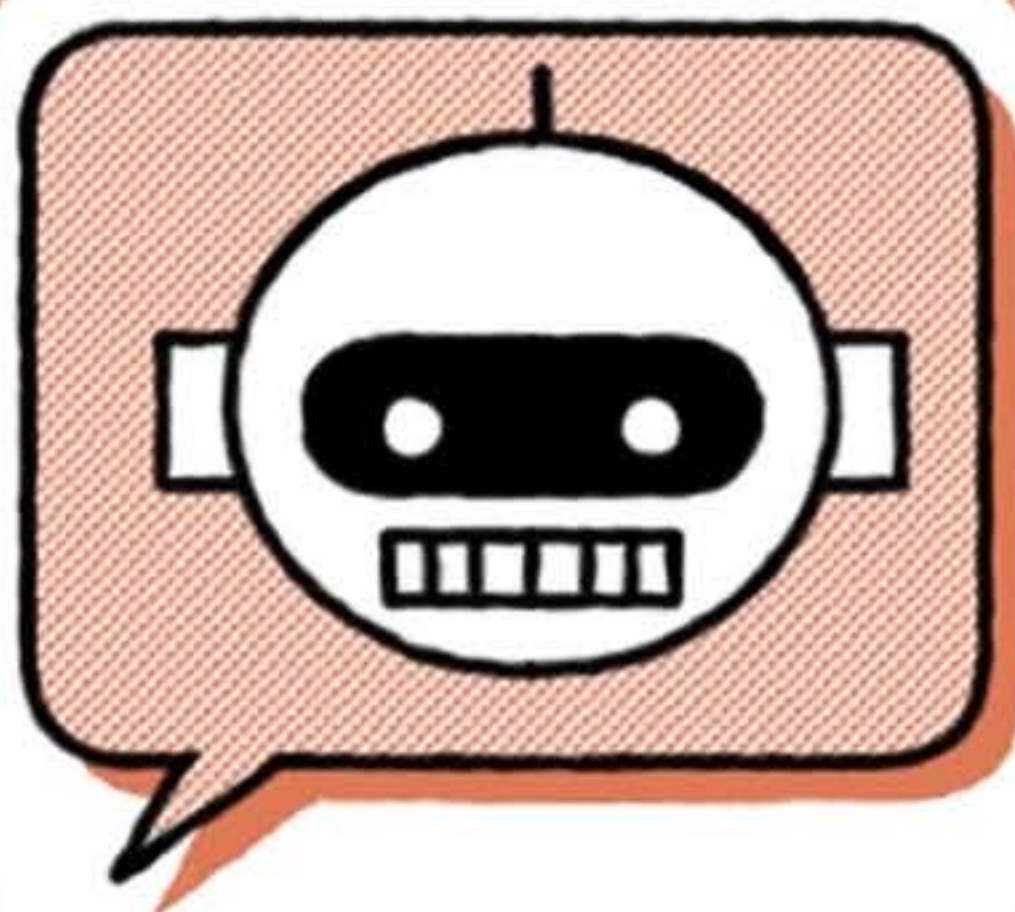


소문을 추적하며 도움이 되는 챗봇



2016년, 대만에서는 성소수자 커뮤니티에 대한 소문과 거짓말이 들불처럼 번지기 시작했습니다.



이들은 신뢰할 수 있는 공적 담론 환경을 구축하기 위해 온라인 사실 확인 플랫폼인 코팩츠(Cofacts)를 개발했습니다.

누구나 콘텐츠를 공유하는
것을 좋아합니다.

내용이 더 자극적일수록
더 많은 사람들과
공유하게 됩니다.



하지만 내용의 실제 사실 여부는 어떻게 알 수 있을까요?



특히 선거철에는 시급한 사회 문제에
대한 허위 및 오해의 소지가 있는
정보가 확산하여 종종 사람들을
혼란스럽게 하거나 심지어
분열시키기도 합니다.



이것이 바로 우리가 코팩츠(Cofacts) 챗봇을 만든 이유입니다.

그럼 어떻게 작동하는지 살펴보시죠.



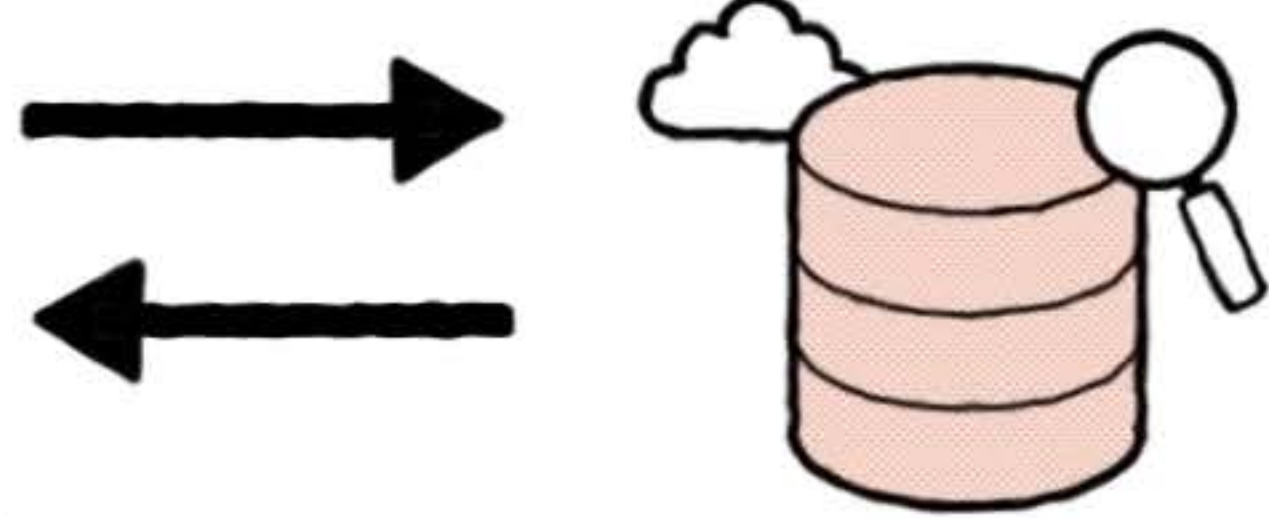
라인(LINE) 메신저에서 확실하지 않은 정보를 우연히 발견했을 때...



[1] 코팩츠(Cofacts) 챗봇에 전달합니다.



[2] 챗봇이 데이터베이스를 검색하고, 확인 후 결과를 알려드립니다.



[3] 데이터베이스에 정보가 충분하지 않은 경우, 자원봉사자에게 전달해 사실을 확인한 후 확인된 세부 정보를 추가합니다.



[4] 간단한 답이 없을 시, 몇 가지 선택지가 제공됩니다. 여러분은 명확성, 유용성 및 진위 등에 따라 답변을 평가하여 데이터베이스가 최선의 답변을 결정하도록 도울 수 있습니다.

코팩츠(Cofacts)는 우리가 전달받고 전달하는
콘텐츠에 관한 비판적 사고를 향상하길
희망합니다.



코팩츠(Cofacts)는 소스 코드를 공개했습니다.

이를 통해 누구나 코드를 사용하여 라인(LINE)과 같은
메신저용 챗봇을 직접 프로그래밍할 수 있습니다.



이 수치에 따르면
코팩츠(Cofacts) 시스템이
성공적이라고 볼 수 있습니다.

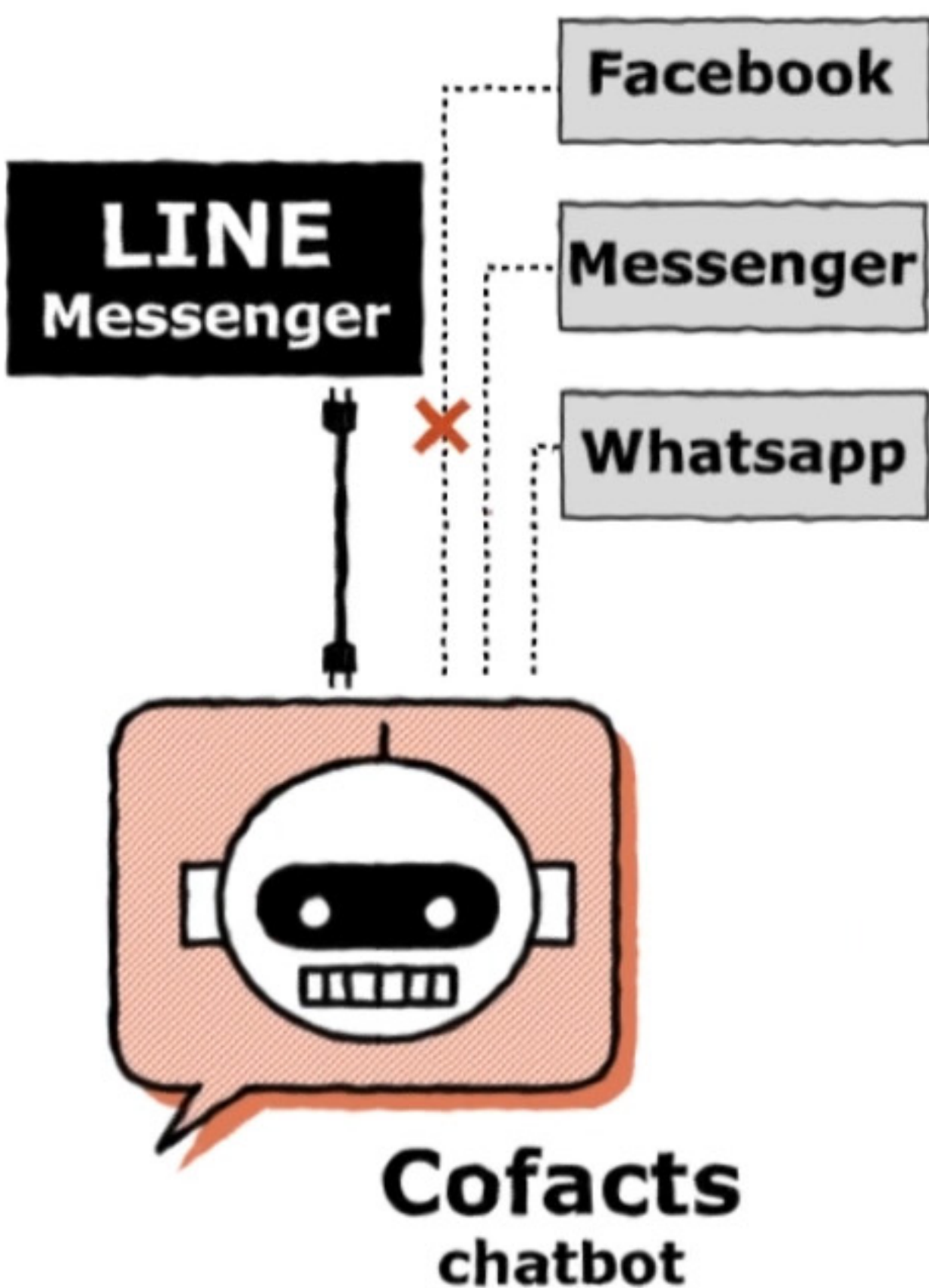
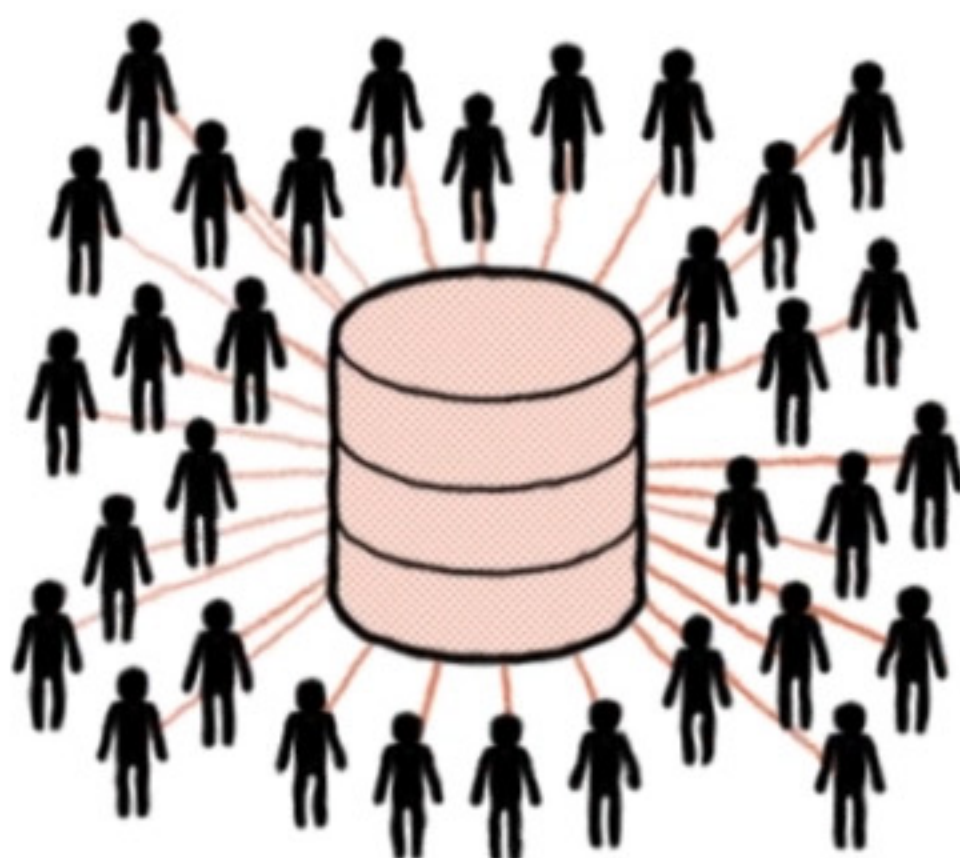
1000 ~ 일일 활성 사용자
14,000 ~ 월별 챗봇 답변
50,000 ~ 데이터베이스 항목

(2023)

하지만 몇 가지 과제도
있습니다.

누구나 코팩츠(Cofacts)의
사실 확인 커뮤니티에
참여할 수 있습니다. 그리고
챗봇의 데이터베이스는
이와 같은 크라우드소싱
지식에 의존합니다.

하지만 일부에서는 신뢰성
문제를 제기하기도 합니다.
모든 사람이 확인할 수
있다는 것은 동시에 모든
사람이 정보를 위조할 수도
있다는 뜻이기 때문입니다.



플랫폼 액세스에
의존하는 도구가 갖는
또 다른 공통 위험은
플랫폼 회사의 액세스
규칙에 의존적이라는
점입니다. 이는
비용이 많이 드는
문제나 갑자기
변경되는 문제를
야기할 수 있습니다.

그렇지만 코팩츠(Cofacts)는 대화의 장을 마련하고 사회 전반의 신뢰 회복을 돕기 위해 계속 노력하고 있습니다.



이는 모두를 위한
사회 운동입니다.

여러분도 할 수 있다고
믿어요!



소문을 추적하며

Search



**GOETHE
INSTITUT**